



Ebidensia ti Pannakasakup



**HMSA Akamai Advantage
Dual Care (PPO D-SNP)**

2025

.....

Medicare^{Rx}
Prescription Drug Coverage **X**

hmsa  
An Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association

H3832_1150_8700_1062672_AA_Dual_Care_25_C

Enero 1 – Disiembre 31, 2025

Ebidensia ti Sakup:

Dagiti Benepisio ken Serbisiom ti Salun-at ti Medicare ken Sakup ti Reseta nga Agasmo kas Miembro ti *HMSA Akamai Advantage® Dual Care (PPO D-SNP)*.

Daytoy a dokumento ket mangted kenka kadagiti detalye maipapan iti panangtaripato ti salun-atmo iti Medicare ken ti sakup ti reseta nga agasmo manipud iti Enero 1 – Disiembre 31, 2025. Iladawan daytoy no kasanoka a makagun-od iti sakup para kadagiti serbisio ti panangtaripato iti salun-at ken reseta nga agas a kasapulam. **Napateg daytoy a legal a dokumento. Maidawat nga idulinmo daytoy iti natalged a lugar.**

Para kadagiti saludsod maipapan iti daytoy a dokumento, maidawat a kontaken ti Relasion kadagiti Kostumer iti 1-800-660-4672. (Dagiti agus-usar iti TTY ket rumbeng nga umawag iti 711). Ti oras ket 7:45 am agingga 8:00 pm, 7 nga aldaw iti makalawas. Libre daytoy nga awag.

Daytoy a plano, ti *HMSA Akamai Advantage Dual Care*, ket ituktukon ti Hawai'i Medical Service Association (HMSA) (*HMSA Akamai Advantage*). (No kunaen daytoy nga *Ebidensia ti Sakup* a “sikami,” “dakami,” wenno “kami,” kayatna a sawen ti Hawai'i Medical Service Association (HMSA). No kunana ti “plano” wenno “planomi,” kayatna a sawen ti *HMSA Akamai Advantage Dual Care*.)

Libre a magun-od daytoy a dokumento iti Ilocano, Vietnamese, Chinese (Traditional), ken Korean.

Ti HMSA ket addaan kadagiti libre a serbisio ti agipatarus iti pagsasao a magun-od para kadagiti saan nga agsasao iti Ingles (dagiti numero ti telepono ket naimaldit iti makinlikud nga akkub daytoy a dokumento).

Maidawat a kontakem ti plano no kasapulam ti impormasion iti alternatibo a pormat.

Mabalin nga agbaliw dagiti benepisio, premium, deductible, ken/wenno copayment/coinsurance inton Enero 1, 2026.

Mabalin nga agbaliw ti pormulario, network ti botika, ken/wenno network ti mangipapaay iti aniaman nga oras. Makaawatka iti pakaammo no kasapulan. Ipakaammomi kadagiti apektado nga agpalista ti maipapan kadagiti panagbalbaliw iti di kumurang a 30 nga aldaw a nasaksakbay.

Ilawlawag daytoy a dokumento dagiti benepisio ken karbengam. Usaren daytoy a dokumento tapno maawatan ti maipapan iti:

- Premium ti planom ken panagbingay ti gastos;
- Dagiti benepisiom iti medikal ken reseta nga agas;
- Kasano ti mangipila iti reklamo no saan a mapnek iti maysa a serbisio wenno panangagas;
- Kasano ti makiuman kadakami no kasapulam ti ekstra a tulong; ken,
- Dadduma pay a proteksion a kasapulan ti linteg ti Medicare.

2025 Ebidensia ti Sakup

Listaan dagiti Linaonna

KAPITULO 1: Panangrugi kas miembro	3
SEKSION 1 Pakauna	4
SEKSION 2 Ania ti mamagbalin kenka a maikari nga agbalin a miembro ti plano?	6
SEKSION 3 Dagiti napateg a materiales ti pannakamiembro nga awatem	7
SEKSION 4 Dagiti binulan a gastosmo para iti <i>HMSA Akamai Advantage Dual Care</i>	9
SEKSION 5 Ad-adu pay nga impormasion maipapan iti binulan a premiummo	12
SEKSION 6 Panagtalinaed a nabarbaro ti rekord ti pannakaikameng ti planom	16
SEKSION 7 Kaano a makitinnulong ti dadduma nga insurance iti planomi	17
KAPITULO 2: Dagiti napateg a numero ti telepono ken rekursu	19
SEKSION 1 Dagiti kontak iti <i>HMSA Akamai Advantage Dual Care</i> (kasano ti makiuman kadakami, agraman no kasano a madanon ti Relasion ti Kostumer)	20
SEKSION 2 Medicare (kasano ti makagun-od iti tulong ken impormasion a direkta manipud iti programa ti Federal Medicare)	26
SEKSION 3 State Health Insurance Assistance Program (libre a tulong, impormasion, ken sungbat kadagiti saludsodmo maipapan iti Medicare)	27
SEKSION 4 Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad	28
SEKSION 5 Seguridad Sosial.....	29
SEKSION 6 Medicaid	30
SEKSION 7 Impormasion maipapan kadagiti programa a tumulong kadagiti tattao a mangbayad kadagiti reseta nga agasda ...	31
SEKSION 8 Kasano ti makiuman iti Railroad Retirement Board	33
SEKSION 9 Adda kadi group insurance wenno dadduma pay nga health insurance manipud iti employer?	33
KAPITULO 3: Panangusar iti plano para kadagiti medikal a serbisioyo	35
SEKSION 1 Dagiti banag a maammuan maipapan iti pananggun-od iti medikal a pannakaaywanmo kas kameng ti planomi ...	36
SEKSION 2 Usaren dagiti mangipapaay iti network ti plano tapno magun-odmo ti medikal a pannakaaywanmo	37
SEKSION 3 Kasano ti makagun-od kadagiti serbisio no adda emerhensia wenno naganat a panagkasapulam iti pannakaaywan wenno bayat ti didigra	41
SEKSION 4 Kasano no direkta a masingilkayo iti naan-anay a gastos dagiti serbisioyo?	43
SEKSION 5 Kasano a masakupan dagiti medikal a serbisio no addaka iti panagadal iti klinikal a panagsirarak?	44
SEKSION 6 Dagiti pagannurotan para iti pananggun-od iti pannakaaywan iti narelihiosuan a saan a medikal nga institusyon ti panangtaripato iti salun-at.....	46
SEKSION 7 Paglintegyan iti panagtagikua kadagiti nalagda a medikal nga alikamen	47
KAPITULO 4: Tsart ti Medikal a Benepisio (ania ti masakupan ken no ania ti bayadam)	51
SEKSION 1 Panaawatan dagiti gastosmo manipud iti bulsam para kadagiti masakupan a serbisio	52
SEKSION 2 Aramaten ti <i>Tsart ti Medikal a Benepisio</i> tapno maammuan no ania ti masakupan ken no mano ti bayadam	54
SEKSION 3 Ania dagiti serbisio a saan a sakupen ti plano?	106
KAPITULO 5: Panangusar ti plan's coverage para kadagiti Part D a reseta nga agas.....	113
SEKSION 1 Pakauna	114
SEKSION 2 Punnuem ti resetam iti maysa a botika ti network wenno babaen ti serbisio ti mail-order ti plano	115
SEKSION 3 Masapul nga adda dagiti agasmo iti “Listaan ti Agas” ti plano.....	119
SEKSION 4 Adda dagiti restriksion iti pannakasakup ti sumagmamano nga agas	120
SEKSION 5 Kasano no ti maysa kadagiti agasmo ket saan a masakupan iti wagas a kayatmo a masakupan?	122
SEKSION 6 Kasano no agbaliw ti sakupmo para iti maysa kadagiti agasmo?.....	124
SEKSION 7 Ania dagiti kita ti agas a saan a sakupen ti plano?	126
SEKSION 8 Panangpunno iti reseta	127
SEKSION 9 Iti sakup ti agas ti Part D kadagiti naisangsangayan a kasasaad	127
SEKSION 10 Dagiti programa maipapan iti kinatalged ti agas ken panangtarawidwid kadagiti agas	129
KAPITULO 6: No ania ti bayadam kadagiti Part D a reseta nga agasmo	133
SEKSION 1 Pakauna	134
SEKSION 2 No ania ti bayadam iti agas ket agpannuray no ania a tukad ti panagbayadmo iti agas no maala ti agas	136
SEKSION 3 Mangipatulodkami kenka kadagiti report a mangilawlawag kadagiti bayad para kadagiti agasmo ken no ania a tukad ti panagbayad ti ayanmo	137
SEKSION 4 Bayat ti Yugto ti Deductible, bayadam ti naan-anay a gastos dagiti agasmo	138
SEKSION 5 Bayat ti Yugto ti Umuna a Sakup, bayadan ti plano ti bingayna kadagiti gastosmo iti agas ket bayadam ti bingaymo	139

SEKSION 6	Kabayatan ti Catastrophic Coverage Stage, awan ti bayadam para kadagiti masakupan a Part D drugs-mo.....	142
SEKSION 7	Part D Dagiti Bakuna. Ti bayadmo ket agpannurray no kasano ken sadino ti pakaalaam kadagita	143
KAPITULO 7: Kiddawen kadakami a bayadanmi ti bingaymi iti kuenta a naawatmo para kadagiti masakupan a medikal a serbisio wenno agas		145
SEKSION 1	Dagiti kasasaad a rumbeng a kiddawem kadakami a bayadan dagiti masakupan a serbisio wenno agasmo	146
SEKSION 2	Kasano a kiddawen kadakami a bayadanka wenno bayadan ti kuenta a naawatmo.....	148
SEKSION 3	Ikonsiderarmi ti kiddawmo a bayad ket ibagami ti wen wenno saan	150
KAPITULO 8: Karbengam ken pagrebbengam		153
SEKSION 1	Masapul a padayawan ti planomi dagiti karbengam ken kultural a sensibilidadmo kas kameng ti plano.....	154
SEKSION 2	Adda sumagmamano a pagrebbengam kas kameng ti plano	162
KAPITULO 9: Ania ti aramidem no addaanka iti parikut wenno reklamo (dagiti pangngeddeng iti sakup, apela, reklamo)		165
SEKSION 1	Pakauna	166
SEKSION 2	Sadino ti pakaalaan iti ad-adu nga impormasion ken personalized a tulong	166
SEKSION 3	Panaawatan dagiti reklamo ken apela ti Medicare ken Medicaid iti planomi	167
PROBLEMA MAIPAPAN ITI BENEFISYO TI MEDICAID.....		168
SEKSION 4	Dagiti desision ti panangsakup ken apela.....	168
SEKSION 5	Maysa a giya kadagiti pamunganayan dagiti pangngeddeng ken apela iti sakup	168
SEKSION 6	Ti medikal a panangaywanmo: Kasano ti agkiddaw iti desision ti coverage wenno agaramid iti apela iti desision ti coverage.....	171
SEKSION 7	Dagiti reseta nga agasmo iti Part D: Kasano ti agkiddaw ti desision ti sakup wenno agaramid ti apela.....	181
SEKSION 8	Kasano a kiddawen kadakami a saklawen ti napapaut a panagtalinaed iti ospital nga inpatient no pagarupem a nasapa unay a mairuarkayo.....	190
SEKSION 9	Kasano a kiddawen kadakami nga itultuloymi a saklawen ti sumagmamano a medikal a serbisio no pagarupem a nasapa unay nga agpatingga ti saklawenmo	195
SEKSION 10	Ipan ti apelam iti Level 3 ken iti labesna.....	199
SEKSION 11	Kasano ti agreklamo maipapan iti kalidad ti panangaywan, oras ti panaguray, serbisio ti kostumer, wenno dadduma pay a pakaseknan.....	201
KAPITULO 10: Pagpatinggaen ti kinamiembrom iti plano		207
SEKSION 1	Panangidatag iti panagpatingga ti kinamiembrom iti planomi	208
SEKSION 2	Kaano a mabalinmo nga agpatingga ti kinamiembrom iti planomi?	208
SEKSION 3	Kasano nga agpatingga ti kinamiembrom iti planomi?	211
SEKSION 4	Agingga nga agpatingga ti panagkamengmo, masapul nga itultuloymo a maala dagiti medikal a banag, serbisio ken agasmo babaen ti planomi	212
SEKSION 5	Masapul nga agpatingga ti <i>HMSA Akamai Advantage Dual Care</i> ti pannakaikamengmo iti plano iti sumagmamano a kasasaad	213
KAPITULO 11: Dagiti Legal a Pakaammo		215
SEKSION 1	Pakaammo maipapan iti mangiturturay a linteg	216
SEKSION 2	Pakaammo maipapan iti saan a panangidumduma	216
SEKSION 3	Pakaammo maipapan iti member non-liability.....	217
SEKSION 4	Paliwenyo no kaano a sungsubangan ti dadduma dagiti pannakadangran	218
SEKSION 5	Pakaammo maipapan kadagiti pagalagadan ken aramidmi iti kinapribado para iti personal a pinansial nga impormasion a kalikaguman ti linteg.....	218
SEKSION 6	Pakaammo maipapan kadagiti karbengan ti subrogation ti Medicare Secondary Payer	219
SEKSION 7	Pakaammo maipapan iti Subrogation ken Responsibilidad iti Third Party	220
SEKSION 8	Pakaammo maipapan iti Panangireport iti Panagkusit, Panagsayang, ken Panagabuso	221
KAPITULO 12: Depinasion dagiti napateg a balikas		223

KAPITULO 1:

Panangrugi kas miembro

SEKSION 1 Pakauna

Seksion 1.1	Nailistaka iti <i>HMSA Akamai Advantage Dual Care</i>, nga maysa nga espesial a Medicare Advantage Plan (Special Needs Plan)
--------------------	---

Sakupenka ti agpada a Medicare ken Medicaid:

- Ti **Medicare** ti Pederal a programa ti seguro ti salun-at para kadagiti tattao nga agtawen iti 65 wenno natataengan, dadduma a tattao nga awan pay 65 ti tawenda nga addaan iti sumagmamano a pannakabaldado, ken dagiti tattao nga addaan iti end-stage a sakit ti bato (kidney failure).
- Ti **Medicaid** ket maysa a nagtitipon a programa ti gobierno ti Pederal ken estado a tumultulong kadagiti medikal a gastos para kadagiti sumagmamano a tattao nga addaan iti limitado a matgedan ken rekursu. Agduduma ti sakup ti Medicaid depende iti estado ken ti klase ti Medicaid nga adda kenka. Ti dadduma a tattao nga addaan iti Medicaid ket makagun-od iti tulong a mangbayad kadagiti premiumda iti Medicare ken dadduma pay a gastos. Ti dadduma a tattao ket makagun-od met laeng iti sakup para kadagiti kanayonan a serbisio ken agas a saan a sakupen ti Medicare.

Pinilim a maala ti panangtaripato ti salun-atmo iti Medicare ken Medicaid ken ti sakup ti reseta nga agasmo babaen ti planomi, ti *HMSA Akamai Advantage Dual Care*. Masapul a sakupenmi amin a serbisio ti Part A ken Part B. Ngem ti panagbingay ti gastos ken ti pannakagun-od ti mangipapaay iti daytoy a plano ket naiduma iti Original Medicare.

Ti *HMSA Akamai Advantage Dual Care* ket maysa nga espesial a Medicare Advantage Plan (maysa a Medicare “Special Needs Plan”), a kayatna a sawen a dagiti benepisiona ket nadisenio para kadagiti tattao nga addaan iti espesial a kasapulan iti panangtaripato iti salun-at. Nadisenio ti *HMSA Akamai Advantage Dual Care* para kadagiti tattao nga addaan iti Medicare ken maikari met laeng iti tulong manipud iti Medicaid.

Gapu ta makagun-odka iti tulong manipud iti Medicaid babaen ti panagbingay ti gastos mo ti Medicare Part A ken B (dagiti deductible, copayment, ken coinsurance), mabalin nga awan ti bayadam para kadagiti serbisiom iti panangtaripato iti salun-at ti Medicare. Mabalin met laeng a mangted ti Medicaid ti dadduma pay a benepisio kenka babaen ti panangsakupna kadagiti serbisio ti panangtaripato iti salun-at a saan a gagangay a masakupan iti sidong ti Medicare. Makaawatka met laeng iti “Ekstra a Tulong” manipud iti Medicare tapno mabayadam dagiti gastos dagiti reseta nga agasmo iti Medicare. *Makatulong ti HMSA Akamai Advantage Dual Care* a mangimaton amin kadagitoy a benepisio para kenka, tapno magun-odmo dagiti serbisio ti panangtaripato iti salun-at ken tulong iti panagbayad a maikari kenka.

Ti *HMSA Akamai Advantage Dual Care* ket tartarawidwidan ti maysa a pribado a kompania. Kas kadagiti amin a Medicare Advantage Plan, daytoy a Medicare Special Needs Plan ket inaprobaran ti Medicare. Adda met laeng kontrata ti plano iti programa ti Hawaii Medicaid tapno makikoordinar kadagiti benepisiom iti Medicaid. Maragsakankami a mangipapaay iti sakupmo iti panangtaripato iti salun-at ti Medicare ken Medicaid, agraman ti sakupmo iti reseta nga agas.

Ti sakup iti sidong daytoy a Plano ket kualipikado a kas iti Qualifying Health Coverage (QHC) ken makasaruno ti Patient Protection and Affordable Care Act’s (ACA) a kasapulan ti indibidua a nagingbingay

Kapitulo 1 Panangrugi kas miembro

a pagrebbengan. Maidawat a bisitaem ti website ti Internal Revenue Service (IRS) iti www.irs.gov/affordable-care-act/individuals-and-families para iti ad-adu pay nga impormasion.

Seksion 1.2 Ania ti maipapan iti dokumento ti *Ebidensia ti Sakup*?

Ibagana kenka daytoy a dokumento ti *Ebidensia ti Sakup* no kasano a magun-odmo ti medikal a pannakataripatom ti Medicare ken Medicaid ken dagiti reseta nga agasmo. Ilawlawagna dagiti karbengam ken pagrebbengam, no ania ti masakupan, no ania ti bayadam kas miembro ti plano, ken no kasano ti mangipila iti reklamo no dika mapnek iti desision wenno panangagas.

Dagiti balikas a *sakup* ken *masakupan a serbisio* ket tumukoy iti medikal a panangtaripato ken serbisio ken dagiti reseta nga agas a magun-odmo kas miembro ti *HMSA Akamai Advantage Dual Care*.

Napateg nga ammuem no ania dagiti pagannurotan ti plano ken no ania dagiti serbisio a magun-odmo. Paregtaenmisika a mangilasin iti sumagmamano a tiempo tapno mangkita iti daytoy a dokumento ti *Ebidensia ti Sakup*.

No mariro, maseknan wenno adda laeng saludsodmo, maidawat a kontakem ti Relasion kadagiti Kostumer.

Seksion 1.3 Legal nga impormasion maipapan iti *Ebidensia ti Sakup*

Daytoy nga *Ebidensia ti Sakup* ket paset ti kontratami kenka maipapan no kasano a sakupen ti *HMSA Akamai Advantage Dual Care* ti panangaywanmo. Dagiti dadduma pay a paset daytoy a kontrata ket kairamanan ti pormam iti panagpalista, ti *Listaang dagiti Masakupan nga Agas (Pormulario)*, ken aniaman a pakaammo a maawatmo manipud kadakami maipapan kadagiti panagbalbaliw iti sakupmo wenno dagiti kondision a mangapektar iti sakupmo. Dagitoy a pakaammo ket maawagan no dadduma iti *rider* wenno *panagbaliw*.

Ti kontrata ket epektibo para kadagiti bulan a nakailistaka iti *HMSA Akamai Advantage Dual Care* iti nagbaetan ti Enero 1, 2025 ken Disiembre 31, 2025.

Tunggal tawen ti kalendario, palubosannakami ti Medicare a mangaramid kadagiti panagbalbaliw kadagiti plano nga ituktukonmi. Kayatna a sawen a mabalinmi a baliwan dagiti gastos ken benepisio ti *HMSA Akamai Advantage Dual Care* kalpasan ti Disiembre 31, 2025. Mabalinmi met laeng a pilien nga isardeng ti panangitukon iti plano, wenno itukon dayta iti sabali a lugar ti serbisio, kalpasan ti Disiembre 31, 2025.

Masapul nga aprobaran ti Medicare (dagiti Sentro para kadagiti Serbisio ti Medicare ken Medicaid) ti *HMSA Akamai Advantage Dual Care* iti kada tawen. Mabalinmi a tuloy-tuloy a makagun-od iti sakup ti Medicare kas miembro ti planomi no la ketdi pilienmi nga itultuloy nga itukon ti plano ken pabaruen ti Medicare ti pananganamongna iti plano.

SEKSION 2 Ania ti mamagbalin kenka a maikari nga agbalin a miembro ti plano?

Seksion 2.1 Dagiti kasapulam iti pannakakualipika

Maikarika a makimiembro iti planomi basta:

- Agpada nga addaanka iti Medicare Part A ken Medicare Part B
- -- *ken* -- agnanaedka iti heograpiko a lugar ti serbisiomi (Ti Seksion 2.3 iti baba ket mangiladawan iti lugar ti serbisiomi). Dagiti naibalud nga indibidwal ket saan a maibilang nga agnanaed iti heograpiko a lugar ti serbisio uray no pisikal a masarakanda iti dayta.
- -- *ken* -- maysaka nga umili ti Estados Unidos wenno nainkalintegang nga addaka idia Estados Unidos
- -- *ken* -- matungpalmo dagiti espesial a kasapulan iti pannakakualipika a nailadawan iti baba.

Espesial a kasapulan iti pannakakualipika para iti planomi

Nadisenio ti planomi a mangpennek kadagiti kasapulan dagiti tattao nga umaw-awat iti sumagmamano a benepisio ti Medicaid. (Ti Medicaid ket maysa a nagtitipon a programa ti gobierno ti Pederal ken estado a tumultulong kadagiti gastos iti medisina para iti sumagmamano a tattao nga addaan iti limitado a matgedan ken rekursu.) Tapno maikarika iti planomi masapul a maikarika para iti Medicare ken Naan-anay a Benepisio ti Medicaid. Masapul a ti planom iti Medicaid ket HMSA QUEST.

Maidawat a laglagipem: No mapukawmo ti pannakakualipika ngem nainkalintegang a manamnama a makagun-odka manen iti pannakakualipika iti uneg ti innem a (dagiti) bulan ti kalendario, kalpasanna maikarika latta para iti pannakaimiembro iti planomi (Ti Kapitulo 4, Seksion 2.1 ket mangibaga kenka maipapan iti pannakasakup ken panagbingay ti gastos bayat ti panawen ti maibilang nga agtultuloy a pannakakualipika).

Seksion 2.2 Ania ti Medicaid?

Ti Medicaid ket maysa a nagtitipon a programa ti gobierno ti Pederal ken Estado a tumultulong kadagiti medikal a gastos para kadagiti sumagmamano a tattao nga addaan iti limitado a matgedan ken rekursu. Tunggal estado ket mangikeddeng no ania ti maibilang a kas matgedan ken rekursu, no siasino ti maikari, no ania dagiti serbisio a masakupan, ken ti gastos para kadagiti serbisio. Mabalin met laeng nga ikeddeng dagiti estado no kasanoda a patarayan ti programada basta surotenda dagiti Pederal a pagannurotan.

Mainayon pay, adda dagiti programa a maitukon babaen ti Medicaid a tumulong kadagiti tattao nga addaan iti Medicare a mangbayad kadagiti gastosda iti Medicare, kas kadagiti Premium-da iti Medicare. Dagitoy "Medicare Savings Program" ket tumulong kadagiti tattao nga addaan iti limitado a matgedan ken rekursu a makaurnong iti kuarta iti kada tawen:

- Kualipikado a Benepisiario ti Medicare (QMB): Tumulong a mangbayad kadagiti premium ti Medicare Part A ken Part B, ken dadduma pay a panagbingay ti gastos (kas kadagiti deductible,

Kapitulo 1 Panangrugi kas miembro

coinsurance, ken copayment). (Ti dadduma a tattao nga addaan iti QMB ket maikari met laeng para kadagiti naan-anay a benepisio ti Medicaid (QMB+).)

Seksion 2.3	Adda ditoy ti lugar ti serbisio ti plano para iti <i>HMSA Akamai Advantage Dual Care</i>
--------------------	---

Ti *HMSA Akamai Advantage Dual Care* ket magun-od laeng kadagiti indibidual nga agnanaed iti lugar ti serbisio ti planomi. Tapno agtalinaedka a miembro ti planomi, masapul nga agtultuloyka nga agnaed iti lugar ti serbisio ti plano. Nailadawan ti lugar ti serbisio iti baba.

Karaman iti lugar ti serbisiomi ti estado ti Hawaii.

No planom ti umakar manipud iti lugar ti serbisio, dika makapagtalinaed a miembro daytoy a plano. Maidawat a kontakem ti Relasion kadagiti Kostumer tapno makita no adda planomi iti baro a lugarmo. Inton umakarka, maaddaanka iti Espesial a Panawen ti Panagpalista a mangipalubos kenka nga agsubli iti Original Medicare wenno agpalista iti plano ti salun-at wenno agas ti Medicare a magun-od iti baro a lokasionmo.

Napateg met laeng nga umawagka iti Social Security no umakar wenno baliwam ti mailing address-mo. Mabalinmo a sapulen dagiti numero ti telepono ken impormasion a pakakontakan para iti Social Security iti Kapitulo 2, Seksion 5.

Seksion 2.4	Umili ti E.U. wenno Nainkalinteg a Kaadda
--------------------	--

Ti miembro ti plano ti salun-at ti Medicare ket masapul nga umili ti E.U. wenno nainkalinteg nga adda iti Estados Unidos. Ipakaammo ti Medicare (dagiti Sentro para kadagiti Serbisio ti Medicare ken Medicaid) iti *HMSA Akamai Advantage Dual Care* no saanka a maikari nga agtalinaed a miembro iti daytoy a batayan. Masapul nga ikkatennaka ti *HMSA Akamai Advantage Dual Care* ti pannakailistam no saanmo a matungpal daytoy a kasapulan.

SEKSION 3	Dagiti napateg a materiales ti pannakamiembro nga awatem
------------------	---

Seksion 3.1	Ti card-mo ti pannakamiembro ti plano
--------------------	--

Bayat a miembroka ti planomi, masapul nga usarem ti card-mo ti pannakamiembro tunggal makagun-odka kadagiti serbisio a sakupen daytoy a plano ken para kadagiti reseta nga agas a magun-odmo kadagiti botika ti network. Rumbeng met laeng nga ipakitam iti tagaipaay ti Medicaid card-mo para kadagiti serbisio a sakupen laeng ti Medicaid. Adtoy ti pagarigan a card ti pannakamiembro tapno maipakita kenka no ania ti langa ti kukuam:

		Akamai Advantage Dual Care (PPO D-SNP)	
Subscriber Name KIMO MALOHA		Group M12462 MedicareR Prescription Drug Coverage X H3832 011	
Subscriber ID XLLA000012345678		PCP JOHN MAHALO MD PCP Phone (808) 123-4567	
Effective Date 11/05/22 PLAN (80840) MEDICAL 696 RXBIN 004336 PART D 785 RXPCN MEDDADV RXGRP RX3982 RXID A000012345678		DENTAL N11 VISION OMC CMPCARE S03 TPL [YES/NO]	
Generated 08-16-2022 		 	



hmsa.com/advantage
 Customer Service and
 24-Hour Nurseline:
(808) 948-6000
 or **1 (800) 660-4672**
 TTY **711**
 For care when traveling out of state, call
 BlueCard: **1 (800) 810-BLUE**
 Pharmacy Help Desk:
1 (866) 693-4620

Member: This is your Medicare plan and QUEST (Medicaid) identification card. Present it to the provider of health care when you receive services. Please call HMSA if you have questions regarding your benefits.
Providers: This is a Medicare Advantage and QUEST member. QUEST is a state of Hawaii Medicaid Managed Care Program. Payment of benefits will be based on the patient's eligibility at the time services are received. Medicare limiting charges may apply.
 Submit claims to: HMSA-CLAIMS, P.O. Box 860, Honolulu, HI 96808-0860
 This member has limited benefits outside of Hawaii. Services rendered out-of-state, mail claims to: The local Blue Cross and Blue Shield of the service area.
 For prescription drug benefit claims, mail to: Medicare Part D Claims, P.O. Box 52066, Phoenix, AZ 85072-2066

Blue Cross Blue Shield of Hawai'i
 818 Keeaumoku St.
 Honolulu, HI 96814-2365
 An Independent Licensee of the
 Blue Cross and Blue Shield Association
Business hours: Seven days a week
 7:45 a.m. to 8 p.m.

SAAN nga usaren ti nalabaga, puraw, ken asul a card-mo ti Medicare para kadagiti masakupan a medikal a serbisio bayat a miembroka iti daytoy a plano. No usarem ti card-mo ti Medicare imbes a ti card-mo ti pannakamiembro ti *HMSA Akamai Advantage Dual Care*, mabalin a masapul a bayadam a mismo ti naan-anay a gastos dagiti medikal a serbisio. Idulinmo ti card-mo ti Medicare iti natalged a lugar. Mabalin a kiddawenda nga ipakitam dayta no kasapulam dagiti serbisio ti ospital, serbisio ti hospisio, wenno makipasetka kadagiti inaprobaran ti Medicare a panagadal iti klinikal a panagsirarak a maawagan met laeng a dagiti klinikal a panagsubok.

No nadadael, napukaw, wenno natakaw ti card-mo ti pannakamiembro ti plano, tawagam a dagus ti Relasion kadagiti Kostumer ken patulodandaka ti baro a card.

Seksion 3.2 *Direktorio ti Mangipapaay*

Ti *Direktorio ti Mangipapaay* ket mangilista kadagiti agdama a mangipapaay ti network, botika ken suplayer ti nalagda nga alikamen ti medisina. Daytoy a direktorio ket mangilasin met laeng dagiti tagaipapaay a makipaspaset iti QUEST (Medicaid). Mabalin nga mapan iti aniaman a mangipapaay iti direktorio para kadagiti serbisio a masakupan ti plano uray no dida makipaset iti QUEST (Medicaid).

Dagiti **mangipapaay iti network** ket dagiti doktor ken dadduma pay a propesional iti panangtaripato iti salun-at, grupo ti medisina, suplayer ti nalagda nga alikamen ti medisina, ospital, ken dadduma pay a pasilidad ti panangtaripato iti salun-at nga addaan iti katulagan kadakami nga umawat iti bayadmi ken aniaman a panagbingay iti gastos ti plano kas bayad a naan-anay. Dagiti **botika ti network** ket amin dagiti botika nga immanamong a mangpunno kadagiti masakupan a reseta para kadagiti miembro ti planomi.

Masapul nga agusarka kadagiti mangipapaay iti network tapno magun-odmo dagiti medikal a pannakataripato ken serbisiom. No mapanka iti sabali a lugar nga awan ti umno nga autorisasion, masapul nga agbayadka a naan-anay. Dagiti laeng nailaksid ket dagiti emerhensia, dagiti naganat a kasapulan a serbisio no awan ti network (kayatna a sawen, kadagiti kasasaad a saan a nainkalintegann wenno saan a posible ti makagun-od dagiti serbisio iti uneg ti network), dagiti serbisio ti dialysis iti ruar ti lugar, ken dagiti kaso a ti *HMSA Akamai Advantage Dual Care* ket autorisaranna ti panagusar kadagiti mangipapaay iti ruar ti network.

Ti kaudian a listaan dagiti mangipapaay ket magun-od iti website-mi iti www.hmsa.com/advantage. Kitaen ti Kapitulo 5, Seksion 2.5 para iti impormasion no kaano a mabalinmo nga usaren dagiti botika nga awan iti network ti plano.

Kapitulo 1 Panangrugi kas miembro

No awan ti kopiam ti *Direktorio ti Mangipapaay*, mabalinka a mangala iti kopia (elektroniko wenno iti naimprenta a kopia) manipud iti Relasion kadagiti Kostumer. Dagiti kiddaw para kadagiti hard copy dagiti Direktorio ti Mangipapaay ket maikoreo kenka iti uneg ti tallo nga aldaw ti negosio.

Seksion 3.3	<i>Listaan dagiti Sakup nga Agas (Pormulario) ti plano</i>
--------------------	---

Ti plano ket addaan iti *Listaan dagiti Sakup nga Agas (Pormulario)*. Awagantayo dayta iti “Listaan ti Agas” tapno naab-ababa. Ibagana daytoy no ania dagiti reseta nga agas ti Part D a masakupan iti sidong ti benepisio ti Part D a nairaman iti *HMSA Akamai Advantage Dual Care*. Dagiti agas iti daytoy a listaan ket pilien ti plano babaen ti tulong ti maysa a grupo dagiti doktor ken parmasiutiko. Masapul a makasangpet ti listaan kadagiti kasapulan nga inkeddeng ti Medicare. Inaprobaran ti Medicare ti Listaan ti Agas ti *HMSA Akamai Advantage Dual Care*.

Ibaga met laeng ti Listaan ti Agas no adda aniaman a pagannurotan a manglapped iti pannakasakup dagiti agasmo.

Ikkandaka ti kopia ti Listaan ti Agas. Tapno makagun-od iti kompleto ken kabaruan nga impormasion maipapan no ania nga agas ti masakupan, mabalinmo a bisitaen ti website ti plano (www.hmsa.com/advantage) wenno tawagam ti Relasion kadagiti Kostumer.

SEKSION 4 *Dagiti binulan a gastosmo para iti HMSA Akamai Advantage Dual Care*

Mabalin a karaman kadagiti gastosmo dagiti sumaganad:

- Premium ti Plano (Seksion 4.1)
- Binulan a Premium ti Part B ti Medicare (Seksion 4.2)
- Dusa iti Naladaw a Panagpalista ti Part D (Seksion 4.3)
- Binulan a Nabaliwan a Kantidad a Mainaig iti Kita (Seksion 4.4)

Iti dadduma a kasasaad, mabalin a basbassit ti premium ti planom

Ti programa nga “Ekstra a Tulong” ket tumulong kadagiti tattao nga addaan iti limitado a rekurso a mangbayad kadagiti agasda. Ti Kapitulo 2, Seksion 7 ket mangibaga iti ad-adu pay maipapan iti daytoy a programa. No kualipikadoka, ti panagpalista iti programa ket mabalin a mangpababa iti binulan a premium ti planom.

No *nakaipalistakan* ken makagungun-odkan iti tulong manipud iti maysa kadagitoy a programa, **mabalin a saan nga agaplikar kenka ti impormasion maipapan kadagiti premium iti daytoy nga *Ebidensia ti Sakup***. Nangipatulodkami kenka iti naisina nga insert, a maawagan iti *Rider ti Ebidensia ti Sakup para kadagiti Tattao a Makagun-od iti Ekstra a Tulong iti Panagbayad kadagiti Reseta nga Agas* (ammo met laeng kas Low Income Subsidy Rider wenno ti LIS Rider), a mangibaga kenka maipapan iti sakupmo iti agas. No awan daytoy nga insert, maidawat a tawagam ti Relasion kadagiti Kostumer ken dumawatka iti LIS Rider.

Agduduma ti premium ti Part B ken Part D ti Medicare para kadagiti tattao nga addaan iti nagduduma a matgedan. No adda saludsodmo maipapan kadagitoy a premium, repasuem ti kopiam iti handbook nga *Medicare ken Sika 2025*, ti seksion a maawagan iti *2025 Dagiti Gastos ti Medicare*. No kasapulam ti kopia, mabalinmo nga i-download dayta manipud iti website ti Medicare (www.medicare.gov/medicare-and-you). Wenno, mabalinka nga ag-order iti nayimprenta a kopia babaen ti panagtawag iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 nga oras iti inaldaw, 7 nga aldaw iti makalawas. Dagiti agus-usar iti TTY ket umawag iti 1-877-486-2048.

Seksion 4.1 Premium ti plano

Kas miembro ti planomi, agbayadka iti binulan a premium ti plano malaksid no kualipikadoka para iti “Ekstra a Tulong” kadagiti gastosmo iti reseta nga agas. Dagiti tattao nga addaan iti Medicare ken Medicaid ket automatiko a kualipikado para iti “Ekstra a Tulong” ken dida agbayad iti binulan a premium ti plano. No temporario a mapukawmo ti pannakakualipikam, sika ti responsable nga agbayad iti binulan a premium ti plano. Para iti 2025, ti binulan a premium para iti *HMSA Akamai Advantage Dual Care* ket \$47.70

Seksion 4.2 Binulan a Premium ti Medicare Part B

Adu a miembro ti kasapulan a mangbayad iti dadduma pay a premium ti Medicare

Kas miembro ti planomi, ti *HMSA Akamai Advantage Dual Care* ket mangkissay iti binulan a premiummo iti Medicare Part B iti \$3. Ti pannakakissay ket impasdek ti Medicare ken imatmatonan babaen ti Social Security Administration (SSA). Depende no kasano ti panagbayadmo iti premiummo iti Medicare Part B, ti pannakakissaymo ket mabalin a maipaay iti tsekem iti Social Security wenno maipaay iti Medicare Part B premium statement-mo.

Malaksid iti panagbayad iti binulan a premium ti plano, kasapulan ti dadduma a miembro a mangbayad iti dadduma pay a premium ti Medicare. Kas nailawlawag iti Seksion 2 iti ngato, tapno maikarika iti planomi, masapul a taginayonem ti pannakakualipikarmo para iti Medicaid kasta met nga agpada nga addaanka iti Medicare Part A ken Medicare Part B. Para iti kaaduan a miembro ti *HMSA Akamai Advantage Dual Care*, bayadan ti Medicaid ti premium-mo ti Part A (no saan nga automatiko a kualipikado iti dayta) ken para iti premium-mo ti Part B.

No saan a bayadan ti Medicaid dagiti premiummo iti Medicare para kenka, masapul nga itultuloymo a bayadan dagiti premiummo iti Medicare tapno agtalinaedka a miembro ti plano. Karaman ditoy ti premiummo para iti Part B. Mabalin met laeng a karaman ti premium para iti Part A a mangapektar kadagiti miembro a saan a maikari iti Part A nga awan ti premiumna.

Seksion 4.3 Dusa ti Naladaw a Panagpalista ti Part D

Gapu ta kualipikadoka ti dua, saan nga agaplikar kenka ti LEP basta taginayonem ti status-mo a kualipikado ti dua, ngem no mapukawmo dayta, mabalin a makaipaayka iti LEP. Ti dusa ti naladaw a panagpalista ti Part D ket maysa a kanayonan a premium a masapul a bayadan para iti sakup ti Part D no iti aniaman nga oras kalpasan a malpas ti umuna a panawen ti panagpalistam, adda panawen nga 63 nga aldaw wenno nasursurok pay nga agsasaruno nga awan ti Part D wenno dadduma pay a madayaw a masakupan ti reseta nga agas. Ti

Kapitulo 1 Panangrugi kas miembro

mapagtalkan a masakupan ti reseta nga agas ket sakup a makasangpet kadagiti kababaan a pagalagadan ti Medicare yantangay manamnama a bayadanna, iti promedio, iti di kumurang a kas iti gagangay a sakup ti reseta nga agas ti Medicare. Ti gastos ti dusa ti naladaw a panagpalista ket agpannurray no kasano kabayag ti panaglabasmo nga awan ti Part D wenno dadduma pay a madayaw a masakupan ti reseta nga agas. Masapul a bayadam daytoy a dusa no la ketdi addaanka iti sakup ti Part D.

Saanmo a kasapulan a bayadan dayta no:

- Umawatka iti “Ekstra a Tulong” manipud iti Medicare tapno mabayadam dagiti reseta nga agasmo.
- Napanka iti nakurang nga 63 nga aldaw nga agsasaruno nga awan ti maidaydayaw a sakup.
- Naaddaanka iti creditable a sakup ti agas babaen ti sabali a gubuyan kas iti dati nga employer, union, TRICARE, wenno Veterans Health Administration (VA). Ti insurer-mo wenno ti human resources department-mo ti mangibaga kenka iti kada tawen no ti sakupmo iti agas ket maidaydayaw a sakup. Mabalin a maipatulod kenka daytoy nga impormasion iti surat wenno mairaman iti newsletter manipud iti plano. Idulinmo daytoy nga impormasion, gapu ta mabalin a kasapulam daytoy no makikaduaka iti plano ti agas ti Medicare inton agangay.
 - **Laglagipen:** Masapul nga ibaga ti aniaman a pakaammo nga addaanka iti maidaydayaw a sakup ti reseta nga agas a manamnama a mangbayad iti kaadu ti bayad ti gagangay a plano ti reseta nga agas ti Medicare.
 - **Laglagipen:** Dagiti sumaganad ket *saan* a maidaydayaw a sakup ti reseta nga agas: dagiti kard ti diskuento para iti reseta nga agas, libre a klinika, ken dagiti website ti diskuento iti agas.

Ikeddeng ti Medicare ti gatad ti dusa. Kastoy ti panagandar dayta:

- Umuna a bilangem dagiti naan-anay a bulan a nangitantanka iti panagpalista iti plano ti agas ti Medicare kalpasan a maikarika nga agpalista. Wenno bilangen dagiti naan-anay a bulan nga awan ti maidaydayaw a sakup ti reseta nga agasmo no ti break in a sakup ket 63 nga aldaw wenno nasursurok pay. Ti dusa ket 1% para iti tunggal bulan nga awan ti maidaydayaw a sakupmo. Kas pagarigan, no abutenka iti 14 a bulan nga awan ti sakupna, ti dusa ket 14%.
- Kalpasanna, ikeddeng ti Medicare ti gatad ti promedio a binulan a premium para kadagiti plano ti agas ti Medicare iti pagilian manipud iti napalabas a tawen. Para iti 2025, daytoy a promedio a gatad ti premium ket \$36.78.
- Tapno makalkula ti binulan a multam, paaduem ti porsiento ti dusa ken ti promedio a binulan a premium sa i-round-mo dayta iti kaasitgan a 10 a sentimo. Iti pagarigan ditoy ket 14% a daras ti \$36.78, a katupag ti \$5.1492. Daytoy ket agtimbukel iti \$5.15. Daytoy a gatad ket mainayon **iti binulan a premium para iti maysa nga addaan iti dusa ti naladaw a panagpalista ti Part D.**

Adda tallo a napateg a banag a laglagipen maipapan iti daytoy binulan a dusa iti naladaw a panagpalista iti Part D:

- Umuna, **mabalin nga agbaliw ti dusa iti kada tawen**, gapu ta ti promedio a binulan a premium ket mabalin nga agbaliw iti kada tawen.
- Maikadua, **agtultuloyka nga agbayad iti dusa** iti kada bulan no la ketdi nailistaka iti plano nga addaan kadagiti benepisio ti agas ti Medicare Part D, uray no agbaliwka kadagiti plano.
- Maikatlo, no awan pay 65 ti tawenmo ken agdama nga umaw-awat kadagiti benepisio ti Medicare, ti dusa ti naladaw a panagpalista ti Part D ket ag-reset inton agtawenka iti 65. Kalpasan ti edad a 65, ti

dusa iti naladaw a panagpalista iti Part D ket maibatay laeng kadagiti bulan nga awan ti sakupmo kalpasan ti umuna a panawen ti panagpalistam para iti panaglakay iti Medicare.

No saanka nga umanamong maipapan iti dusa iti naladaw a panagpalista iti Part D, mabalinka wenno ti pannakabagim nga agkiddaw iti pannakarepaso. Kaaduanna, masapul a kiddawem daytoy a panangrepaso **iti uneg ti 60 nga aldaw** manipud iti petsa iti umuna a surat a maawatmo a mangibagbaga a masapul nga agbayadka iti dusa iti naladaw a panagpalista. Nupay kasta, no agbayadka idi iti dusa sakbay a makikadua iti planomi, mabalin nga awanen ti sabali a gundawaymo a dumawat iti pannakarepaso dayta a dusa iti naladaw a panagpalista.

Napateg: Dimo isardeng ti agbayad iti dusa iti naladaw a panagpalista ti Part D bayat nga ur-urayem ti pannakarepaso ti desision maipapan iti dusam ti naladaw a panagpalista. No aramidem dayta, mabalin a madienroll-ka gapu iti dimo panagbayad kadagiti premium ti planom.

Seksion 4.4 Mainaig iti Kita a Binulan a Kantidad ti Panagbalbaliw

Mabalin a kasapulan ti dadduma a miembro nga agbayad iti ekstra a singir, a maawagan iti Part D Income Related Monthly Adjustment Amount, a maawagan met laeng iti IRMAA. Ti ekstra a singir ket maamuan babaen ti panangusar iti nabaliwan a na-adjust a gross income-mo kas naipadamag iti IRS tax return-mo manipud dua a tawenen ti napalabas. No daytoy a gatad ket nangatngato ngem iti maysa a naikeddeng a gatad, bayadam ti gagangay a gatad ti premium ken ti kanayonan nga IRMAA. Para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti ekstra a gatad a mabalin a masapul a bayadam maibatay iti matgedam, bisitaem ti <https://www.medicare.gov/drug-coverage-part-d/costs-for-medicare-drug-coverage/monthly-premium-for-drug-plans>.

No masapul nga agbayadka iti ekstra a gatad, ti Social Security, saan a ti planom iti Medicare, ti mangipatulod kenka iti surat a mangibaga kenka no ania dayta nga ekstra a gatad. Maiparit ti ekstra a gatad manipud iti tseke ti benepisiom iti Social Security, Railroad Retirement Board, wenno Office of Personnel Management, kasano man ti gagangay a panagbayadmo iti premium ti planom, malaksid no saan nga umdas ti binulan a benepisiom a mangsaklaw iti ekstra a gatad nga utangmo. No saan nga umdas ti tseke ti benepisiom tapno masakupan ti ekstra a gatad, makaalaka iti kuenta manipud iti Medicare. **Masapul a bayadam ti ekstra a gatad iti gobierno. Saan a mabayadan dayta iti binulan a premium ti planom. No saanmo a bayadan ti ekstra a gatad mailasinka iti plano ken mapukawmo ti sakup ti reseta nga agas.**

No dikay agtutunos maipapan iti panagbayad iti ekstra a gatad, mabalinmo a kiddawen iti Social Security a repasuenna ti desision. Tapno maammuan ti ad-adu pay maipapan iti no kasano nga aramiden daytoy, kontakten ti Social Security iti 1-800-772-1213 (TTY 1-800-325-0778).

SEKSION 5 Ad-adu pay nga impormasion maipapan iti binulan a premiummo

Seksion 5.1 Adda sumagmamano a wagas a mabalinmo a bayadan ti premium ti planom

Adda uppat a wagas a mabalinmo a bayadan ti plan premium-mo.

Pagpilian 1: Panagbayad babaen ti tseke, personal wenno babaen ti telepono

Kapitulo 1 Panangrugi kas miembro

Mabalinmo a bayadan ti binulan a premium ti planom a direkta iti planomi babaen ti kuarta, tseke, wenno credit card. Mabalinmo nga ited ti check in personal iti kaasitgan a Neighborhood Center-mo. Mabalin laeng a personal ti panagbayad iti kuarta kadagiti Neighborhood Centers-mi. Mabalin met a maikoreo dagiti tseke iti:

Hawai'i Medical Service Association
P.O. Box 29810
Honolulu, HI 968202210

Masapul a maawat dagiti bayadmo iti kuarta, tseke, wenno credit card inton maikalima nga aldaw ti bulan. Rumbeng a mabayadan dagiti tseke iti HMSA. Binulan nga ipatulodmi kenka ti bill. Tapno matulonganmi a mangproseso iti bayadmo iti naintiempuan, pangngaasim ta iramanmo ti bill stub-mo iti tsekem ken isuratmo ti numero ti member ID-mo iti tsekem.

No mangisubmitirka iti bayad para iti adu nga account, maidawat nga iramanmo ti agpada a bill stub wenno agpada a numero ti ID ti miembro ken dagiti Numero ti Account a masarakan iti makinngato a kannawan nga ima ti premium billing statement-mo nga addaan iti tseke ken nalawag nga instruksion no mano ti kayatmo a mai-credit iti tunggal account nga addaan iti bayadmo. No piliem ti serbisio ti panagbayad iti kuenta ti banko (no dadduma maawagan iti “online bill pay”), pangngaasim ta siguraduem nga iraman ti banko ti numero ti ID ti miembro ken Numero ti Kuentam iti tseke. Mabalinmi laeng nga awaten ti bayad para iti maysa nga account iti tunggal tseke a naawat no agbayad babaen ti serbisio ti panagbayad iti kuenta.

Mabalinmo pay a bayadan ti bayadam babaen ti panagtawag iti libre a numero ti telepono ti sistema ti panagbayad ti IVR iti kuentam (1-855-613-9221). Mabalinmo ti agbayad babaen ti checking wenno savings account-mo wenno babaen ti credit wenno debit card. Tapno makabayadka babaen ti telepono, kasapulam ti Account Number iti bill-mo, ken ti routing ken account number ti bank account-mo wenno ti credit wenno debit card a planom nga usaren.

No agbayad babaen ti telepono:

- Tawagan ti libre iti 1-855-613-9221; it's available 24 nga oras, 7 nga aldaw iti makalawas.
- Iserrek laeng ti maudi a paset ti numero ti kuenta a mangrugi iti PPARA nga agparang iti ngato ti bill-mo, a di ikankano dagiti letra ken amin a mangiturong a sero.

Pagarigan:

	Subscriber Number	Account Number
	A00003333333	PPARA0000123456
	STATEMENT DATE:	06/15/2023
	PAYMENT IS DUE BY:	07/05/2023

Awan ti kanayonan a bayad tapno mausar dagiti serbisiomi a Pay by Phone!

Pagpilian 2: Mabalinmo a direkta a mabayadan ti premium manipud iti bank account-mo

Mabalinmo nga automatiko a mairuar ti binulan a premium ti planom manipud iti bank checking wenno savings account-mo iti kada bulan. No awan ti agdama nga automatiko a naikkat ti binulan a premium ti planom manipud iti bank account-mo ngem kayatmo, tawagam ti Serbisio ti Pannakamiembro ken damagem

ti maipapan iti Automatic Payment Service ti HMSA. Daytoy nga Automatic Payment Service ket magun-od laeng babaen kadagiti banko a masarakan iti uneg ti estado ti Hawaii.

Wenno, kompletuen laeng ti porma ti Automatiko a Panagbayad ti HMSA Medicare Advantage Plan a magun-od iti www.hmsa.com/help-center/need-a-form/. Mabalina nga agingga iti 30 nga aldaw ti panagproseso. Mapasamak dagiti pannakaibaba iti maikalima nga aldaw ti tunggal bulan wenno iti sumaganad nga aldaw ti negosio no ti maikalima nga aldaw ket matnag iti ngudo ti lawas wenno piesta.

Pagpilian 3: Mabalina nga i-set up ti online bill pay

Mabalina nga ag-sign up iti Account-ko babaen ti HMSA membership card-mo. Iti Account-ko, mabalina nga i-set up ti VueBill tapno makaaramid iti maminsan a panagbayad wenno maunit-ulit a panagbayad. Maidawat a bisitaem ti website-mi iti [www.hmsa.com/Media/Default/documents/2500-50067-Vuebill-Guide-for-Individual-Members\(F\)\(S-F\).pdf](http://www.hmsa.com/Media/Default/documents/2500-50067-Vuebill-Guide-for-Individual-Members(F)(S-F).pdf) para iti ad-adu pay nga impormasion.

Agparehistro iti www.HMSA.com:

Ti Account-ko ket palubosannaka a mangkita kadagiti claim, mang-update iti personal nga impormasion, ken mangimaton iti planom iti salun-at a nalaka. Tapno agsign up:

- Mapan iti www.hmsa.com ken i-click ti Member Login.
- I-click ti Create an Account ken surotan dagiti instruksion.
- Kasapulan ti numero ti subscriber ID-mo manipud iti HMSA membership card-mo ken ti balido nga email address tapno makompleto ti panagrehistro. Para iti pagarigan ti kard ti pannakaimiembro ti HMSA, kitaen ti kapitulo 1, Seksion 3.1.

Mapanka nga awan papelna! Adda pagpiliam a mangiskediul iti maminsan a panagbayad wenno mangiset-up kadagiti maunit-ulit a panagbayad. Mabalina met nga i-email kenka dagiti pakaammo ken bill wenno kitaem dagitoy iti Account-ko. Daytoy ket naan-anay a libre a serbisio kadagiti kameng ti HMSA ken awan ti kanayonan a singir para kadagiti online a panagbayad.

Tapno agpirma kadagiti automatiko a panagbayad:

- Aglog-in iti Account-ko babaen ti Email Address ken Password-mo
- I-click ti Profile ken pilien ti Pay My Bill. Ipakita daytoy ti PDF a kopia dagiti bayadam ken pakasaritaan ti panagbayadmo.
- Agnayon ti porma ti panagbayad kadagiti Payment Account babaen ti Debit Card, Credit Card, US Checking Account, wenno US Savings account.
- Kalpasanna, mapan kadagiti Automatiko a Panagbayad tapno iiskediul ti pamay-an ti panagbayad tapno mabayadam ti bill-mo iti tunggal umuna nga aldaw ti bulan.
- Mabalina a buyaen daytoy a video tapno makitam amin a banag a mabalina nga aramiden online: https://www.youtube.com/watch?v=_adJPXP-ZYc

Pagpilian 4: Ti pannakaikkat ti plan premium-mo iti binulan a tseke ti Social Security-mo

Mabalina a mangrugi ti dua wenno ad-adu pay a bulan ti pannakaibaba ti Social Security kalpasan nga aprobaran ti Social Security ti pannakaibaba. Iti kaaduan a kaso, no awaten ti Social Security ti kiddawmo para iti automatiko a pannakakissay, ti umuna a pannakaibaba manipud iti benepisiom iti Social Security ket

Kapitulo 1 Panangrugi kas miembro

iramanna amin a premium a maibayad manipud iti punto a mangrugi ti withholding. Ibaba laeng ti SSA dagiti gatad ti premium ti plano iti baba ti \$300.

Panangbalbaliw iti wagas ti panagbayadmo iti premium ti planom. No ikeddengmo a baliwan ti pagpilian a pangbayadmo iti premium ti planom, mabalin nga agingga iti tallo a bulan sakbay nga epektibo ti baro a pamay-an ti panagbayadmo. Bayat nga iprosesomi ti kiddawmo para iti baro a pamay-an ti panagbayad, sika ti responsable a mangsigurado a ti premium ti planom ket mabayadan iti umiso a tiempo. Tapno mabaliwan ti pamay-an ti panagbayadmo, ipatulodmo ti naisurat a kiddawmo iti:

HMSA
ATTN: Membership Services
P.O. Box 860
Honolulu, HI 968080860

Wenno mabalinmo nga awagan ti Serbisio ti Pannakamiembro ti HMSA iti (808) 948-6174 idia'y Oahu wenno 1-800-782-4672 a libre iti Neighbor Islands wenno U.S. Mainland.

No agbalin a magun-odan ti dadduma a pagpilian iti panagbayad bayat ti tawen, ipakaammomi kenka.

Ania ti aramidem no marigatanka a mangbayad iti premium ti planom

Ti bayadmo iti premium ti plano ket maibayad iti opisnami inton maikalima nga aldaw ti bulan. No saanmi pay a naawat ti bayadmo iti maikalima nga aldaw ti bulan, mangipatulodkami kenka iti pakaammo a mangibaga kenka nga agpatingga ti pannakaikamengmo iti plano no saanmi nga awaten ti bayadmo iti premium iti uneg ti 30 nga aldaw. No kasapulan nga agbayadka iti dusa iti naladaw a panagpalista ti Part D, masapul a bayadam ti dusa tapno agtalinaed ti sakupmo iti reseta nga agas.

No marigatanka a mangbayad iti premiummo iti umiso a tiempo, pangngaasim ta kontaken ti Relasion ti Kostumer tapno makita no maiturongnaka kadagiti programa a makatulong iti premium ti planom.

No pagpatinggaenmi ti panagkamengmo gapu ta saanmo a binayadan ti premium ti planom, maaddaanka iti health coverage iti sidong ti Original Medicare. No la ketdi umaw-awatka iti “Ekstra a Tulong” kadagiti gastosmo iti reseta nga agas, agtultuloy nga addaanka iti sakup ti agas iti Part D. Ipalistanaka ti Medicare iti baro a plano ti reseta nga agas para iti sakupmo iti Part D.

Iti tiempo nga agpatingga ti panagkamengmo, mabalin nga utangmo pay laeng kadakami dagiti premium a dimo pay nabayadan. Iti masakbayan, no kayatmo ti agpalista manen iti planomi (wenno sabali a plano nga ituktukonmi), masapul a bayadam ti gatad nga utangmo sakbay a makapagpalistaka.

No pagarupem a di umiso a pinagpatinggami ti panagkamengmo, mabalinmo ti agreklamo (maawagan met iti reklamo); kitaen ti Kapitulo 9 para iti no kasano ti mangipila iti reklamo. No adda emerhensia a kasasaadmo a saanmo a makontrol ken dayta ti nakaigapuan ti saanmo a pannakabayad ti premium ti planom iti uneg ti grace period-mi, mabalinmo ti agreklamo. Para kadagiti reklamo, repasuenmi manen ti desisionmi. Ibagi ti Kapitulo 9, Seksion 11 daytoy a dokumento no kasano ti agreklamo wenno mabalinmo ti tumawag kadakami iti (808) 948-6174 wenno 1-800-782-4672, iti nagbaetan ti alas 8:00 am agingga 5:00 pm, Hawaii Standard Time, Lunes agingga iti Biernes. Rumbeng nga umawag dagiti agus-usar ti TTY iti 711. Masapul nga aramidem ti kiddawmo iti saan a naladladaw ngem 60 nga aldaw ti kalendario kalpasan ti petsa nga agpatingga ti panagkamengmo.

Seksion 5.2 Mabalin kadi a baliwanmi ti binulan a premium ti planom bayat ti tawen?

Saan. Saankami a mapalubosan a mangbalbaliw iti gatad a singirenmi para iti binulan a premium ti plano bayat ti tawen. No agbaliw ti binulan a premium ti plano para iti sumaruno a tawen ibagami kenka inton Setiembre ken epektibo ti panagbalbaliw inton Enero 1.

Nupay kasta, iti dadduma a kaso ti paset ti premium a masapul a bayadam ket mabalin nga agbaliw bayat ti tawen. Mapasamak daytoy no agbalinka a kualipikado para iti programa nga “Ekstra a Tulong” wenno no mapukawmo ti pannakakualipika para iti programa nga “Ekstra a Tulong” bayat ti tawen. No ti maysa a miembro ket kualipikado para iti “Ekstra a Tulong” kadagiti gastosda iti reseta nga agas, ti programa nga “Ekstra a Tulong” ket agbayad iti paset ti binulan a premium ti plano ti miembro. Ti miembro a mapukawna ti pannakakualipika bayat ti tawen ket kasapulan a rugianna a bayadan ti naan-anay a binulan a premiumda. Mabalinmo a maammuan ti ad-adu pay maipapan iti programa nga “Ekstra a Tulong” iti Kapitulo 2, Seksion 7.

SEKSION 6 Panagtalinaed a nabarbaro ti rekord ti pannakaikameng ti planom

Ti rekord ti pannakaikamengmo ket addaan iti impormasion manipud iti pormam iti panagpalista, agraman ti adres ken numero ti teleponom. Ipakitana ti espesipiko a sakup ti planom agraman ti Mangipapaay ti Kangrunaan a Panangaywanmo.

Dagiti doktor, ospital, parmasiutiko, ken dadduma pay a mangipapaay iti network ti plano ket kasapulan nga addaan iti umiso nga impormasion maipapan kenka. **Dagitoy a mangipapaay ti network ket usarenda ti rekord ti pannakaikamengmo tapno maammuanda no ania dagiti serbisio ken agas a masakupan ken dagiti gatad ti panagbingay ti gastos para kenka.** Gapu iti daytoy, napateg unay a tulongannakami a mangtaginayon a nabarbaro ti impormasionmo.

Ipakaammom kadakami ti maipapan kadagitoy a panagbalbaliw:

- Panagbalbaliw ti naganmo, adresmo, wenno numero ti teleponom.
- Panagbalbaliw iti aniaman a sabali pay a saklawen ti seguro ti salun-at nga adda kenka (kas iti manipud iti amo, ti amo ti asawam wenno ti kapareham, Bayad ti Empleado, wenno Medicaid).
- No addaanka iti aniaman a dagiti panagdawat iti sungsungbatan, kas iti claim manipud iti aksidente iti lugan.
- No naadmitka iti nursing home.
- No umawatka iti pannakaaywan iti ospital wenno siled ti emerhensia iti ruar ti lugar wenno ruar ti network.
- No agbaliw ti naituding a responsable a partidom (kas iti mangay-aywan).
- No makipaspasetka iti panagadal iti klinikal a panagsirarak. (**Palagip:** Saan a kasapulan nga ibagam ti planom maipapan kadagiti panagadal ti klinikal a panagsirarak a panggepmo a pakipasetan ngem paregtaenmi nga aramidem dayta).

No agbaliw ti aniaman kadagitoy nga impormasion, maidawat nga ipakaammom dayta kadakami babaen ti panagtawag iti Relasion kadagiti Kostumer.

Kapitulo 1 Panangrugi kas miembro

Napateg met a kontaken ti Social Security no umakar wenno baliwam ti mailing address-mo. Mabalinmo a sapulen dagiti numero ti telepono ken impormasion a pakakontakan para iti Social Security iti Kapitulo 2, Seksion 5.

SEKSION 7 Kaano a makitinnulong ti dadduma nga insurance iti planomi

Dadduma pay nga insurance

Kalikaguman ti Medicare nga agkolektakami iti impormasion manipud kenka maipapan iti aniaman a sabali pay a sakup ti medikal wenno seguro ti droga nga adda kenka. Dayta't gapu ta masapul nga ikoordinarmi ti aniaman a sabali pay a saklawen nga adda kenka kadagiti benepisiom iti sidong ti planomi. Maawagan daytoy iti **Koordinasion dagiti Benepisio**.

Maminsan iti kada tawen, mangipatulodkami kenka iti surat a mangilista iti aniaman a sabali pay a sakup ti medikal wenno seguro ti agas nga ammomi. Pangngaasiyo ta basaenyo a naimbag daytoy nga impormasion. No umiso dayta, saan a kasapulan nga aramidem ti aniaman. No di umiso ti impormasion, wenno no addaanka iti sabali a sakup a saan a nailista, pangngaasim ta tawagam ti Relasion kadagiti Kostumer. Mabalin a kasapulam nga ited ti numero ti ID ti miembro ti planom kadagiti dadduma nga insurers-mo (apaman a napasingkedanmo ti kinasiasinoda) tapno umiso ken umiso ti pannakabayad dagiti bayadam.

No addaanka iti sabali nga insurance (kas iti pannakasakup ti salun-at ti grupo ti employer), adda dagiti pagannurotan nga inkeddeng ti Medicare a mangikeddeng no ti planomi wenno ti sabali nga insurance-mo ti umuna nga agbayad. Ti insurance nga umuna nga agbayad ket maawagan iti kangrunaan a mangbayad ken agbayad agingga iti limitasion ti masakupanna. Daydiay agbayad iti maikadua, a maawagan iti sekundario a managbayad, ket agbayad laeng no adda dagiti gastos a nabati a di masakupan ti kangrunaan a saklawen. Mabalin a saan a bayadan ti sekundario a managbayad amin dagiti di masakupan a gastos. No adda sabali nga insurance-mo, ibagam iti doktormo, ospital, ken botika.

Dagitoy a pagannurotan ket agaplikar para iti masakupan ti plano ti salun-at ti grupo ti employer wenno union:

- No addaanka iti retiree coverage, umuna nga agbayad ti Medicare.
- No ti masakupan ti plano ti salun-at ti grupom ket naibatay iti agdama a panggedam wenno ti maysa a kameng ti pamilya, no siasino ti umuna nga agbayad ket agpannuray iti edadmo, ti bilang dagiti tattao nga empleado ti amo, ken no addaanka iti Medicare a naibatay iti edad, baldado, wenno End-Stage Renal Sakit (ESRD):
 - No awan pay 65 ti tawenmo ken baldado ken agtartrabaho pay laeng wenno ti miembro ti pamilyam, umuna ti bayad ti plano ti salun-at ti grupom no ti amo ket addaan iti 100 wenno ad-adu pay nga empleado wenno di kumurang a maysa nga amo iti plano ti adu nga amo nga addaan iti nasurok a 100 nga empleado.
 - No nasurok a 65 ti tawenmo ken agtartrabaho pay laeng sika wenno ti asawam wenno domestic partner-mo, umuna nga agbayad ti planom iti salun-at ti grupo no addaan ti employer iti 20 wenno ad-adu pay nga empleado wenno di kumurang a maysa nga employer iti multiple employer plan nga addaan iti nasurok a 20 nga empleado.
- No addaanka iti Medicare gapu iti ESRD, ti planom iti salun-at ti grupo ket agbayad nga umuna iti umuna a 30 a bulan kalpasan nga agbalinka a maikari para iti Medicare.

Dagitoy a kita ti sakup ket kadawyan a mangbayad nga umuna kadagiti serbisio a mainaig iti tunggal kita:

- No-fault insurance (agraman ti seguro ti lugan)
- Liability (agraman ti seguro ti lugan)
- Benepisio ti nangisit a bara
- Kompensasion dagiti Trabahador

Saan a pulos nga agbayad ti Medicaid ken TRICARE nga umuna para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicare. Agbayadda laeng kalpasan a nagbayad dagiti plano ti salun-at ti Medicare ken/wenno grupo ti employer.

KAPITULO 2:

*Dagiti napateg a numero ti telepono ken
rekurso*

SEKSION 1 ***Dagiti kontak iti HMSA Akamai Advantage Dual Care***
 (kasano ti makiuman kadakami, agraman no kasano a madanon ti
 Relasion ti Kostumer)

Seksion 1.1	Kasano a kontaken ti Relasion ti Kostumer ti planomi
--------------------	---

Para iti tulong kadagiti claim, panagsingir, wenno saludsod iti card ti miembro, pangngaasiyo ta tawaganyo wenno agsuratkayo iti Relasion kadagiti Kostumer iti *HMSA Akamai Advantage Dual Care*. Maragsakankami a tumulong kenka.

Wagas	Relasion kadagiti Kostumer – Impormasion ti Kontak
AWAGAN TI	Manipud Oahu: (808) 9486000, opsin 6 Manipud kadagiti Kaarruba nga Is-isla ken ti Mainland ti E.U.: 18006604672 Libre ti panagtawag kadagitoy a numero. Dagitoy a numero ket magun-od iti 7:45 am 8:00 pm, 7 nga aldaw iti makalawas. Ti Relasion ti Kostumer ket addaan met laeng kadagiti libre a serbisio ti agipatarus iti pagsasao a magun-od para kadagiti saan nga agsasao iti Ingles.
TTY	711 Libre ti panagtawag iti daytoy a numero. Daytoy a numero ket magun-od iti 8:00 am 8:00 pm, 7 nga aldaw iti makalawas.
AG-FAX	(808) 948-6433
AGSURAT	HMSA Akamai Advantage Customer Relations P.O. Box 860 Honolulu, HI 968080860
WEBSITE	www.hmsa.com/advantage

Seksion 1.2	Kasano ti makiuman kadakami no agkidkiddawka iti desision ti sakup wenno apela maipapan iti medikal a panangtaripatom wenno dagiti reseta nga agas ti Part D
--------------------	---

Ti desision ti sakup ket maysa a desision nga aramidemi maipapan kadagiti benepisio ken sakupmo wenno maipapan iti gatad a bayadanmi para kadagiti medikal a serbisiom wenno dagiti reseta nga agas ti Part D. Ti apela ket pormal a wagas ti panangkiddaw kadakami a mangrepaso ken mangbalbaliw iti desision iti pannakasakup nga inaramidmi. Para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti panangkiddaw kadagiti pangngeddeng iti masakupan wenno apela maipapan iti medikal a pannakataripato wenno dagiti reseta nga agasmo iti Part D, kitaen ti Kapitulo 9 (*Ania ti aramidem no addaanka iti parikut wenno reklamo (dagiti pangngeddeng iti masakupan, apela, reklamo)*).

Wagas	Dagiti Desision ti Sakup para iti Medikal a Panagtaripato – Impormasion ti Kontak
AWAGAN TI	Manipud Oahu: (808) 9486000, opsin 6 Manipud kadagiti Kaarruba nga Is-isla ken ti Mainland ti E.U.: 18006604672 Libre ti panagtawag kadagitoy a numero. Dagitoy a numero ket magun-od iti 7:45 am 8:00 pm, 7 nga aldaw iti makalawas.
TTY	711 Libre ti panagtawag iti daytoy a numero. Daytoy a numero ket magun-od iti 8:00 am 8:00 pm, 7 nga aldaw iti makalawas.
AG-FAX	(808) 9445611
AGSURAT	HMSA Akamai Advantage Medical Management P.O. Box 2001 Honolulu, HI 968052001
WEBSITE	www.hmsa.com/advantage
Wagas	Dagiti Desision ti Sakup para kadagiti Part D a Reseta nga Agas – Impormasion ti Kontak
AWAGAN TI	1-855-479-3659 para kadagiti pagalagadan ken napardas a pangngeddeng, pormulario ken dagiti pannakailaksid ti panagmanehar ti panagusar. Libre ti panagtawag iti daytoy a numero. Magun-od daytoy a numero iti 24 nga oras iti inaldaw, 7 nga aldaw iti makalawas.
TTY	711 Libre ti panagtawag iti daytoy a numero. Magun-od daytoy a numero iti 24 nga oras iti inaldaw, 7 nga aldaw iti makalawas.
AG-FAX	1-855-633-7673 wenno kalpasan ti oras ti negosio, tawagan ti libre a numero iti ngato. Siguraduem a dumawat iti “napartak”, “napardas”, wenno “24-oras” a repaso.
AGSURAT	Medicare Coverage Determinations P.O. Box 52000 MC109 Phoenix, AZ 850722000
WEBSITE	www.hmsa.com/advantage

Wagas	Apela para iti Medikal a Panagtaripato ken Part D a Resetaan nga Agas – Impormasion a Kontak
TUMAWAG (BAYAT TI ORAS TI NEGOSYO)	Manipud Oahu: (808) 9485090 Manipud kadagiti Kaarruba nga Is-isla ken ti Mainland ti E.U.: 18004622085 Libre ti panagtawag kadagitoy a numero. Dagitoy a numero ket magun-od iti 8:00 am - 8:00 pm, Lunes agingga Biernes.
TUMAWAG (KALPASAN TI ORAS TI NEGOSYO)	(808) 948-6483 Kiddaw para iti napartak nga apela laeng. Saan a numero ti Relasion ti Kostumer daytoy. Saan a libre ti panagtawag iti daytoy a numero.
TTY	711 Libre ti panagtawag iti daytoy a numero. Daytoy a numero ket magun-od iti 8:00 am - 8:00 pm, Lunes agingga iti Biernes wenno kalpasan ti oras ti negosio.
AG-FAX	(808) 952-7546 Ipatulod ti fax iti atension ti: Tagakoordina ti Apela ti <i>HMSA Akamai Advantage Dual Care</i> .
EMAIL	appeals@hmsa.com
AGSURAT	HMSA Medicare Advantage Attention: Appeals Coordinator P.O. Box 1958 Honolulu, HI 968051958
WEBSITE	www.hmsa.com/advantage

Seksion 1.3	Kasano ti makiuman kadakami no agreklamoka maipapan iti medikal a pannakataripatom wenno dagiti reseta nga agas ti Part D
--------------------	--

Mabalinka nga agreklamo maipapan kadakami wenno iti maysa kadagiti mangipapaay ti network wenno botikami, agraman ti reklamo maipapan iti kalidad ti panangaywanmo. Daytoy a kita ti reklamo ket saan a pakairamanan dagiti panagsusupiat iti pannakasakup wenno panagbayad. Para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti panagreklamo maipapan iti medikal a pannakaaywanmo, kitaen ti Kapitulo 9 (*Ania ti aramidem no addaanka iti parikut wenno reklamo (dagiti pangngeddeng iti masakupan, apela, reklamo)*).

Wagas	Reklamo maipapan iti Medikal a Panagtaripato – Impormasion ti Kontak
AWAGAN TI	Manipud Oahu: (808) 9486000, opsin 6 Manipud kadagiti Kaarruba nga Is-isla ken ti Mainland ti E.U.: 18006604672 Libre ti panagtawag kadagitoy a numero. Dagitoy a numero ket magun-od iti 7:45 am 8:00 pm, 7 nga aldaw iti makalawas.
TTY	711 Libre ti panagtawag iti daytoy a numero. Daytoy a numero ket magun-od iti 8:00 am 8:00 pm, 7 nga aldaw iti makalawas.
AG-FAX	(808) 948-6433
AGSURAT	HMSA Akamai Advantage Customer Relations P.O. Box 860 Honolulu, HI 968080860
WEBSITE TI MEDICARE	Mabalinmo ti mangisubmitir iti reklamo maipapan iti <i>HMSA Akamai Advantage Dual Care</i> a direkta iti Medicare. Tapno mangisubmitir iti online a reklamo iti Medicare, mapan iti www.medicare.gov/MedicareComplaintForm/home.aspx .
Wagas	Reklamo maipapan kadagiti reseta nga agas ti Part D – Impormasion ti Kontak
AWAGAN TI	1-855-479-3659 Libre ti panagtawag iti daytoy a numero. Magun-od daytoy a numero iti 24 nga oras iti inaldaw, 7 nga aldaw iti makalawas.
TTY	711 Libre ti panagtawag iti daytoy a numero. Magun-od daytoy a numero iti 24 nga oras iti inaldaw, 7 nga aldaw iti makalawas.
AGSURAT	CVS Caremark-Grievances P.O. Box 30016 Pittsburg, PA 15222-0330
WEBSITE TI MEDICARE	Mabalinmo ti mangisubmitir iti reklamo maipapan iti <i>HMSA Akamai Advantage Dual Care</i> a direkta iti Medicare. Tapno mangisubmitir iti online a reklamo iti Medicare, mapan iti www.medicare.gov/MedicareComplaintForm/home.aspx .

Seksion 1.4	Sadino ti pangipatulodan iti kiddaw a mangidawat kadakami a mangbayad iti bingaymi iti gastos para iti medikal a pannakaaywan wenno agas a naawatmo
--------------------	--

No nakaawatka iti bill wenno nabayadam dagiti serbisio (kas iti bayad ti mangipapaay) a pagarupem a rumbeng a bayadanmi, mabalin a kasapulam ti agkiddaw kadakami iti pannakaisubli wenno tapno bayadam ti bayad ti mangipapaay. Kitaen ti Kapitulo 7 (*Panagkiddaw kadakami a mangbayad iti bingaymi iti kuenta a naawatmo para kadagiti masakupan a medikal a serbisio wenno agas*).

Maidawat a laglagipem: No mangipatulodka kadakami iti kiddaw a panagbayad ket pagkedkedanmi ti aniaman a paset ti kiddawmo, mabalinmo nga apelaren ti desisionmi. Kitaen ti Kapitulo 9 (*Ania ti aramidem no addaanka iti parikut wenno reklamo (dagiti pangngeddeng iti sakup, apela, reklamo)*) para iti ad-adu pay nga impormasion.

Wagas	Dagiti Kiddaw ti Bayad maipapan iti Medikal a Panagtaripato – Impormasion ti Kontak
AWAGAN TI	Manipud Oahu: (808) 9486000, opsin 6 Manipud kadagiti Kaarruba nga Is-isla ken ti Mainland ti E.U.: 18006604672 Libre ti panagtawag kadagitoy a numero. Dagitoy a numero ket magun-od iti 7:45 am 8:00 pm, 7 nga aldaw iti makalawas.
TTY	711 Libre ti panagtawag iti daytoy a numero. Daytoy a numero ket magun-od iti 8:00 am 8:00 pm, 7 nga aldaw iti makalawas.
AG-FAX	(808) 948-6433
AGSURAT	HMSA-CLAIMS P.O. Box 860 Honolulu, HI 968080860
WEBSITE	www.hmsa.com/advantage
Wagas	Dagiti Kiddaw ti Bayad maipapan iti Part D a Reseta nga Agas – Impormasion ti Kontak
AWAGAN TI	1-855-479-3659 Libre ti panagtawag iti daytoy a numero. Magun-od daytoy a numero iti 24 nga oras iti inaldaw, 7 nga aldaw iti makalawas.
TTY	711 Libre ti panagtawag iti daytoy a numero. Magun-od daytoy a numero iti 24 nga oras iti inaldaw, 7 nga aldaw iti makalawas.
AGSURAT	Medicare Part D Paper Claim P.O. Box 52066 Phoenix, AZ 850722066
WEBSITE	www.hmsa.com/advantage

	Mabalinmo nga i-download ti porma ti panagkiddaw iti panagbayad manipud iti website-mi iti www.hmsa.com/help-center/how-to-get-copies-of-the-drug-claim-form/ .
Wagas	Dagiti Kiddaw ti Bayad maipapan kadagiti Rutina a Bambanag ken Serbisio ti Panagkita – Impormasion ti Kontak
AWAGAN TI	Manipud Oahu: (808) 9486000, opsyon 6 Manipud kadagiti Kaarruba nga Is-isla ken ti Mainland ti E.U.: 18006604672 Libre ti panagtawag kadagitoy a numero. Dagitoy a numero ket magun-od iti 7:45 am 8:00 pm, 7 nga aldaw iti makalawas.
TTY	711 Libre ti panagtawag iti daytoy a numero. Daytoy a numero ket magun-od iti 8:00 am 8:00 pm, 7 nga aldaw iti makalawas.
AGSURAT	First American Administrators, Inc. Attn: OON Claims PO Box 8504 Mason, OH 45040-7111
WEBSITE	Mabalinmo nga i-download ti porma ti kiddaw a panagbayad iti www.eyemedonline.com/managed-vision-care/member-forms/out-of-network-claim# .

Seksion 1.5	Kasano ti makiuman iti panangtarawidwid iti kaso no mapaspasaranmo ti adu wenno komplikado a kasasaad
--------------------	--

Magun-od ti panangtarawidwid iti kaso tapno matulongan dagiti miembro ken dagiti pamilya a makapadas iti adu wenno komplikado a kasasaad.

Ti panggep ti panangtarawidwid iti kaso ket mangipaay kadagiti miembro iti pannakagun-od iti pannakaaywan, serbisio, ken koordinasion ti pannakaaywan tapno maragpat ti kasayaatan a salun-at wenno napasayaat a kabaellan. Babaen ti proseso ti panagtitinnulong, makipagtrabaho ti maysa a tagaimaton ti kaso kadagiti mangipapaay, kameng ti pamilya, dagiti tagaimatojn ti kaso ti komunidad, ken pasilidad (agraman dagiti pagtaraknan, nasigo a pasilidad ti nataengan, hospisio, ken pagtaengan a pagtaraknan) tapno makikoordinar kadagiti serbisio ti panangtaripato iti salun-at ken dagiti benepisio iti plano ti salun-at. Ti panagtitinnulong kadagiti serbisio ken panangipaay iti indibidwal a panangtarawidwid iti kaso ket mangsigurado a maawatan dagiti miembro dagiti pagpilianda ken maaddaanda iti pannakagun-od iti kasayaatan a posible a pannakaaywan.

Mabalin nga iturongnaka ti PCP-mo iti case management. Para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti programa ti panangtarawidwid iti kaso, maidawat a tawagam ti 1-855-329-5461, Lunes agingga iti Biernes, 8 am agingga iti 5 pm dagiti agus-usar iti TTY ket umawag iti 711.

Wagas	Panagmanehar ti kaso – Impormasion ti Kontak
AWAGAN TI	1-855-329-5461
TTY	711

SEKSION 2 **Medicare** (kasano ti makagun-od iti tulong ken impormasion a direkta manipud iti programa ti Federal Medicare)

Ti Medicare ket isu ti Pederal a programa ti seguro ti salun-at para kadagiti tattao nga agtawen iti 65 wenno natataengan, dadduma a tattao nga awan pay 65 ti tawenda nga addaan iti depekto, ken dagiti tattao nga addaan iti End-Stage Renal Disease (permanente a pannakapaay ti bato a kasapulan ti dialysis wenno pannakayalison ti bato).

Ti Pederal nga ahensia a mangay-aywan iti Medicare ket dagiti Sentro para iti Medicare & Medicaid Services (no dadduma maawagan iti CMS). Daytoy nga ahensia ket makikontrata kadagiti organisasion ti Medicare Advantage agraman kadakami.

Wagas	Medicare – Impormasion ti Kontak
AWAGAN TI	1-800-MEDICARE wenno 1-800-633-4227 Libre ti panagtawag iti daytoy a numero. 24 nga oras iti inaldaw, 7 nga aldaw iti makalawas.
TTY	1-877-486-2048 Kasapulan daytoy a numero ti espesial nga alikamen iti telepono ken para laeng kadagiti tattao a marigatan nga agdengngeg wenno agsao. Libre ti panagtawag iti daytoy a numero.
WEBSITE	www.Medicare.gov Daytoy ti opisial a website ti gobierno para iti Medicare. Mangted daytoy kenka iti napabaro nga impormasion maipapan iti Medicare ken agdama nga isyu ti Medicare. Addaan met dayta iti impormasion maipapan kadagiti ospital, pagtaraknan, mangngagas, ahensia ti salun-at iti pagtaengan, ken pasilidad ti dialysis. Iramanna dagiti dokumento a mabalinmo nga i-print a direkta manipud iti kompiuteram. Mabalinmo pay a sapulen dagiti kontak ti Medicare iti estadom. Ti website ti Medicare ket addaan met iti detalyado nga impormasion maipapan iti pannakakualipika iti Medicare ken dagiti pagpilian iti panagpalista babaen kadagiti sumaganad nga alikamen: • Remienta ti Kualipikado ti Medicare: Mangipaay iti impormasion ti kasasaad ti pannakakualipika iti Medicare. • Ti Mangsapul iti Plano ti Medicare: Mangipaay iti personal nga impormasion maipapan kadagiti magun-od a plano ti reseta nga agas ti Medicare, plano ti salun-at ti Medicare, ken dagiti polisia ti Medigap (Medicare Supplement Insurance) iti lugarmo. Dagito nga alikamen ket mangipaay ti <i>pattapatta</i> no ania ti mabalin a gastosmo manipud iti bulsam kadagiti nadumaduma a plano ti Medicare.

Wagas	Medicare – Impormasion ti Kontak
WEBSITE (naituloy)	Mabalinmo pay nga usaren ti website tapno ibagam iti Medicare ti maipapan iti aniaman a reklamom maipapan iti <i>HMSA Akamai Advantage Dual Care</i>: • Ibagam iti Medicare ti maipapan iti reklamom: Mabalinmo ti mangisubmitir iti reklamo maipapan iti <i>HMSA Akamai Advantage Dual Care</i> a direkta iti Medicare. Tapno mangisubmitir iti reklamo iti Medicare, mapan iti www.medicare.gov/MedicareComplaintForm/home.aspx. Serioso nga ibilang ti Medicare dagiti reklamom ken usarena daytoy nga impormasion tapno makatulong a mangpasayaat iti kalidad ti programa ti Medicare. No awan ti kompiutermo, mabalin a matulongannaka ti lokal a libraria wenno senior center-yo a sumarungkar iti daytoy a website babaen ti panangusar iti kompiuterna. Wenno, mabalinmo nga awagan ti Medicare ket ibagam kadakuada no ania nga impormasion ti sapsapulem. Masarakanda ti impormasion iti website ken repasuenda ti impormasion a kaduam. (Mabalinmo nga awagan ti Medicare iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 nga oras iti inaldaw, 7 nga aldaw iti makalawas. Dagiti agus-usar iti TTY ket rumbeng nga umawag iti 1-877-486-2048.)

SEKSION 3 State Health Insurance Assistance Program (libre a tulong, impormasion, ken sungbat kadagiti saludsodmo maipapan iti Medicare)

Ti State Health Insurance Assistance Program (SHIP) ket maysa nga independiente a programa ti gobierno nga addaan kadagiti nasabay a mamalbalakad iti tunggal estado. Iti Hawai'i, ti SHIP ket maawagan iti Hawaii SHIP.

Ti Hawaii SHIP ket maysa nga independiente (saan a konektado iti aniaman a kompania ti seguro wenno plano ti salun-at) a programa ti estado a makagun-od iti kuarta manipud iti Pederal a gobierno tapno mangted iti libre a lokal a panangbalakad iti health insurance kadagiti tattao nga addaan iti Medicare.

Matulongannaka dagiti mamalbalakad iti Hawaii SHIP a mangtarus kadagiti karbengam iti Medicare, tulongandaka nga agreklamo maipapan iti medikal a pannakataripato wenno pannakaagasmu, ken tulongandaka a mangilinteg kadagiti parikut kadagiti bayadam iti Medicare. Mabalin met a tulongannaka dagiti mamalbalakad ti Hawaii SHIP kadagiti saludsod wenno parikut ti Medicare ken tulongandaka a mangtarus kadagiti piliem iti plano ti Medicare ken mangsungbat kadagiti saludsod maipapan iti panagbalbaliw kadagiti plano.

METODO TI PANANGACCESS ITI BARKO ken DAGITI SABALI A REKURSO:

- Bisitaen ti <https://www.shiphelp.org> (I-click ti SHIP LOCATOR iti tengnga ti panid)
- Pilien ti ESTADOS-mo manipud iti listaan. Daytoy ti mangiturong kenka iti panid nga addaan kadagiti numero ti telepono ken rekursu nga espesipiko iti estadom.

Wagas	Hawaii SHIP – Impormasion ti Kontak
AWAGAN TI	Manipud Oahu: (808) 5867299 Manipud kadagiti Kaarruba nga Is-isla: 18888759229 Libre ti panagtawag kadagitoy a numero.
TTY	711 Kasapulan daytoy a numero ti espesial nga alikamen iti telepono ken para laeng kadagiti tattao a marigatan nga agdengngeg wenno agsao. Libre ti panagtawag iti daytoy a numero.
AGSURAT	Hawaii SHIP Executive Office on Aging Hawaii State Department of Health No. 1 Capitol District 250 South Hotel St. Suite 406 Honolulu, HI 968132831
WEBSITE	www.hawaiiiship.org

SEKSION 4 Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad

Adda naituding a Quality Improvement Organization para iti panagserbi kadagiti kameng ti Medicare iti tunggal estado. Para iti Hawaii, ti Quality Improvement Organization ket maawagan iti Livanta.

Ti Livanta ket addaan iti grupo dagiti doktor ken dadduma pay a propesional iti panangtaripato iti salun-at a bayadan ti Medicare tapno kitaen ken tumulong a mangpasayaat iti kalidad ti panangtaripato kadagiti tattao nga addaan iti Medicare. Ti Livanta ket maysa nga independiente nga organisasion. Saan a konektado dayta iti planomi.

Rumbeng a kontaken ni Livanta iti aniaman kadagitoy a kasasaad:

- Adda reklamom maipapan iti kalidad ti pannakaaywan a naawatmo.
- Panagkunam, nasapa unay nga agpatingga ti coverage para iti panagyanmo iti ospital.
- Panagkunam, nasapa unay nga agpatingga ti pannakasakup para iti panangtaripato iti salun-at iti pagtaengam, panangtaripato iti nasigo a pasilidad ti nars, panangtaripato iti hospisio, wenno Comprehensive Outpatient Rehabilitation Facility (CORF)

Wagas	Livanta (Organisasion ti Hawaii's Quality Improvement) – Impormasion ti Kontak
AWAGAN TI	18775881123 Libre ti panagtawag iti daytoy a numero. Magun-od daytoy a numero Lunes-Biernes: 9:00 a.m. - 5:00 p.m. (lokal nga oras) Sabado/Domingo ken Piesta: 10:00 a.m. - 4:00 p.m. (lokal nga oras) 24 nga oras a serbisio ti voicemail ti magun-od.
TTY	711 Kasapulan daytoy a numero ti espesial nga alikamen iti telepono ken para laeng kadagiti tattao a marigatan nga agdengngeg wenno agsao.
AG-FAX	1-855-694-2929
WEBSITE	www.livantaqio.com/en/states/hawaii

SEKSION 5 Seguridad Sosial

Ti Social Security ti responsable iti panangikeddeng iti pannakakualipika ken panangtaming iti panagpalista para iti Medicare. Dagiti umili ti U.S. ken dagiti nainkalinteg a permanente nga agnanaed nga agtawen iti 65 wenno natataengan, wenno addaan iti baldado wenno End-Stage Renal Disease ken makasangpet iti sumagmamano a kondision, ket maikari iti Medicare. No makagun-odkan kadagiti tseke ti Social Security, automatiko ti panagpalista iti Medicare. No saanka a makagun-od kadagiti tseke ti Social Security, masapul nga agpalistaka iti Medicare. Tapno makaaplay iti Medicare, mabalinmo ti tumawag iti Social Security wenno bisitaem ti lokal nga opisina ti Social Security.

Responsabilidad met ti Social Security ti mangikeddeng no siasino ti masapul nga agbayad iti ekstra a gatad para iti Part D drug coverage-da gapu ta nangatngato ti matgedanda. No nakaawatka iti surat manipud iti Social Security a mangibagbaga kenka a masapul a bayadam ti ekstra a gatad ken adda saludsodmo maipapan iti gatad wenno no bimmaba ti matgedam gapu iti pasamak a nangbalbaliw iti biag, mabalinmo ti tumawag iti Social Security tapno dumawat iti pannakausig manen.

No umakar wenno baliwam ti mailing address-mo, napateg a kontaken ti Social Security tapno ipakaammom kadakuada.

Wagas	Seguridad Sosial – Impormasion ti Kontak
AWAGAN TI	1-800-772-1213 Libre ti panagtawag iti daytoy a numero. Available 8:00 am agingga 7:00 pm, Lunes agingga Biernes. Mabalinmo nga usaren dagiti automated telephone services ti Social Security tapno makagun-odka iti nairekord nga impormasion ken mangisayangkatka iti sumagmamano a negosio iti 24 nga oras iti inaldaw.
TTY	1-800-325-0778

Kasapulan daytoy a numero ti espesial nga alikamen iti telepono ken para laeng kadagiti tattao a marigatan nga agdengngeg wenno agsao.

Libre ti panagtawag iti daytoy a numero.

Available 8:00 am agingga 7:00 pm, Lunes agingga Biernes.

WEBSITE

www.ssa.gov

SEKSION 6 Medicaid

Sakupenmo nga agpada ti Medicare ken Medicaid. Ti Medicaid ket maysa a nagtitipon a programa ti gobierno ti Pederal ken estado a tumultulong kadagiti medikal a gastos para kadagiti sumagmamano a tattao nga addaan iti limitado a matgedan ken rekursu.

Dagiti programa a maitukon babaen ti Medicaid ket tumulong kadagiti tattao nga addaan iti Medicare a mangbayad kadagiti gastosda iti Medicare, kas kadagiti premiumda iti Medicare. Dagitoy a Programa ti Panagurnong ti Medicare ket mairaman ti:

- **Kualipikado a Benepisiario ti Medicare (QMB):** Tumulong a mangbayad kadagiti premium ti Medicare Part A ken Part B, ken dadduma pay a panagbingay ti gastos (kas kadagiti deductible, coinsurance, ken copayment). (Ti dadduma a tattao nga addaan iti QMB ket maikari met laeng para kadagiti naan-anay a benepisio ti Medicaid (QMB+).)
- **Naikeddeng a Nababa ti Matgedanna a Benepisiario ti Medicare (SLMB):** Tumulong a mangbayad kadagiti premium ti Part B. (Dadduma a tattao nga addaan iti SLMB ket maikari met para kadagiti naan-anay a benepisio ti Medicaid (SLMB+).)

No adda saludsodmo maipapan iti tulong a maawatmo manipud iti Medicaid, kontaken ti State of Hawai'i Department of Human Services MedQUEST Division.

Wagas	QUEST (Medicaid) (programa ti Medicaid ti Hawaii)– Impormasion ti Pakakontakan
AWAGAN TI	Manipud Oahu: (808) 5243370 Manipud kadagiti Kaarruba nga Is-isla ken ti Mainland ti E.U.: 18003168005 Dagitoy a numero ket magun-od iti 7:45 am - 4:30 pm, Lunes agingga iti Biernes, malaksid iti State Holidays.
TTY	711 Kasapulan daytoy a numero ti espesial nga alikamen iti telepono ken para laeng kadagiti tattao a marigatan nga agdengngeg wenno agsao.
AG-FAX	Para iti Opisina ti Oahu: (808) 5873543
AGSURAT	QUEST Hawaii Medicaid Program P.O. Box 3490 Honolulu, HI 96811-3490

WEBSITE	www.medquest.hawaii.gov
----------------	-------------------------

Tultulongan ti Hawaii Medicaid Ombudsman dagiti tattao a nakaenrol iti Medicaid nga addaan kadagiti parikut iti serbisio wenno panagsingil. Matulongandaka a mangipila iti reklamo wenno apela iti planomi. Ti Ombudsman ti Medicaid ti Hawaii ket isu ti Opisina ti Ombudsman ti Programa ti Medicaid ti Estado ti Hawaii.

Wagas	Hawaii Medicaid Ombudsman – Impormasion ti Kontak
AWAGAN TI	Manipud Oahu: (808) 746-3324 Manipud kadagiti Kaarruba nga Is-isla: 1-888-488-7988 Libre ti panagtawag kadagitoy a numero. Dagitoy a numero ket magun-od iti 7:45 am - 4:30 pm, Lunes agingga iti Biernes, saan a karaman dagiti bakasion ti Estado ti Hawaii.
AGSURAT	hiombudsman@koanrisksolutions.com
WEBSITE	www.himedicaidombudsman.com

Ti LongTerm Care Ombudsman Program ket tumulong kadagiti tattao a makagun-od iti impormasion maipapan kadagiti pagtaraknan ken mangrisut kadagiti parikut iti nagbaetan dagiti pagtaraknan ken dagiti residente wenno dagiti pamilyada.

Wagas	Programa ti Ombudsman ti LongTerm Care – Impormasion ti Kontak
AWAGAN TI	(808) 586-7268
AGSURAT	john.mcdermott@doh.hawaii.gov
WEBSITE	https://health.hawaii.gov/ea/home/long-term-care-ombudsman-program/

SEKSION 7 Impormasion maipapan kadagiti programa a tumulong kadagiti tattao a mangbayad kadagiti reseta nga agasda

Ti website ti Medicare.gov (<https://www.medicare.gov/basics/costs/help/drug-costs>) ket mangipaay iti impormasion no kasano a pababaen ti gastosmo iti reseta nga agas. Para kadagiti tattao nga addaan iti limitado a matgedan, adda met dadduma a programa a tumulong, a nailadawan iti baba.

Ti Programa ti “Ekstra a Tulong” ti Medicare

Gapu ta maikarika iti Medicaid, kualipikadoka para ken makagun-odka iti “Ekstra a Tulong” manipud iti Medicare tapno mabayadam dagiti gastosmo iti plano ti reseta nga agas. Saan a kasapulan nga aramidem ti ad-adu pay tapno magun-odmo daytoy “Ekstra a Tulong.”

No adda saludsodyo maipapan iti “Ekstra a Tulong,” tawaganyo ti:

- 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Dagiti agus-usar iti TTY ket rumbeng nga umawag iti 1-877-486-2048, 24 nga oras iti inaldaw, 7 nga aldaw iti makalawas;

- Ti Social Security Office iti 1-800-772-1213, iti nagbaetan ti 8:00 am agingga iti 7:00 pm, Lunes agingga iti Biernes. Dagiti agus-usar iti TTY ket rumbeng nga umawag iti 1-800-325-0778; wenno
- Ti Opisina ti Medicaid ti Estadom (Kitaen ti Seksion 6 iti daytoy a kapitulo para iti impormasion a pakakontakan.).

No patiem nga agbayadka iti di umiso a gatad ti panagbingay ti gastos no alaem ti resetam iti botika, ti planomi ket addaan iti proseso para kenka a mangkiddaw iti tulong iti pananggun-od iti ebidensia ti umno a lebel ti copayment-mo, wenno, no addaanka iti ebidensia, tapno maipaay kadakami daytoy nga ebidensia.

- Mabalinmo a kontaken ti Relasion ti Kostumer. Maidawat nga isagana dagiti sumaganad nga impormasion: Nagan ti miembro, numero ti ID ti miembro, impormasion ti “Ekstra a Tulong” (kas iti lebel ti subsidy), ken aniaman a naisurat a dokumentasion nga adda kenka maipapan iti “Ekstra a Tulong” a maikarika nga awaten. Dagiti numero ti telepono ti Relasion ti Kostumer ket adda iti makinlikud nga akkub daytoy a dokumento.
- No maawatmi ti ebidensia a mangipakita iti lebel ti copayment-mo, i-updatemi ti sistemami tapno makabayadka iti umno a copayment inton makaalaka iti sumaruno a reseta iti botika. No sobra ti bayadmo iti copayment-mo, isublimi kenka. Basta mangipatulodkami kenka iti tseke iti gatad ti sobra a bayadmo wenno i-offsetmi dagiti masanguanan a copayment. No saan a nakakolekta ti botika iti copayment manipud kenka ken awit-awitna ti copayment-mo kas utangmo, mabalinmi nga aramiden ti bayad a direkta iti botika. No ti maysa nga estado ket nagbayad iti biangmo, mabalinmi ti agbayad a direkta iti estado. Maidawat a kontakem ti Relasion kadagiti Kostumer no adda saludsodmo.

Kasano no addaanka iti Ekstra a Tulong (Extra Help) ken sakup manipud iti AIDS Drug Assistance Program (ADAP)?

Ania ti Programa ti Tulong iti Agas ti AIDS (ADAP)?

Tumulong ti AIDS Drug Assistance Program (ADAP) a mangsigurado a dagiti indibidua a maikari iti ADAP nga agbibig nga addaan iti HIV/AIDS ket makagun-od kadagiti makaispal-biag nga agas ti HIV. Dagiti reseta nga agas ti Medicare Part D nga adda met laeng iti pormulario ti ADAP ket kualipikado para iti tulong iti panagbingay ti gastos iti reseta babaen ti HIV Drug Assistance Program (HDAP).

Laglagipen: Tapno maikari para iti ADAP nga agtartrabaho iti Estadoyo, masapul a makaragpat dagiti indibidua iti sumagmamano a pagalagadan, agraman ti pammaneknek ti panagnaed ti Estado ken kasasaad ti HIV, nababa a matgedan kas inkeddeng ti Estado, ken saan a naseguro/kurang a naseguro a kasasaad. No agbaliwkayo kadagiti plano pangngaasiyo ta ipakaammoyo iti lokal nga ADAP enrollment worker tapno agtultuloykayo nga umawat iti tulong. Para iti impormasion maipapan kadagiti pagalagadan ti pannakakualipika, dagiti masakupan nga agas, wenno no kasano ti agpalista iti programa, pangngaasiyo ta tawaganyo ti:

Wagas	Programa ti Tulong iti Agas ti HIV (HDAP) – Impormasion a Kontak
AWAGAN TI	(808) 733-9360 Daytoy a numero ket magun-od 7:45 am - 4:30 pm, Lunes agingga Biernes, malaksid kadagiti bakasion ti Estado.
TTY	711 Libre ti panagtawag iti daytoy a numero. Daytoy a numero ket magun-od 7:45 am - 4:30 pm, Lunes agingga Biernes, malaksid kadagiti bakasion ti Estado.

AGSURAT	Hawai'i State Department of Health Harm Reduction Services Branch 3627 Kilauea Avenue, Suite 306 Honolulu, HI 96816
WEBSITE	https://health.hawaii.gov/harmreduction/about-us/hiv-programs/hiv-medical-management-services/

SEKSION 8 Kasano ti makiuman iti Railroad Retirement Board

Ti Railroad Retirement Board ket maysa nga independiente a Pederal nga ahensia a mangiturturay kadagiti komprehensibo a programa ti benepisio para kadagiti trabahador ti riles ti pagilian ken dagiti pamilyada.

No maawatmo ti Medicare-mo babaen ti Railroad Retirement Board, napateg nga ipakaammom kadakuada no umakar wenno baliwam ti mailing address-mo. No adda saludsodyo maipapan kadagiti benepisiom manipud iti Railroad Retirement Board, kontaken ti ahensia.

Wagas	Lupon ti Panagretiro ti Riles – Impormasion ti Kontak
AWAGAN TI	1-877-772-5772 Libre ti panagtawag iti daytoy a numero. No i-press-mo ti “0”, mabalinmo ti makisarita iti pannakabagi ti RRB manipud 9:00 am agingga iti 3:30 pm, Lunes, Martes, Huebes, ken Biernes, ken manipud 9:00 am agingga iti 12:00 pm iti Miercoles. No i-press-mo ti “1”, mabalinmo nga aksesen ti automated RRB HelpLine ken nairekord nga impormasion iti 24 nga oras iti inaldaw, agraman dagiti ngudo ti lawas ken bakasion.
TTY	1-312-751-4701 Kasapulan daytoy a numero ti espesial nga alikamen iti telepono ken para laeng kadagiti tattao a marigatan nga agdengngeg wenno agsao. Saan a libre ti panagtawag iti daytoy a numero.
WEBSITE	www.rrb.gov/

SEKSION 9 Adda kadi group insurance wenno dadduma pay nga health insurance manipud iti employer?

No makagun-odka (wenno ti asawam wenno domestic partner-mo) kadagiti benepisio manipud iti employer-mo (wenno ti asawam wenno domestic partner's) nga amo wenno grupo dagiti retirado kas paset daytoy a plano, mabalinmo nga awagan ti employer/union benefits administrator wenno Relasion kadagiti Kostumer no adda aniaman a saludsodmo. Mabalinmo ti agsaludsod maipapan kadagiti benepisio ti salun-at ti amo wenno retirado, premium, wenno ti panawen ti panagpalista iti amo (wenno ti asawam wenno domestic partner's). (Dagiti numero ti telepono para iti Relasion iti Kostumer ket naimaldit iti makinlikud nga akkub daytoy a dokumento.) Mabalinmo pay ti tumawag iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227; TTY: 1-877-486-2048) nga addaan kadagiti saludsod a mainaig iti sakup ti Medicare-mo iti sidong daytoy a plano.

No addaanka iti sabali a masakupan ti reseta nga agas babaen ti amo (wenno ti asawam wenno ti domestic partner's) nga amo wenno grupo dagiti retirado, pangngaasim ta kontaken **ti administrador ti benepisio**

dayta a grupo. Matulongannaka ti administrador dagiti benepisio a mangikeddeng no kasano nga agtrabaho ti agdama a masakupan ti reseta nga agasmo iti planomi.

KAPITULO 3:

*Panangusar iti plano para kadagiti medikal a
serbisioyo*

SEKSION 1 Dagiti banag a maammuan maipapan iti pananggun-od iti medikal a pannakaaywanmo kas kameng ti planomi

Ilawlawag daytoy a kapitulo no ania ti masapul nga ammuem maipapan iti panangusar iti plano tapno masakupan ti medikal a pannakaaywanmo. Mangted daytoy kadagiti depinasion dagiti termino ken ilawlawagna dagiti pagannurotan a kasapulam a surotan tapno makagun-odka kadagiti medikal a panangagas, serbisio, alikamen, reseta nga agas, ken dadduma pay a medikal a panangtaripato a sakupen ti plano.

Para kadagiti detalye no ania a medikal a panangtaripato ti sakupen ti planomi ken no mano ti bayadam no magun-odmo daytoy a panangtaripato, usarem ti tsart dagiti benepisio iti sumaruno a kapitulo, Kapitulo 4 (*Tsart ti Medikal a Benepisio, no ania ti masakupan ken no ania ti bayadam*).

Seksion 1.1 Ania dagiti mangipapaay ti network ken masakupan a serbisio?

- Dagiti **mangipapaay** ket dagiti doktor ken dadduma pay a propesional iti panangtaripato iti salun-at a lisensiado ti estado a mangipaay kadagiti medikal a serbisio ken panangaywan. Ti termino a mangipapaay ket iramanna pay dagiti ospital ken dadduma pay a pasilidad ti panangtaripato iti salun-at.
- Dagiti mangipapaay iti network ket dagiti doktor ken dadduma pay a propesional iti panangtaripato iti salun-at, medikal a grupo, ospital, ken dadduma pay a pasilidad ti panangtaripato iti salun-at nga addaan iti katulagan kadakami nga umawat iti bayadmi ken ti gatad ti panagbingaymo iti gastos kas bayad a naan-anay. Inyurnosmi dagitoy a mangipapaay a mangipaay kadagiti masakupan a serbisio kadagiti miembro iti planomi. Direkta a singirennakami dagiti mangipapaay iti networkmi para iti panangaywan nga itedda kenka. No agpakonsultaka iti mangipapaay iti network, bayadam laeng ti bingaymo iti gastos para kadagiti masakupan a serbisio.
- Dagiti masakupan a serbisio ket mairaman amin dagiti medikal a panangtaripato, serbisio ti panangtaripato iti salun-at, suplay, alikamen, ken Resetaan nga Agas a sakupen ti planomi. Dagiti masakupan a serbisiom para iti medikal a pannakaaywan ket nailista iti tsart dagiti benepisio iti Kapitulo 4. Dagiti masakupan a serbisioyo para kadagiti reseta nga agas ket nailawlawag iti Kapitulo 5.

Seksion 1.2 Dagiti kangrunaan a pagannurotan para iti pananggun-od iti medikal a pannakaaywanmo a masakupan ti plano

Kas plano ti salun-at ti Medicare, masapul a saklawen ti *HMSA Akamai Advantage Dual Care* ti amin a serbisio a sakupen ti Original Medicare.

Ti *HMSA Akamai Advantage Dual Care* ket sapaap a saklawen na ti medikal a pannakataripatom no la ketdi:

- **Ti pannakaaywan nga awatem ket nairaman iti Tsart ti Medikal a Benepisio ti Plano** (daytoy a tsart ket adda iti Kapitulo 4 daytoy a dokumento).

- **TTi panangaywan nga awatem ket maibilang a kasapulan iti medisina.** Ti medikal a kasapulan kaipapananna a dagiti serbisio, suplay, alikamen, wenno agas ket kasapulan para iti pananglapped, panangdayagnos, wenno panangagas iti medikal a kasasaadmo ken makaragpat kadagiti maawat a pagalagadan ti medikal nga aramid.
- **Umawatka iti pannakaaywanmo manipud iti mangipapaay a maikari a mangipaay kadagiti serbisio iti sidong ti Original Medicare.** Kas kameng ti planomi, mabalinmo nga awaten ti panangaywanmo manipud iti maysa a mangipapaay ti network wenno maysa a mangipapaay iti ruar ti network (para iti ad-adu pay maipapan iti daytoy, kitaen ti Seksion 2 iti daytoy a kapitulo).
 - Dagiti mangipapaay iti networkmi ket nailista iti *Direktorio ti Tagaipaay* iti <https://www.hmsa.com/advantage>.
 - No agusarka iti mangipapaay ti ruar ti network, mabalin a nangatngato ti bingaymo kadagiti gastos para kadagiti masakupan a serbisiom.
 - Maidawat a laglagipem: Bayat a mabalinmo a maala ti pannakaaywanmo manipud iti maysa a mangipapaay iti ruar ti network, masapul a maikari ti mangipapaay a makipaset iti Medicare. Malaksid iti emerhensia a panangtaripato, saanmi a mabalin a bayadan ti mangipapaay a saan a maikari a makipaset iti Medicare. No mapanka iti maysa a mangipapaay a saan a maikari a makipaset iti Medicare, sika ti responsable iti naan-anay a gastos dagiti serbisio nga awatem. Kitaem iti mangipapaay kenka sakbay nga umawat kadagiti serbisio tapno mapasingkeda a maikarida a makipaset iti Medicare.

SEKSION 2 Usaren dagiti mangipapaay iti network ti plano tapno magun-odmo ti medikal a pannakaaywanmo

Seksion 2.1	Mabalinka nga agpili iti Mangipapaay ti Kangrunaan a Panangaywan (Primary Care Provider wenno PCP) a mangipaay ken mangimatong iti panangaywanmo
--------------------	---

Ania ti PCP ken ania ti aramiden ti PCP para kenka?

Ti mangipapaay ti kangrunaan a panangaywan (PCP) ket ti papanam a doktor para iti kangrunaan a panangaywan ken tinawen a panagpaeksamen. Lisensiado ti PCP-yo nga agpraktis iti estado ti Hawaii ken irefernaka nga agpakonsulta kadagiti espesialista, no kasapulan.

Ti kaadda ti PCP ket kayatna a sawen ti kaadda ti maysa nga ammona dagiti kasapulam iti salun-at ken medikal a pakasaritaan. Daytat' doktor a mabalinmo ti mangbukel iti napaut a relasion a makaawat no ania ti napateg kenka. No addaanka iti PCP nga am-ammo ken pagtalkam, mabalinmo ti agsao a sipapanayag maipapan kadagiti pakaseknam iti salun-at ket ad-adda a naannayas ti panaglabas dagiti gagangay nga eksaminasionmo, preventive care, ken dadduma pay a panangagas.

Ania a kita ti doktor ti mabalinko a pilien nga agbalin a PCP-ko?

Mabalin a mangngagas wenno agprakpraktis ti PCP-yo. Ti maysa a praktisioner ket maysa a physician assistant PCP (PAPCP) wenno maysa nga advanced practice registered nurse (APRN).

Gagangay nga agpraktis dagitoy a mangipapaay kadagiti seksion ti:

- Praktis ti pamilia

- Sapasap nga aramid
- Medisina iti uneg ti bagi
- Obstetrics ken gynecology

Ania ti maaramidan ti PCP-ko para kaniak?

Ti PCP-mo ti mangipaay iti kaaduan a panangaywanmo ken tulongannaka a mangyurnos wenno mangkoordinar iti aniaman a masakupan a serbisio a kasapulam.

Serbisyo a tulongan ti PCP-yo a makikoordinar:

- Follow-up a panangtaripato.
- Dagiti pannakaipauneg iti ospital.
- Dagiti panagsukimat iti laboratorio.
- Therapist ti.
- Espesyalista a panangaywan.
- Dagiti x-ray.

Kasano ti panangpilim iti PCP-m?

Adda sumagmamano a wagas a mabalinmo a pilien ti PCP:

- Usaren ti ramit ti panagbirok iti Agbirok iti Doktor iti www.hmsa.com/search/providers.
- Bisitaen ti www.hmsa.com/advantage tapno makita ken mai-download ti *Direktorio ti Mangipapaay*. I-download ti “HMSA Akamai Advantage (PPO)” a Direktorio.
- Tawagankami kadagiti numero ti Relasion ti Kostumer iti likud daytoy a dokumento.
- Bisitaen ti kaasitgan nga HMSA Center wenno opisina. Dagiti lokasion ken oras ti panagpataray ket adda iti likud daytoy a dokumento ken iti www.hmsa.com/contact.

No adda paboritom nga espesialista wenno ospital: No kayatmo nga itultuloy nga usaren dagitoy a mangipapaay, kitaem no ti PCP-mo ket mabalinnaka nga iturong kadakuada.

Panangsukat iti bukodmo a PCP

Mabalinmo a baliwan ti PCP-mo iti aniaman a rason iti aniaman nga oras. Kasta met, posible a mabalin a pumanaw ti PCP-yo iti network dagiti mangipapaay iti planomi ket masapul a mangbirokka iti baro a PCP iti planomi wenno ad-adu ti bayadam para kadagiti masakupan a serbisio.

Tawagan dagiti numero ti telepono ti Relasion ti Kostumer iti likud daytoy a dokumento no kasapulam ti tulong a mangbirok iti baro a PCP. Apaman nga umawagka tapno baliwam ti PCP-mo, mabalinmon a rugian a makita a dagus ti baro a PCP-mo.

Singasing: No tawagannakami, itedmo kadakami ti nagan dagiti espesialista a makitkitam wenno serbisio nga umaw-awatka, kas kadagiti serbisio ti salun-at iti pagtaengan wenno medikal nga alikamen. Tumulongkami a masigurado a maituloymo a makita dagitoy a mangipapaay wenno maawat dagiti serbisio a kasapulam. Ipatulodmi kenka ti baro nga HMSA membership card nga addaan iti baro nga impormasion ti PCP’s-mo. Rumbeng nga aramidem dagiti urnos tapno maipatulod dagiti medikal a rekordmo manipud kadagiti dadduma a mangipapaay iti baro a PCP-mo. Ilawlawag ti Kapitulo 11 (*Dagiti Legal nga Abiso*) no kasano a salaknibanmi ti personal nga impormasionmo maipapan iti salun-at ken medikal a rekordmo.

Seksion 2.2	Kasano ti makagun-od iti pannakaaywan manipud kadagiti espesialista ken dadduma pay a mangipapaay iti network
--------------------	--

Ti espesialista ket maysa a doktor a mangipapaay kadagiti serbisio ti panangtaripato iti salun-at para iti espesipiko a sakit wenno paset ti bagi. Adu ti kita ti espesialista. Adtoy ti sumagmamano a pangarigan:

- Dagiti oncologist ti mangaywan kadagiti pasiente nga addaan iti kanser.
- Dagiti cardiologist ti mangaywan kadagiti pasiente nga addaan iti kasasaad ti puso.
- Aywanan dagiti orthopedist dagiti pasiente nga addaan iti sumagmamano a kasasaad ti tulang, kasukat, wenno piskel.

No kasapulam ti espesial a panangaywan, mabalinnaka nga iturong ti PCP-mo iti espesialista wenno dadduma pay a mangipapaay iti network. Gapu ta dika kasapulan ti referral, mabalinmo ti agpili iti bukodmo nga espesialista iti network ti mangipapaaymi.

Siasino ti mangkoordinar iti panangaywanko?

Ti PCP-mo ti mangkoordinar iti panangaywanmo ken agkonsulta kadagiti dadduma a doktor ken espesialista iti grupo ti panangtaripato iti salun-atmo. Makatulong met kenka ti PCP-mo a mangala kadagiti panagsukimat iti laboratorio ken medikal a suplay.

Ania't nasakbay nga autorisasion?

Iti dadduma a kaso, mabalin a kasapulam a nasaksakbay ti pananganamong ti HMSA tapno makaawatka iti sumagmamano a serbisio wenno suplay. Maawagan daytoy iti nasakbay nga autorisasion. Ti PCP-yo, maysa nga espesialista wenno maysa a Medical Supplier ket responsable iti pananggun-od iti nasakbay nga autorisasion manipud iti HMSA. Kitaen ti Kapitulo 4, Seksion 2.1 tapno maammuan no ania dagiti serbisio a kasapulan ti nasakbay nga autorisasion.

Singasing: Pilien dagiti mangipapaay iti network tapno makatulong a makasalbar iti kuarta. Dagitoy a mangipapaay ket addaan iti katulagan kadakami a mangsingir iti napagnunumuan a bayad. No agpilika iti mangipapaay iti ruar ti network, mabalin a nangatngato ti bingaymo kadagiti gastos para kadagiti masakupan a serbisio.

Kasano ngay no pumanaw ti maysa nga espesialista wenno sabali a mangipapaay iti network ti planomi?

Mabalin nga aramidenmi dagiti panagbalbaliw kadagiti ospital, doktor, ken espesialista (mangipapaay) a paset ti planom bayat ti tawen. No pumanaw ti doktormo wenno espesialista iti planom addaanka kadagiti sumagmamano a karbengan ken proteksion a nagupgop iti baba:

- Uray no mabalin nga agbaliw ti network dagiti mangipapaaymi bayat ti tawen, kalikaguman ti Medicare nga ipaaymi kenka ti di masinga a pannakagun-od kadagiti kualipikado a doktor ken espesialista.
- Ipakaammomi kenka a pumanaw ti mangipapaaymo iti planomi tapno adda tiempom a mangpili iti baro a mangipapaay.

- No ti kangrunaan a mangaywan wenno mangipapaay iti salun-at ti kababalin ket panawanna ti planomi, ipakaammomi kenka no nakitam dayta a mangipapaay iti uneg ti napalabas a tallo a tawen.
- No adda asinoman kadagiti dadduma a mangipapaay kenka ket pumanaw iti planomi, ipakaammomi kenka no naitudingka iti mangipapaay, agdama nga umaw-awat iti pannakaaywan manipud kadakuada, wenno nakitam ida iti uneg ti napalabas a tallo a bulan.
- Tulonganmikayo a mangpili iti baro a kualipikado nga mangipapaay iti network nga aksesenyo para iti agtultuloy a panangaywan.
- No agpaagaska iti medikal wenno therapy iti agdama a mangipapaay kenka, adda karbengam nga agkiddaw, ken makipagtrabahokami kenka tapno masigurado, nga agtultuloy ti medikal a kasapulan a panangagas wenno therapy nga umaw-awat kenka.
- Itedmi kenka ti impormasion maipapan kadagiti nadumaduma a panawen ti panagpalista a magun-odmo ken dagiti pagpilian a mabalin nga adda kenka para iti panagbalbaliw kadagiti plano.
- Iyurnosmi ti aniaman a medikal a kasapulan a masakupan a benepisio iti ruar ti network ti mangipapaaymi, ngem iti panagbingay ti gastos iti uneg ti network, no ti maysa a mangipapaay wenno benepisio iti uneg ti network ket saan a magun-od wenno saan nga umdas a mangpennek kadagiti medikal a kasapulam. Ti maysa a mangipapaay iti network, kas iti PCP-mo, ket mabalinna ti agkiddaw iti nasakbay nga autorisasion tapno masakupanmi ti serbisio iti panagbingay ti gastos iti network.
- No maammuam a pumanaw ti doktormo wenno espesialista iti planom, pangngaasim ta kontakennaka tapno matulonganka a mangbirok iti baro a mangipapaay a mangimaton iti panangaywanmo.
- No patiem a saanmi nga impaay kenka ti kualipikado a mangipapaay a mangsukat iti dati a mangipapaay kenka wenno saan a maitutop ti pannakatarawidwid ti panangaywanmo, adda karbengam a mangipila iti reklamo ti kalidad ti panangaywan iti QIO, maysa a reklamo ti kalidad ti panangaywan iti plano, wenno agpada. Pangngaasiyo ta kitaenyo ti Kapitulo 9.

Kasano a makagun-odak iti palliative care?

Kas kameng ti planomi, mabalinka a makagun-od iti palliative a panangtaripato, nga isu ti panangaywan a naisentro iti pasiente ken pamilia a mangpasayaat iti kalidad ti biag babaen ti panangpadpadaan, pananglapped, ken panangagas iti panagsagaba, babaen ti benepisio ti *Supportive a Panangtaripato* depende iti pannakakualipikarmo. Rumbeng a makipagtrabahoka iti kangrunaan a mangipapaay iti panangtaripato, dagiti espesialista, ken mangipapaay iti panangtaripato iti palliative care/hospisio tapno pagsaritaan no kasano a makitipon ti palliative care iti planom a panangagas. Para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti benepisio ti *Supportive a Panangtaripato*, kitaen ti Kapitulo 4, Seksion 2.1 (*Tsart dagiti Medikal a Benepisio, no ania ti masakupan ken no ania ti bayadam*).

Seksion 2.3

Kasano ti makagun-od iti pannakaaywan manipud kadagiti mangipapaay iti ruar ti network

Kas kameng ti planomi, mabalinmo ti agpili nga umawat iti pannakaaywan manipud kadagiti mangipapaay iti ruar ti network. Nupay kasta, pangngaasiyo ta laglagipenyo a dagiti mangipapaay a saan a makikontrata kadakami ket awan ti obligasionda a mangagas kadakayo, malaksid kadagiti emerhensia a kasasaad. Saklawen ti planomi dagiti serbisio manipud kadagiti mangipapaay iti network wenno ruar ti network, no la ketdi ta dagiti serbisio ket masakupan dagiti benepisio ken kasapulan iti medisina. Nupay kasta, **no agusarka iti mangipapaay iti ruar ti network, mabalin a nangatngato ti bingaymo kadagiti gastos para**

kadagiti masakupan a serbisiom. Adtoy dagiti dadduma pay a napateg a banag a maammuan maipapan iti panangusar kadagiti mangipapaay iti ruar ti network:

- Mabalnmo a maala ti panangaywanmo manipud iti maysa nga mangipapaay iti ruar ti network; nupay kasta, iti kaaduan a kaso dayta a mangipapaay ket masapul a maikari a makipaset iti Medicare. Malaksid iti emerhensia a panangtaripato, saanmi a mabalin a bayadan ti mangipapaay a saan a maikari a makipaset iti Medicare. No makaawatka iti saan nga emerhensia a panangaywan manipud iti mangipapaay a saan a maikari a makipaset iti Medicare, sika ti responsable iti naan-anay a gastos dagiti serbisio nga awatem. Kitaem iti mangipapaay kenka sakbay nga umawat kadagiti serbisio tapno mapasingkeda a maikarida a makipaset iti Medicare.
- Saanmo a kasapulan ti mangala iti referral wenno nasakbay nga autorisasion no makagun-odka iti pannakaaywan manipud kadagiti mangipapaay iti ruar ti network. Nupay kasta, sakbay a makagun-odka kadagiti serbisio manipud kadagiti mangipapaay iti ruar ti network mabalin a kayatmo ti agkiddaw iti desision ti sakup sakbay ti panagbisita tapno mapasingkeda a dagiti serbisio a magun-odmo ket masakupan ken kasapulan iti medisina. (Kitaen ti Kapitulo 9, Seksion 4 para iti impormasion maipapan iti panagkiddaw kadagiti pangngeddeng iti pannakasakup.) Napateg daytoy gapu ta:
 - No awan ti desision ti pannakasakup sakbay ti panagbisita, no ikeddengmi inton agangay a saan a masakupan dagiti serbisio wenno saan a kasapulan iti medisina, mabalin a pagkedkeda mi ti pannakasakup ken sika ti responsable iti intero a gastos. No kunami a saanmi a saklawen dagiti serbisioyo, adda karbengam nga agapelar iti desisionmi a saan a mangsaklaw iti panangaywanmo. Kitaen ti Kapitulo 9 (*Ania ti aramidem no adda problema wenno reklamo*) tapno maammuan no kasano ti ag-apela.
- Nasaysayaat no kiddawem iti mangipapaay iti ruar ti network nga umuna a singirennan ti plano. Ngem, no nabayadam dagiti masakupan a serbisio, isublimi kenka ti bingaymi iti gastos para kadagiti masakupan a serbisio. Wenno no ti maysa nga mangipapaay iti ruar ti network ket mangipatulod kenka iti bill a pagarupem a rumbeng a bayadanmi, mabalnmo nga ipatulod dayta kadakami tapno mabayadan. Kitaen ti Kapitulo 7 (*Panangkiddaw kadakami a mangbayad iti bingaymi iti kuenta a naawatmo para kadagiti masakupan a medikal a serbisio wenno agas*) para iti impormasion maipapan iti aramidem no makaawatka iti kuenta wenno no kasapulam ti agkiddaw iti pannakaisubli ti kuarta.
- No agus-usarkayo iti mangipapaay iti ruar ti network para iti emerhensia a panangaywan, naganat a kasapulan a serbisio, wenno dialysis iti ruar ti lugar, mabalin a saankayo a kasapulan nga agbayad iti nangatangato a gatad ti panagbingay ti gastos. Kitaen ti Seksion 3 para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan kadagitoy a kasasaad.

SEKSION 3 Kasano ti makagun-od kadagiti serbisio no adda emerhensia wenno naganat a panagkasapulam iti pannakaaywan wenno bayat ti didigra

Seksion 3.1 Pananggun-od iti pannakaaywan no adda medikal nga emerhensia
--

Ania ti medikal nga emerhensia ken ania ti rumbeng nga aramidem no addaanka iti kasta?

Ti **medikal nga emerhensia** ket no sika, wenno aniaman a sabali pay a nainsiriban a laiko nga addaan iti promedio a pannakaammo iti salun-at ken medisina, patiem nga addaanka kadagiti medikal a sintoma a kasapulan ti dagus a medikal nga atension tapno malapdan ti pannakapukaw ti biagmo (ken, no masikogka a babai, pannakapukaw ti maysa a di pay naipasngay nga ubing), pannakapukaw ti maysa a saka wenno

panagandar ti maysa a saka, wenno pannakapukaw wenno nakaro a pannakadadael ti panagandar ti bagi. Dagiti medikal a sintoma ket mabalin a sakit, pannakadangran, nakaro nga ut-ot, wenno medikal a kasasaad a dagus a kumarkaro.

No adda medikal nga emerhensia:

- **Mangala iti tulong iti kabiitan a panawen.** Tawagan ti 911 para iti tulong wenno mapan iti kaasitgan nga emergency room wenno ospital. Tumawag iti ambulansia no kasapulam. Saan a kasapulan nga umuna nga umawatka iti approval wenno referral manipud iti PCP-mo. Saan a kasapulan nga agusarka iti doktor ti network. Mabalinmo ti makagun-od iti masakupan nga emerhensia a medikal a pannakaaywan kaanom a kasapulam dayta, sadinoman iti Estados Unidos wenno dagiti teritoriona, ken manipud iti aniaman a mangipapaay nga addaan iti maitutop a lisensia ti estado uray no saanda a paset ti networkmi.

Ania ti masakupan no adda medikal nga emerhensia?

Saklawen ti planomi dagiti serbisio ti ambulansia kadagiti kasasaad a ti makadanon iti siled ti emerhensia iti aniaman a sabali a wagas ket mabalin a mamagpeggad iti salun-atmo. Saklawenmi met dagiti medikal a serbisio bayat ti emerhensia.

Dagiti doktor a mangmangted kenka iti emerhensia a panangaywan ti mangikeddeng no kaano a natalged ti kasasaadmo ken nalpasen ti medikal nga emerhensia.

Kalpasan a malpas ti emerhensia, maikarika iti follow-up care tapno masiguradom nga agtultuloy a natalged ti kasasaadmo. Itultuloy naka nga agasan dagiti doktormo agingga a kontakennakami dagiti doktormo ken mangaramidda kadagiti plano para iti kanayonan a panangaywan. No ti panangaywanmo ket kasapulan ti nasakbay nga autorisasion, makipagtrabaho kadakami ti PCP-yo tapno maaprobaran daytoy. Ti panangsuot iti taripato a panagwanawan kenka ket sakupen ti planomi. No maala ti follow-up care mo manipud kadagiti mangipapaay iti ruar ti network, bayadam ti nangatangato nga panagbingay ti gastos iti ruar ti network.

Kasano ngay no saan a medikal nga emerhensia?

No dadduma, mabalin a narigat nga ammuken no adda medikal nga emerhensia. Kas pagarigan, mabalin a sumrekka para iti emerhensia a pannakaaywan – a pampanunotem a nakaro ti peggad ti salun-atmo – ket mabalin nga ibaga ti doktor a saan a medikal nga emerhensia dayta kalpasan amin. No mapaneknekan a saan nga emerhensia dayta, no la ket ta nainkalintegang nga impagarupmo a nakaro ti peggad ti salun-atmo, saklawenmi ti panangaywanmo.

Nupay kasta, kalpasan nga imbaga ti doktor a *saan* nga emerhensia dayta, saklawenmi laeng ti kanayonan a panangaywan *no* magun-odmo ti kanayonan a panangaywan iti maysa kadagitoy dua a pamay-an:

- Mapanka iti mangipapaay iti network tapno alaem ti kanayonan a panangaywan.
- - *wenno* – Ti kanayonan a pannakaaywan a magun-odmo ket maibilang a “naganat a kasapulan a serbisio” ken surotem dagiti pagannurotan para iti pananggun-od iti daytoy a naganat a panangaywan (porma ti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti daytoy, kitaen ti Seksion 3.2 iti baba).

Seksion 3.2	Pananggun-od ti pannakaaywan no adda naganat a panagkasapulam kadagiti serbisio
--------------------	--

Ania dagiti naganat a kasapulan a serbisio?

Ti serbisio a masakupan ti plano a kasapulan ti dagus a medikal nga atensyon a saan nga emerhensia ket naganat a kasapulan a serbisio no temporario nga addaka iti ruar ti lugar ti serbisio ti plano, wenno saan a nainkalintegan gapu iti orasmo, lugar, ken kasasaadmo a mangala iti daytoy a serbisio manipud kadagiti tagaipaay ti network a pakikontrataan ti plano. Dagiti pagarigan dagiti naganat a kasapulan a serbisio ket dagiti di mapakpakadaan a medikal a sakit ken pannakadangran, wenno di ninamnama a panagbettak dagiti agdama a kasasaad. Nupay kasta, dagiti medikal a kasapulan a gagangay a panagbisita iti mangipapaay, kas iti tinawen a panagpaeksamen, ket saan a maibilang a naganat a kasapulan uray no addaka iti ruar ti lugar ti serbisio ti plano wenno temporario a saan a magun-od ti network ti plano.

Mabalin met laeng a ma-access ti sumagmamano nga in-network a naganat a kasapulan a serbisio babaen ti Online Care ti HMSA iti: <https://hmsaonlinecare.com>. Kitaen ti Kapitulo 4 (*Tsart ti Medikal a Benepisio, no ania ti masakupan ken no ania ti bayadam*) para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti HMSA's Online Care. Mabalinmo pay a kontaken ti Relasion ti Kostumer (dagiti numero ti telepono ket masarakan iti makinlikud nga akkub daytoy a dokumento).

Saan a saklawen ti planomi dagiti serbisio ti emerhensia, naganat a kasapulan a serbisio, wenno aniaman a sabali pay a serbisio para iti pannakaaywan iti ruar ti Estados Unidos ken dagiti teritoriona.

Seksion 3.3	Pananggun-od ti pannakaaywan bayat ti didigra
--------------------	--

No ti Gobernador ti estadoyo, ti U.S. Secretary of Health and Human Services, wenno ti Presidente ti Estados Unidos ket mangideklara iti kasasaad ti didigra wenno emerhensia iti heograpiko a lugaryo, maikarikayo latta a mangaywan manipud iti planoyo.

Pangngaasiyo ta bisitaenyo ti sumaganad a website: www.hmsa.com/advantage para iti impormasion no kasano ti makagun-od iti kasapulan a pannakaaywan bayat ti didigra.

No dika makausar iti mangipapaay iti network bayat ti didigra, ti planom ket mangipalubos kenka a makagun-od iti pannakaaywan manipud kadagiti mangipapaay iti ruar ti network iti panagbingay ti gastos iti network. No dika makausar iti botika iti network bayat ti didigra, mabalin a punnuem dagiti reseta nga agasmo iti botika nga awan iti network. Pangngaasiyo ta kitaenyo ti Kapitulo 5, Seksion 2.5 para iti ad-adu pay nga impormasion.

SEKSION 4	Kasano no direkta a masingilkayo iti naan-anay a gastos dagiti serbisioyo?
------------------	---

Seksion 4.1	Mabalinmo a kiddawen kadakami a bayadanmi ti bingaymi iti gastos para kadagiti masakupan a serbisio
--------------------	--

No ad-adu ti bayadmo ngem ti panagbingay ti gastos ti planom para kadagiti masakupan a serbisio, wenno no nakaawatka iti singir para iti naan-anay a gastos dagiti masakupan a medikal a serbisio, mapanka iti Kapitulo 7 (*Panagkiddaw kadakami a mangbayad iti bingaymi iti singir a naawatmo para iti masakupan medikal a serbisio wenno agas*) para iti impormasion maipapan iti aramiden.

Seksion 4.2	Ania ti rumbeng nga aramidem no dagiti serbisio ket saan a sakupen ti planomi?
--------------------	---

Saklawen ti *HMSA Akamai Advantage Dual Care* amin a medikal a kasapulan a serbisio kas nailista iti Tsart ti Medikal a Benepisio iti Kapitulo 4 daytoy a dokumento. No makaawatka kadagiti serbisio a saan a sakupen ti planomi, sika ti responsable a mangbayad iti naan-anay a gastos dagiti serbisio.

Para kadagiti masakupan a serbisio nga addaan iti limitasion ti benepisio, bayadam met ti naan-anay a gastos ti aniaman a serbisio a magun-odmo kalpasan a nausarmo ti benepisiom para iti dayta a kita ti masakupan a serbisio. Aniaman a gastos a nainaig kadagiti serbisio a naawatmo kalpasan a nagun-odmo ti limitasion ti benepisiom ket saan a maibilang iti out-of-pocket maximum-mo.

SEKSION 5 Kasano a masakupan dagiti medikal a serbisio no addaka iti panagadal iti klinikal a panagsirarak?

Seksion 5.1	Ania ti panagadal ti klinikal a panagsirarak?
--------------------	--

Ti panagadal iti klinikal a panagsirarak (maawagan met iti *klinikal a panangpadas*) ket maysa a wagas a panangsubok dagiti doktor ken sientista kadagiti baro a kita ti medikal a panangaywan, kas iti no kasano ti kinasayaat ti panagandar ti baro nga agas ti kanser. Dadduma a panagadal iti klinikal a panagsirarak ti inaprobaran ti Medicare. Dagiti panagadal iti klinikal a panagsirarak nga inaprobaran ti Medicare ket kadawyan a dumawat kadagiti boluntario a makipaset iti panagadal.

Apaman nga anamongan ti Medicare ti panagadal, ken iyebkasmo ti interes, adda makiuman kenka nga agtartrabaho iti panagadal tapno ilawlawagna ti ad-adu pay maipapan iti panagadal ken kitaenna no matungpalmo dagiti kasapulan nga inkeddeng dagiti sientista a mangtartarawidwid iti panagadal. Mabalinmo ti makipaset iti panagadal no la ketdi matungpalmo dagiti kasapulan para iti panagadal ken addaanka iti naan-anay a pannakaawat ken panangawat no ania ti nairaman no makipasetka iti panagadal.

No makipasetka iti panagadal nga inaprobaran ti Medicare, bayadan ti Original Medicare ti kaaduan a gastos para kadagiti masakupan a serbisio nga awatem kas paset ti panagadal. No ibagam kadakami nga addaka iti kualipikado a klinikal a panagsubok, ngarud sika laeng ti responsable iti panagbingay iti gastos iti uneg ti network para kadagiti serbisio iti dayta a panagsubok. No ad-adu ti bayadmo, kas pagarigan, no nabayadam ti gatad ti panagbingay ti gastos ti Original Medicare, isublimi ti nagdumaan ti bayadmo ken ti panagbingay ti gastos iti uneg ti network. Nupay kasta, kasapulam ti mangipaay iti dokumentasion tapno maipakita kadakami no mano ti bayadmo. No addaka iti panagadal ti klinikal a panagsirarak, mabalin nga agtalinaedka

Kapitulo 3 Panangusar iti plano para kadagiti medikal a serbisio

a nailista iti planomi ken itultuloymo a magun-od ti nabati a pannakaaywanmo (ti panangaywan a saan a mainaig iti panagadal) babaen ti planomi.

No kayatmo ti makipaset iti aniaman a panagadal ti klinikal a panagsirarak nga inaprobaran ti Medicare, saan a kasapulan nga ibagam kadakami wenno makagun-odka iti pammalubos manipud kadakami wenno iti PCP-mo. Dagiti mangipapaay a mangipaay iti panangaywanmo kas paset ti panagadal ti klinikal a panagsirarak ket saan a kasapulan nga agbalin a paset ti network dagiti mangipapaay iti planomi. Pangngaasiyo ta laglagipenyo a daytoy ket saan a mangiraman kadagiti benepisio a sungsungbatan ti planomi a pakairamanan, kas maysa a paset, ti klinikal a panagsubok wenno rehistro tapno matingiting ti benepisio. Dagitoy ket kairamanan dagiti sumagmamano a benepisio a naikeddeng iti sidong dagiti nailian a determinasion ti sakup a kasapulan ti pannakasakup nga addaan iti panagparang-ay ti ebidensia (NCDs-CED) ken dagiti panagadal ti pannakawayawaya ti alikamen ti imbestigasion (IDE) ken mabalin a maipaulog iti nasakbay nga autorisasion ken dadduma pay a pagannurotan ti plano.

Nupay saanmo a kasapulan a maala ti pammalubos ti planomi tapno addaka iti maysa a panagadal ti klinikal a panagsirarak, a sakupen dagiti agpalista iti Medicare Advantage babaen ti Original Medicare, paregtaenmikayo a mangipakaammo a nasaksakbay kadakami no piliem ti makipaset kadagiti klinikal a panagsubok a kualipikado iti Medicare.

No makipasetka iti panagadal a saan nga inaprobaran ti Medicare, *sika ti responsable a mangbayad iti amin a gastos para iti pannakipasetmo iti panagadal.*

Seksion 5.2	No makipasetka iti panagadal iti klinikal a panagsirarak, siasino ti agbayad iti ania?
--------------------	---

Apaman a makikaduaka iti panagadal ti klinikal a panagsirarak nga inaprobaran ti Medicare, saklawen ti Original Medicare dagiti gagangay a banag ken serbisio nga awatem kas paset ti panagadal, agraman ti:

- Kuarto ken taraon para iti panagtalinaed iti ospital a bayadan ti Medicare uray no awankayo iti panagadal.
- Maysa nga operasion wenno dadduma pay a medikal a pamay-an no paset dayta ti panagadal ti panagsirarak.
- Panagpaagas kadagiti dakes nga epekto ken komplikasion ti baro a panangaywan.

Kalpasan a nabayadan ti Medicare ti bingayna iti gastos para kadagitoy a serbisio, bayadan ti planomi ti nagdumaan ti panagbingay ti gastos iti Original Medicare ken ti panagbingaymo iti gastos iti uneg ti network kas kameng ti planomi. Kayatna a sawen a bayadam ti isu met laeng a gatad para kadagiti serbisio nga awatem kas paset ti panagadal a kas iti aramidem no naawatmo dagitoy a serbisio manipud iti planomi. Nupay kasta, masapul nga agisubmitirka iti dokumentasion a mangipakita no mano ti bayadmo iti panagbingay ti gastos. Pangngaasiyo ta kitaenyo ti Kapitulo 7 para iti ad-adu pay nga impormasion para iti panangipatulod kadagiti kiddaw para iti panagbayad.

Adtoy ti pagarigan no kasano ti panagandar ti panagbingay ti gastos: Ipapantayon nga addaanka iti lab test nga aggatad iti \$100 kas paset ti panagadal iti panagsirarak. Ibagatayo met a ti bingaymo kadagiti gastos para iti daytoy a panagsukimat ket \$20 iti sidong ti Original Medicare, ngem ti panagsukimat ket \$10 iti sidong dagiti benepisio ti planomi. Iti daytoy a kaso, agbayad ti Original Medicare iti \$80 para iti panagsukimat ken bayadam ti \$20 a copay a kasapulan iti sidong ti Original Medicare. Kalpasanna, ipakaammom iti planom a nakaawatka iti kualipikado a serbisio ti klinikal a panagsubok ken

mangisubmitirka kadagiti dokumentasion a kas iti bayad ti mangipapaay iti plano. Direkta ngarud a bayadannaka ti plano iti \$10. Gapuna, ti neto a bayadmo ket \$10, ti isu met laeng a gatad a bayadam iti sidong dagiti benepisio ti planomi. Pangngaasiyo ta laglagipenyo a tapno makaawatkayo iti bayad manipud iti planoyo, masapul nga agisubmitirkayo kadagiti dokumentasion iti planoyo kas iti bayad ti mangipapaay.

No pasetka ti panagadal iti klinikal a panagsirarak, **saan a bayadan ti Medicare wenno ti planomi ti aniaman kadagiti sumaganad:**

- Kaaduanna, *saan* a bayadan ti Medicare ti baro a banag wenno serbisio a suboken ti panagadal malaksid no saklawen ti Medicare ti banag wenno serbisio uray no *awanka* iti panagadal.
- Dagiti banag wenno serbisio a naited laeng tapno makaurnong iti datos, ken saan a mausar iti direkta a panangtaripato iti salun-atmo. Kas pagarigan, saan a bayadan ti Medicare dagiti binulan a CT scan a maaramid kas paset ti panagadal no ti medikal a kasasaadmo ket gagangay a kasapulan laeng ti maysa a CT scan.
- Dagiti banag ken serbisio a kaugalian nga ipaay dagiti isponsor ti panagsirarak a libre para iti aniaman nga agpalista iti panagsubok.

Kayatmo kadi a maammuan ti ad-adu pay?

Mabalinmo ti makagun-od iti ad-adu nga impormasion maipapan iti pannakikadua iti panagadal iti klinikal a panagsirarak babaen ti panagbisita iti website ti Medicare tapno basaen wenno i-download ti publikasion a *Medicare and Clinical Research Studies*. (Magun-od ti publikasion iti: www.medicare.gov/Pubs/pdf/02226-Medicare-and-Clinical-Research-Studies.pdf.) Mabalinmo pay ti tumawag iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 nga oras iti inaldaw, 7 nga aldaw iti makalawas. Dagiti agus-usar iti TTY ket rumbeng nga umawag iti 1-877-486-2048.

SEKSION 6 Dagiti pagannurotan para iti pananggun-od iti pannakaaywan iti narelihiosuan a saan a medikal nga institusion ti panangtaripato iti salun-at

Seksion 6.1	Ania ti narelihiosuan a saan a medikal nga institusion ti panangtaripato iti salun-at?
--------------------	---

Ti narelihiosuan a saan a medikal nga institusion ti panangtaripato iti salun-at ket maysa a pasilidad a mangipapaay iti panangaywan iti kasasaad a gagangay a maagas iti ospital wenno pasilidad ti nasigo a nars. No ti pananggun-od iti pannakaaywan iti ospital wenno pasilidad ti nasigo a nars ket maikontra kadagiti narelihiosuan a pammati ti maysa a miembro, mangipaaykami ketdi iti sakup para iti pannakaaywan iti narelihiosuan a saan a medikal nga institusion a mangaywan iti salun-at. Daytoy a benepisio ket maited laeng para kadagiti serbisio ti Part A nga inpatient (saan a medikal a serbisio ti panangtaripato ti salun-at).

Seksion 6.2	Panag-awat ti Pannakaaywan manipud iti Relihiuso a Di Medikal nga Institusion ti Panagtaripato ti Salun-at
--------------------	---

Tapno makagun-odka iti pannakaaywan manipud iti narelihiusuan a saan a medikal nga institusion a mangay-aywan iti salun-at, masapul a pirmaam ti legal a dokumento a mangibagbaga a bumusbosorka iti konsiensia nga agpaagas a **saan a mailaksid**.

- Ti **saan a mailaksid** a medikal a panangtaripato wenno panangagas ket aniaman a medikal a panangtaripato wenno panangagas a *boluntario* ken *saan a kasapulan* ti aniaman a pederal, estado, wenno lokal a linteg.
- **Malaksid** iti medikal a panangagas ket ti medikal a pannakaaywan wenno panangagas a magun-odmo a *saan a boluntario* ken *kasapulan* iti sidong ti pederal, estado, wenno lokal a linteg.

Tapno masakupan ti planomi, ti panangaywan a magun-odmo manipud iti narelihiusuan a saan a medikal nga institusion ti panangtaripato iti salun-at ket masapul a makasangpet kadagiti sumaganad a kondision:

- Ti pasilidad a mangipapaay iti panangaywan ket masapul a sertipikado ti Medicare.
- Ti saklawen ti planomi kadagiti serbisio nga awatem ket limitado kadagiti saan a narelihiusuan nga aspeto ti panangaywan.
- No makagun-odka kadagiti serbisio manipud iti daytoy nga institusion a maited kenka iti maysa a pasilidad, agaplikar dagiti sumaganad a kondision:
 - Masapul nga addaanka iti medikal a kasasaad a mangipalubos kenka nga umawat kadagiti masakupan a serbisio para iti pannakaaywan ti ospital dagiti inpatient wenno pannakaaywan ti pasilidad ti nasigo a nars.
 - – *ken* – masapul a nasaksakbay a mangalaka iti pammalubos manipud iti planomi sakbay a maawatka iti pasilidad ta no saan ket saan a masakupan ti panagyanmo.

Ti saklawen ti planomi kadagiti saan a narelihiusuan a serbisio nga awatem kas inpatient iti narelihiusuan a saan a medikal nga institusion ti panangtaripato iti salun-at ket isu met laeng ti sakup ti ospital dagiti inpatient. Kitaen ti tsart dagiti benepisio iti Kapitulo 4, *Inpatient hospital care*, para iti ad-adu pay nga impormasion.

SEKSION 7	Paglintegan iti panagtagikua kadagiti nalagda a medikal nga alikamen
------------------	---

Seksion 7.1	Kukuam kadi ti nalagda a medikal nga alikamen kalpasan ti panangaramidmo iti naikeddeng a bilang ti panagbayad iti sidong ti planomi?
--------------------	--

Dagiti naandur a medikal nga alikamen (DME) ket mairaman dagiti banag a kas kadagiti alikamen ken suplay ti oksihena, wheelchair, magmagna, powered mattress system, saklay, suplay ti diabetiko, alikamen a mangpataud iti panagsao, IV infusion pump, nebulizer, ken kama iti ospital nga imbilin ti maysa a mangipapaay a mausar iti pagtaengan. Kanayon a kukua ti miembro ti sumagmamano a banag, kas kadagiti prosthetics. Iti daytoy a seksion, pagsasaritaanmi ti dadduma pay a kita ti DME a masapul nga abanganmo.

Iti Original Medicare, dagiti tattao nga abangan ti sumagmamano a kita ti DME ti makinkukua iti alikamen kalpasan ti panagbayadda kadagiti copayments para iti banag iti 13 a bulan. Kas kameng ti *HMSA Akamai Advantage Dual Care*, nupay kasta, mabalina a dika makagun-od iti panagtagikua kadagiti naabangan a banag ti DME uray mano a copayment ti aramidem para iti banag bayat a kameng ti planomi, uray no nakaaramidka iti agingga iti 12 nga agsasaruno a panagbayad para iti DME item iti sidong ti Original Medicare sakbay a nakikaduaka iti planomi. Ti panagtagikua iti DME ket addanto iti diskresion ti HMSA. Dagiti pagarigan ket mairaman, ngem saan a limitado kadagiti sumaganad:

Durable medical equipment items a dagus a kukua ti miembro:

- Prosthetics ken Orthotics
- Dagiti magmagna
- Dagiti banag a suplay

Dagiti nalagda a medikal nga alikamen a banag a mayakar ti panagtagikua kalpasan ti naikeddeng ti Medicare a panawen ti panagabang iti 13 nga agsasaruno a bulan:

- Dagiti wheelchair
- Katre iti ospital
- Dagiti bomba ti insulin
- Dagiti alikamen ti PAP

Naandur a medikal nga alikamen a banag a pulos a di mayakar ti panagtagikua:

- Dagiti Continuous Passive Motion (CPM) nga alikamen
- Dagiti bentilador

Ania ti mapasamak kadagiti bayad nga inaramidmo para kadagiti nalagda a medikal nga alikamen no agsublika iti Original Medicare?

No saanmo a nagun-od ti panagtagikua iti DME item bayat nga addaka iti planomi, masapul nga agaramidka iti 13 a baro nga agsasaruno a bayad kalpasan nga agsublika iti Original Medicare tapno matagikua ti item. Saan a maibilang dagiti bayad a naaramid bayat ti pannakailistam iti planom.

Pagarigan 1: Nakaaramidka iti 12 wenno basbassit nga agsasaruno a panagbayad para iti banag iti Original Medicare ket kalpasanna nakikaduaka iti planomi. Saan a maibilang dagiti bayad nga inaramidmo iti Original Medicare. Masapul nga agbayadka iti 13 iti planomi sakbay a tagikuaem ti banag. Awan dagiti mailaksid iti daytoy a kaso no agsublika iti Original Medicare.

Pagarigan 2: Nakaaramidka iti 12 wenno basbassit nga agsasaruno a panagbayad para iti banag iti Original Medicare ket kalpasanna nakikaduaka iti planomi. Addaka idi iti planomi ngem dika nakagun-od iti panagtagikua bayat nga addaka iti planomi. Kalpasanna agsublika iti Original Medicare. Masapul nga agaramidka iti 13 nga agsasaruno a baro a bayad tapno tagikuaem ti banag apaman a makikaduaka manen iti Original Medicare. Amin a napalabas a bayad (iti man planomi wenno iti Original Medicare) ket saan a maibilang.

Seksion 7.2	Dagiti pagannurotan para kadagiti alikamen ti oksihena, suplay, ken pannakamantener
--------------------	--

Ania dagiti benepisio ti oksihena a maikarika?

No kualipikadoka para iti sakup ti alikamen ti oksihena ti Medicare ket saklawen ti *HMSA Akamai Advantage Dual Care*:

- Panagabang kadagiti alikamen nga oksihena
- Panangipaay iti oksihena ken linaon ti oksihena
- Tubing ken dagiti mainaig nga aksesorios ti oksihena para iti pannakaipatulod ti linaon ti oksihena ken oksihena
- Panagmantener ken panagtarimaan kadagiti alikamen nga oksihena

No pumanawka iti *HMSA Akamai Advantage Dual Care* wenno saanen a kasapulan ti medikal nga alikamen ti oksihena, kalpasanna masapul nga isubli ti alikamen ti oksihena.

Ania ti mapasamak no panawam ti planom ket agsublika iti Original Medicare?

Kasapulan ti orihinal a Medicare ti maysa a suplayer ti oksihena a mangipaay kenka kadagiti serbisio iti lima a tawen. Bayat ti umuna a 36 a bulan abanganmo dagiti alikamen. Ti nabati a 24 a bulan ti suplayer ti mangipaay kadagiti alikamen ken pannakamantener (sika pay laeng ti responsable iti copayment para iti oksihena). Kalpasan ti lima a tawen mabalina a piliem ti agtalinaed iti isu met laeng a kompania wenno mapan iti sabali a kompania. Iti daytoy a punto, mangrugi manen ti siklo ti lima a tawen, uray no agtalinaedka iti isu met laeng a kompania, a kasapulan a bayadam dagiti copayment iti umuna a 36 a bulan. No makikadua wenno pumanawka iti planomi, mangrugi manen ti lima a tawen a siklo.

KAPITULO 4:

*Tsart ti Medikal a Benepisio
(ania ti masakupan ken no ania ti bayadam)*

SEKSION 1 Panaawatan dagiti gastosmo manipud iti bulsam para kadagiti masakupan a serbisio

Daytoy a kapitulo ket mangipaay iti Tsart ti Medikal a Benepisio a mangilista kadagiti masakupan a serbisiom ken mangipakita no mano ti bayadam iti tunggal masakupan a serbisio kas kameng ti *HMSA Akamai Advantage Dual Care*. Iti maudi a paset daytoy a kapitulo, makasarakka iti impormasion maipapan kadagiti medikal a serbisio a saan a masakupan. Ilawlawagna met dagiti limitasion iti sumagmamano a serbisio.

Seksion 1.1	Dagiti kita ti gastos manipud iti bulsa a mabalinmo a bayadan para kadagiti masakupan a serbisiom
--------------------	--

Tapno maawatan ti impormasion ti panagbayad nga itedmi kenka iti daytoy a kapitulo, masapul nga ammuem dagiti kita ti gastos manipud iti bulsam a mabalinmo a bayadan para kadagiti masakupan a serbisiom.

- Ti **deductible** ket ti gatad a masapul a bayadam para kadagiti medikal a serbisio sakbay a mangrugi ti planomi a mangbayad iti bingayna. (Ibaga ti Seksion 1.2 ti ad-adu pay maipapan kadagiti deductible para iti sumagmamano a kategoria ti serbisio.)
- Ti **copayment** ket ti naikeddeng a gatad a bayadam tunggal makaawatka iti sumagmamano a medikal a serbisio. Agbayadka iti copayment iti tiempo a pannakagun-odmo iti serbisio medikal. (Ti Tsart ti Medikal a Benepisio iti Seksion 2 ket mangibaga kenka iti ad-adu pay maipapan kadagiti copayment-mo.)
- Ti **coinsurance** ket ti porsiento a bayadam iti dagup a gastos ti sumagmamano a medikal a serbisio. Agbayadka iti coinsurance iti tiempo a pannakagun-odmo iti serbisio medikal. (Ti Tsart ti Medikal a Benepisio iti Seksion 2 ket mangibaga kenka iti ad-adu pay maipapan iti coinsurance-mo.)

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (ania ti masakupan ken no ania ti bayadam)**Seksion 1.2 Ti planomi ket addaan iti deductible para iti sumagmamano a kita ti serbisio**

Adda deductible-mi para iti sumagmamano a kita ti serbisio.

Ti plano ket addaan iti gatad ti deductible para kadagiti sumaganad a kita ti serbisio:

- Ti gatad ti deductible-mi para kadagiti serbisio a masakupan ti Medicare Part A ket \$1,676. Daytoy a deductible ket maipakat iti tunggal panagtalinaed iti ospital.
- Ti gatad ti deductible-mi para kadagiti serbisio a masakupan ti Medicare Part B ket \$257. Saan nga agaplikar daytoy a deductible iti emerhensia wenno naganat a kasapulan a panangaywan.

Agingga a nabayadam ti gatad ti deductible, masapul a bayadam ti naan-anay a gastos para kadagiti serbisio a masakupan ti Medicare Part A ken Part B. Apaman a nabayadam ti deductible-mo, bayadanmi ti bingaymi kadagiti gastos para kadagitoy a serbisio ken bayadam ti bingaymo (ti gatad ti copayment wenno coinsurance-mo) iti nabati a paset ti tawen ti kalendario. Ti tsart ti benepisio iti Seksion 2 ket mangipakita kadagiti deductible iti kategoria ti serbisio.

No maikarika para iti tulong iti panagbingay ti gastos ti Medicare iti sidong ti Medicaid, awan ti deductible.

Seksion 1.3 Ania ti kaaduan a bayadam para kadagiti serbisio medikal a masakupan ti Medicare Part A ken Part B?

Laglagipen: Gapu ta makagun-od met laeng dagiti miembromi iti tulong manipud iti Medicaid, manmano laeng a miembro ti makadanon iti daytoy a kadadakkelan a gastos manipud ti bulsam. Saanka a responsable iti panagbayad iti aniaman a gastos manipud iti bulsa nga agturong iti kangatuan a gatad manipud iti bulsa para kadagiti masakupan a serbisio ti Part A ken Part B.

Gapu ta nailistaka iti Medicare Advantage Plan, adda limitasion ti gatad a masapul a bayadam manipud iti bulsam iti kada tawen para kadagiti medikal a serbisio a masakupan iti sidong ti Medicare Part A ken Part B. Daytoy a limitasion ket maawagan iti maximum out- of-pocket (MOOP) a gatad para kadagiti serbisio medikal. Para iti tawen ti kalendario 2025 daytoy a gatad ket \$9,350.

Dagiti gatad a bayadam para kadagiti deductible, copayment, ken coinsurance para kadagiti masakupan a serbisio ket agbilang iti daytoy kangatuan a gatad a mairuar iti bulsa. (Dagiti gatad a bayadam para kadagiti premium ti planom ken para kadagiti reseta nga agasmo iti Part D ket saan a maibilang iti kangatuan a gatadmo manipud iti bulsam. Mainayon pay, dagiti gatad a bayadam para iti dadduma a serbisio ket saan a maibilang iti kangatuan a gatadmo manipud iti bulsam . Dagitoy a serbisio ket namarkaan iti asterisk iti Tsart ti Medikal a Benepisio.) No maragpatmo ti kangatuan a gatad manipud ti bulsa a \$9,350, saanmo a kasapulan ti agbayad iti aniaman a gastos manipud bulsa iti nabati a paset ti tawen para kadagiti masakupan a serbisio ti Part A ken Part B manipud kadagiti tagaipaay iti uneg ti network. No maragpatmo ti maximum a gatad ti gastos manipud ti bulsa a \$14,000, saanmo a kasapulan ti agbayad iti aniaman nga gastos manipud ti bulsa iti nabati a paset ti tawen para kadagiti masakupan a serbisio ti Part A ken Part B. Nupay kasta, masapul nga itultuloymo a bayadan ti premium ti planom ken ti premium ti Medicare Part B (malaksid no ti premiummo iti Part B ket bayad para kenka babaen ti Medicaid wenno sabali a maikatlo a partido).

SEKSION 2 Aramaten ti Tsart ti Medikal a Benepisio tapno maammuam no ania ti masakupan ken no mano ti bayadam

Seksion 2.1 Dagiti medikal a benepisiom ken gastosmo kas kameng ti plano

Ti Tsart ti Medikal a Benepisio kadagiti sumaganad a panid ket mangilista kadagiti serbisio a saklawen ti *HMSA Akamai Advantage Dual Care* ken no ania ti bayadam manipud iti bulsam para iti tunggal serbisio. Ti Part D a masakupan ti reseta nga agas ket adda iti Kapitulo 5. Dagiti serbisio a nailista iti Tsart ti Medikal a Benepisio ket masakupan laeng no matungpal dagiti sumaganad a kasapulan iti masakupan:

- Masapul a maited dagiti serbisiom a sakupen ti Medicare segun kadagiti pagannurotan ti masakupan nga impasdek ti Medicare.
- Dagiti serbisiom (agraman ti medikal a panangtaripato, serbisio, suplay, alikamen, ken dagiti reseta nga agas ti Part B) ket *masapul* a medikal a kasapulan. Ti medikal a kasapulan kaipapananna a dagiti serbisio, suplay, wenno agas ket kasapulan para iti pananglapped, panangdayagnos, wenno panangagas iti medikal a kasasaadmo ken makaragpat kadagiti maawat a pagalagadan ti medikal nga aramid.
- Para kadagiti baro nga agpalista, ti planom a naurnos a panangaywan iti MA ket masapul a mangipaay iti kabassitan a 90-aldaw a panawen ti panagbalbaliw, a bayat daytoy a panawen ti baro a plano ti MA ket mabalina saan a kasapulan ti nasakbay nga autorisasion para iti aniaman nga aktibo a kurso ti panangagas, uray no ti kurso ti panangagas ket para iti serbisio a nangrugi nga addaan iti tagaipaay ti ruar ti network.
- Ti dadduma kadagiti serbisio a nailista iti Tsart dagiti Medikal a Benepisio ket masakupan laeng no ti doktormo wenno ti sabali a mangipapaay iti network ket makagun-od iti nasaksakbay a pammalubos (no dadduma ket maawagan iti nasakbay nga autorisasion) manipud iti *HMSA Akamai Advantage Dual Care*. Dagiti masakupan a serbisio a kasapulan ti nasaksakbay a pananganamong ket namarkaan iti Tsart ti Medikal a Benepisio babaen ti endnote. Mainayon pay, dagiti serbisio ti Medicare Part A ken Part B nga ited dagiti mangipapaay iti ruar ti network kas resulta ti pannakaiturong manipud iti mangipapaay iti network ket masakupan iti basbassit iti panagbingay ti gastos iti uneg ti network ken ruar ti network laeng no ti nasakbay nga autorisasion ket inaprobaran ti HMSA.
- No ti planom a naurnos a panangaywan ket mangipaay iti pananganamong iti nasakbay a kiddaw ti autorisasion para iti kurso ti panangagas, masapul a balido ti pananganamong iti kabayag a nainkalintegan iti medisina ken kasapulan tapno maliklikan dagiti pannakasinga iti panangaywan a maitunos kadagiti mayaplikar a pagalagadan ti pannakasakup, ti medikal a pakasaritaanmo, ken ti pannakaagas rekomendasion ti mangipapaay.

Dadduma pay a napateg a banag a maammuan maipapan iti saklawentayo:

- Sakupenmo nga agpada ti Medicare ken Medicaid. Saklawen ti Medicare ti panangtaripato iti salun-at ken dagiti reseta nga agas. Saklawen ti Medicaid ti panagbingaymo iti gastos para kadagiti serbisio ti Medicare. Saklawen met ti Medicaid dagiti serbisio a saan a saklawen ti Medicare.
- Kas kadagiti amin a plano ti salun-at ti Medicare, saklawenmi ti amin a saklawen ti Original Medicare. (No kayatmo a maammuan ti ad-adu pay maipapan iti sakup ken gastos ti Original Medicare, kitaem ti *Medicare ken Sika 2025* a handbook-mo. Kitaen daytoy online iti www.medicare.gov wenno agkiddaw iti kopia babaen ti panagtawag iti 1-800-MEDICARE (1-800-

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (ania ti masakupan ken no ania ti bayadam)

633-4227), 24 nga oras iti inaldaw, 7 nga aldaw iti makalawas. Dagiti agus-usar iti TTY ket rumbeng nga umawag iti 1-877-486-2048.)

- Para kadagiti amin a serbisio a panglapped a masakupan nga awan ti gastos iti sidong ti Original Medicare, saklawenmi met ti serbisio nga awan ti gastos kenka. Nupay kasta, no maagasan wenno mamonitora met para iti addan a medikal a kasasaad bayat ti panagbisita no umawatka iti serbisio a panglapped, agaplikar ti copayment para iti pannakaaywan a naawat para iti agdama a medikal a kasasaad.
- No ti Medicare ket mangnayanon iti sakup para iti aniaman a baro a serbisio bayat ti 2025, ti Medicare wenno ti planomi ti mangsaklaw kadagita a serbisio.
- No addaka iti uneg ti innem a bulan ti kalendario ti planomi a maibilang nga agtultuloy a kualipikado, agtultuloy nga ipaaymi amin a benepisio ti Medicare a sakupen ti plano ti Medicare Advantage. Nupay kasta, bayat daytoy a panawen, saanmi a bayadan dagiti premium ti Medicare wenno panagbingay ti gastos a no saan ketdi a sungsungbatan ti estado no saanmo a napukaw ti pannakakualipika iti Medicaid. Mabalina nga umadu ti gatad a bayadam para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicare bayat daytoy a panawen.
- Saanmo a bayadan ti aniaman para kadagiti serbisio a nailista iti Benefits Chart, no la ketdi matungpalmo dagiti kasapulan iti sakup a nailadawan iti ngato.
- Dagiti gatad ti panagbingay ti gastos a nailista iti baba ti “In-Network” ket maipakita **kalpasan** a mabayadan ti tulong ti panagbingay ti gastos ti Medicare iti sidong ti Medicaid. Dagiti gatad ti panagbingay ti gastos a nailista iti baba ti “Out-of-network” ket maipakita **sakbay** a mabayadan ti tulong ti panagbingay ti gastos ti Medicare iti sidong ti Medicaid.

Napateg nga Impormasion ti Benepisio para kadagiti amin nga Agpalista a Makakualipika iti “Ekstra a Tulong”:

- No makaawatka iti “Ekstra a Tulong” a mangbayad kadagiti gastosmo iti programa ti reseta nga agas ti Medicare, kas kadagiti premium, deductible, ken coinsurance, mabalina a maikarika para kadagiti dadduma pay a naipuntiria a suplementario a benepisio ken/wenno naipuntiria a nababa a panagbingay ti gastos.
- Para iti kanayonan a detalye, maidawat a mapanka iti VBID row iti Tsart dagiti Medikal a Benepisio iti baba.
- Para kadagiti amin a masakupan nga agas ti Part D, dagiti kameng ti *HMSA Akamai Advantage Dual Care* ket agbayad iti \$0 a copay. Mapan iti Kapitulo 6 para iti sabali pay a detalye.



Makitam daytoy a mansanas iti abay dagiti serbisio a panglapped ti sakit iti tsart dagiti benepisio.

* Makitam daytoy nga asterisk iti abay dagiti serbisio a saan a maibilang iti maximum out-of-pocket amount-mo iti tsart dagiti benepisio. Kitaen ti Kapitulo 4, Seksion 1.3 para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti kangatuan a gatad a mairuar iti bulsa.

Para iti impormasion maipapan kadagiti endnote iti tsart dagiti benepisio, pangngaasiyo ta kitaenyo ti “Notes to the Benefits Chart” iti ngudo daytoy a tsart.

Tsart ti Medikal a Benepisio

Serbisyo a masakupan para kenka	No ania ti masapul a bayadam no magun-odmo dagitoy a serbisio
 Panangeksamen iti abdominal aortic aneurysm Maminsan laeng a panangeksamen nga ultrasound para kadagiti tattao nga agpegpeggad. Saklawen laeng ti plano daytoy nga iskrining no addaanka iti sumagmamano a risiko a banag ken no makagun-odka iti referral para iti dayta manipud iti doktormo, katulungan ti mangngagas, nars a mangpraktis, wenno espesialista iti klinikal a nars.	Iti Uneg ti Network ken Ruar ti Network Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para kadagiti miembro a maikari iti daytoy a screening a panglapped ti sakit.
Acupuncture para iti napaut a sakit ti nababa a bukot Dagiti masakupan a serbisio ket mairaman ti: Agingga iti 12 a panagbisita iti 90 nga aldaw ti masakupan para kadagiti benepisiario ti Medicare iti sidong dagiti sumaganad a kasasaad: Para iti panggep daytoy a pagimbagan, ti napaut a sakit ti nababa a bukot ket nadepinar a kas: • agpaut iti 12 a lawas wenno napapaut pay; • saan nga espesipiko, iti daytoy ket awan ti mailasin a sistematiko a gapu (i.e., saan a nainaig iti metastatiko, makapukaw, makaakar a sakit, kdpv.); • saan a nainaig iti operasion; ken • saan a nainaig iti panagsikog. Masaklaw ti kanayonan a walo a sesion para kadagidiay a pasiente a mangipakpakita iti panangrang-ay. Saan a nasursurok ngem 20 a panangagas iti acupuncture ti mabalin a maipaay iti tinawen. Masapul a maisardeng ti panangagas no saan a sumayaat wenno agsubli ti pasiente. Dagiti Kasapulan ti Mangipaay: Dagiti mangngagas (kas nadepinar iti 1861(r)(1) ti Social Security Act (ti Act)) ket mabalinda nga ipaay ti acupuncture sigun kadagiti mayaplikar a kasapulan ti estado. Dagiti katulungan ti mangngagas (PAs), dagiti nars a mangpraktis (NPs)/klinikal nga espesialista ti nars (CNSs) (kas nailasin iti 1861(aa)(5) ti Linteg), ken dagiti katulungan a tattao ket mabalinda nga ipaay ti acupuncture no makasangpetda kadagiti amin a maipakat a kasapulan ti estado ken addaanda iti:	Iti Uneg ti Network \$0 a copayment para iti tunggal acupuncture a sakupen ti Medicare para iti napaut a sakit ti bukot a panagbisita iti maysa a mangipapaay ti kangrunaan a panangaywan iti opisina ti mangipapaay ti kangrunaan a panangaywan, wenno manipud iti advanced practice a rehistrado a nars, nurse practitioner, wenno katulong ti doktor. \$0 a copayment para iti tunggal acupuncture a sakupen ti Medicare para iti napaut a sakit ti nababa a bukot a panagbisita manipud iti espesialista. \$0 a copayment para iti tunggal acupuncture a sakupen ti Medicare para iti napaut a sakit ti nababa a bukot a panagbisita iti pasilidad ti ospital nga outpatient, sertipikado nga ambulatory surgical center, wenno klinika. Iti ruar ti network 30% ti gastos para iti tunggal acupuncture a sakupen ti Medicare para iti napaut a sakit ti bukot a panagbisita iti maysa a kangrunaan a mangipapaay iti panangtaripato iti opisina ti kangrunaan a mangipapaay iti panangaywan, wenno manipud iti narang-ay a praktis a rehistrado a nars, nars a mangpraktis, wenno katulungan ti mangngagas. 30% ti gastos para iti tunggal acupuncture a sakupen ti Medicare para

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (ania ti masakupan ken no ania ti bayadam)

Serbisyo a masakupan para kenka	No ania ti masapul a bayadam no magun-odmo dagitoy a serbisio
Acupuncture para iti napaut a sakit ti nababa a bukot (maituloy) - Maysa a masters wenno doctoral level degree iti acupuncture wenno Oriental Medicine manipud iti pagadalan nga akreditado ti Accreditation Commission on Acupuncture and Oriental Medicine (ACAOM); ken, - Ti agdama, naan-anay, aktibo, ken saan a nainget a lisensia nga agpraktis iti acupuncture iti maysa nga Estado, Teritorio, wenno Mankomunidad (i.e. Puerto Rico) ti Estados Unidos, wenno Distrito ti Columbia. Dagiti katulongan a personnel a mangipaay iti acupuncture ket masapul nga adda iti sidong ti maitutop a lebel ti panangimaton ti maysa a mangngagas, PA, wenno NP/CNS a kasapulan dagiti pagannurotanmi iti 42 CFR §§ 410.26 ken 410.27.	iti napaut a sakit ti nababa a bukot a panagbisita manipud iti espesialista. 30% ti gastos para iti tunggal acupuncture a sakupen ti Medicare para iti napaut a sakit ti nababa a bukot a panagbisita iti pasilidad ti ospital nga outpatient, sertipikado nga ambulatory surgical center, wenno klinika.
Dagiti serbisio ti ambulansia Dagiti masakupan a serbisio ti ambulansia, para man iti emerhensia wenno saan nga emerhensia a kasasaad, iramanna dagiti serbisio ti fixed wing, rotary wing, ken ground ambulance, iti kaasitgan a maitutop a pasilidad a makaipaay laeng iti panangaywan no maited dagitoy iti maysa a miembro a ti medikal a kasasaadna ket kas iti sabali dagiti pamay-an ti transportasion mabalina a mamagpeggad iti salun-at ti tao wenno no autorizado ti plano. No dagiti masakupan a serbisio ti ambulansia ket saan a para iti emerhensia a kasasaad, rumbeng a madokumento a ti kasasaad ti miembro ket kasta a ti dadduma a pamay-an ti transportasion ket mabalina a mamagpeggad iti salun-at ti tao ken ti panagbiahe babaen ti ambulansia ket kasapulan iti medisina. Mangrugi ti transportasion no sadino a napasamak ti pannakadangan wenno sakit wenno immuna a kasapulan ti emerhensia a pannakaaywan. Agpatingga ti transportasion iti kaasitgan a maitutop a pasilidad a makaipaay iti panangaywan. Ti saan nga emerhensia a transportasion ti air ambulance iti nagbaetan ti Hawaii ken Mainland U.S. ket agkasapulan ti nasakbay nga autorisasion babaen ti plano.	Iti Uneg ti Network \$0 a copayment iti tunggal maysa a dalan a panagbiahe iti tunggal mangipapaay ti ambulansia iti kada aldaw para kadagiti benepisio ti ambulansia a sakupen ti Medicare. Ti air ambulance ket masakupan laeng kadagiti emerhensia a kasasaad a naibatay kadagiti pagannurotan ti Medicare. (1) Iti luar ti network 30% ti gastos iti tunggal maysa a dalan a panagbiahe para kadagiti benepisio ti ambulansia a sakupen ti Medicare.
Tinawen a Rutina a Pisikal nga Eksamen Ti tinawen a gagangay a pisikal a panangeksamen ket ipaay ti kualipikado a mangngagas wenno saan a mangngagas a mangpraktis. Masakupan daytoy maminsan iti tunggal tawen ti kalendario.	Iti Uneg ti Network ken Luar ti Network Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para iti tinawen a gagangay a benepisio ti pisikal nga eksamen.

Serbisyo a masakupan para kenka	No ania ti masapul a bayadam no magun-odmo dagitoy a serbisio
 Tinawen a panagbisita para iti salun-at No napapaut ngem 12 a bulanen nga addaanka iti Part B, mabalinka a makagun-od iti tinawen a panagbisita iti salun-at tapno mangbukel wenno mang-update iti insapersonal a plano ti pananglapped a naibatay iti agdama a salun-atmo ken dagiti risgo a banag. Masakupan daytoy maminsan iti tunggal tawen ti kalendario. Laglagipen: Ti umuna a tinawen a panagbisitam iti salun-at ket saan a mabalin a mapasamak iti uneg ti 12 a bulan manipud iti panagbisitam para iti pananglapped ti Welcome to Medicare. Nupay kasta, saan a kasapulan a naaddaanka iti panagbisita iti Welcome to Medicare tapno masakupan dagiti tinawen a panagbisita iti salun-at kalpasan a naaddaanka iti Part B iti 12 a bulan.	Iti Uneg ti Network ken Ruar ti Network Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para iti tinawen a panagbisita iti wellness.
 Panangrukod iti masa ti tulang Para kadagiti kualipikado nga indibidual (kaaduanna, kayatna a sawen daytoy dagiti tattao nga agpegpeggad a mapukaw ti masa ti tulang wenno agpeggad iti osteoporosis), dagiti sumaganad a serbisio ket masakupan iti tunggal 24 a bulan wenno ad-adda pay no kasapulan iti medisina: dagiti pamay-an tapno mailasin ti masa ti tulang, mailasin ti pannakapukaw ti tulang, wenno maikeddeng ti kalidad ti tulang, agraman ti panangipatarus ti mangngagas kadagiti resulta.	Iti Uneg ti Network ken Ruar ti Network Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para iti panangrukod iti masa ti tulang a sakupen ti Medicare.
 Panangeksamen iti kanser ti suso (mammogram) Dagiti masakupan a serbisio ket mairaman ti: • Maysa a baseline mammogram iti nagbaetan ti edad a 35 ken 39 • Maysa nga screening mammogram iti tunggal tawen ti kalendario para kadagiti babbai nga agtawen iti 40 ken natataengan • Klinikal nga eksaminasion ti suso maminsan iti kada 24 a bulan	Iti Uneg ti Network ken Ruar ti Network Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para kadagiti masakupan nga screening mammogram.

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (ania ti masakupan ken no ania ti bayadam)

Serbisyo a masakupan para kenka	No ania ti masapul a bayadam no magun-odmo dagitoy a serbisio
Serbisio ti rehabilitasion ti puso Dagiti komprehensibo a programa dagiti serbisio ti rehabilitasion ti puso a pakairamanan ti panagehersisio, edukasion, ken panangbalakad ket masakupan para kadagiti miembro a makasangpet iti sumagmamano a kasasaad babaen ti bilin ti doktor. Saklawen met ti plano dagiti nainget a programa ti rehabilitasion ti puso a gagangay nga ad-adda a nainget wenno nakarkaro ngem dagiti programa ti rehabilitasion ti puso. Ti rehabilitasion ti puso ket masakupan iti limitado a bilang dagiti sesion no kasapulan iti medisina.	Iti Uneg ti Network \$0 a copayment para iti tunggal serbisio ti rehabilitasion ti puso a sakupen ti Medicare nga imbilin ti doktormo. \$0 a copayment para iti tunggal serbisio ti nainget a rehabilitasion ti puso a sakupen ti Medicare nga imbilin ti doktormo. Iti ruar ti network 30% ti gastos para iti tunggal serbisio ti rehabilitasion ti puso a sakupen ti Medicare nga imbilin ti doktormo. 30% ti gastos para iti tunggal serbisio ti nainget a rehabilitason ti puso a sakupen ti Medicare nga imbilin ti doktormo.
 Panagbisita iti panangkissay iti peggad ti sakit ti puso ken dagiti urat (therapy para iti sakit ti puso ken dagiti urat) Saklawenmi ti maysa a panagbisita iti kada tawen iti kangrunaan a doktormo a mangaywan tapno makatulong a mangpababa iti peggadmo iti sakit ti puso ken dagiti urat. Bayat daytoy a panagbisita, mabalin a pagsaritaan ti doktormo ti panagusar iti aspirin (no maitutop), kitaen ti presion ti daram, ken ikkannaka kadagiti tip tapno masiguradom a makapasalun-at ti pannanganmo.	Iti Uneg ti Network ken Ruar ti Network Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para iti panglapped a benepisio ti nainget a therapy ti kababalin para iti sakit ti puso.
 Panagsukimat iti sakit ti puso ken dagiti urat Dagiti panagsukimat iti dara para iti pannakaduktal ti sakit ti puso ken dagiti urat (wenno abnormalidad a nainaig iti nangato a peggad ti sakit ti puso ken dagiti urat) maminsan iti tunggal 5 a tawen (60 a bulan).	Iti Uneg ti Network ken Ruar ti Network Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para iti panagsukimat iti sakit ti puso ken dagiti urat a masakupan maminsan iti kada 5 a tawen.

Serbisyo a masakupan para kenka	No ania ti masapul a bayadam no magun-odmo dagitoy a serbisio
 Panangeksamen iti kanser ti tengnged ti matris ken bagis Dagiti masakupan a serbisio ket mairaman ti: • Para kadagiti amin a babbai: Masakupan ti pap test ken pelvic exam maminsan iti kada 24 a bulan • No dakkel ti risgom iti cervical wenno vaginal cancer wenno addan iti edad a panagpasngay ken naaddaan ti saan a normal a Pap test iti uneg ti napalabas a 3 a tawen: maysa a Pap test ken pelvic exam iti tunggal 12 a bulan • Saklawenmi ti HPV test maminsan iti tunggal lima a tawen para kadagiti asymptomatic a miembro nga agtawen iti 30 agingga iti 65 a tawen a maikuyog iti Pap smear test	Iti Uneg ti Network ken Ruar ti Network Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para kadagiti sakupen ti Medicare a panglapped a Pap ken pelvic exam. Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para iti sakupen ti Medicare a panglapped a HPV test.
Dagiti chiropractic a serbisio Dagiti masakupan a serbisio ket mairaman ti: • Saklawenmi laengti manual a panangmanipula iti duri tapno mailinteg ti subluxation	Iti Uneg ti Network \$0 a copayment para iti tunggal panagbisita para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicare. Iti ruar ti network 30% ti gastos para iti tunggal panagbisita para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicare.

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (ania ti masakupan ken no ania ti bayadam)**Serbisyo a masakupan para kenka** **Panangeksamen iti kanser ti kolorektal**

Masakupan dagiti sumaganad nga screening test:

- Ti colonoscopy ket awan ti kabassitan wenno katugtan a limitasion ti edad ken masakupan maminsan iti tunggal 120 a bulan (10 a tawen) para kadagiti pasiente a saan a nangato ti risgona, wenno 48 a bulan kalpasan ti napalabas a flexible sigmoidoscopy para kadagiti pasiente a saan a nangato ti risgoda para iti kanser ti kolorektal, ken maminsan iti tunggal 24 bulan para kadagiti pasiente a nangato ti risgona kalpasan ti napalabas nga screening colonoscopy wenno barium enema.
- Flexible sigmoidoscopy para kadagiti pasiente nga agtawen iti 45 ken natataengan. Maminsan iti kada 120 a bulan para kadagiti pasiente a saan unay a napeggad kalpasan a nakaawat ti pasiente iti screening colonoscopy. Maminsan iti kada 48 a bulan para kadagiti pasiente a nangato ti risgona manipud iti naudi a flexible sigmoidoscopy wenno barium enema.
- Panangsukimat kadagiti fecal-occult blood test para kadagiti pasiente nga agtawen iti 45 ken natataengan. Maminsan iti kada 12 a bulan.
- Multitarget stool DNA para kadagiti pasiente nga agtawen iti 45 agingga iti 85 ken saan a makasangpet kadagiti kriteria ti nangato a risgo. Maminsan iti kada 3 a tawen.
- Dagiti Blood-based Biomarker Test para kadagiti pasiente nga agtawen iti 45 agingga iti 85 ken saan a makasangpet kadagiti kriteria ti nangato a risgo. Maminsan iti kada 3 a tawen.
- Barium Enema kas alternatibo iti colonoscopy para kadagiti pasiente nga addaan iti nangato a risgo ken 24 a bulan sipud idi naudi nga screening barium enema wenno naudi nga screening colonoscopy.
- Barium Enema kas alternatibo iti flexible sigmoidoscopy para iti pasiente a saan a nangato ti risgona ken 45 ti tawenna wenno natataengan. Maminsan ti di kumurang nga 48 a bulan kalpasan ti naudi a panangeksamen iti barium enema wenno panangeksamen iti flexible sigmoidoscopy.

Dagiti panagsukimat iti kanser ti kolorektal ket mairaman ti sumaruno nga screening colonoscopy kalpasan a ti sakupen ti Medicare a saan a makaraut a panagsukimat iti kanser ti kolorektal manipud iti takki ket mangisubli iti positibo a resulta.

No ania ti masapul a bayadam no magun-odmo dagitoy a serbisio**Iti Uneg ti Network**

\$0 a copayment para iti tunggal sakupen ti Medicare a barium enema, saan a karaman dagiti barium enema, nga adda maiyaplikar a coinsurance-da. No ti doktormo ket makasarak ken mangikkat iti polyp wenno dadduma pay a tisyu bayat ti colonoscopy wenno flexible sigmoidoscopy, ti screening exam ket agbalin a diagnostic exam ken agbayadka iti \$0 para iti tunggal sakupen ti Medicare a screening exam ti kanser ti kolorektal para kadagiti serbisio dagiti doktormo. Iti maysa nga outpatient setting ti ospital, bayadam met laeng ti ospital iti \$0 para iti tunggal sakupen ti Medicare nga screening exam ti kanser ti kolorektal. Saan nga agaplikar ti deductible ti Part B.

Iti ruar ti network

30% ti gastos para iti tunggal sakupen ti Medicare a barium enema.

**Iti Uneg ti Network
ken Ruar ti Network**

Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para iti sakupen ti Medicare a screening exam ti kanser ti kolorektal.

Serbisyo a masakupan para kenka	No ania ti masapul a bayadam no magun-odmo dagitoy a serbisio
Dagiti serbisio para iti Ngipen Iti sapasap, dagiti preventive nga serbisio ti ngipen (kas iti panagdalus, gagangay a panageksamen ti ngipen, ken dagiti x-ray ti ngipen) ket saan a sakupen ti Original Medicare. Nupay kasta, ti Medicare ket agdama a mangbayad kadagiti serbisio ti ngipen iti limitado a bilang dagiti kasasaad, espesipiko no dayta a serbisio ket napateg a paset ti espesipiko a panangagas iti kangrunaan a medikal a kasasaad ti benepisiario. Mairaman kadagiti dadduma a pagarigan ti reconstruction ti panga kalpasan ti pannakaburak wenno pannakadangran, panagikkat ti ngipen a maaramid kas panagsagana iti panangagas babaen ti radiasion iti kanser a pakairamanan ti panga, wenno dagiti oral exam sakbay ti pannakayalison ti bato. Mainayon pay, saklawentayo ti: <u>Serbisio ti Diagnostic ken Preventive Dental: *</u> • Dagiti oral exam: 2 iti kada tawen ti kalendario • Panagdalus: 2 iti kada tawen ti kalendario • Full mouth X-ray wenno Panoramic X-ray: 1 a set iti kada 5 a tawen ti kalendario • Bitewing X-ray: 1 set iti kada tawen ti kalendario malaksid no maaramid iti uneg ti 12 a bulan kalpasan ti full mouth x-ray wenno panoramic x-ray • Fluoride: 2 a panangagas iti kada tawen ti kalendario • Silver Diamine Fluoride: 2 a panangagas iti kada tawen ti kalendario <u>Komprehensibo a Serbisio ti Dental: *</u> • Dagiti filling: 2 iti kada tawen ti kalendario • Dagiti extraction: 4 iti kada tawen ti kalendario Saklawen ti QUEST (Medicaid) ti diagnostic, preventive, restorative, ken sumagmamano a serbisio ti prosthodontic.	Iti Uneg ti Network \$0 a copayment para iti tunggal panagbisita para kadagiti serbisio ti ngipen a sakupen ti Medicare. \$0 a copayment para kadagiti diagnostic ken preventive a serbisio ti ngipen ken komprehensibo a serbisio ti ngipen.* (2) Iti ruar ti network 30% ti gastos para iti tunggal panagbisita para kadagiti serbisio ti ngipen a sakupen ti Medicare. 30% iti gastos para kadagiti diagnostic ken preventive a serbisio ti ngipen ken komprehensibo a serbisio ti ngipen.* (2)
 Panangeksamen iti depresion Saklawenmi ti maysa nga screening para iti depresion iti kada tawen. Masapul a maaramid ti screening iti primary care setting a makaipaay iti follow-up a panangagas ken/wenno referral.	Iti Uneg ti Network ken Ruar ti Network Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para iti tinawen a panagbisita iti screening para iti depresion.

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (ania ti masakupan ken no ania ti bayadam)

Serbisyo a masakupan para kenka	No ania ti masapul a bayadam no magun-odmo dagitoy a serbisio
 Panag-screen iti diabetes Saklawenmi daytoy nga screening (agraman dagiti fasting glucose test) no addaanka iti aniaman kadagiti sumaganad a peggad: alta presion (hypertension), pakasaritaan ti abnormal a kolesterol ken triglyceride level (dyslipidemia), kinalukmeg, wenno pakasaritaan ti nangato nga asukar iti dara (glucose). Mabalín met a masakupan dagiti panagsukimat no matungpalmo ti dadduma pay a kasapulan, kas iti sobra a kinalukmeg ken addaan iti pakasaritaan ti pamilia iti diabetes. Mabalín a maikarikayo iti agingga iti dua a diabetes screening iti tunggal 12 a bulan kalpasan ti petsa ti kaudian a diabetes screening test-yo.	Iti Uneg ti Network ken Ruar ti Network Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para iti sakupen ti Medicare a screening test para iti diabetes.
 Panagsanay iti panangtarawidwid iti bagi ti diabetes, serbisio ken suplay ti diabetes Para kadagiti amin a tattao nga addaan iti diabetes (dagiti agus-usar ken saan ti insulin). Dagiti masakupan a serbisio ket mairaman ti: - Dagiti suplay a pangmonitor iti glucose iti daram: Blood glucose monitor, blood glucose test strip, lancet device ken lancet, ken glucose-control solution a pangsukimat iti kinaumiso dagiti test strip ken monitor. Adda limitasion ti kaadu para kadagiti diabetic test strip. No pasien ti doktormo a kasapulam ti ad-adu a bilang dagiti test strip, mabalinda nga agkiddaw iti pannakailaksid. Saklawenmi dagiti sumaganad a kaykayat a brand ken agar-aramid kadagiti Blood Glucose monitors (BGM) ken dagiti mainaig a suplay tapno mamonitor ti glucose ti daram: - FreeStyle - FreeStyle InsuLinx - FreeStyle Lite - FreeStyle Precision Neo - OneTouch Ultra 2 - OneTouch Verio - Precision Xtra Mabalínmo met laeng a kiddawen iti parmasiutiko nga ibagana kenka no ania dagiti brand ken manufacturer a saklawenmi.	Iti Uneg ti Network \$0 a copayment para kadagiti sakupen ti Medicare a monitor ti glucose iti dara, agraman dagiti agtultuloy a glucose monitor, ken dagiti suplay a mangmonitor iti diabetes. \$0 a copayment para kadagiti therapeutic a sapatos wenno insert a sakupen ti Medicare. \$0 a copayment para iti panagsanay iti panangtarawidwid iti bagi ti diabetes a sakupen ti Medicare. Iti ruar ti network 30% ti gastos para kadagiti sakupen ti Medicare a monitor ti glucose iti dara, agraman dagiti agtultuloy a monitor ti glucose, ken dagiti suplay a mangmonitor iti diabetes. 30% ti gastos para kadagiti therapeutic a sapatos wenno insert a sakupen ti Medicare. 30% ti gastos para iti panagsanay iti panangtarawidwid iti bagi ti diabetes a sakupen ti Medicare.

Serbisyo a masakupan para kenka**No ania ti masapul a bayadam no magun-odmo dagitoy a serbisio****Panagsanay iti panangtarawidwid iti bagi ti diabetes, serbisio ken suplay ti diabetes (naituloy)**

Kaaduanna, saanmi a saklawen ti dadduma a brand ken agar-aramid kadagiti suplay ti diabetiko malaksid no ibaga kadakami ti doktormo wenno ti sabali a mangipapaay a ti marka ket maitutop kadagiti medikal a kasapulam. Nupay kasta, no baroka iti *HMSA Akamai Advantage Dual Care* ken agus-usarka iti brand ti suplay para iti diabetes a saan a kaykayat, ituloymi a saklawen daytoy a brand agingga iti 100

nga aldaw. Bayat daytoy a panawen, rumbeng a makisaritaka iti doktormo tapno ikeddengna ti kaykayatmo a marka a maitutop kenka iti medisina kalpasan daytoy 100 nga aldaw a panawen.

- Dadduma pay a suplay a mangmonitor iti glucose iti daram: Ti Continuous Glucose Monitoring System (CGMS) a sinakup ti Medicare, ken dagiti mainaig a suplay.

Saklawenmi dagiti sumaganad a kaykayat a brand ken agpatpataud Continuous Glucose Monitoring System (CGMS), ken dagiti mainaig a suplay tapno mamonitor ti glucose iti daram:

- Dexcom
- Freestyle Libre
- Para kadagiti tattao nga addaan iti diabetes nga addaan iti nakaro a diabetic foot disease: Maysa a paris iti kada tawen ti kalendario dagiti therapeutic custom-molded a sapatos (agpaman dagiti insert a naited kadagiti kasta a sapatos) ken dua a kanayonan a paris ti insert, wenno maysa a paris ti depth shoes ken tallo a paris ti insert (saan a karaman dagiti saan a customized a maikkat nga insert a naited kadagiti kasta a sapatos). Karaman iti saklawen ti panagisukat.
- Ti panagsanay iti panangtarawidwid iti bagi iti diabetes ket masakupan iti sidong ti sumagmamano a kasasaad.

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (ania ti masakupan ken no ania ti bayadam)

Serbisyo a masakupan para kenka	No ania ti masapul a bayadam no magun-odmo dagitoy a serbisio
Nalagda a medikal nga alikamen (Durable medical equipment, DME) ken dagiti mainaig a suplay (Para iti depinasion dagiti nalagda a medikal nga alikamen, kitaen ti Kapitulo 12 kasta met ti Kapitulo 3, Seksion 7 daytoy a dokumento.) Dagiti masakupan a banag ket mairaman, ngem saan a limitado iti: wheelchair, saklay, powered mattress system, suplay ti diabetic, kama iti ospital nga imbilin ti maysa a mangipapaay a mausar iti pagtaengan, IV infusion pump, speech generating device, oxygen equipment, nebulizer, ken walker. Saklawenmi amin a medikal a kasapulan a DME a sakupen ti Original Medicare. No ti suplayermi iti lugaryo ket awanan ti stock ti partikular a brand wenno managaramid, mabalinyo a damagen kadakuada no mabalinda nga espesial nga ordenen dayta para kadakayo. Ti kaudian a listaan dagiti suplayer ket magun-od iti website-mi iti www.hmsa.com/advantage.	Iti Uneg ti Network \$0 a copayment para kadagiti nalagda a medikal nga alikamen ken dagiti mainaig a suplay a sakupen ti Medicare. Ti panagbingaymo iti gastos para iti sakup ti alikamen ti oksihena ti Medicare ket \$0 a copayment, tunggal bayad ti abang. Saan nga agbaliw ti panagbingaymo ti gastos kalpasan ti pannakaipalistam iti 36 a bulan. No sakbay ti panagpalistam iti <i>HMSA Akamai Advantage Dual Care</i> ket nakaaramidka iti 36 a bulan a bayad ti abang para iti sakup ti alikamen ti oksihena, ti panagbingaymo iti gastos iti <i>HMSA Akamai Advantage Dual Care</i> ket \$0 a copayment. Mabalin nga agaplikar dagiti pagannurotan ti autorisasion. (1) Iti ruar ti network 30% ti gastos para iti sakupen ti Medicare a naandur a medikal nga alikamen ken dagiti mainaig a suplay. Ti panagbingaymo iti gastos para iti sakup ti alikamen ti oksihena ti Medicare ket 30% ti gastos, tunggal bayad ti abang. Saan nga agbaliw ti panagbingaymo ti gastos kalpasan ti pannakaipalistam iti 36 a bulan. No sakbay ti panagpalistam iti <i>HMSA Akamai Advantage Dual Care</i> ket nakaaramidka iti 36 a bulan a bayad ti abang para iti sakup ti alikamen ti oksihena, ti panagbingaymo iti gastos iti <i>HMSA Akamai Advantage Dual Care</i> ket 30% ti gastos. Para iti panagbingay ti gastos para kadagiti serbisio ti home infusion therapy (no naisina ti singir), kitaen ti <i>Home infusion therapy</i>.

Serbisyo a masakupan para kenka	No ania ti masapul a bayadam no magun-odmo dagitoy a serbisio
Emerhensia a panangtaripato Ti emerhensia a panangtaripato ket tumukoy kadagiti serbisio a: • Inted ti maysa a mangipapaay a kualipikado a mangipaay kadagiti serbisio ti emerhensia, ken • Masapul tapno mangtingiting wenno mangpatalged ti emerhensia a medikal a kasasaad. Ti medikal nga emerhensiaket no sika, wenno aniaman a sabali pay a nainsiriban a laiko nga addaan iti promedio a pannakaammo iti salun-at ken medisina, ket patiem nga addaanka kadagiti medikal a sintoma nga agkasapulan ti dagus a medikal nga atension tapno malapdan ti pannakapukaw ti biag (ken, no masakogka, pannakapukaw ti maysa di pay naipasngay nga ubing), pannakapukaw ti maysa a saka, wenno pannakapukaw ti panagandar ti maysa a saka. Dagiti medikal a sintoma ket mabalin a sakit, pannakadangran, nakaro nga ut-ot, wenno medikal a kasasaad a dagus a kumarkaro. Ti panagbingay ti gastos para kadagiti kasapulan a serbisio ti emerhensia a naipaay iti ruar ti network ket isu met laeng ti para kadagiti kasta a serbisio a naipaay iti uneg ti network. Dagiti serbisio ti emerhensia ket maysa a masakupan a benepisio iti uneg ti E.U.	Iti Uneg ti Network ken Ruar ti Network \$0 a copayment para iti tunggal panagbisita iti kuarto ti emerhensia a sakupen ti Medicare. No maipaunegka iti ospital iti uneg ti 24 nga Oras para iti isu met laeng a kasasaad, agbayadka iti \$0 para iti panagbisita iti kuarto ti emerhensia. No makagun-odka kadagiti kanayonan a serbisio iti pasilidad iti ruar ti network kas paset ti panagbisitam iti kuarto ti emerhensia, ti gastosmo ket ti panagbingay ti gastos a bayadam iti maysa a mangipapaay iti network. No umawatka iti emerhensia a pannakaaywan iti ospital nga adda iti ruar ti network ken kasapulan ti pannakaaywan ti inpatient kalpasan a napatalged ti emerhensia a kasasaadmo, masapul nga agsublika iti ospital ti network tapno agtultuloy a masakupan ti pannakaaywanmo, <i>wenno</i> masapul nga adda ti inpatient a panangaywanmo iti ti ospital iti ruar ti network nga autorisado ti plano ken ti gastosmo ket ti panagbingay ti gastos a bayadam koma iti ospital ti network. Para iti panagbingay ti gastos para kadagiti kanayonan a serbisio a naawat iti kuarto ti emerhensia, kitaen dagiti sumaganad: • Panagtaripato ti inpatient a nangrugi iti pannakaipauneg iti kuarto ti emerhensia, kitaen ti <i>Panangtaripato iti ospital dagiti inpatient</i>. • Serbisio ti mangngagas (no naisina ti singir), kitaen ti <i>Serbisio ti Mangagas/Practitioner, agraman dagiti panagbisita iti opisina ti doktor</i>. • Dagiti serbisio iti maysa nga outpatient a klinika, agraman ti isu

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (ania ti masakupan ken no ania ti bayadam)

Serbisyo a masakupan para kenka	No ania ti masapul a bayadam no magun-odmo dagitoy a serbisio
Emerhensia a panangtaripato (naituloy)	met laeng nga aldaw nga operasion, kitaen ti <i>Outpatient a panagopera</i>, <i>agraman dagiti serbisio a maited kadagiti pasilidad ti ospital nga outpatient ken dagiti ambulatory a sentro ti panagopera</i>. (1) - Dagiti panagsukimat iti laboratorio, dagiti X-ray ken dadduma pay a serbisio ti radiolohia, ken dagiti medikal a suplay a kas dagiti splint ken cast, kitaen dagiti <i>Outpatient a diagnostic test ken dagiti serbisio ken suplay ti therapy</i>. (1) - Dadduma nga agas ken biolohikal a dimo maited iti bagim, kitaem <i>dagiti reseta nga agas ti Part B ti Medicare</i>. (1)
Programa ti Fitness – Ti Healthy Aging and Exercise Program iti Silver&Fit® Ti programa a Silver&Fit Healthy Aging and Exercise ket mangipaay kenka iti access iti Fitness Center Membership, Home Fitness Kit, ken Healthy Aging Coaching, agraman dagiti dadduma pay a tampok. Pannakaikameng ti Fitness Center: Mabalinmo nga aksesen ti awan gastosna a pannakaikameng iti Standard Fitness Network iti maysa kadagiti rinibu a makipaspaset a fitness center wenno agpili kadagiti YMCA iti nasional. (Saan a karaman iti programa ti Silver&Fit dagiti saan a gagangay a serbisio ti pannakaikameng kadagiti makipaspaset a fitness center/YMCA.) No piliem ti pannakaikameng iti Standard Fitness Network, mabalinmo a baliwan ti fitness center-mo maminsan iti kada bulan. Mabalinmo met nga aksesen ti Premium Fitness Network, a pakairamanan ti rinibu a kanayonan a fitness center, iti binulan a bayad ti panaggatang. Agduduma ti bayad sigun iti Premium fitness center. Tapno makasarak iti makipaset a fitness center/YMCA wenno baliwan ti fitness center/YMCA-yo, bisitaen ti www.silverandfit.com wenno tawagan ti Serbisio ti Kostumer ti Silver&Fit.*	Iti Uneg ti Network ken Ruar ti Network Ti Programa ti Silver&Fit Pannakaikameng iti Fitness Center \$0 a binulan a bayad para kadagiti sentro ti fitness ti Standard Network \$30-\$250 a binulan a bayad para kadagiti Premium Network fitness center.* (2) Home Fitness Kits \$0 a copayment para iti maysa a Home Fitness Kit iti kada tawen ti kalendario.* (2) Healthy Aging Coaching \$0 a copayment para kadagiti awan limitasionna a sesion ti Healthy Aging Coaching.* (2)

Serbisyo a masakupan para kenka**No ania ti masapul a bayadam no magun-odmo dagitoy a serbisio****Programa ti Fitness – Ti Healthy Aging and Exercise****Program iti Silver&Fit® (naituloy)**

- Kit ti Fitness iti Balay: Mabalinka nga makaawat iti maysa a Home Fitness Kit iti kada tawen ti kalendario nga awan ti kanayonan a gastos.*
- Panagsanay para iti Nasalun-at a Panaglakay: Mabalinmo nga aksesen dagiti sesion ti Silver&Fit Healthy Aging Coaching babaen ti telepono, video, wenno makisarita iti nasanay a coach nga awan ti kanayonan a gastos.*
- Klub ti Pagimbagan: Babaen ti panangipasdek kadagiti kaykayatmo kadagiti topiko ti pagimbagan iti website, mabalinmo a matakuanan dagiti rekursu a naibagay kadagiti interesmo ken dagiti nasalun-at a kalatmo iti panaglakay agraman dagiti artikulo, video, ken live virtual class ken event, ken social group.
- Dagiti Digital nga Ehersisio: Mabalinmo a kitaen dagiti on-demand video babaen ti digital workout library ti website, agraman ti Silver&Fit Signature Series Classes®.
- Silver&Fit Connected!™: Ti Silver&Fit Connected! tool ket makatulog iti panangsuot iti aktibidadmo. Mabalin a kasapulan ti panaggatang iti sumagmamano a maikawes a fitness tracker wenno app tapno mausar ti Connected! tool ken saan a maisubli babaen ti programa a Silver&Fit.
- Bisitaen ti www.silverandfit.com tapno agparehistro ken makastrek kadagiti online a newsletter, on-demand workout video, panagbirok iti fitness center, ken ti Silver&Fit Connected!™ tool. Mabalinka met laeng nga agpalista online tapno makagun-od iti Silver&Fit card ken direkta nga ited iti makipaset a fitness center/YMCA. Para kadagiti detalye, bisitaen ti www.silverandfit.com wenno awagan ti Serbisio ti Kostumer ti Silver&Fit iti 1-888-354-4934, Lunes agingga iti Biernes, 8 a.m. agingga 5 p.m. HST (TTY/TDD 711).

Ti programa a Silver&Fit ket ipaay ti American Specialty Health Fitness, Inc., (ASH Fitness), maysa a subsidiario ti American Specialty Health Incorporated (ASH). Ti Silver&Fit, Silver&Fit Signature Series Classes, ken Silver&Fit Connected! ket trademark ti ASH ken nausar nga addaan pammalubos ditoy. Mabalin nga agduduma ti pannakipaset iti fitness center sigun iti lokasion ken mabalin nga agbaliw. Mabalin a mabaliwan dagiti kit.

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (ania ti masakupan ken no ania ti bayadam)

Serbisyo a masakupan para kenka	No ania ti masapul a bayadam no magun-odmo dagitoy a serbisio
 Dagiti programa ti edukasion iti salun-at ken kinasalun-at Dagiti Workshop ti Edukasion ti Salun-at ti HMSA ket makaay-ayo ken interaktibo a workshop tapno maisuro kadagiti miembro ti maipapan iti fitness, nutrisyon, panangtarawidwid ti stress, ken dadduma pay nga aspeto ti salun-at ken pagimbagan a mabalin nga apektaranna ti pisikal, emosional ken sosial a salun-at. Tapno maammuan ti ad-adu pay maipapan kadagiti Workshop ti Edukasion ti Salun-at ti HMSA, mapan iti www.hmsa.com/healtheducation .	Iti Uneg ti Network ken Ruar ti Network \$0 a copayment para kadagiti masakupan a suplemento ti workshop ti edukasyon ti salun-at.
Dagiti serbisio iti panagdengngeg Dagiti diagnostic hearing ken balance evaluation nga araramiden ti mangipapaaymo tapno maikeddeng no kasapulam ti medikal a pannakaagas ket masakupan kas panangtaripato ti outpatient no ipaay ti doktor, audiologist, wenno dadduma pay a kualipikado a mangipapaay. Kitaen ti Seksion 3.1 iti daytoy a kapitulo para kadagiti serbisio a saanmi a saklawen.	Iti Uneg ti Network \$0 a copayment para iti tunggal sakupen ti Medicare a diagnostic hearing ken balance exam. Iti ruar ti network 30% ti gastos para iti tunggal sakupen ti Medicare a diagnostic hearing ken balance exam.

Serbisyo a masakupan para kenka	No ania ti masapul a bayadam no magun-odmo dagitoy a serbisio
Tumulong iti Sumagmamano a Napaut a Kasasaad Serbisyo ti ngipen – Salun-at ti ngiwat para iti Dagup a Salun-at Daytoy a programa ket naipamaysa kadagiti kasasaad ti salun-at kas iti diabetes, coronary artery disease, panagsikog, istrok, chronic obstructive pulmonary disease, end stage renal disease, metabolic syndrome, kanser ti ulo ken tengnged, kanser ti ngiwat ken Sjögren’s syndrome a mangapektar iti salun-at ti ngiwat. Dagiti programa ket iramanna dagiti kanayonan a benepisio ti ngipen para kadagiti miembro a nailasin nga addaan kadagiti espesipiko a kasasaad ti salun-at ken dagiti aktibidad a panangdanon tapno suportaran dagiti miembro ken maitandudo ti salun-at ti ngiwat. Para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti daytoy a programa, pangngaasiyo ta bisitaenyo ti www.hmsadental.com/members/oral-health-for-total-health/enroll wenno tawaganyo ti Relasion ti Kostumer (dagiti numero ti telepono ket nailista iti makinlikud nga akkub daytoy a dokumento). Dagiti miembro a nadayagnos nga addaan iti diabetes, coronary artery disease, stroke, panagsikog, chronic obstructive pulmonary disease, end stage renal disease wenno metabolic syndrome ket maikari kadagiti sumaganad a serbisio malaksid kadagiti benepisio ti ngipen ti plano: <u>Dagiti serbisio para iti Ngipen: *</u> • Panagdalus: 2 a kanayonan iti kada tawen ti kalendario • Dental full mouth debridement: 1 iti kada 2 a tawen ti kalendario • Dental deep cleaning: 1 iti kada kuadrado iti kada 2 a tawen ti kalendario Dagiti miembro a nadayagnos nga addaan iti kanser ti ulo ken tengnged, kanser ti ngiwat wenno Sjögren’s syndrome ket maikari kadagiti sumaganad a serbisio malaksid kadagiti benepisio ti ngipen ti plano: <u>Dagiti serbisio para iti Ngipen: *</u> • Panagdalus: 2 a kanayonan iti kada tawen ti kalendario • Dental full mouth debridement: 1 iti kada 2 a tawen ti kalendario • Fluoride: 2 a kanayonan a panangagas iti kada tawen ti kalendario di kumurang a 3 a bulan ti naggigiddiatanda • Oral exams: 2 a kanayonan iti kada tawen ti kalendario	Iti Uneg ti Network \$0 a copayment para kadagiti kanayonan a benepisio ti ngipen para kadagiti miembro a nailasin nga addaan kadagiti espesipiko a kasasaad ti salun-at.* (2) Iti ruar ti network 30% iti gastos para iti kanayonan a benepisio iti ngipen para kadagiti miembro a nailasin nga addaan kadagiti espesipiko a kasasaad ti salun-at.* (2) Para iti cost-sharing para kadagiti benepisio ti ngipen ti plano, kitaen ti <i>Dental services</i>.

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (ania ti masakupan ken no ania ti bayadam)

Serbisyo a masakupan para kenka	No ania ti masapul a bayadam no magun-odmo dagitoy a serbisio
Tumulong iti Sumagmamano a Napaut a Kasasaad Programa ti Panangtingiting iti Salun-at iti pagtaengan Daytoy a programa ket mangipaay iti in-home health assessment maminsan iti kada tawen ti kalendario. Maysa a nars a mangpraktis ti mangidaulo iti panagbisita, ken mabalin pay nga ipaay dagiti rekomendasion iti panangeksamen iti salun-at, dagiti tip iti pananglapped iti salun-at, ken tulong iti rekursio ti panangtaripato. Kalpasan ti panagbisita, maibinglay ti sumaryo ti pannakaitasa iti miembro ken iti PCP wenno care team iti miembro, kas maitutop. Dagiti miembro a nadayagnos nga addaan iti napaut a kasasaad a pakairamanan ti diabetes, chronic obstructive pulmonary disease (COPD), congestive heart failure (CHF), hypertension, coronary artery disease (CAD), mood disorders, rheumatoid arthritis, dementia, kanser, vascular disease, napaut a bato sakit (CKD), sakit a mainaig iti nutrisyon, agraman ti kinalukmeg, wenno hematological disorders ken awan ti PCP wenno kasapulanda ti tulong a mangimaton iti napaut a kasasaadda iti PCP-da ket mabalin a makontak tapno iyurnos ti in-home health assessment.	Iti Uneg ti Network ken Ruar ti Network Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para iti Programa ti Panangtingiting iti Salun-at iti Pagtaengan.*
 Panangeksamen iti HIV Para kadagiti tattao nga agkidkiddaw iti HIV screening test wenno dakdakkal ti risgoda iti impeksion ti HIV, saklawenmi iti: Maysa nga screening exam iti tunggal 12 a bulan Para kadagiti babbai a masikog, saklawenmi: Agingga iti tallo nga screening exam bayat ti panagsikog	Iti Uneg ti Network ken Ruar ti Network Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para kadagiti miembro a maikari para iti sakupen ti Medicare a preventive HIV screening.

Serbisyo a masakupan para kenka	No ania ti masapul a bayadam no magun-odmo dagitoy a serbisio
Panangtaripato ti ahensia ti salun-at iti pagtaengan Sakbay nga umawat kadagiti serbisio ti salun-at iti pagtaengan, masapul a paneknekan ti doktor a kasapulam dagiti serbisio ti salun-at iti pagtaengan ken ibilinna dagiti serbisio ti salun-at iti pagtaengan nga ipaay ti ahensia ti salun-at iti pagtaengan. Masapul a homebound-ka, a kaipapananna a dakkel a panagregget ti pumanaw iti pagtaengan. Dagiti masakupan a serbisio ket mairaman, ngem saan a limitado iti: • Part-time wenno agsasaruno a serbisio ti nasigo a nars ken katulong para iti salun-at ti pagtaengan (Tapno masakupan iti sidong ti benepisio ti panangtaripato iti salun-at iti pagtaengan, dagiti serbisioyo a nasigo a nars ken katulong para iti salun-at ti pagtaengan no pagtitiponen ket masapul nga agdagup iti basbassit ngem 8 nga oras iti kada aldaw ken 35 nga oras iti kada lawas) • Pisikal a panagagas, occupational therapy, ken speech therapy • Medikal ken sosial a serbisio • Dagiti medikal a suplay ken alikamen	Iti Uneg ti Network \$0 a copayment para kadagiti serbisio ti ahensia ti salun-at iti pagtaengan a sakupen ti Medicare. Mabalin nga agaplikar dagiti pagannurotan ti autorisasion. (1) Iti ruar ti network 30% ti gastos para kadagiti serbisio ti ahensia ti salun-at iti pagtaengan a sakupen ti Medicare.
Home infusion therapy Ti home infusion therapy ket kairamanan ti panangipauneg iti urat wenno iti baba ti kudil kadagiti agas wenno biolohikal iti maysa nga individual iti pagtaengan. Dagiti paset a kasapulan tapno maaramid ti home infusion ket mairaman ti agas (kas pagarigan, antivirals, immune globulin), alikamen (kas pagarigan, bomba), ken suplay (kas pagarigan, tubing ken catheter). Dagiti masakupan a serbisio ket mairaman, ngem saan a limitado iti: • Dagiti propesional a serbisio, agraman dagiti serbisio ti nars, a maipaay maitunos iti plano ti panangaywan • Ti panagsanay ken edukasion ti pasiente a saan a sabali ti masakupan iti sidong ti naandur a benepisio ti medikal nga alikamen • Remote a panangmonitor • Dagiti serbisio ti panangmonitor para iti pannakaipaay ti home infusion therapy ken home infusion drugs nga impaay ti kualipikado a home infusion therapy supplier	Iti Uneg ti Network \$0 a copayment para kadagiti serbisio ti home infusion therapy a sakupen ti Medicare nga impaay ti kualipikado a suplayer ti home infusion therapy no naisina ti singir. Iti ruar ti network 30% ti gastos para kadagiti serbisio ti home infusion therapy a sakupen ti Medicare nga ipaay ti kualipikado a suplayer ti home infusion therapy no naisina ti singir. Para iti panagbingay ti gastos para iti naandur a medikal nga alikamen (DME) (no naisina ti singir), kitaen ti <i>Naandur a medikal nga alikamen (DME) ken dagiti mainaig a suplay</i>. Para iti panagbingay ti gastos para kadagiti reseta nga agas ti Medicare Part B (no naisina ti singir), kitaen <i>dagiti reseta nga agas ti Medicare Part B</i>.

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (ania ti masakupan ken no ania ti bayadam)

Serbisyo a masakupan para kenka	No ania ti masapul a bayadam no magun-odmo dagitoy a serbisio
Panagtaripato iti hospisio Kualipikadoka iti benepisio ti hospisio no ti doktormo ken ti medikal a direktor ti hospisio ket nangted kenka iti terminal prognosis a mangpaneknek nga addaanka iti terminal a sakit ken addaanka iti 6 a bulan wenno nababbaba nga agbiag no ti sakitmo ket agtaray iti normal a kursona. Mabalinka a umawat iti pannakaaywan manipud iti aniaman a programa ti hospisio a sertipikado ti Medicare. Ti planom ket obligado a tumulong kenka a mangbirok kadagiti programa ti hospice a sertipikado ti Medicare iti lugar ti serbisio ti plano, agraman dagidiay kukua, kontrolado, wenno addaan iti pinansial nga interes ti organisasion ti MA. Mabalina a ti doktormo iti hospice ket maysa a network provider wenno maysa nga out-of-network provider. Dagiti masakupan a serbisio ket mairaman ti: • Agas a pangkontrol iti sintoma ken pangep-ep iti ut-ot • Ababa a panawen a panangaywan iti panaginana • Panagtaripato iti pagtaengan Panagtaripato iti hospisio (natuloy) <u>Para kadagiti serbisio ti hospisio ken para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicare Part A wenno B ken mainaig iti terminal prognosis-mo:</u> Baybayadan ti orihinal a Medicare (imbis a ti planomi) ti mangipapaay iti hospice-yo para kadagiti serbisioyo iti hospice ken aniaman a serbisio ti Part A ken Part B a mainaig iti terminal prognosis-yo. Bayat nga addaka iti programa ti hospice, ti mangipapaay iti hospice-mo ket singirena ti Original Medicare para kadagiti serbisio a bayadan ti Original Medicare. Masingilka iti Original Medicare cost sharing. <u>Para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicare Part A wenno B ken saan a mainaig iti terminal prognosis-mo:</u> No kasapulam dagiti saan nga emerhensia, saan a naganat a kasapulan a serbisio a masakupan iti sidong ti Medicare Part A wenno B ken saan a mainaig iti terminal prognosis-mo, ti gastosmo para kadagitoy a serbisio ket agpannurray no agusarka iti mangipapaay iti network ti planomi ken surotem ti plano dagiti pagannurotan (kas no adda kasapulan a makagun-od iti nasakbay nga autorisasion): • No makagun-odka kadagiti masakupan a serbisio manipud iti mangipapaay ti network ken surotem dagiti pagannurotan ti plano para iti pananggun-od iti serbisio, bayadam laeng ti gatad ti panagbingay ti gastos ti plano para kadagiti serbisio iti uneg ti network	No agpalistaka iti programa ti hospisio a sertipikado ti Medicare, dagiti serbisioyo iti hospisio ken dagiti serbisioyo iti Part A ken Part B a mainaig iti terminal prognosis-mo ket bayadan ti Original Medicare, saan a ti <i>HMSA Akamai Advantage Dual Care</i>. Para iti cost-sharing para kadagiti serbisio ti konsultasion iti hospice (maminsan laeng) para iti maysa a tao nga addaan iti makapapatay a sakit a saan a nangpili iti benepisio ti hospice, kitaen <i>dagiti serbisio ti Doktor/Practitioner, agraman dagiti panagbisita iti opisina ti doktor</i>.

Serbisyo a masakupan para kenka	No ania ti masapul a bayadam no magun-odmo dagitoy a serbisio
No makagun-odka kadagiti masakupan a serbisio manipud iti maysa a mangipapaay iti ruar ti network, agbayadka iti cost-sharing iti sidong ti Fee-for-Service Medicare (Original Medicare) . <u>Para kadagiti serbisio a sakupen ti <i>HMSA Akamai Advantage Dual Care</i> ngem saan a sakupen ti Medicare Part A wenno B:</u> Agtultuloy a saklawen ti <i>HMSA Akamai Advantage Dual Care</i> dagiti serbisio a masakupan ti plano a saan a masakupan iti sidong ti Part A wenno B mainaig man wenno saan iti terminal prognosis-mo. Baybayadam ti planom ti gatad ti panagbingay ti gastos para kadagitoy a serbisio. <u>Para kadagiti agas a mabalin a masakupan ti plan's Part D benefit:</u> No dagitoy nga agas ket saan a mainaig iti terminal hospice condition-mo bayadam ti cost sharing. No mainaig dagitoy iti kondisionmo iti terminal hospice, kalpasanna bayadam ti Original Medicare cost sharing. Saan a pulos a sakupen ti droga agpadpada ti hospice ken ti planomi nga aggigiddan. Para iti ad-adu pay nga impormasion, maidawat a kitaenyo ti Kapitulo 5, Seksion 9.4 (<i>Kasano no addaka iti hospisio a sertipikado ti Medicare</i>). Panagtaripato iti hospisio (natuloy) Laglagipen: No kasapulam ti panangaywan a saan a gapu ti hospisio (panangtaripato a saan a mainaig iti terminal prognosis-mo), rumbeng a kontakennakami tapno maiyurnosmi dagiti serbisio. Saklawen ti planomi dagiti serbisio ti konsultasion iti hospice (maminsan laeng) para iti maysa a tao nga addaan iti makapapatay a sakit a saan a nangbutos iti benepisio ti hospice.	

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (ania ti masakupan ken no ania ti bayadam)

Serbisyo a masakupan para kenka	No ania ti masapul a bayadam no magun-odmo dagitoy a serbisio
 Dagiti Panagpabakuna Dagiti masakupan a serbisio ti Medicare Part B ket mairaman ti: • Dagiti bakuna iti pulmonia • Dagiti bakuna ti trangkaso/trangkaso (wenno bakuna), maminsan iti tunggal panawen ti trangkaso/trangkaso iti otonio ken kalam-ekna, nga addaan kadagiti kanayonan a bakuna ti trangkaso/trangkaso no kasapulan iti medisina • Bakuna ti Hepatitis B no nangato wenno tengnga ti risgo ti pannakaalam ti Hepatitis B • Dagiti bakuna ti COVID-19 • Dadduma pay a bakuna no agpeggadka ken makasangpetda kadagiti pagannurotan ti pannakasakup ti Medicare Part B Saklawenmi met laeng ti kaaduan a dadduma pay a bakuna dagiti nataengan iti sidong ti Part D a reseta nga agas a benepisiomi. Kitaen ti Kapitulo 6, Seksion 8 para iti kanayonan nga impormasion.	Iti Uneg ti Network ken Ruar ti Network Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para kadagiti bakuna ti pulmonia, trangkaso, Hepatitis B, ken COVID-19. Para iti pannakasakup dagiti dadduma a bakuna (no agpeggadka ken ti (dagiti) bakuna ket makasangpet kadagiti pagannurotan ti pannakasakup ti Medicare Part B), kitaen <i>dagiti reseta nga agas ti Medicare Part B</i>. (1)

Serbisyo a masakupan para kenka	No ania ti masapul a bayadam no magun-odmo dagitoy a serbisio
Panangtaripato iti ospital dagiti inpatient Iramanna ti inpatient acute, inpatient rehabilitation, long-term care hospitals ken dadduma pay a kita ti inpatient hospital services. Mangrugi ti panangaywan iti ospital dagiti inpatient iti aldaw a pormal a pannakaipaunegmo iti ospital babaen ti bilin ti doktor. Ti aldaw sakbay ti pannakairuarmo ti maudi nga aldawmo nga inpatient. Saklawen ti plano dagiti sumaganad nga aldaw ti ospital iti tunggal panagtalinaed: • Saklawen ti plano ti 90 nga aldaw ti ospital. • Saklawen ti plano ti 60 a Lifetime Reserve Days. Dagiti masakupan a serbisio ket mairaman ngem saan a limitado iti: • Semi-pribado a kuarto (wenno pribado a kuarto no kasapulan iti medisina) • Pannangan agraman dagiti espesial a taraon • Regular a serbisio ti nars • Gastos dagiti special care unit (kas iti intensive care wenno coronary care unit) • Agas ken agas • Panageksamen iti laboratorio • X-ray ken dadduma pay a serbisio ti radiology • Kasapulan dagiti suplay ti operasion ken medikal • Panagusar kadagiti alikamen, kas kadagiti wheelchair • Gastos iti operating ken recovery room • Pisikal, trabaho, ken speech language therapy • Serbisio ti inpatient a sakit iti panagusar iti substansia	Iti Uneg ti Network Para kadagiti panagtalinaed iti ospital a sakupen ti Medicare: Aldaw 1-90: \$0 a copayment iti kada aldaw \$0 a copayment iti tunggal Lifetime Reserve Day Malaksid no adda emerhensia, masapul nga ibaga ti doktormo iti plano a maipaunegka iti ospital. Mabalin nga agaplikar dagiti pagannurotan ti autorisasion. (1) Iti ruar ti network Para kadagiti panagtalinaed iti ospital a sakupen ti Medicare: \$1,676 ti deductible ken Aldaw 1-60: \$0 a copayment iti kada aldaw Aldaw 61-90: \$419 a copayment iti kada aldaw \$838 a copayment iti tunggal Lifetime Reserve Day. Masingir ti deductible ken/wenno dadduma pay a panagbingay ti gastos para iti tunggal panagtalinaed ti inpatient. No mayakarka ngem saanka a nairuar, maibilang dayta kas isu met laeng a panagtalinaed iti ospital.

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (ania ti masakupan ken no ania ti bayadam)**Panangtaripato iti ospital dagiti inpatient (naituloy)**

Iti sidong ti sumagmamano a kasasaad, masakupan dagiti sumaganad a kita ti panagyalison: korneal, bato, bato-pancreatic, puso, dalem, bara, puso/bara, pata ti tulang, stem cell, ken bituka/multivisceral. No kasapulam ti panagyalison, iyurnosmi a marepaso ti kasom iti maysa a sentro ti panagyalison nga inaprobaran ti Medicare a mangikeddeng no maysaka a kandidato para iti panagyalison. Mabalin a lokal wenno ruar ti lugar ti serbisio dagiti mangipapaay iti panagyalison. No dagiti serbisiomi iti panagyalison iti uneg ti network ket adda iti ruar ti padron ti panangaywan ti komunidad, mabalinmo a pilien ti mapan iti lokal no la ketdi dagiti lokal a mangipapaay iti panagyalison ket situtulok nga umawat iti rate ti Original Medicare. No ti *HMSA Akamai Advantage Dual Care* ket mangipapaay kadagiti serbisio ti panagyalison iti lugar iti ruar ti padron ti panangaywan kadagiti panagyalison iti komunidadyo ken pinilim ti makagun-od kadagiti panagyalison iti daytoy adayo a lugar, iyurnos wenno bayadanmi dagiti maitutop a gastos iti pagdagusan ken transportasion para kenka ken iti kaduam. Mainayon pay, saklawenmi ti panagyalison iti adayo a lugar, kasta met dagiti gastos iti pagdagusan ken transportasion para kenka ken iti kaduam no saan a magun-odan ti panagyalison idia Hawaii wenno no ti adayo a lugar ket maibilang nga ad-adda a paborable iti medisina, segun iti polisia ti HMSA.

- Dara - agraman ti panagidulin ken panangipaay. Mangrugi ti pannakasaklaw ti sibubukel a dara ken naempake a nalabaga a selula iti umuna a pint ti dara a kasapulam. Amin a dadduma pay a paset ti dara ket masakupan mangrugi iti umuna a pint a nausar.
- Serbisio ti mangngagas

Laglagipen: Tapno agbalinka nga inpatient, masapul nga agsurat ti mangipapaaymo iti order tapno pormal nga admitennaka kas inpatient ti ospital. Uray no agpatnagka iti ospital, mabalin a maibilangka latta nga outpatient. No dikay masigurado no maysaka nga inpatient wenno outpatient, rumbeng a damagem kadagiti empleado ti ospital.

Mabalinmo pay a sapulen ti ad-adu pay nga impormasion iti maysa a fact sheet ti Medicare a maawagan iti *Medicare Hospital Benefits*. Daytoy a fact sheet ket magun-od iti Web iti <https://es.medicare.gov/publications/11435-Medicare-Hospital-Benefits.pdf> wenno babaen ti panagtawag iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Dagiti agus-usar iti TTY ket umawag iti 1-877-486-2048. Mabalinmo nga awagan dagitoy a numero a libre, 24 nga oras iti inaldaw, 7 nga aldaw iti makalawas.

No makagun-odka iti panangaywan ti inpatient iti ospital nga awan ti network kalpasan a natalged ti emerhensia a kasasaadmo, ti gastosmo ket ti panagbingay ti gastos a bayadam koma iti ospital ti network.

Serbisyo a masakupan para kenka	No ania ti masapul a bayadam no magun-odmo dagitoy a serbisio
Serbisio ti inpatient iti ospital ti sikiatria Dagiti masakupan a serbisio ket mairaman dagiti serbisio ti panangtaripato iti salun-at ti isip a kasapulan ti panagtalinaed iti ospital. Saklawen ti plano dagiti sumaganad nga aldaw ti ospital iti tunggal panagtalinaed: • Saklawen ti plano ti 90 nga aldaw ti ospital. • Saklawen ti plano ti 60 a Lifetime Reserve Days. Adda 190-aldaw a limitasion ti panagbiag para kadagiti serbisio ti inpatient iti ospital ti isip. Saan nga agaplikar ti 190-aldaw a limitasion kadagiti serbisio ti panangtaripato iti salun-at ti isip a maipaay iti maysa a yunit ti sikiatria ti sapasap nga ospital.	Iti Uneg ti Network Para kadagiti panagtalinaed iti ospital a sakupen ti Medicare: Aldaw 1-90: \$0 a copayment iti kada aldaw \$0 a copayment iti tunggal Lifetime Reserve Day Mabalin nga agaplikar dagiti pagannurotan ti autorisasion. (1) Iti ruar ti network Para kadagiti panagtalinaed iti ospital a sakupen ti Medicare: \$1,676 ti deductible ken Aldaw 1-60: \$0 a copayment iti kada aldaw Aldaw 61-90: \$419 a copayment iti kada aldaw \$838 a copayment iti tunggal Lifetime Reserve Day. Iti Uneg ti Network ken Ruar ti Network Kalpasan a maibusmo ti Medicare a 190-aldaw a limitasion ti panagbiagmo, para iti pannakasakup ti amin a dadduma pay a serbisio ti inpatient, kitaen ti <i>Inpatient stay: Dagiti masakupan a serbisio a naawat iti ospital wenno SNF bayat ti saan a masakupan nga inpatient stay.</i> Masingir ti deductible ken/wenno dadduma pay a panagbingay ti gastos para iti tunggal panagtalinaed ti inpatient. No mayakarka ngem saanka a nairuar, maibilang dayta kas isu met laeng a panagtalinaed iti ospital.

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (ania ti masakupan ken no ania ti bayadam)**Panagtalinaed ti Pasiante a Maospital: Dagiti masakupan a serbisio a naawat iti ospital wenno SNF bayat ti saan a masakupan nga inpatient stay**

No naibusmo dagiti benepisiom iti inpatient wenno no saan a nainkalintegan ken kasapulan ti panagtalinaedmo iti inpatient, saanmi a saklawen ti panagtalinaedmo iti inpatient. Nupay kasta, iti dadduma a kaso, saklawenmi ti sumagmamano a serbisio nga awatem bayat nga addaka iti ospital wenno iti pasilidad ti skilled nursing (SNF). Dagiti masakupan a serbisio ket mairaman, ngem saan a limitado iti:

- Serbisio ti mangngagas
- Dagiti panagsukimat ti panangdayagnos (kas kadagiti panagsukimat iti lab)
- X-ray, radium, ken isotope therapy agraman dagiti materiales ken serbisio ti teknisian
- Dagiti siruhano a bedbed
- Splints, casts ken dadduma pay nga alikamen a mausar tapno maksayan ti fractures ken dislocations
- Dagiti prosthetics ken orthotics devices (malaksid iti dental) a mangsukat iti amin wenno paset ti makin-uneg nga organo ti bagi (agraman dagiti agsasaruno a tisyu), wenno amin wenno paset ti panagandar ti permanente a di agtartrabaho wenno malfunctioning internal body organ, agraman ti panangsukat wenno panangtarimaan kadagita nga alikamen
- Dagiti brace ti saka, takiag, likud, ken tengnged; trusses, ken artipisial a saka, takiag, ken mata agraman dagiti panagbalbaliw, pannakatarimaan, ken pannakasukat a kasapulan gapu iti pannakaburak, pannakasuot, pannakapukaw, wenno panagbalbaliw ti pisikal a kasasaad ti pasiente
- Pisikal a therapy, speech therapy, ken occupational therapy

No saanen a masakupan ti panagyanyo, masakupan dagitoy a serbisio kas nailadawan kadagiti sumaganad a seksion:

Para iti panagbingay ti gastos para kadagiti serbisio ti mangngagas, kitaen *dagiti serbisio ti Doktor/Practitioner, agraman dagiti panagbisita iti opisina ti doktor.*

Para iti panagbingay ti gastos para kadagiti diagnostic tests (kas kadagiti lab tests), x-ray, radium ken isotope therapy agraman dagiti materiales ken serbisio ti teknisian, surgical dressings, splints, casts ken dadduma pay nga alikamen a mausar a mangkissay kadagiti fractures ken dislocations, kitaen ti *Outpatient diagnostic tests ken therapeutic services ken abasto. (1)*

Para iti panagbingay ti gastos para kadagiti prosthetics ken orthotics devices (malaksid iti dental) a mangsukat iti amin wenno paset ti makin-uneg nga organo ti bagi (wenno agsasaruno a tisyu), wenno amin wenno paset ti panagandar ti permanente a di agtararay wenno malfunctioning internal body organ, agraman ti pannakasukat wenno pannakatarimaan dagiti kasta nga alikamen, ken para iti panagbingay ti gastos para kadagiti brace ti saka, likud, takiag, likud ken tengnged; trusses, ken artipisial a saka, takiag, ken mata agraman dagiti panagbalbaliw, pannakatarimaan, ken pannakasukat a kasapulan gapu iti pannakaburak, pannakasuot, pannakapukaw, wenno panagbalbaliw ti pisikal a kasasaad ti pasiente, kitaen *dagiti Prosthetic devices ken dagiti mainaig a suplay. (1)*

Para iti panagbingay ti gastos para iti pisikal a therapy, speech therapy, ken occupational therapy, kitaen *dagiti*

Serbisyo a masakupan para kenka	No ania ti masapul a bayadam no magun-odmo dagitoy a serbisio
Panagtalinaed ti Pasiente a Maospital: Dagiti masakupan a serbisio a naawat iti ospital wenno SNF bayat ti saan a masakupan nga inpatient stay (naituloy)	<i>serbisio ti rehabilitasion ti Outpatient. (1)</i>
 Medikal a nutrisyon a therapy Daytoy a pagimbagan ket para kadagiti tattao nga addaan iti diabetes, renal (kidney) disease (ngem saan nga iti dialysis), wenno kalpasan ti kidney transplant no ibilin ti doktormo. Saklawenmi ti 3 nga oras ti maysa-iti-maysa a serbisio ti panangbalakad bayat ti umuna a tawenmo nga umaw-awatka kadagiti serbisio ti medikal a nutrisyon therapy iti sidong ti Medicare (ramanen daytoy ti planomi, aniaman a sabali pay a Medicare Advantage Plan, wenno Original Medicare), ken 2 nga oras iti kada tawen kalpasan dayta. No agbaliw ti kasasaad, pannakaagas, wenno pannakadayagnosmo, mabalin a makaawatka iti ad-adu nga oras a pannakaagas babaen ti bilin ti doktor. Masapul nga ireseta ti mangngagas dagitoy a serbisio ken tinawen a pabaruenta ti orderda no kasapulan ti panangagasmog agingga iti sumaganad a tawen ti kalendario.	Iti Uneg ti Network ken Ruar ti Network Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para kadagiti miembro a maikari kadagiti serbisio ti medical nutrition therapy a masakupan ti Medicare.
 Programa ti Medicare a Pananglapped iti Diabetes (MDPP) Masakupan dagiti serbisio ti MDPP para kadagiti maikari a kameng ti Medicare iti sidong ti amin a plano ti salun-at ti Medicare. Ti MDPP ket maysa nga estrukturado a panagserrek ti panagbalbaliw ti kababalin ti salun-at a mangipaay iti praktikal a panagsanay iti napaut a panagbalbaliw ti taraon, immadu a pisikal nga aktibidad, ken dagiti estratehia a mangrisut kadagiti parikut para iti panangpampek kadagiti karit iti panangsustiner iti panaglugi ken nasalun-at nga estilo ti panagbiag.	Iti Uneg ti Network ken Ruar ti Network Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para iti benepisio ti MDPP.
Dagiti reseta nga agas ti Part B ti Medicare Dagitoy nga agas ket masakupan iti sidong ti Part B ti Original Medicare. Umawat dagiti kameng ti planomi iti coverage para kadagitoy nga agas babaen ti planomi. Karaman kadagiti masakupan nga agas:	Iti Uneg ti Network \$0 a copayment para kadagiti singir nga inaprobaran ti Medicare para kadagiti reseta nga agas a masakupan iti sidong ti Part B ti Original Medicare. Dikay' agbayad iti nasurok a \$35 para iti makabulan a suplay ti insulin a maipaay babaen ti maysa a banag ti nalagda a

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (ania ti masakupan ken no ania ti bayadam)

Serbisyo a masakupan para kenka	No ania ti masapul a bayadam no magun-odmo dagitoy a serbisio
Dagiti reseta nga agas ti Part B ti Medicare (naituloy) • Dagiti agas a gagangay a saan a bukod nga ipauneg ti pasiente ken mai-inject wenno mai-infuse bayat a makagun-odka kadagiti serbisio ti mangngagas, outpatient iti ospital, wenno ambulatory surgical center • Insulin a naipaay babaen ti maysa a banag ti nalagda a medikal nga alikamen (kas iti medikal a kasapulan iti bomba ti insulin) • Dadduma pay nga agas nga inumem babaen ti panangusarmo kadagiti nalagda a medikal nga alikamen (kas kadagiti nebulizer wenno insulin pump) nga autorisado ti plano • Ti agas ti Alzheimer’s, Leqembi[®], (generic name lecanemab), a maipauneg iti urat. Malaksid kadagiti gastos iti agas, mabalin a kasapulam ti kanayonan nga scan ken test sakbay ken/wenno bayat ti pannakaagas a mabalin a mangnayon iti pakabuklan a gastosmo. Kasaritam ti doktormo no ania dagiti scan ken test a mabalin a kasapulam kas paset ti panangagasmu • Clotting factors nga itedmo iti bagim babaen ti injection no addaanka iti hemophilia • Dagiti agas a mangyalison/immunosuppressive: Saklawen ti Medicare ti transplant drug therapy no ti Medicare ti nangbayad iti panagyalison ti organom. Masapul nga addaanka iti Paset A iti tiempo ti masakupan a panagyalison, ken masapul nga addaanka iti Paset B iti tiempo a makagun-odka kadagiti immunosuppressive drugs. Laglagipem, ti sakup ti agas ti Medicare (Paset D) ket saklawen na dagiti immunosuppressive nga agas no ti Paset B ket saan a mangsaklaw kadagitoy • Dagiti mai-inject nga agas ti osteoporosis, no homebound-ka, addaanka iti pannakaburak ti tulang a sertipikado ti doktor a nainaig iti post-menopausal osteoporosis, ken saan a makaipauneg iti agas a bukukodda • Sumagmamano nga Antigen: Saklawen ti Medicare dagiti antigen no isagana ti doktor dagitoy ken ti umno a naibilin a tao (a mabalin a sika, ti pasiente) ti mangted kadagitoy iti sidong ti maitutop a panangimaton	medikal nga alikamen (kas iti medikal a kasapulan nga insulin pump). Mabalin nga agaplikar dagiti pagannurotan ti autorisasion. (1) Iti ruar ti network 30% ti gastos para kadagiti singir nga inaprobaran ti Medicare para kadagiti reseta nga agas a masakupan iti sidong ti Part B ti Original Medicare. Dadduma nga agas ti mabalin a maipasidong iti step therapy. Para iti panagbingay ti gastos para kadagiti serbisio ti home infusion therapy (no naisina ti singir), kitaen ti <i>Home infusion therapy</i>. Mabalin nga agbayadka iti nababbaba a coinsurance para kadagiti maibabawi nga agas. Para iti depinasion dagiti “maibabawi nga agas,” kitaen ti Kapitulo 12 daytoy a dokumento.

Serbisyo a masakupan para kenka**No ania ti masapul a bayadam no magun-odmo dagitoy a serbisio****Dagiti reseta nga agas ti Part B ti Medicare (naituloy)**

- Sumagmamano nga oral nga agas a panglapped iti kanser: Saklawen ti Medicare ti sumagmamano nga agas ti kanser ti ngiwat nga inumem babaen ti ngiwat no ti isu met laeng nga agas ket magun-odan iti porma a mai-inject wenno ti agas ket maysa a prodrug (maysa nga oral a porma ti agas a, no mainum, agbingay iti isu met laeng nga aktibo a ramen a masarakan iti mai-inject nga agas) ti mai-inject nga agas. Bayat a magun-odan dagiti baro nga agas ti kanser ti ngiwat, mabalin a saklawen dagiti ti Paset B. No saan a saklawen ti Paset B dagitoy, ti Paset D ti mangsaklaw
- Dagiti oral nga agas a panglapped iti panagulaw: Saklawen ti Medicare dagiti oral anti-nausea drugs nga usarem kas paset ti anti-cancer chemotherapeutic regimen no maipaay dagitoy sakbay, iti, wenno iti uneg ti 48 nga oras ti chemotherapy wenno mausar a kas naan-anay a therapeutic a kasukat ti intravenous anti-nausea drug
- Sumagmamano nga oral End-Stage Renal Disease (ESRD) nga agas no ti isu met laeng nga agas ket magun-od iti porma a mai-inject ken ti benepisio ti Part B ESRD ket saklawen daytoy
- Dagiti agas a calcimimetic iti sidong ti sistema ti panagbayad ti ESRD, agraman ti agas a maipauneg iti urat a Parsabiv,[®] ken ti oral nga agas a Sensipar[®]
- Dadduma nga agas para iti home dialysis, agraman ti heparin, ti antidote para iti heparin no kasapulan iti medisina, ken topical anesthetics
- Dagiti ahente a mangtignay iti erythropoiesis: Saklawen ti Medicare ti erythropoietin babaen ti panangineksion no addaanka iti End-Stage Renal Disease (ESRD) wenno kasapulam daytoy nga agas tapno maagasan ti anemia a mainaig iti sumagmamano a dadduma pay a kasasaad (kas iti Procrit[®]).
- Intravenous Immune Globulin para iti pagtaengan a panangagas kadagiti kangrunaan a sakit a kinakurang ti immune
- Parenteral ken enteral nutrition (panagpakan iti urat ken tubo)

Ti sumaganad a link ket mangiturong kenka iti listaan dagiti Part B Drugs a mabalin a maipaulog iti Step Therapy:

www.hmsa.com/part-b-step/.

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (ania ti masakupan ken no ania ti bayadam)

Serbisyo a masakupan para kenka	No ania ti masapul a bayadam no magun-odmo dagitoy a serbisio
Dagiti reseta nga agas ti Part B ti Medicare (naituloy) Saklawenmi pay ti sumagmamano a bakuna iti sidong ti Paset B-mi ken kaaduan a bakuna dagiti nataengan iti sidong ti benepisiomi a reseta nga agas ti Paset D. Ilawlawag ti Kapitulo 5 ti benepisio ti reseta nga agas ti Part D, agraman dagiti pagannurotan a masapul a surotem tapno masakupan dagiti reseta. No ania ti bayadam kadagiti reseta nga agasmo iti Part D babaen ti planomi ket nailawlawag iti Kapitulo 6.	
 Obesity screening ken therapy tapno maitandudo ti agtultuloy a panagbaba ti timbang No addaanka iti body mass index a 30 wenno nasursurok pay, saklawenmi ti nainget a panangbalakad tapno matulongannaka a kumapuy. Daytoy a panangbalakad ket masakupan no magun-odmo daytoy iti maysa a kangrunaan a setting ti panangtaripato, a sadiay ket mabalina a maitunos iti komprehensibo a planom a pananglapped. Kasaritam ti primary care doctor wenno practitioner-mo tapno maammuan ti ad-adu pay.	Iti Uneg ti Network ken Ruar ti Network Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para iti preventive obesity screening ken therapy.
Online Care Babaen ti HMSA's Online Care, mabalimo ti agpakonsulta iti doktor wenno dadduma pay a mangipapaay iti panangtaripato iti salun-at manipud iti liwliwa ken kinapribado iti pagtaengan, trabaho, wenno sadinoman a mabalimo ti ag-online. Dagiti medikal a doktor ket magun-od iti 24 nga oras iti inaldaw, 7 nga aldaw iti makalawas ken mabalinda a maammuan dagiti kasasaad, irekomendar ti panangagas ken mangireseta kadagiti agas no kasapulan. Magun-odan dagiti online therapy ken counseling session babaen ti appointment.* Tapno mangrugi, i-download ti libre nga Online Care mobile app wenno para iti ad-adu pay nga impormasion, mapan iti www.hmsaonlinecare.com manipud iti kompiuter. Dagiti sesion ken pannakakualipika ket maipaulog iti HMSA's Online Care Consumer User Agreement.	Iti Uneg ti Network ken Ruar ti Network Dagiti Di-Kababalin a Panagbisita iti Salun-at: \$0 a copayment. Kaaduan a 15 a minuto.* (2) Panagbisita iti Salun-at ti Kababalin: \$0 a copayment. Kaaduan nga 60 a minuto.* (2)

Serbisyo a masakupan para kenka	No ania ti masapul a bayadam no magun-odmo dagitoy a serbisio
Serbisyo ti programa ti panangagas iti opioid Dagiti kameng ti planomi nga addaan iti opioid use disorder (OUD) ket mabalin nga umawat iti sakup ti serbisio a mangagas iti OUD babaen ti Opioid Treatment Program (OTP) a pakairamanan dagiti sumaganad a serbisio: • Dagiti agas nga opioid agonist ken antagonist medication-assisted treatment (MAT) nga inaprobaran ti U.S. Food and Drug Administration (FDA) • Panangipaay ken panangipaay kadagiti agas a MAT (no mayaplikar) • Panangbalakad iti sakit iti panagusar iti substansia • Individual ken grupo a therapy • Panangsubok ti toksikolohia • Dagiti aktibidad nga intake • Sagpaminsan a panangtingiting Sakupen met laeng babaen ti telehealth manipud kadagiti kualipikado a tagaipaay ti network.	Iti Uneg ti Network \$0 a copayment para kadagiti serbisio ti Opioid Treatment Program nga inaprobaran ti Medicare. Iti ruar ti network 30% ti gastos para kadagiti serbisio ti Opioid Treatment Program nga inaprobaran ti Medicare.
Dagiti outpatient diagnostic test ken dagiti serbisio ken suplay ti therapeutic Dagiti masakupan a serbisio ket mairaman, ngem saan a limitado iti: • Dagiti x-ray • Dagiti narang-ay a panagsubok ti Imaging. Dagiti narang-ay a panagadal iti imaging ket mairaman dagiti serbisio ti MRI, MRA, CT, PET ken nuklear a kardiolohia • Dadduma pay a serbisio ti diagnostic radiology a sakupen ti Medicare (saan a karaman ti X-ray wenno Advanced Imaging) • Radiation (radium ken isotope) therapy agraman dagiti materiales ken suplay ti teknisian • Dagiti suplay ti panagopera, kas kadagiti bedbed • Splints, casts ken dadduma pay nga alikamen a mausar tapno maksayan ti fractures ken dislocations • Dagiti panagsukimat iti laboratorio • Dara - agraman ti panagidulin ken panangipaay. Mangrugi ti pannakasaklaw ti sibubukel a dara ken naempake a nalabaga a selula iti umuna a pint ti dara a kasapulam. Amin a dadduma pay a paset ti dara ket masakupan mangrugi iti umuna a pint a nausar. • Dadduma pay nga outpatient diagnostic tests, serbisio ti therapeutic ken suplay	Iti Uneg ti Network \$0 a copayment para kadagiti X-ray a sakupen ti Medicare. \$0 a copayment para kadagiti Advanced Imaging tests. (1) \$0 a copayment para kadagiti serbisio ti diagnostic radiology a sakupen ti Medicare (saan a karaman ti X-ray wenno Advanced Imaging). \$0 a copayment para kadagiti serbisio ti radiation therapy a sakupen ti Medicare. (1) \$0 a copayment para kadagiti suplay ti panagopera a sakupen ti Medicare kas kadagiti dressing, ken splints, casts ken dadduma pay nga alikamen a mausar a mangkissay kadagiti fractures ken dislocations. \$0 a copayment para kadagiti serbisio ti lab a sakupen ti Medicare. \$0 a copayment para iti dara a sakupen ti Medicare.

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (ania ti masakupan ken no ania ti bayadam)

Serbisyo a masakupan para kenka	No ania ti masapul a bayadam no magun-odmo dagitoy a serbisio
Dagiti outpatient diagnostic tests ken dagiti serbisio ken suplay ti therapeutic (naituloy)	\$0 a copayment para kadagiti dadduma pay a sakupen ti Medicare a diagnostic tests, serbisio ti therapeutic ken suplay. (1) Mabalin nga agaplikar dagiti pagannurotan ti autorisasion. (1) Iti ruar ti network 30% ti gastos para kadagiti X-ray a sakupen ti Medicare. 30% ti gastos para kadagiti Advanced Imaging tests. 30% ti gastos para kadagiti serbisio ti diagnostic radiology a sakupen ti Medicare (saan a karaman ti X-ray wenno Advanced Imaging). 30% ti gastos para kadagiti serbisio ti radiation therapy a sakupen ti Medicare. 30% ti gastos para kadagiti suplay ti panagopera a sakupen ti Medicare kas iti dressings, ken splints, casts ken dadduma pay nga alikamen a mausar a mangkissay kadagiti fractures ken dislocations. 30% ti gastos para kadagiti serbisio ti lab a sakupen ti Medicare. \$0 a copayment para iti dara a sakupen ti Medicare. 30% ti gastos para kadagiti dadduma pay a sakupen ti Medicare a diagnostic tests, therapeutic services ken supplies.

Serbisyo a masakupan para kenka	No ania ti masapul a bayadam no magun-odmo dagitoy a serbisio
Panagpaliw iti ospital dagiti outpatient Dagiti serbisio ti panagpaliw ket dagiti serbisio ti ospital nga outpatient a maited tapno maikeddeng no kasapulam ti maipastrek kas inpatient wenno mabalin a maparuar. Para kadagiti serbisio ti panagpaliw iti ospital nga outpatient a masakupan, masapul a makaragpatda kadagiti pagalagadan ti Medicare ken maibilang a nainkalintegan ken kasapulan. Dagiti serbisio ti panagpaliw ket masakupan laeng no maited babaen ti bilin ti maysa a mangngagas wenno sabali nga indibidual nga autorisado babaen ti linteg ti lisensia ti estado ken dagiti bylaws dagiti empleado ti ospital a mangadmitir kadagiti pasiente iti ospital wenno mangibilin kadagiti outpatient test. Laglagipen: Malaksid no ti mangipapaay ket nagsurat iti bilin a mangadmit kenka kas maysa nga inpatient iti ospital, maysaka nga outpatient ken bayadam dagiti gatad ti panagbingay ti gastos para kadagiti serbisio ti ospital nga outpatient. Uray no agpatnagka iti ospital, mabalin a maibilangka latta nga outpatient. No dika masigurado no maysaka nga outpatient, rumbeng a damagem kadagiti empleado ti ospital. Mabalinmo pay a sapulen ti ad-adu pay nga impormasion iti maysa a fact sheet ti Medicare a maawagan iti <i>Medicare Hospital Benefits</i>. Daytoy a fact sheet ket magun-od iti Web iti https://es.medicare.gov/publications/11435-Medicare-Hospital-Benefits.pdf wenno babaen ti panagtawag iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Dagiti agus-usar iti TTY ket umawag iti 1-877-486-2048. Mabalinmo nga awagan dagitoy a numero a libre, 24 nga oras iti inaldaw, 7 nga aldaw iti makalawas.	Iti Uneg ti Network \$0 a copayment para iti panangtaripato iti panagpaliw a sakupen ti Medicare. Iti ruar ti network 30% ti gastos para iti panangtaripato iti panagpaliw a sakupen ti Medicare.

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (ania ti masakupan ken no ania ti bayadam)

Serbisyo a masakupan para kenka	No ania ti masapul a bayadam no magun-odmo dagitoy a serbisio
Dagiti serbisio ti ospital kadagiti outpatient Saklawenmi dagiti medikal-kasapulan a serbisio a magun-odmo iti outpatient department ti ospital para iti pannakadayagnos wenno pannakaagas ti sakit wenno pannakadangran. Dagiti masakupan a serbisio ket mairaman, ngem saan a limitado iti: • Dagiti serbisio iti departamento ti emerhensia wenno outpatient clinic, kas kadagiti serbisio ti panagpaliw wenno outpatient surgery • Laboratory ken diagnostic tests a singiren ti ospital • Panangtaripato iti salun-at ti isip, agraman ti panangaywan iti programa a paset-panag-ospital, no paneknekan ti doktor a kasapulan ti panangagas iti inpatient no awan dayta • X-ray ken dadduma pay a serbisio ti radiology a singiren ti ospital • Medikal a suplay kas iti splints ken cast • Sumagmamano nga agas ken biolohikal a dimo maited iti bagim Laglagipen: Malaksid no ti mangipapaay ket nagsurat iti bilin a mangadmit kenka kas maysa nga inpatient iti ospital, maysaka nga outpatient ken bayadam dagiti gatad ti panagbingay ti gastos para kadagiti serbisio ti ospital nga outpatient. Uray no agpatnagka iti ospital, mabalin a maibilangka latta nga outpatient. No dika masigurado no maysaka nga outpatient, rumbeng a damagem kadagiti empleado ti ospital. Mabalinmo pay a sapulen ti ad-adu pay nga impormasion iti maysa a fact sheet ti Medicare a maawagan iti <i>Medicare Hospital Benefits</i>. Daytoy a fact sheet ket magun-od iti Web iti https://es.medicare.gov/publications/11435-Medicare-Hospital-Benefits.pdf wenno babaen ti panagtawag iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Dagiti agus-usar iti TTY ket umawag iti 1-877-486-2048. Mabalinmo nga awagan dagitoy a numero a libre, 24 nga oras iti inaldaw, 7 nga aldaw iti makalawas.	Iti Uneg ti Network ken Ruar ti Network Para iti panagbingay ti gastos para kadagiti serbisio iti departamento ti emerhensia, kitaen ti <i>Emergency care</i>. Para iti panagbingay ti gastos para kadagiti serbisio iti maysa nga outpatient clinic, agraman ti isu met laeng nga aldaw nga operasion, kitaen ti <i>Outpatient surgery, agraman dagiti serbisio a maited kadagiti pasilidad ti ospital nga outpatient ken dagiti ambulatory surgical centers</i>. (1) Para iti panagbingay ti gastos para kadagiti serbisio ti panagpaliw ti ospital nga outpatient, kitaen ti <i>Panagpaliw ti Ospital ti Outpatient</i>. Para iti panagbingay ti gastos para kadagiti panagsukimat iti laboratorio, X-ray ken dadduma pay a serbisio ti radiolohia, ken dagiti medikal a suplay a kas dagiti splint ken cast, kitaen <i>dagiti Outpatient diagnostic tests ken dagiti serbisio ken suplay ti therapeutic</i>. (1) Para iti panagbingay ti gastos para iti panangtaripato iti salun-at ti isip, kitaen ti <i>Outpatient mental health care</i>. Para iti panagbingay ti gastos para kadagiti serbisio ti paset a pannakayospital, kitaen ti <i>Serbisio ti paset a pannakayospital</i>. Para kadagiti amin a serbisio a panglapped a masakupan nga awan ti gastos iti sidong ti Original Medicare, saklawenmi met ti serbisio nga awan ti gastos kenka. Para iti panagbingay ti gastos para iti sumagmamano nga agas ken biolohikal a dimo maited iti bagim, kitaen ti <i>Medicare Part B a reseta nga agas</i>. (1)

Serbisyo a masakupan para kenka	No ania ti masapul a bayadam no magun-odmo dagitoy a serbisio
Outpatient a panangtaripato iti salun-at ti panunot Dagiti masakupan a serbisio ket mairaman ti: Dagiti serbisio ti salun-at ti isip nga ipaay ti maysa a lisensiado ti estado a sikiatrista wenno doktor, klinikal a sikologo, klinikal a sosial a trabahador, klinikal a nars nga espesialista, lisensiado a propesional a mamalbalakad (LPC), lisensiado a panagasawa ken pamilya a therapist (LMFT), nars a mangpraktis (NP), katulungan ti mangngagas (PA), wenno dadduma pay a kualipikado iti Medicare a propesional iti panangtaripato iti salun-at ti isip kas maipalubos iti sidong dagiti mayaplikar a linteg ti estado. Sakupen met laeng babaen ti telehealth manipud kadagiti kualipikado a tagaipaay ti network.	(3) Iti Uneg ti Network \$0 a copayment para iti tunggal indibidual wenno grupo a panagbisita iti therapy a sakupen ti Medicare. Iti ruar ti network 30% ti gastos para iti tunggal indibidual wenno grupo a panagbisita iti therapy a sakupen ti Medicare.
Serbisyo ti rehabilitasion ti outpatient Dagiti masakupan a serbisio ket mairaman: pisikal a therapy, occupational therapy, ken speech language therapy. Dagiti serbisio ti rehabilitasion ti outpatient ket maited kadagiti nadumaduma a setting ti outpatient, kas kadagiti departamento ti outpatient iti ospital, dagiti opisina ti independiente a therapist, ken dagiti Comprehensive Outpatient Rehabilitation Facilities (CORFs).	Iti Uneg ti Network \$0 a copayment para iti tunggal panagbisita iti pisikal ken/wenno speech and language therapy a sakupen ti Medicare nga imbilin ti doktormo. \$0 a copayment para iti tunggal sakupen ti Medicare a panagbisita iti occupational therapy nga imbilin ti doktormo. Mabalin nga agaplikar dagiti pagannurotan ti autorisasion. (1) Iti ruar ti network 30% ti gastos para iti tunggal panagbisita iti pisikal ken/wenno speech and language therapy a sakupen ti Medicare nga imbilin ti doktormo. 30% ti gastos para iti tunggal sakupen ti Medicare a panagbisita iti occupational therapy nga imbilin ti doktormo.

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (ania ti masakupan ken no ania ti bayadam)

Serbisyo a masakupan para kenka	No ania ti masapul a bayadam no magun-odmo dagitoy a serbisio
Serbisio ti outpatient a sakit iti panagusar iti substansia Saklawen ti planomi ti sumagmamano a serbisio ti panangagas para iti panagabusu iti substansia a sakupen ti Original Medicare. Sakupen met laeng babaen ti telehealth manipud kadagiti kualipikado a tagaipaay ti network.	(3) Iti Uneg ti Network \$0 a copayment para iti tunggal indibidual wenno grupo a panagbisita a sakupen ti Medicare. Iti ruar ti network 30% ti gastos para iti tunggal indibidual wenno grupo a panagbisita a sakupen ti Medicare.
Outpatient surgery, agraman dagiti serbisio a maipaay kadagiti pasilidad ti ospital nga outpatient ken dagiti ambulatory surgical center Laglagipen: No maoperaka iti pasilidad ti ospital, rumbeng a kitaem iti mangipapaay kenka no agbalinka nga inpatient wenno outpatient. Malaksid no agsurat ti mangipapaay iti bilin a mangadmit kenka kas inpatient iti ospital, maysaka nga outpatient ken bayadam dagiti gatad a pagbibingayan ti gastos para iti outpatient surgery. Uray no agpatnagka iti ospital, mabalin a maibilangka latta nga outpatient.	Iti Uneg ti Network \$0 a copayment para iti tunggal sakupen ti Medicare a panagbisita iti pasilidad ti ospital nga outpatient, sertipikado nga ambulatory surgical center, wenno klinika. Mabalin nga agaplikar dagiti pagannurotan ti autorisasion. (1) Iti ruar ti network 30% ti gastos para iti tunggal sakupen ti Medicare a panagbisita iti pasilidad ti ospital nga outpatient, sertipikado nga ambulatory surgical center, wenno klinika. Iti Uneg ti Network ken Ruar ti Network Para iti panagbingay ti gastos para kadagiti serbisio ti mangngagas (no naisina ti singir), kitaen <i>dagiti serbisio ti Doktor/Practitioner, agraman dagiti panagbisita iti opisina ti doktor.</i> Para iti panagbingay ti gastos para kadagiti dadduma a serbisio ti ospital nga outpatient (no naisina ti singir), kitaen <i>dagiti serbisio ti ospital nga outpatient.</i>

Serbisyo a masakupan para kenka	No ania ti masapul a bayadam no magun-odmo dagitoy a serbisio
Over-the-Counter (OTC) Produkto ti Salun-at, Nasalun-at a Taraon ken Home Utilities Allowance Ti over-the-counter (OTC) a produktom iti salun-at, makapasalun-at a taraon ken home utilities allowance ket maikarga iti HMSA Extra Benefits Debit Card. Ti benepisio ti allowance ket agpabaro iti rugi ti tunggal bulan ti kalendarario ken dagiti saan a nausar a balanse ti benepisio ket saan nga ag-carry over iti nagbaetan dagiti bulan. Mabalinmo nga usaren ti allowance benefit-mo para iti: • OTC health and wellness items kas iti bitamina, sunscreen, pain relievers, agas ti uyek ken panateng, toothpaste, benda, ken dadduma pay. • Dagiti makapasalun-at a taraon kas kadagiti prutas, nateng, ken napili a de lata. • Dagiti utilities iti pagtaengan kas iti koriente, danum, natural gas, ken basura. Maawatmo ti HMSA Extra Benefits Debit Card-mo iti koreo. Mabalinmo nga usaren ti kard a gumatang kadagiti masakupan a produkto a magun-od kadagiti napili a pagtagilakuan wenno babaen ti mail order a kaduami ti mail order partner-mi, ti Medline. No ag-orderkayo kadagiti OTC a banag online, babaen ti telepono, wenno babaen ti koreo, maitulod dagiti bambanagyo iti ruanganyo nga awan ti kanayonan a gastos. Bisitaen ti https://HMSAExtraBenefits.com tapno gumatang online wenno imanehar ti Extra Benefits account-yo, wenno tawagan ti 1-800-790-6019 manipud 8:00 am - 8:00 pm Hawaii Standard Time, Lunes agingga Biernes.	Iti Uneg ti Network \$0 a copayment para iti agingga iti \$133 iti binulan a produkto ti salun-at nga over-the-counter (OTC), makapasalun-at a taraon, ken utilities iti pagtaengan. No kualipikadoka para iti “Extra Help” manipud iti Medicare tapno makatulong a mangbayad kadagiti gastosmo iti reseta nga agas, maikarika para iti Healthy Foods and Home Utilities Allowance. Para iti ad-adu pay nga impormasion, kitaen ti <i>Value-Based Insurance Design (VBID) Model</i>.

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (ania ti masakupan ken no ania ti bayadam)

Serbisyo a masakupan para kenka	No ania ti masapul a bayadam no magun-odmo dagitoy a serbisio
Serbisyo ti paset a pannakayospital ken Intensive nga serbisio ti outpatient Ti paset a pannakayospital ket maysa nga estrukturado a programa ti aktibo a panangagas iti sikiatria a maited kas serbisio ti ospital nga outpatient wenno babaen ti sentro ti salun-at ti isip ti komunidad, nga nakarkaro ngem ti pannakaaywan a maawat iti doktormo, therapist's, licensed marriage and family therapist's (LMFT), wenno lisensiado a propesional opisina ti mamalbalakad ken alternatibo iti pannakayospital dagiti inpatient. Ti nainget a serbisio ti outpatient ket maysa nga estrukturado a programa ti aktibo a behavioral (mental) health therapy treatment a maited iti maysa nga outpatient department ti ospital, maysa a sentro ti salun-at ti isip ti komunidad, maysa a Pederal a kualipikado a sentro ti salun-at, wenno maysa a klinika ti salun-at iti away nga nakarkaro ngem ti pannakaaywan a naawat iti doctor's, therapist's, licensed marriage and family therapist's (LMFT), wenno lisensiado a propesional a mamalbalakad nga opisina ngem saan unay a nakaro ngem ti paset a pannakayospital.	Iti Uneg ti Network \$0 a copayment para kadagiti serbisio ti programa ti paset a pannakayospital a sakupen ti Medicare. \$0 a copayment para kadagiti serbisio ti intensive outpatient program a sakupen ti Medicare. Iti luar ti network 30% ti gastos para kadagiti serbisio ti programa ti paset a pannakayospital a sakupen ti Medicare. 30% ti gastos para kadagiti serbisio ti intensive outpatient program a sakupen ti Medicare.
Serbisio ti Mangngagas/Practitioner, agraman ti panagbisita iti opisina ti doktor Dagiti masakupan a serbisio ket mairaman ti: • Dagiti medikal-a-kasapulan a medikal a panangaywan wenno serbisio ti operasion a maipaay iti opisina ti mangngagas, sertipikado nga ambulatory surgical center, hospital outpatient department, wenno aniaman a sabali a lugar • Konsultasion, panangdayagnos, ken panangagas babaen ti espesialista • Dagiti kangrunaan nga eksaminasion iti panagdengngeg ken balanse nga aramiden ti PCP-mo, no ibilin ti doktormo tapno kitaenna no kasapulam ti medikal a pannakaagas • Sumagmamano a serbisio ti telehealth, agraman para iti: panagbisita iti kangrunaan a mangipapaay iti panangtaripato, panagbisita iti espesialista, panagbisita iti mental health therapy wenno substance abuse therapy, panagbisita iti narang-ay a praktis a rehistrado a nars, nars a mangpraktis, wenno katulongan ti mangngagas, wenno serbisio ti Opioid Treatment Program	(3) Iti Uneg ti Network \$0 a copayment para iti tunggal panagbisita ti mangipapaay ti kangrunaan a panangaywan iti opisina ti mangipapaay ti kangrunaan a panangaywan wenno iti pagtaengan ti miembro para kadagiti benepisio a sakupen ti Medicare. \$0 a copayment para iti tunggal panagbisita iti advanced practice registered nurse, nurse practitioner, wenno physician assistant iti opisina ti tagaipaay wenno iti pagtaengan ti miembro para kadagiti benepisio a sakupen ti Medicare. \$0 a copayment para iti tunggal panagbisita ti espesialista para kadagiti benepisio a sakupen ti Medicare. \$0 a copayment para kadagiti sumagmamano a serbisio ti telehealth

Serbisyo a masakupan para kenka	No ania ti masapul a bayadam no magun-odmo dagitoy a serbisio
Serbisyo ti mangngagas/Practitioner, agraman ti panagbisita iti opisina ti doktor (naituloy) ○ Adda pagpiliam nga umawat kadagitoy a serbisio babaen man iti personal a panagbisita wenno babaen ti telehealth. No piliem ti umawat iti maysa kadagitoy a serbisio babaen ti telehealth, kalpasanna masapul nga agusarka iti tagaipaay ti network nga agdama a mangitukon iti serbisio babaen ti telehealth • Sumagmamano a serbisio ti telehealth agraman ti konsultasion, panangdayagnos, ken panangagas babaen ti mangngagas wenno agprakpraktis, para kadagiti pasiente iti sumagmamano a lugar iti away wenno dadduma pay a lokasion nga inaprobaran ti Medicare • Serbisio ti telehealth para iti binulan a panagbisita a mainaig iti sakit ti bato iti ngudo a tukad para kadagiti kameng ti home dialysis iti ospital-based wenno critical access hospital-based renal dialysis center, pasilidad ti renal dialysis, wenno pagtaengan ti miembro • Dagiti serbisio ti telehealth tapno madayagnos, matingiting wenno maagasan dagiti sintoma ti istrok, aniaman ti lokasionmo • Dagiti serbisio ti telehealth para iti panangdayagnos, panangtingiting, ken panangagas kadagiti sakit ti salun-at ti isip no: ○ Adda in-person visit-mo iti uneg ti 6 a bulan sakbay ti umuna a telehealth visit-mo ○ Adda in-person visit-mo iti tunggal 12 a bulan bayat ti panangawatmo kadagitoy a serbisio ti telehealth ○ Mabalina a maaramid dagiti eksepsion kadagiti nadakamat para iti sumagmamano a kasasaad • Dagiti serbisio ti telehealth para kadagiti panagbisita iti salun-at ti isip nga ipaay dagiti Rural Health Clinics ken Federally Qualified Health Centers • Serbisio ti telehealth para kadagiti miembro nga addaan iti substance use disorder wenno co-occurring mental health disorder, aniaman ti lokasionda • Dagiti birtual a panag-check-in (kas pagarigan, babaen ti telepono wenno video chat) iti doktormo iti 5-10 a minuto no: ○ Saanka't baro a pasiente ken ○ Ti check-in ket saan a mainaig iti panagbisita iti opisina iti napalabas a 7 nga aldaw ken	manipud kadagiti maikari a mangipapaay ti network. Para iti listaan dagiti kangrunaan a mangipapaay iti panangtaripato, pangngaasiyo ta kitaenyo ti <i>Direktorio ti Mangipaay</i>. Iti ruar ti network 30% ti gastos para iti tunggal panagbisita ti kangrunaan a mangipapaay ti panangtaripato para kadagiti benepisio a sakupen ti Medicare. 30% ti gastos para iti tunggal panagbisita iti narang-ay a praktis a rehistrado a nars, nars a mangprakpraktis, wenno katulongan ti mangngagas para kadagiti benepisio a sakupen ti Medicare. 30% ti gastos para iti tunggal panagbisita ti espesialista para kadagiti benepisio a sakupen ti Medicare. Iti Uneg ti Network ken Ruar ti Network Para iti panagbingay ti gastos para kadagiti eksamen ti panagdengngeg ken panagtimbang, kitaen ti <i>Serbisio ti panagdengngeg</i>. Para iti panagbingay ti gastos para iti saan a gagangay a panangtaripato iti ngipen a sakupen ti Medicare, kitaen <i>Dagiti serbisio ti ngipen</i>.

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (ania ti masakupan ken no ania ti bayadam)

Serbisyo a masakupan para kenka	No ania ti masapul a bayadam no magun-odmo dagitoy a serbisio
Serbisyo ti mangngagas/Practitioner, agraman ti panagbisita iti opisina ti doktor (naituloy) ○ Ti panag-check-in ket saan nga agturong iti panagbisita iti opisina iti uneg ti 24 nga oras wenno ti kasapaan a magun-odan nga appointment ● Panangtingiting iti video ken/wenno ladawan nga ipatulodmo iti doktormo, ken panangipatarus ken panangsuot ti doktormo iti uneg ti 24 nga oras no: ○ Saanka't baro a pasiente ken ○ Ti panag-check-in ket saan nga agturong iti panagbisita iti opisina iti uneg ti 24 nga oras wenno ti kasapaan a magun-odan nga appointment ● Konsultasion ti doktormo kadagiti dadduma a doktor babaen ti telepono, internet, wenno elektroniko a rekord ti salun-at ● Maikadua nga opinion ti sabali a mangipapaay iti network sakbay ti operasion ● Di gagangay a panangaywan iti ngipen (dagiti masakupan a serbisio ket limitado iti operasion ti panga wenno dagiti mainaig nga estruktura, panangisaad kadagiti pannakaburak ti panga wenno tulang ti rupa, panangikkat kadagiti ngipen tapno maisagana ti panga para kadagiti panangagas babaen ti radiasion iti sakit a neoplastic cancer, wenno serbisio a masakupan koma no kaano impaay ti maysa a mangngagas)	
Serbisyo ti podiatry Dagiti masakupan a serbisio ket mairaman ti: ● Panangdayagnos ken ti medikal wenno operasion a panangagas kadagiti sugat ken sakit dagiti saka (kas iti hammer toe wenno heel spurs) ● Rutina a panangaywan iti saka kadagiti miembro nga addaan iti sumagmamano a medikal a kasasaad a mangapektar kadagiti makinbaba a saka	Iti Uneg ti Network \$0 a copayment para iti tunggal panagbisita para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicare. Iti luar ti network 30% ti gastos para iti tunggal panagbisita para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicare.

Serbisyo a masakupan para kenka	No ania ti masapul a bayadam no magun-odmo dagitoy a serbisio
 Dagiti eksaminasion iti panangeksamen iti kanser ti prostate Para kadagiti lallaki nga agtawen iti 50 ken natataengan, dagiti masakupan a serbisio iramanna dagiti sumaganad maminsan iti kada 12 a bulan: • Digital nga eksamen ti rektal • Panagsubok ti Espesipiko nga Antiheno (PSA) ti Prostate	Iti Uneg ti Network \$0 a copayment para iti tinawen a digital rectal exam. Iti ruar ti network \$0 a copayment para iti tinawen a digital rectal exam. Iti Uneg ti Network ken Ruar ti Network Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para iti tinawen a PSA test.
Prosthetic ken orthotic devices ken dagiti mainaig a suplay Dagiti alikamen (malaksid iti dental) a mangsukat iti amin wenno paset ti paset wenno panagandar ti bagi. Karaman kadagitoy, ngem saan laeng a ti panagsubok, panangikabit, wenno panangsanay iti panangusar kadagiti prosthetic ken orthotic devices; kasta met: dagiti colostomy bag ken suplay a direkta a mainaig iti panangaywan iti colostomy, pacemaker, braces, prosthetic shoes, artipisial a saka, ken breast prosthesis (agraman ti surgical brassiere kalpasan ti mastectomy). Iramanna ti sumagmamano a suplay a mainaig kadagiti prosthetic ken orthotic devices, ken panangtarimaan ken/wenno panangsukat kadagiti prosthetic ken orthotic devices. Iramanna pay ti sumagmamano a sakup kalpasan ti pannakaikkat ti katarata wenno operasion ti katarata – kitaen ti <i>Vision Care</i> iti maudi a paset daytoy a seksion para iti ad-adu pay a detalye.	Iti Uneg ti Network \$0 a copayment para kadagiti prosthetic devices a sakupen ti Medicare ken dagiti mainaig a suplay. Mabalin nga agaplikar dagiti pagannurotan ti autorisasion. (1) Iti ruar ti network 30% ti gastos para kadagiti prosthetic devices a sakupen ti Medicare ken dagiti mainaig a suplay.
Serbisio ti rehabilitasion ti bara Saklawen dagiti komprehensibo a programa ti pulmonary rehabilitation para kadagiti miembro nga addaan iti kalkalainganna agingga iti nakaro unay a chronic obstructive pulmonary disease (COPD) ken ti bilin para iti pulmonary rehabilitation manipud iti doktor a mangag-agas iti chronic respiratory disease. Masakupan ti pulmonary rehabilitation iti limitado a bilang dagiti sesion no kasapulan iti medisina.	Iti Uneg ti Network \$0 a copayment para iti tunggal serbisio ti pulmonary rehabilitation a sakupen ti Medicare nga imbilin ti doktormo. Mabalin nga agaplikar dagiti pagannurotan ti autorisasion. (1) Iti ruar ti network 30% ti gastos para iti tunggal serbisio ti pulmonary rehabilitation a sakupen ti Medicare nga imbilin ti doktormo.

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (ania ti masakupan ken no ania ti bayadam)

Serbisyo a masakupan para kenka	No ania ti masapul a bayadam no magun-odmo dagitoy a serbisio
 Panangsukimat ken panangbalakad tapno maksayan ti di umiso a panagusar iti arak Saklawenmi ti maysa a panangeksamen iti di umiso a panagusar iti arak para kadagiti nataengan nga addaan iti Medicare (agraman dagiti masakog a babbai) a di umiso ti panagusar iti arak, ngem saan nga agpannuray iti arak. No positiboka iti di umiso a panagusar iti arak, mabalinmo ti makagun-od iti agingga iti 4 nga ababa a rupanrupa a sesion ti panangbalakad iti kada tawen (no makabael ken alertoka bayat ti panangbalakad) nga ipaay ti kualipikado a doktor wenno praktisioner iti kangrunaan a panangtaripato iti setting ti kangrunaan a panangaywan.	Iti Uneg ti Network ken Ruar ti Network Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para iti sakupen ti Medicare nga screening ken counseling tapno maksayan ti alcohol misuse preventive benefit.
 Panangsukimat iti kanser ti bara babaen ti nababa a dosis a computed tomography (LDCT) Para kadagiti kualipikado nga indibidwal, masakupan ti LDCT iti tunggal 12 a bulan Dagiti maikari a miembro ket: dagiti tattao nga agtawen iti 50 – 77 a tawen nga awan ti pagilasinan wenno sintoma ti kanser ti bara, ngem addaan iti pakasaritaan ti panagsigarilio iti tabako iti di kumurang a 20 a pack-years wenno agdama nga agsigigarilio wenno nagsardeng nga agsigarilio iti uneg ti napalabas a 15 a tawen, a umawat iti order para iti LDCT bayat ti panangbalakad iti panangeksamen iti kanser ti bara ken nabingbingay a panagbisita iti panagaramid iti pangngeddeng a makasangpet kadagiti pagalagadan ti Medicare para kadagiti kasta a panagbisita ken ipaay ti maysa a mangngagas wenno kualipikado a saan a mangngagas a mangpraktis. <i>Para kadagiti LDCT lung cancer screenings kalpasan ti umuna nga LDCT screening:</i> masapul nga umawat ti miembro iti order para iti LDCT lung cancer screening, a mabalin a maipaay bayat ti aniaman a maitutop a panagbisita iti mangngagas wenno kualipikado a saan a mangngagas a praktisioner. No ti maysa a mangngagas wenno kualipikado a saan a mangngagas a mangpraktis ket pilienna ti mangipaay iti panangbalakad iti panangeksamen iti kanser ti bara ken nabingbingay a panagbisita iti panagaramid iti pangngeddeng para kadagiti sumaganad a panagsukimat iti kanser ti bara nga addaan iti LDCT, ti panagbisita ket masapul a makasangpet kadagiti pagalagadan ti Medicare para kadagiti kasta a panagbisita.	Iti Uneg ti Network ken Ruar ti Network Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para iti sakupen ti Medicare a counseling ken shared decision-making visit wenno para iti LDCT.

Serbisyo a masakupan para kenka	No ania ti masapul a bayadam no magun-odmo dagitoy a serbisio
 Panagsukimat kadagiti impeksion a mayakar babaen ti sekso (STI) ken panangbalakad tapno malapdan ti STI Saklawenmi dagiti sexually transmitted infection (STI) screenings para iti chlamydia, gonorrhea, syphilis, ken Hepatitis B. Dagitoy nga screening ket masakupan para kadagiti masakog a babbai ken para iti sumagmamano a tattao nga ad-adda nga agpeggad iti STI no dagiti panagsukimat ket ibilin ti maysa a kangrunaan a mangipapaay iti panangaywan. Saklawenmi dagitoy a panagsukimat maminsan iti kada 12 a bulan wenno iti sumagmamano nga oras bayat ti panagsikog. Saklawenmi pay ti agingga iti dua nga indibidwal a 20 agingga iti 30 a minuto, rupanrupa a sesion ti high-intensity behavioral counseling iti kada tawen para kadagiti seksual nga aktibo nga adulto nga ad-adda a risgo para kadagiti STI. Saklawenmi laeng dagitoy a sesion ti panangbalakad kas maysa a serbisio a panglapped no ipaay dagitoy ti maysa a kangrunaan a mangipapaay iti panangaywan ken mapasamak iti kangrunaan a kasasaad ti panangaywan, kas iti opisina ti doktor.	Iti Uneg ti Network ken Ruar ti Network Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para iti sakupen ti Medicare nga iskrining para kadagiti STI ken panangbalakad para iti STIs preventive benefit.

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (ania ti masakupan ken no ania ti bayadam)

Serbisyo a masakupan para kenka	No ania ti masapul a bayadam no magun-odmo dagitoy a serbisio
Serbisyo a pangagas iti sakit ti bato Dagiti masakupan a serbisio ket mairaman ti: - Serbisio ti edukasion iti sakit ti bato tapno maisuro ti panangtaripato iti bato ken matulongan dagiti miembro nga agaramid kadagiti nasayaat ti pannakaammona a pangngeddeng maipapan iti panangaywanda. Para kadagiti miembro nga addaan iti stage IV chronic kidney disease no iturong ti doktorda, saklawenmi ti agingga iti innem a sesion ti serbisio ti edukasion iti sakit ti bato iti kada tungpal biag - Dagiti panangagas iti outpatient dialysis (agraman dagiti panangagas iti dialysis no temporario a rummuar iti lugar ti serbisio, kas nailawlawag iti Kapitulo 3, wenno no ti mangipapaay kenka para iti daytoy a serbisio ket temporario a saan a magun-od wenno saan a madanon) - Dagiti panangagas iti inpatient dialysis (no naadmitka kas inpatient iti ospital para iti naisangsangayan a pannakaaywan) - Panagsanay iti self-dialysis (agraman ti panagsanay para kenka ken iti siasinoman a tumultulong kenka kadagiti panangagasmu iti dialysis iti pagtaengan) - Alikamen ken suplay ti home dialysis - Sumagmamano a serbisio a mangsuporta iti pagtaengan (kas, no kasapulan, panagbisita dagiti nasanay a trabahador iti dialysis tapno kitaenda ti home dialysis-yo, tapno tumulong kadagiti emerhensia, ken kitaenda dagiti alikamen ken suplay ti danumyo iti dialysis) Dadduma nga agas para iti dialysis ket masakupan iti sidong ti benepisiom iti agas ti Medicare Part B. Para iti impormasion maipapan iti masakupan para iti Part B Drugs, pangngaasiyo ta mapankayo iti seksion, <i>Medicare Part B reseta nga agas</i>.	Iti Uneg ti Network \$0 a copayment para kadagiti serbisio ti renal dialysis a sakupen ti Medicare a pakairamanan ngem saan a limitado iti: - Dagiti panangagas iti outpatient dialysis - Panagsanay iti self-dialysis - Alikamen ken suplay ti home dialysis - Sumagmamano a serbisio a mangsuporta iti pagtaengan \$0 a copayment para kadagiti serbisio ti edukasion iti sakit ti bato a sakupen ti Medicare. \$0 a copayment para iti inpatient dialysis a sakupen ti Medicare. Iti Ruar ti Network 20% ti gastos para kadagiti serbisio ti renal dialysis a sakupen ti Medicare a pakairamanan ngem saan a limitado iti: - Dagiti panangagas iti outpatient dialysis - Panagsanay iti self-dialysis - Alikamen ken suplay ti home dialysis - Sumagmamano a serbisio a mangsuporta iti pagtaengan 30% ti gastos para kadagiti serbisio ti edukasion iti sakit ti bato a sakupen ti Medicare. 30% ti gastos para iti inpatient dialysis a sakupen ti Medicare. Iti Uneg ti Network ken Ruar ti Network Para iti panagbingay ti gastos para kadagiti serbisio ti mangngagas (no naisina ti singir), kitaen <i>dagiti serbisio ti Doktor/Practitioner, agraman dagiti panagbisita iti opisina ti doktor</i>.

Serbisyo a masakupan para kenka	No ania ti masapul a bayadam no magun-odmo dagitoy a serbisio
Panangaywan iti skilled nursing facility (SNF) (Para iti depinasion ti panangaywan iti pasilidad ti nasigo a nars, kitaen ti Kapitulo 12 daytoy a dokumento. Dagiti nasigo a pasilidad ti nars ket maawagan no dadduma iti SNF.) Dagiti masakupan a serbisio ket mairaman ngem saan a limitado iti: - Semipribado a kuarto (wenno pribado a kuarto no kasapulan iti medisina) - Pannangan, agraman dagiti espesial a taraon - Nasigo a serbisio ti nars - Pisikal a panangagas, occupational therapy, ken speech therapy - Dagiti agas a maipaay kenka kas paset ti planom a panangaywan (Raraman daytoy dagiti substansia a natural nga adda iti bagi, kas kadagiti blood clotting factors.) - Dara - agraman ti panagidulin ken panangipaay. Mangrugi ti pannakasaklaw ti sibubukel a dara ken naempake a nalabaga a selula iti umuna a pint ti dara a kasapulam. Amin a dadduma pay a paset ti dara ket masakupan mangrugi iti umuna a pint a nausar. - Ti panagsukimat iti maysa a laboratorio nga ipaay dagiti SNF - Dagiti panagsukimat iti laboratorio a gagangay nga ipaay dagiti SNF - X-ray ken dadduma pay a serbisio ti radiology a gagangay nga ipaay dagiti SNF - Panagusar kadagiti alikamen a kas kadagiti wheelchair a gagangay nga ipaay dagiti SNF - Serbisyo ti Doktor/Practitioner Kaaduanna, magun-odmo ti panangaywanmo iti SNF manipud kadagiti pasilidad ti network. Nupay kasta, iti sidong ti sumagmamano a kondision a nailista iti baba, mabalin a makabayadka iti panagbingay ti gastos iti network para iti pasilidad a saan a mangipapaay ti network, no awaten ti pasilidad dagiti gatad ti planomi para iti bayad. - Maysa a nursing home wenno continuing care retirement community a pagnanaedam sakbay a napanka iti ospital (no la ket ta mangipaay daytoy iti nasigo a panangaywan iti pasilidad ti nataengan) - Maysa nga SNF a pagnanaedan ti asawam wenno domestic partnermo iti tiempo a rummuarka iti ospital	Iti Uneg ti Network Para kadagiti panagtalinaed ti SNF a sakupen ti Medicare: Aldaw 1-100: \$0 a copayment iti kada aldaw Aldaw 101-180: \$0 a copayment iti kada aldaw Mabalin nga agaplikar dagiti pagannurotan ti autorisasion. (1) Iti ruar ti network Para kadagiti panagtalinaed ti SNF a sakupen ti Medicare: Aldaw 1-20: \$0 a copayment iti kada aldaw Aldaw 21-100: \$209.50 a copayment iti kada aldaw Aldaw 101-180: \$0 a copayment iti kada aldaw Iti Uneg ti Network ken Ruar ti Network Kalpasan a maibusmo ti benepisiom iti Medicare SNF, para iti pannakasakup ti dadduma pay a serbisio ti inpatient, kitaen ti <i>Inpatient stay: Dagiti masakupan a serbisio a naawat iti ospital wenno SNF bayat ti saan a masakupan nga inpatient stay.</i> Awan ti naisakbay a nasakup ti Medicare nga acute a lebel ti panangtaripato iti panagtalinaed ti ospital ti maikasapulan. Ti panagbingay ti gastos para iti panagtalinaed ti SNF ket naibatay iti panawen ti benepisio. Para iti ad-adu pay nga impormasion, kitaen ti depinasion ti <i>Panawen ti Benepisio</i> iti Kapitulo 12.

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (ania ti masakupan ken no ania ti bayadam)

Serbisyo a masakupan para kenka	No ania ti masapul a bayadam no magun-odmo dagitoy a serbisio
 Panagsardeng ti panagsigarilio ken panagusar iti tabako (panangbalakad tapno isardeng ti panagsigarilio wenno panagusar iti tabako) <u>No agus-usarkayo iti tabako, ngem awan ti pagilasinan wenno sintoma ti sakit a mainaig iti tabako:</u> Saklawenmi ti dua a panangpadas a panagsardeng iti panangbalakad iti uneg ti 12-bulan a panawen kas maysa a serbisio a panglapped nga awan ti magastos kenka. Tunggal panangpadas iti panangbalakad iramanna ti agingga iti uppat a rupanrupa a panagbisita. <u>No agus-usarkayo iti tabako ken nadayagnos nga addaankayo iti sakit a mainaig iti tabako wenno agtomtomarkayo iti agas a mabalin a maapektaran iti tabako:</u> Saklawenmi dagiti serbisio ti panangbalakad iti panagsardeng. Saklawenmi ti dua a panangpadas a panagsardeng iti panangbalakad iti uneg ti 12-bulan a panawen, nupay kasta, bayadam ti mayaplikar a panagbingay ti gastos. Tunggal panangpadas iti panangbalakad iramanna ti agingga iti uppat a rupanrupa a panagbisita.	Iti Uneg ti Network ken Ruar ti Network Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para kadagiti sakupen ti Medicare a benepisio a manglapped iti panagsardeng iti panagsigarilio ken panagusar iti tabako.

Serbisyo a masakupan para kenka	No ania ti masapul a bayadam no magun-odmo dagitoy a serbisio
Ti Naimatmaton nga Ehersisio a Terapia (SET) Saklawen ti SET para kadagiti miembro nga addaan iti symptomatic peripheral artery disease (PAD) ken ti pannakaiturong para iti PAD manipud iti mangngagagas a responsable iti panangagagas iti PAD. Agingga iti 36 a sesion iti las-ud ti 12 a lawas ti masakupan no matungpal dagiti kasapulan ti programa ti SET. Ti programa ti SET ket masapul a: • Buklen dagiti sesion nga agpaut iti 30-60 a minuto, a buklen ti therapeutic exercise-training program para iti PAD kadagiti pasiente nga addaan iti claudication • Maisayangkat iti ospital nga outpatient setting wenno opisina ti mangngagagas • Maited babaen kadagiti kualipikado nga auxiliary personnel a kasapulan tapno masigurado a dagiti benepisio ket nalablabes ngem dagiti pannakadangran, ken nasanay iti exercise therapy para iti PAD • Adda iti sidong ti direkta a panangimaton ti mangngagagas, katulongan ti mangngagagas, wenno nurse practitioner/clinical nurse specialist a masapul a nasanay agpadpada kadagiti kangrunaan ken narang-ay a teknik a mangsuporta iti biag Mabalin a masakupan ti SET iti labes ti 36 a sesion iti las-ud ti 12 a lawas para iti kanayonan a 36 a sesion iti napaut a panawen no ibilang a medikal a kasapulan ti maysa a mangipapaay iti panangtaripato iti salun-at.	Iti Uneg ti Network \$0 a copayment para iti tunggal SET a sakupen ti Medicare para iti serbisio ti PAD nga order ti doktormo. Iti ruar ti network 30% ti gastos para iti tunggal SET a sakupen ti Medicare para iti serbisio ti PAD nga order ti doktormo.

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (ania ti masakupan ken no ania ti bayadam)

Serbisyo a masakupan para kenka	No ania ti masapul a bayadam no magun-odmo dagitoy a serbisio
Serbisyo ti Supportive Care Maysa a komprehensibo a wagas ti panangaywan no addaanka iti nakaro wenno narang-ay a sakit a pakairamanan ti Stage 3 wenno 4 a kanser, advanced Congestive Heart Failure (CHF), advanced Chronic Obstructive Pulmonary Disease (COPD), wenno aniaman a narang-ay a sakit a makasangpet kadagiti kasapulan ti patakaran ti Supportive Care. Magun-odmo ti comfort-directed care, bayat nga agtultuloyka nga umawat iti makaagas a panangagas manipud iti interdisciplinary team dagiti agprakpraktis. Magun-od laeng ti Supportive Care no irefernaka ti doktormo. • Saklawenmi dagiti panagbisita iti panangiturong iti Supportive Care a bayat dayta ket mabalakadanka kadagiti pagpilian iti Supportive Care, uray no naadmitiranka inton agangay iti Supportive Care • Limitado ti masakupan iti 90 nga aldaw ti kalendario dagiti serbisio iti 12 a bulan a mangrugi iti umuna nga aldaw a maited dagiti serbisio ti Supportive Care* Tapno makaawat iti Supportive Care, masapul a saankayo nga agpalista iti programa ti hospisio a sertipikado ti Medicare. (Para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti programa ti hospisio a sertipikado ti Medicare, kitaen ti <i>panangtaripato iti Hospisio</i>.)	Iti Uneg ti Network Mabalin nga agaplikar dagiti pagannurotan ti autorisasion. (1) Iti Uneg ti Network ken Ruar ti network \$0 a copayment para kadagiti serbisio ti Supportive Care*. (2)

Serbisyo a masakupan para kenka	No ania ti masapul a bayadam no magun-odmo dagitoy a serbisio
Dagiti naganat a kasapulan a serbisio Ti serbisio a masakupan ti plano a kasapulan ti dagus a medikal nga atension a saan nga emerhensia ket naganat a kasapulan a serbisio no temporario nga addaka iti ruar ti lugar ti serbisio ti plano, wenno uray no addaka iti uneg ti lugar ti serbisio ti plano, saan a nainkalintegang dayta gapu iti oras, lugar, ken kasasaad tapno makagun-od iti daytoy a serbisio manipud kadagiti mangipapaay iti network a makikontrata ti plano. Masapul a saklawen ti planom dagiti naganat a kasapulan a serbisio ken singirennaka laeng iti in-network cost sharing. Dagiti pagarigan dagiti naganat a kasapulan a serbisio ket dagiti di mapakpakadaan a medikal a sakit ken pannakadangran, wenno di ninamnama a panagbettak dagiti agdama a kasasaad. Nupay kasta, dagiti medikal a kasapulan a gagangay a panagbisita iti mangipapaay, kas iti tinawen a panagpaeksamen, ket saan a maibilang a naganat a kasapulan uray no addaka iti ruar ti lugar ti serbisio ti plano wenno temporario a saan a magun-od ti network ti plano. Dagiti naganat a kasapulan a serbisio ket maysa a masakupan a benepisio iti uneg ti U.S.	Iti Uneg ti Network ken Ruar ti network \$0 a copayment iti pasilidad para iti tunggal masakupan a naganat a kasapulan a panagbisita iti panangaywan. No makagun-odka kadagiti kanayonan a serbisio iti maysa a pasilidad iti ruar ti network kas paset ti naganat a kasapulam a panagbisita iti panangaywan, ti gastosmo ket ti panagbingay ti gastos a bayadam iti maysa a mangipapaay iti network. Para iti panagbingay ti gastos para kadagiti serbisio ti mangngagas (no naisina ti singir), kitaen <i>dagiti serbisio ti In-Network Physician/Practitioner, agraman dagiti panagbisita iti opisina ti doktor.</i>

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (ania ti masakupan ken no ania ti bayadam)

Serbisyo a masakupan para kenka	No ania ti masapul a bayadam no magun-odmo dagitoy a serbisio
Value-Based Insurance Design (VBID) Modelo ti Nasalun-at a Taraon ken Home Utilities Allowance No makaawatka iti “Ekstra a Tulong” a mangbayad kadagiti gastosmo iti programa ti reseta nga agas ti Medicare, kas kadagiti premium, deductible, ken coinsurance, maikarika para iti Healthy Foods and Home Utilities Allowance. Ti allowance-yo kadagiti makapasalun-at a taraon ken home utilities ket maikarga iti HMSA Extra Benefits Debit Card. Ti benepisio ti allowance ket agpabaro iti rugi ti tunggal bulan ti kalendario ken dagiti saan a nausar a balanse ti benepisio ket saan nga ag-carry over iti nagbaetan dagiti bulan. Mabalinmo nga usaren ti allowance benefit-mo para iti: • Dagiti makapasalun-at a taraon kas kadagiti prutas, nateng, ken napili a de lata. • Dagiti utilities iti pagtaengan kas iti koriente, danum, natural gas, ken basura. Maawatmo ti HMSA Extra Benefits Debit card-mo iti koreo. Mabalinmo nga usaren ti kard a gumatang kadagiti masakupan a produkto a magun-od kadagiti napili a pagtagilakuan wenno babaen ti mail order a kaduami ti mail order partner-mi, ti Medline. No ag-orderkayo kadagiti OTC a banag online, babaen ti telepono, wenno babaen ti koreo, maitulod dagiti bambanagyo iti ruanganyo nga awan ti kanayonan a gastos. Bisitaen ti https://HMSAExtraBenefits.com tapno gumatang online wenno imanehar ti Extra Benefits account-yo, wenno tawagan ti 1-800-790-6019 manipud 8:00 am - 8:00 pm Hawaii Standard Time, Lunes agingga Biernes.	Iti Uneg ti Network \$0 a copayment para iti agingga iti \$133 iti binulan a makapasalun-at a taraon ken home utilities. Ti allowance-yo kadagiti makapasalun-at a taraon ken home utilities ket naitipon iti over-the-counter (OTC) health products allowance-yo. Para iti ad-adu pay nga impormasion, kitaen ti <i>Over-the-Counter (OTC) a Produkto ti Salun-at, Nasalun-at a Taraon ken Home Utilities Allowance</i>.

Serbisyo a masakupan para kenka **Panangtaripato iti panagkita**

Dagiti serbisio a sakupen ti Medicare ket mairaman ti:

- Serbisio ti outpatient physician para iti panangdayagnos ken panangagas kadagiti sakit ken pannakadangran ti mata, agraman ti panangagas iti macular degeneration a mainaig iti edad. Saan a saklawen ti orihinal a Medicare dagiti gagangay nga eksaminasion ti mata (eye refractions) para kadagiti anteohos/kontak
- Para kadagiti tattao nga agpeggad unay iti glaucoma, saklawenmi ti maysa a glaucoma screening iti tunggal tawen ti kalendarario. Dagiti tattao nga addaan iti dakkel a peggad ti glaucoma ket mairaman: dagiti tattao nga addaan iti pakasaritaan ti pamilia iti glaucoma, dagiti tattao nga addaan iti diabetes, dagiti Africano-Amerikano nga agtawen iti 50 ken natataengan, ken dagiti Hispanic American nga agtawen iti 65 wenno natataengan
- Para kadagiti tattao nga addaan iti diabetes, masakupan ti panangeksamen iti diabetic retinopathy maminsan iti kada tawen
- Maysa a paris ti anteohos wenno contact lens kalpasan ti tunggal operasion iti katarata a pakairamanan ti pannakaikabil ti intraocular lens. (No addaanka iti dua a nagsisina nga operasion iti katarata, saanmo a mabalin nga ireserba ti benepisio kalpasan ti umuna nga operasion ken gumatang iti dua nga anteohos kalpasan ti maikadua nga operasion.)
- Kasapulan dagiti pangkorehir a lente/kuadro (ken pannakasukat) kalpasan ti pannakaikkat ti katarata nga awan ti lens implant

No ania ti masapul a bayadam no magun-odmo dagitoy a serbisio**Iti Uneg ti Network**

\$0 a copayment para iti Medicare-covered eye exams tapno madayagnos ken maagasan dagiti sakit ken pannakadangran ti mata.

\$0 a copayment para iti Medicare-covered glaucoma screening maminsan iti kada tawen ti kalendarario.

\$0 a copayment para iti maysa a paris ti anteohos a sakupen ti Medicare nga addaan kadagiti gagangay a kuadro wenno contact lenses manipud iti inaprobaran ti Medicare a mangipapaay kalpasan ti tunggal operasion ti katarata a sinakup ti Medicare.

Iti ruar ti network

30% ti gastos para iti Medicare-covered eye exams tapno madayagnos ken maagasan dagiti sakit ken pannakadangran ti mata.

30% ti gastos para iti Medicare-covered glaucoma screening maminsan iti kada tawen ti kalendarario.

30% ti gastos para iti maysa a paris ti anteohos a sinakup ti Medicare nga addaan kadagiti gagangay a kuadro wenno contact lens manipud iti inaprobaran ti Medicare a mangipapaay kalpasan ti tunggal operasion ti katarata a sinakup ti Medicare.

**Iti Uneg ti Network
ken Ruar ti Network**

Kitaen ti Kapitulo 12 para iti depinasion ti *inaprobaran ti Medicare a mangipapaay*. No makaawatka iti konsultasion, diagnosis, wenno panangagas babaen ti espesialista, kitaem dagiti serbisio ti *Doktor/Practitioner*, agraman dagiti *panagbisita iti opisina ti doktor para iti panagbingay iti gastos*.

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (ania ti masakupan ken no ania ti bayadam)

Serbisyo a masakupan para kenka	No ania ti masapul a bayadam no magun-odmo dagitoy a serbisio
Panangtaripato iti panagkita (naituloy) Dagiti suplementario a masakupan a serbisio ket mairaman ti: • Maysa a gagangay nga eksaminasion ti mata iti tunggal tawen ti kalendario* • Ti plano ket agbayad iti agingga iti \$300 iti kada tawen ti kalendario para iti aniaman a kombinasion ti anteohos nga addaan kadagiti gagangay a kuadro, contact lens, ken contact lens fitting*  Panangtaripato iti panagkita (naituloy) • Solusion ti internasional a panagbiahe: Saklawenmi dagiti sumaganad a serbisio no agbiaheka iti ballasiw-taaw*: ○ Umawat iti temporario a paris ti sarming no adda emerhensia ○ Mangala iti tulong tapno agbirok iti doktor ti mata (Agaplikar dagiti benepisio iti ruar ti network) (Kitaen ti Seksion 3.1 iti daytoy a kapitulo para iti listaan dagiti mailaksid)	Iti Uneg ti Network \$0 a copayment para iti maysa a gagangay nga eksamen ti mata iti tunggal tawen ti kalendario.* Iti ruar ti network 30% ti gastos para iti maysa a gagangay nga eksaminasion ti mata iti tunggal tawen ti kalendario.* Iti Uneg ti Network ken Ruar ti network 100% para iti aniaman a kantidad iti ngato ti limitasion ti sakup ti plano para iti gagangay nga anteohos. Agbayad ti Plan agingga iti \$300 iti kada tawen ti kalendario, para iti aniaman a kombinasion dagiti kuadro, lente, contact lens, wenno contact lens fitting.*
 Maikablaawkayo iti Medicare preventive visit Saklawen ti plano ti maminsan a Welcome to Medicare preventive visit. Ti panagbisita ket iramanna ti panangrepaso iti salun-atmo, kasta met ti edukasion ken panangbalakad maipapan kadagiti serbisio a panglapped a kasapulam (agraman ti sumagmamano nga iskrining ken shot), ken panangiturong para iti dadduma a panangaywan no kasapulan. Napateg: Saklawenmi ti Welcome to Medicare preventive visit laeng iti uneg ti umuna a 12 a bulan nga addaanka iti Medicare Part B. No aramidem ti appointment-mo, ipakaammom iti opisina ti doktormo a kayatmo nga iskedul ti Welcome to Medicare preventive visit-mo.	Iti Uneg ti Network \$0 a copayment para iti serbisio ti EKG a naaramid kas screening kas paset ti Welcome to Medicare preventive visit. Iti Ruar ti Network \$0 a copayment para iti serbisio ti EKG a naaramid kas screening kas paset ti Welcome to Medicare preventive visit. Iti Uneg ti Network ken Ruar ti Network Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para iti Welcome to Medicare preventive visit.

Dagiti Pakaammo iti Tsart dagiti Benepisio

(1) **Autorisasion:** Dadduma a serbisio medikal iti uneg ti network ket masakupan laeng no ti doktormo wenno ti sabali a mangipapaay iti network ket makagun-od iti “nasakbay nga autorisasion” manipud iti planomi. Yantangay ti doktormo ti mangipaay ken mangkoordinar iti medikal a panangaywanmo, rumbeng nga ipatulodmo amin a napalabas a medikal a rekordmo iti opisina ti doktormo. Dagiti masakupan a serbisio a kasapulan ti nasakbay nga autorisasion ket namarkaan iti Benefits Chart iti ngato. Dadduma nga agas ket masakupan laeng no ti doktormo wenno ti sabali a mangipapaay ti network ket makagun-od iti “nasakbay nga autorisasion” manipud kadakami. Dagiti masakupan nga agas a kasapulan ti nasakbay nga autorisasion ket namarkaan iti pormulario. Saanmo a kasapulan ti nasakbay nga autorisasion tapno makagun-odka kadagiti serbisio iti ruar ti network.

(2) **Maikari a singir:** Mangipaay ti HMSA iti sakup para kadagiti serbisio iti labes ti ipaay ti Original Medicare babaen kadagiti benepisio ti espesial a plano. Para kadagitoy a serbisio, ibasar ti HMSA dagiti bayad kadagiti maikari a singir. Karkuloenmi ti bayadmi ken ti copayment/coinsurance-mo maibatay iti maikari a singir. Ti maikari a singir ket nababbaba ngem iti aktual a singir ti mangipapaay wenno ti gatad nga ipasdekmi kas ti kangatuan a maipalubos a bayad. Ti kangatuan a maipalubos a bayad ket ti kangatuan a gatad ti doliar a nabayadan para iti masakupan a serbisio, suplay ken/wenno panangagas.

Laglagipen: Saan a karaman ti eligible charge ti excise wenno dadduma pay a buis. Sika ti responsable kadagiti amin a buis a nainaig kadagiti saan a sakupen ti Medicare a serbisio, suplay ken/wenno panangagas nga awatem. Mabalin nga ipaay ti departamentomi iti Relasion iti Kostumer ti sapaasap a pattapatta ti maikari a singirmo.

(3) Para kadagiti panagbisita iti opisina nga awatem iti setting ti pasilidad, sika ti responsable iti panagbingay ti gastos kas naipakita iti sidong *dagiti serbisio ti Doktor/Practitioner, agraman dagiti panagbisita iti opisina ti doktor* para iti tunggal panagbisita ti mangipapaay ti kangrunaan a panangaywan wenno panagbisita ti espesialista, wenno *Outpatient mental health care*, wenno *Dagiti serbisio ti panagabuso iti substansia iti outpatient* para iti tunggal indibidwal wenno grupo a panagbisita iti therapy iti Tsart dagiti Medikal a Benepisio. Kas pangarigan: Bisitaem ti kangrunaan a mangipapaay iti panangaywanmo iti opisina ti satellite. Ti kangrunaan a mangipapaay iti panangaywanmo ket agsingir para iti panagbisita iti opisina ken ti pasilidad ket agsingir iti naisina a bayad ti pasilidad. Utangmo ti bingay ti gastos laeng iti mangipapaay ti kangrunaan a panangaywan.

SEKSION 3 Ania dagiti serbisio a saan a sakupen ti plano?

Seksion 3.1	Dagiti serbisio a saan a sakupen ti plano (dagiti mailaksid)
--------------------	---

Ibaga daytoy a seksion no ania dagiti serbisio a *mailaksid*.

Ti tsart iti baba ket mangiladawan iti sumagmamano a serbisio ken banag a saan a sakupen ti plano iti sidong ti aniaman a kondision wenno sakupen laeng ti Medicare iti sidong dagiti espesipiko a kondision. Ibaga pay ti tsart no ti serbisio wenno banag ket masakupan iti sidong ti Medicaid.

No makagun-odka kadagiti serbisio a nailaksid (saan a masakupan), masapul a bayadam a mismo dagitoy malaksid iti sidong dagiti espesipiko a kondision a nailista iti baba. Uray no maawatmo dagiti nailaksid a serbisio iti pasilidad ti emerhensia, saan latta a masakupan dagiti nailaksid a serbisio ken saan a bayadan ti

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (ania ti masakupan ken no ania ti bayadam)

planomi dagitoy. Ti laeng nailaksid ket no ti serbisio ket naapelar ken naikeddeng iti panagapelar a maysa a medikal a serbisio a rumbeng koma a bayadan wenno saklawenmi gapu iti espesipiko a kasasaadmo. (Para iti impormasion maipapan iti panagapelar iti desision nga inaramidmi a saan a mangsaklaw iti medikal a serbisio, mapan iti Kapitulo 9, Seksion 6.3 iti daytoy a dokumento.)

Serbisyo a saan a sakupen ti Medicare	Saan a masakupan iti sidong ti aniaman a kondision	Saklawen laeng iti sidong dagiti espesipiko a kasasaad
Panag-acupuncture		• Magun-od para kadagiti tattao nga addaan iti napaut a sakit ti nababa a bukot iti sidong ti sumagmamano a kasasaad
Kosmetiko nga operasion wenno pamay-an		• Masakupan kadagiti kaso ti aksidente a pannakadangran wenno para iti pannakapasayaat ti panagandar ti di nasayaat ti pannakapormana a kameng ti bagi. • Nasaklaw para iti amin a tukad ti panagbangon manen para iti suso kalpasan ti mastectomy, kasta met para iti di naapektaran a suso tapno mangpataud iti simetriko a langa.
Panangtaripato iti panangaywan Ti panangaywan iti panangaywan ket personal a panangaywan a saan a kasapulan ti agtultuloy nga atension dagiti nasanay a medikal wenno paramedikal a personnel, kas iti panangaywan a tumulong kenka kadagiti aktibidad iti inaldaw a panagbiag, kas iti panagdigus wenno panagkawkawes.	Saan a masakupan iti sidong ti aniaman a kondision No daytoy a serbisio ket sakupen ti Medicaid, mabalin a kasapulan ti planom a Medicaid ti nasakbay nga autorisasion.	

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (ania ti masakupan ken no ania ti bayadam)

Serbisyo a saan a sakupen ti Medicare	Saan a masakupan iti sidong ti aniaman a kondision	Saklawen laeng iti sidong dagiti espesipiko a kasasaad
Eksperimental a medikal ken siruhano a pamay-an, alikamen ken agas. Dagiti pamay-an ken banag ti eksperimento ket dagidiay a banag ken pamay-an nga inkeddeng ti Orihinal a Medicare a saan a sapasap nga awaten ti medikal a komunidad.		Mabalin a sakupen ti Original Medicare iti sidong ti inaprobaran ti Medicare a klinikal a panagadal ti panagsirarak wenno babaen ti planomi. (Kitaen ti Kapitulo 3, Seksion 5 para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan kadagiti panagadal iti klinikal a panagsirarak.)
Bayad a singiren para iti panangaywan dagiti asideg a kabagiam wenno kameng ti sangakabbalayanmo.	Saan a masakupan iti sidong ti aniaman a kondision	
Amin-tiempo a panangaywan iti nars iti pagtaenganyo.	Saan a masakupan iti sidong ti aniaman a kondision No daytoy a serbisio ket sakupen ti Medicaid, mabalin a kasapulan ti planom a Medicaid ti nasakbay nga autorisasion.	
Dagiti taraon nga ited iti pagtaengan	Saan a masakupan iti sidong ti aniaman a kondision No daytoy a serbisio ket sakupen ti Medicaid, mabalin a kasapulan ti planom a Medicaid ti nasakbay nga autorisasion.	
Serbisio ti homemaker agraman dagiti kangrunaan a tulong iti pagtaengan, kas iti nalag-an a panagtagibalay wenno nalag-an a panagsagana iti taraon.	Saan a masakupan iti sidong ti aniaman a kondision No daytoy a serbisio ket sakupen ti Medicaid, mabalin a kasapulan ti planom a Medicaid ti nasakbay nga autorisasion.	
Serbisio ti naturopath (agusar kadagiti natural wenno alternatibo a panangagas).	Saan a masakupan iti sidong ti aniaman a kondision	

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (ania ti masakupan ken no ania ti bayadam)

Serbisyo a saan a sakupen ti Medicare	Saan a masakupan iti sidong ti aniaman a kondision	Saklawen laeng iti sidong dagiti espesipiko a kasasaad
Saan a gagangay a panangtaripato iti ngipen.		Ti pannakaaywan ti ngipen a kasapulán tapno maagasan ti sakit wenno pannakadangran ket mabalin a masakupan kas inpatient wenno outpatient care.
Sapatos nga orthopaedic wenno mangsuporta kadagiti saka		Sapatos a paset ti leg brace ken karaman iti gastos ti brace. Orthopedic wenno therapeutic shoes para kadagiti tattao nga addaan iti diabetic foot disease.
Dagiti reseta nga agas ti outpatient a naawat iti ganggannaet a pagilian	Saan a masakupan iti sidong ti aniaman a kondision	
Dagiti personal a banag iti kuartom iti ospital wenno pasilidad ti nasigo a nars, kas iti telepono wenno television.	Saan a masakupan iti sidong ti aniaman a kondision	
Pribado a kuarto iti maysa nga ospital.		Masakupan laeng no kasapulán iti medisina.
Panangbaliktad kadagiti pamay-an ti sterilization ken wenno saan a reseta a suplay ti kontraseptibo.	Saan a masakupan iti sidong ti aniaman a kondision	
Rutina a panangaywan iti chiropractic		Masakupan ti manual a panangmanipula iti duri tapno mailinteg ti subluxation.

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (ania ti masakupan ken no ania ti bayadam)

Serbisyo a saan a sakupen ti Medicare	Saan a masakupan iti sidong ti aniaman a kondision	Saklawen laeng iti sidong dagiti espesipiko a kasasaad
Rutina a panangtaripato iti ngipen, kas iti panagdalus, panangpunno wenno pustiso.	Saan a masakupan iti sidong ti aniaman a kondision Saklawen ti QUEST (Medicaid) ti diagnostic, preventive, restorative, ken sumagmamano a serbisio ti prosthodontic. No daytoy a serbisio ket sakupen ti Medicaid, mabalin a kasapulan ti planom a Medicaid ti nasakbay nga autorisasion.	
Rutina a panangeksamen iti mata, anteohos, radial keratotomy, LASIK surgery, ken dadduma pay a katulongan iti nababa a panagkita.	Awan ti mabayadan para kadagiti: naburak, napukaw wenno natakaw a lente, contact lens wenno frame; anteohos ti init; dagiti reseta nga insert para kadagiti diving mask ken aniaman a mangsalaknib nga anteohos; saan a reseta nga industrial wenno safety glasses; dagiti saan nga estandarte a banag para kadagiti lente a pakairamanan ti tinting, blending, oversized a lente ken di makita a bifocal ken trifocals, panagtarimaan ken panangsukat kadagiti paset ti kuadro ken aksesories.	Masakupan ti eye exam ken maysa a paris nga anteohos (wenno contact lens) para kadagiti tattao kalpasan ti operasion iti katarata. Ti gagangay a panangeksamen iti mata ken aniaman a kombinasion ti anteohos nga addaan kadagiti gagangay a kuadro, contact lens, ken contact lens fitting ket masakupan kas suplementario a pagimbagan. Kitaen ti <i>Vision care</i> para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan kadagiti serbisio a saklawenmi.
Rutina a panangaywan iti saka		Sumagmamano a limitado a sakup ti naited segun kadagiti pagannurotan ti Medicare, (kas pagarigan, no addaanka iti diabetes).
Rutina nga eksaminasion iti panagdengngeg, hearing aid, wenno eksamen tapno maibagay kadagiti hearing aid.	Saan a masakupan iti sidong ti aniaman a kondision No daytoy a serbisio ket sakupen ti Medicaid, mabalin a kasapulan ti planom a Medicaid ti nasakbay nga autorisasion.	

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (ania ti masakupan ken no ania ti bayadam)

Serbisyo a saan a sakupen ti Medicare	Saan a masakupan iti sidong ti aniaman a kondision	Saklawen laeng iti sidong dagiti espesipiko a kasasaad
Dagiti serbisio a naibilang a saan a nainkalintegan ken kasapulan, sigun kadagiti pagalagadan ti Original Medicare.	Saan a masakupan iti sidong ti aniaman a kondision	

KAPITULO 5:

*Panangusar ti plan's coverage para
kadagiti Part D a reseta nga agas*

**Kasano a makagun-odka iti impormasion maipapan kadagiti gastosmo iti agas?**

Gapu ta maikarika iti Medicaid, kualipikadoka para ken makagun-odka iti “Ekstra a Tulong” manipud iti Medicare tapno mabayadam dagiti gastosmo iti plano ti reseta nga agas. Gapu ta addaka iti programa nga “Ekstra a Tulong,” **mabalin a saan nga agaplikar kenka ti dadduma nga impormasion iti daytoy nga *Ebidensia ti Sakup* maipapan kadagiti gastos para kadagiti reseta nga agas ti Part D.** Nangipatulodkami kenka iti naisina nga insert, a maawagan iti *Rider ti Ebidensia ti Sakup para kadagiti Tattao a Makagun-od iti Ekstra a Tulong iti Panagbayad kadagiti Reseta nga Agas* (ammo met laeng kas Low Income Subsidy Rider wenno ti LIS Rider), a mangibaga kenka maipapan iti sakupmo iti agas. No awan daytoy nga insert, maidawat a tawagam ti Relasion kadagiti Kostumer ken dumawatka iti LIS Rider. (Dagiti numero ti telepono para iti Relasion iti Kostumer ket naimaldit iti makinlikud nga akkub daytoy a dokumento.)

SEKSION 1 Pakauna

Ilawlawag daytoy a kapitulo **dagiti pagannurotan iti panangusar iti sakupmo para kadagiti agas ti Part D.** Pangngaasiyo ta kitaenyo ti Kapitulo 4 para kadagiti benepisio ti agas ti Medicare Part B ken dagiti benepisio ti agas ti hospisio.

Malaksid iti saklawenmo para kadagiti agas a Part D, saklawen met ti *HMSA Akamai Advantage Dual Care* ti sumagmamano nga agas iti sidong dagiti medikal a benepisio ti plano. Babaen ti panangsaklawna kadagiti benepisio ti Medicare Part A, ti planomiket sapisap a saklawen dagiti agas a maited kenka bayat ti masakupan a panagtalinaed iti ospital wenno iti pasilidad ti nasigo a nars. Babaen ti panangsaklawna kadagiti benepisio ti Medicare Part B, saklawen ti planomi dagiti agas a pakairamanan ti sumagmamano nga agas ti chemotherapy, sumagmamano nga ineksion ti agas a maited kenka bayat ti panagbisita iti opisina, ken dagiti agas a maited kenka iti pasilidad ti dialysis. Ti Kapitulo 4 (*Tsart ti Medikal a Benepisio, no ania ti masakupan ken no ania ti bayadam*) ket mangibaga maipapan kadagiti benepisio ken gastos para kadagiti agas bayat ti panagyan iti masakupan nga ospital wenno pasilidad ti nasigo a nars, kasta met dagiti benepisio ken gastosmo para kadagiti agas ti Part B.

Mabalin a masakupan dagiti agasmo ti planomi no addaka iti hospisio ti Medicare. Saklawen laeng ti planomi dagiti serbisio ken agas ti Medicare Part A, B, ken D a saan a mainaig iti terminal prognosis-mo ken dagiti mainaig a kasasaad ket ngarud saan a masakupan iti sidong ti benepisio ti hospisio ti Medicare. Para iti ad-adu pay nga impormasion, pangngaasiyo ta kitaenyo ti Seksion 9.4 (*Kasano no addaka iti hospisio a sertipikado ti Medicare*). Para iti impormasion maipapan iti masakupan ti hospisio, kitaen ti seksion ti hospisio iti Kapitulo 4 (*Tsart dagiti Medikal a Benepisio, no ania ti masakupan ken no ania ti bayadam*).

Dagiti sumaganad a seksion ket pagsasaritaan ti pannakasakup dagiti agasmo iti sidong dagiti pagannurotan ti benepisio ti Part D ti plano. Ti Seksion 9, ti *sakup ti agas ti Part D kadagiti espesial a kasasaad* ket iramanna ti ad-adu nga impormasion maipapan iti sakupmo iti Part D ken Original Medicare.

Malaksid kadagiti agas a sakupen ti Medicare, dadduma a reseta nga agas ti masakupan para kenka iti sidong dagiti benepisiom iti Medicaid. Mabalinmo nga ammuken ti ad-adu pay maipapan iti sakupmo iti agas ti Medicaid babaen ti pannakiumanmo iti planom iti salun-at ti Medicaid wenno State of Hawai'i Department of Human Services MedQUEST Division. Kitaen ti Kapitulo 2, Seksion 6 daytoy a dokumento para iti impormasion a pakakontakan.

Kapitulo 5 Panangusar iti sakup ti plano para kadagiti Part D a reseta nga agas**Seksion 1.1 Dagiti kangrunaan a pagannurotan para iti plan's Part D drug coverage**

Kaaduanna a saklawen ti plano dagiti agasmo no la ket ta surotem dagitoy a kangrunaan a pagannurotan:

- Masapul nga isuratmo kenka ti maysa a mangipapaay (maysa a doktor, dentista wenno sabali a reseta) ti reseta a masapul a balido iti sidong ti maipakat a linteg ti estado.
- Masapul a saan nga adda ti prescriber-mo iti Medicare's Exclusion wenno Preclusion Lists.
- Kaaduanna a masapul nga agusarka iti network pharmacy tapno punnuem ti reseta. (Kitaenyo ti Seksion 2 iti daytoy a kapitulo.)
- Masapul nga adda ti agasmo iti *Listaan dagiti Sakup nga Agas (Pormulario)* ti Plano (awaganmi daytoy iti "Listaan ti Agas" iti ababa). (Kitaenyo ti Seksion 3 iti daytoy a kapitulo.)
- Masapul nga usaren ti agasmo para iti medikal nga akseptaren nga indikasion. Ti medikal nga akseptaren a pakakitaan ket ti panangusar iti agas nga inanamongan ti Food and Drug Administration wenno suportaran ti sumagmamano a reperensia. (Kitaen ti Seksion 3 iti daytoy a kapitulo para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti medikal nga akseptaren nga indikasion.)
- Mabalin a kasapulan ti agasmo ti pananganamong sakbay a saklawenmi dayta. (Kitaen ti Seksion 4 iti daytoy a kapitulo para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan kadagiti restriksion iti saklawenmo.)

SEKSION 2 Punnuem ti resetam iti maysa a botika ti network wenno babaen ti serbisio ti mail-order ti plano**Seksion 2.1 Agusar ti network pharmacy**

Iti kaaduan a kaso, masakupan *laeng* dagiti resetam no mapno dagitoy kadagiti botika ti network ti plano. (Kitaen ti Seksion 2.5 para iti impormasion maipapan no kaano a saklawenmi dagiti reseta a napunno kadagiti botika iti ruar ti network.)

Ti network pharmacy ket maysa a botika nga addaan iti kontrata iti plano a mangipaay kadagiti masakupan a reseta nga agasmo. Ti termino a masakupan nga agas ket kayatna a sawen amin dagiti Part D a reseta nga agas nga adda iti "Listaan ti Agas" ti plano.

Seksion 2.2 Dagiti botika ti network**Kasano a makasarakka iti network pharmacy iti lugaryo?**

Tapno makasarak iti botika ti network, mabalinmo a kitaen iti *Direktorio ti Mangipaay-mo*, bisitaem ti website-mi (www.hmsa.com/advantage), ken/wenno tawagam ti Relasion ti Kostumer.

Mabalinmo ti mapan iti aniaman kadagiti network pharmacy-mi.

Kasano ngay no pumanaw iti network ti botika nga us-usarenyo?

No ti botika nga us-usarenmo ket pumanaw iti plan's network, masapul a mangbirokka iti baro a botika nga adda iti network. Tapno makasarakka iti sabali a botika iti lugarmo, mabalinmo ti makagun-od iti tulong manipud iti Relasion ti Kostumer wenno usarem ti *Direktorio ti Mangipaay*. Mabalinmo pay a sapulen ti impormasion iti website-mi iti www.hmsa.com/advantage.

Kasano ngay no kasapulam ti espesial a botika?

Dadduma a reseta ti masapul a mapno iti espesial a botika. Dagiti espesial a botika ket mairaman ti:

- Dagiti botika a mangsupsuplay kadagiti agas para iti home infusion therapy. Serbisio dagiti botika ti home infusion ti amin nga isla uray no mabalin a saan a pisikal ti lokasionda iti tunggal isla.
- Dagiti botika a mangsupsuplay iti agas para kadagiti agnanaed iti pasilidad ti long-term care (LTC). Gagangay a ti pasilidad ti LTC (kas iti nursing home) ket addaan iti bukodna a botika. No adda aniaman a parikutmo a manggun-od kadagiti benepisiom iti Part D iti maysa a pasilidad ti LTC, pangngaasim ta kontaken ti Relasion ti Kostumer.
- Dagiti botika nga agserserbi iti Serbisio ti Salun-at ti India / Tribal / Urban Indian Health Program (saan a magun-od idiay Puerto Rico). Malaksid kadagiti emerhensia, dagiti laeng Katutubo nga Amerikano wenno Katutubo ti Alaska ti makastrek kadagitoy a botika iti network-mi.
- Dagiti botika a mangipapaay kadagiti agas a limitaran ti FDA iti sumagmamano a lugar wenno kasapulam ti naisangsangayan a panangtaming, koordinasion dagiti mangipapaay, wenno edukasion maipapan iti pannakausar dagitoy. Tapno makasarakka iti espesial a botika, kitaem ti *Direktorio ti Mangipaay* wenno tawagam ti Customer Relations.

Seksion 2.3	Panangusar iti serbisio ti mail-order ti plano
--------------------	---

Para iti sumagmamano a kita ti agas, mabalinmo nga usaren ti plan's network mail-order service. Kaaduanna, dagiti agas a maited babaen ti mail order ket agas a regular nga inumem, para iti napaut wenno napaut a medikal a kasasaad. Dagiti agas a *saan* a magun-od babaen ti serbisio ti mail-order ti planomi ket namarkaan iti "NM" para iti saan a magun-od iti koreo iti "Listaan ti Droga"mi.

Ti serbisio ti mail-order ti planomi ket mangipalubos kenka nga ag-order **agingga iti 100-aldaw a suplay**.

Tapno makaala kadagiti porma ti order ken impormasion maipapan iti panangpunno kadagiti reseta babaen ti koreo, ag-log on iti HMSA MyAccount-mo ken mapan iti Drug Benefits, wenno tawagan ti Customer Care iti 1-855-479-3659. Daytoy a libre a numero ket magun-odan iti 24 nga oras iti inaldaw, 7 nga aldaw iti makalawas. Rumbeng nga umawag dagiti agus-usar ti TTY iti 711.

Gagangay a maitulod kenka ti mail-order pharmacy order iti saan a nasursurok ngem 10 nga aldaw. No namnamaen ti mail-order pharmacy a maitantan ti order, ipakaammoma kenka ti pannakataktak. No kasapulam ti agkiddaw iti rush order gapu iti pannakataktak ti mail-order, mabalinmo a kontaken ti Customer Care a libre iti 1-855-479-3659 tapno pagsaritaan dagiti pagpilian a mabalin a pakairamanan ti panangpunno iti lokal a botika ti panagtagilako wenno panangpapartak iti pamay-an ti panagipatulod. Rumbeng nga umawag dagiti agus-usar ti TTY iti 711. Ited ti pannakabagi ti numero ti ID ken (dagiti) numero ti reseta. No kayatmo ti maikadua nga aldaw wenno sumaganad nga aldaw a pannakaited dagiti

Kapitulo 5 Panangusar iti sakup ti plano para kadagiti Part D a reseta nga agas

agasmu, mabalinmo a kiddawen daytoy manipud iti pannakabagi ti Customer Care para iti kanayonan a singir.

Dagiti baro a reseta a direkta nga awaten ti botika manipud iti opisina ti doktormo.

Automatiko a sakadaan ken ited ti parmasia dagiti baro a reseta a maawatna manipud kadagiti tagaipaay iti taripato iti salun-at, a dinakan kauman nga umuna, no aniaman iti:

- Inusarmo dagiti serbisio ti panag-order babaen iti koreo iti daytoy a plano iti napalabas, wenno
- Nagpalistaka para iti automatiko a pannakaitulod dagiti amin a baro a reseta a direkta manipud kadagiti tagaipaay iti taripato iti salun-at. Mabalinmo ti agkiddaw iti automatiko a pannakaited dagiti espesipiko nga agas iti aniaman nga oras babaen ti panaglog-in iti HMSA MyAccount-mo ken mapan iti Drug Benefits, wenno babaen ti panagtawag iti Customer Care iti libre iti 18554793659. Rumbeng nga umawag dagiti agus-usar ti TTY iti 711.

No automatiko a makaawatka iti reseta babaen iti koreo a dimo kayat, ken saanka a nakontak tapno maammoan no kayatmo dayta sakbay a naipatulod, mabalin a maikarika iti pannakaisubli ti gastos.

No nagusarka iti mail-order iti napalabas ken dimo kayat nga automatiko a punnuen ken ipatulod ti botika ti tunggal baro a reseta, pangngaasim ta kontakennaka babaen ti panaglog-in iti HMSA MyAccount-mo ken mapan iti Drug Benefits wenno babaen ti panagtawag iti Customer Care iti libre iti 1-855-479-3659. Rumbeng nga umawag dagiti agus-usar ti TTY iti 711.

No dikay pay pulos nausar ti panangitulodmi babaen ti koreo ken/wenno ikeddengyo nga isardeng ti automatiko a panangpunno kadagiti baro a reseta, kontakennaka ti botika tunggal makaala iti baro a reseta manipud iti mangipapaay iti panangtaripato iti salun-at tapno kitaenna no kayatyo a mapno ken maipatulod a dagus ti agas. Napateg a sumungbatka tunggal kontakennaka ti botika, tapno ipakaammom kadakuada no ipatulod, itantan, wenno kanselaen ti baro a reseta.

Refills kadagiti reseta ti mail order. Para kadagiti refill dagiti agasmu, adda pagpiliam nga agpirma iti automatic refill program. Iti sidong daytoy a programa rugianmi nga automatiko nga iproseso ti sumaruno a refill-mo inton ipakita dagiti rekordmi a rumbeng nga asidegka a maibus ti agasmu. Kontakennaka ti botika sakbay nga ipatulodna ti tunggal refill tapno masigurado a kasapulam ti ad-adu nga agas, ken mabalinmo a kanselaen dagiti naikeddeng a refill no umdas ti agasmu wenno no nagbaliwen ti agasmu.

No piliem a saan nga usaren ti programami nga auto-refill ngem kayatmo latta nga ipatulod kenka ti mail-order pharmacy ti reseta, pangngaasim ta kontakem ti botikam 15 nga aldaw sakbay a maibus ti agdama a reseta. Daytoy ti mangsigurado a maipatulod kenka ti ordermo iti umiso a tiempo.

Tapno ag-opt out iti programami nga automatiko a mangisagana kadagiti mail order refills, pangngaasiyo ta kontakemmi babaen ti panaglog-in iti HMSA MyAccount-yo ken mapan iti Drug Benefits, wenno babaen ti panagtawag iti Customer Care iti libre a bayad iti 18554793659. Rumbeng nga umawag dagiti agus-usar ti TTY iti 711.

No automatiko a makaawatka iti refill babaen ti koreo a dimo kayat, mabalin a maikarika iti pannakaisubli ti kuarta.

Seksion 2.4	Kasano a makagun-odka iti napaut a suplay ti agas?
--------------------	---

No makagun-odka iti napaut a suplay ti agas, mabalin a nababbaba ti gastosmo. Ti plano ket mangitukon iti dua a wagas tapno makagun-od iti napaut a suplay (maawagan met iti napaatiddog a suplay) dagiti agas a pangmantener iti “Listaan ti Agas” ti planomi. (Dagiti agas a pangmantener ket agas a regular nga inumem, para iti napaut wenno napaut a medikal a kasasaad.)

1. **Dadduma a botika ti panagtagilako** iti networkmi ti mangipalubos kenka a makagun-od iti napaut a suplay dagiti agas a pangmantener. Ibaga ti *Direktorio ti Tagaipaay* iti <https://www.hmsa.com/advantage> no ania dagiti botika iti networkmi a makaited kadakayo iti napaut a suplay dagiti agas a pangmantener. Mabalinmo met nga awagan ti Customer Relations para iti ad-adu pay nga impormasion.
2. Mabalinmo met ti umawat kadagiti agas a pangmantener babaen ti programami a mail-order. Pangngaasiyo ta kitaenyo ti Seksion 2.3 para iti ad-adu pay nga impormasion.

Seksion 2.5	Kaano a mabalinmo nga usaren ti botika nga awan iti plan’s network?
--------------------	--

Mabalin a masakupan ti resetam iti sumagmamano a kasasaad

Kaaduanna, saklawenmi dagiti agas a napno iti botika iti ruar ti network no *laeng* dika makausar iti botika ti network. Tapno matulongankayo, addaankami kadagiti network pharmacies iti ruar ti service area-mi a mabalinyo a pakapunnoan dagiti resetayo kas kameng ti planomi. **Maidawat a damagenyo nga umuna iti Customer Relations** tapno makita no adda network pharmacy iti asideg. Kaaduanna a kasapulan a bayadam ti nagdumaan ti bayadam iti agas iti botika iti ruar ti network ken ti gastos a saklawenmi koma iti botika iti uneg ti network.

Adtoy dagiti kasasaad a saklawenmi dagiti reseta a napunno iti botika nga awan iti network:

- Dagiti reseta a maawatmo mainaig iti emerhensia a panangaywan (saan nga agaplikar iti ruar ti E.U.).
- Dagiti reseta a maawatmo mainaig iti naganat a kasapulan a panangaywan no awan dagiti mangipapaay iti network (saan nga agaplikar iti ruar ti E.U.).
- Dagiti bakuna a Part D a naited iti opisina ti mangngagasm.
- Awan ti stock ti dadduma nga in-network pharmacies ti naireseta nga agasm.
- Naideklara ti Federal Disaster wenno Public Health Emergency. Iti daytoy a kaso, mabalin nga ikkaten ti plano dagiti restriksion kadagiti naapektaran a lugar.

Uray no saklawenmi dagiti agas a magun-odmo iti botika nga adda iti ruar ti network, mabalin nga ad-adu latta ti bayadam ngem iti bayadmo no napankan iti botika iti uneg ti network.

Kasano ti panagkiddawmo iti reimbursement manipud iti plano?

No masapul nga agusarka iti botika iti ruar ti network, sapasap a masapul a bayadam ti naan-anay a gastos (imbes a ti normal a bingaymo iti gastos) iti tiempo a punnuam ti reseta. Mabalinmo a kiddawen kadakami nga isublimi kenka ti bingaymi iti gastos. (Ilawlawag ti kapitulo 7, Seksion 2 no kasano a kiddawen iti plano a bayadannaka.)

SEKSION 3 Masapul nga adda dagiti agasmo iti “Listaan ti Agas” ti plano

Seksion 3.1 Ibaga ti Listaan ti Agas no ania dagiti Part D nga agas a masakupan

Ti plano ket addaan iti *Listaan dagiti Sakup nga Agas (Pormulario)*. Iti daytoy nga *Ebidensia ti Sakup*, awagantayo daytoy iti **Listaan ti Agas iti ababa**.

Dagiti agas iti daytoy a listaan ket pilien ti plano babaen ti tulong ti maysa a grupo dagiti doktor ken parmasyutiko. Ti listaan ket makasangpet kadagiti kasapulan ti Medicare ken inaprobaran ti Medicare.

Ti Listaan ti Agas ket iramanna dagiti agas a masakupan iti sidong ti Medicare Part D. Malaksid kadagiti agas a sakupen ti Medicare, dadduma a reseta nga agas ti masakupan para kenka iti sidong dagiti benepisiom iti Medicaid. Ibaga kenka ti Listaan ti Agas no kasano a maammuam ti maipapan iti sakupmo iti agas ti Medicaid.

Kaaduanna a saklawenmi ti maysa nga agas iti Listaan ti Agas ti plano no la ketdi surotem dagiti dadduma a pagannurotan ti masakupan a nailawlawag iti daytoy a kapitulo ken ti pannakausar ti agas ket maysa a medikal nga akseptaren nga indikasion. Ti medikal nga akseptaren nga indikasion ket ti panangusar iti agas nga *uray ania ti sumaganad*:

- Inaprobaran ti Food and Drug Administration para iti diagnosis wenno kasasaad a pakairesetaan daytoy, wenno
- Suportaran ti sumagmamano a reperensia, kas iti American Hospital Formulary Service Drug Information ken ti Micromedex DRUGDEX Information System.

Ti Listaan ti Agas ket mangiraman kadagiti agas ti brand name, dagiti generic nga agas, ken dagiti biolohikal a produkto (a mabalin a mangiraman kadagiti biosimilar).

Ti brand name drug ket reseta nga agas a mailaklako iti trademarked name a kukua ti agar-aramid iti agas. Dagiti biolohikal a produkto ket agas a narikrikut ngem kadagiti gagangay nga agas. Iti Listaan ti Agas no tuktukoyentayo dagiti agas, mabalin a kaipapananna daytoy ti agas wenno biolohikal a produkto.

Adda dagiti generic drug substitutes a magun-odan iti adu a brand name nga agas. Dagiti biolohikal a produkto ket addaan kadagiti alternatibo a maawagan iti biosimilars. Kaaduanna, dagiti generic ken biosimilar ket agtrabaho a kas met laeng iti brand name nga agas wenno biolohikal a produkto ken kadawyan a basbassit ti magastos. Adda dagiti generic drug substitutes a magun-od para kadagiti adu a brand name nga agas ken biosimilar nga alternatibo para iti sumagmamano nga orihinal a biosimilar a produkto. Dadduma a biosimilar ket dagiti agsinnukat a biosimilar ken, depende iti linteg ti estado, mabalin a masukatan iti orihinal a biolohikal a produkto iti botika a saan a kasapulan ti baro a reseta, kas met laeng kadagiti generic nga agas ket mabalin a masukatan kadagiti agas ti brand name.

Kitaen ti Kapitulo 12 para kadagiti depinasion dagiti kita ti agas a mabalin nga adda iti Listaan ti Agas.

Dagiti Agas nga Over-the-Counter

Saklawen met ti planomi ti sumagmamano nga agas nga awan ti reseta. Dadduma nga agas nga awan ti reseta ket saan unay a nangina ngem kadagiti reseta nga agas ken kasta met laeng ti panagtrabahoda. Para iti

ad-adu pay nga impormasion, tawagan ti Customer Relations. Kitaen ti Kapitulo 4, Seksion 2.1 para iti impormasion maipapan iti benepisiotayo nga awan ti reseta.

Ania ti *awan* iti Listaan ti Agas?

Saan a saklawen ti plano ti amin a reseta nga agas.

- Iti dadduma a kaso, saan nga ipalubos ti linteg ti aniaman a plano ti Medicare a mangsaklaw iti sumagmamano a kita ti agas. Para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti daytoy, kitaen ti Seksion 7.1 iti daytoy a kapitulo).
- Iti dadduma a kaso, inkeddengmi a saan nga iraman ti partikular nga agas iti Listaan ti Agas. Iti dadduma a kaso, mabalin a makagun-odka iti agas nga awan iti Listaan ti Agas. (Para iti ad-adu pay nga impormasion, pangngaasiyo ta kitaenyo ti Kapitulo 9.)

Seksion 3.2	Kasano a maammuan no adda espesipiko nga agas iti Listaan ti Agas?
--------------------	---

Adda uppat a pamay-an tapno maammuan:

1. Kitaen ti kaudian a Listaan ti Agas nga intedmi iti elektroniko.
2. Bisitaen ti website ti plano (www.hmsa.com/advantage). Kanayon a ti Listaan ti Agas iti website ti kabarbaro.
3. Tawagan ti Customer Relations tapno maammuan no adda iti partikular nga agas iti Listaan ti Agas ti plano wenno tapno dumawat iti kopia ti listaan.
4. Usaren ti “Real-Time Benefit Tool” ti plano ([babaen ti HMSA MyAccount-mo](#) wenno babaen ti panagtawag iti Relasion ti Kostumer). Babaen iti daytoy nga alikamen mabalinmo a sapulen dagiti agas iti Listaan ti Agas tapno makitam ti pattapatta no ania ti bayadam ken no adda dagiti alternatibo nga agas iti Listaan ti Agas a mabalin a mangagas iti isu met laeng a kasasaad. Tapno makadanon iti “Real-Time Benefit Tool”, aglog-in iti HMSA MyAccount-mo ken mapan iti Manage My Drugs Online. Kalpasanna, i-klik ti “Plan & Benefits”, “Rx Savings” manipud iti drop down menu, ken pilien ti “Check Drug Cost & Coverage”.

SEKSION 4	Adda dagiti restriksion iti pannakasakup ti sumagmamano nga agas
------------------	---

Seksion 4.1	Apay nga adda restriksion ti dadduma nga agas?
--------------------	---

Para iti dadduma a reseta nga agas, lapdan dagiti espesial a pagannurotan no kasano ken kaano a saklawen dagiti ti plano. Maysa a grupo dagiti doktor ken parmasiutiko ti nangaramid kadagitoy a pagannurotan tapno paregtaendakayo ken ti mangipapaay kadakayo nga agasur kadagiti agas kadagiti kaepektibuan a pamay-an. Tapno maammuan no agaplikar ti aniaman kadagitoy a restriksion iti agas nga inumem wenno kayatmo nga inumen, kitaem ti Listaan ti Agas. No ti natalged, nababbaba ti gastosna nga agas ket agtrabaho a kas iti medikal a kas iti nangatangato ti gastosna nga agas, dagiti pagannurotan ti plano ket nadisenio a mangparegta kenka ken iti mangipapaay kenka a mangusar iti dayta a nababa ti gastosna a pagpilian.

Kapitulo 5 Panangusar iti sakup ti plano para kadagiti Part D a reseta nga agas

Pangngaasiyo ta laglagipenyo a no dadduma mabalin nga agparang ti maysa nga agas iti nasurok a maminsan iti Listaan ti Agasmi. Daytoy ket gapu ta dagiti agpapada nga agas ket mabalin nga agduduma maibatay iti pigsa, kaadu, wenno porma ti agas nga inreseta ti mangipapaay iti panangtaripato iti salun-atmo, ken mabalin nga agaplikar ti nadumaduma a restriksion wenno panagbingay ti gastos kadagiti nadumaduma a bersion ti agas (kas pagarigan, 10 mg kontra 100 mg; maysa iti kada aldaw kontra dua iti kada aldaw;

Seksion 4.2	Ania a kita ti restriksion?
--------------------	------------------------------------

Dagiti seksion iti baba ket mangibaga kadakayo iti ad-adu pay maipapan kadagiti kita ti restriksion nga usarenmi para iti sumagmamano nga agas.

No adda restriksion iti agasmo, gagangay a kaipapananna a masapul nga agaramidka wenno ti mangipapaay kenka kadagiti ekstra nga addang tapno masakupanmi ti agas. Kontaken ti Relasion ti Kostumer tapno maammuan no ania ti kasapulan nga aramidenmo wenno ti mangipapaay kenka tapno makagun-od iti sakup para iti agas. No kayatmo nga iwaksimi ti restriksion para kenka, kasapulam nga usaren ti proseso ti pangngeddeng iti sakup ken kiddawem kadakami nga agaramid iti eksepsion. Mabalin nga umanamongkami wenno saankami a mangiwaksi iti restriksion para kenka. (Kitaen ti Kapitulo 9.)

Nasaksakbay a pananggun-od iti pananganamong ti plano

Para iti sumagmamano nga agas, kasapulam wenno ti mangipapaay kenka ti mangala iti pammalubos manipud iti plano sakbay nga umanamongkami a mangsaklaw iti agas para kenka. Maawagan daytoy iti **nasakbay nga autorisasion**. Maipasdek daytoy tapno masigurado ti kinatalged ti agas ken makatulong a mangiwanwan iti maitutop a pannakausar ti sumagmamano nga agas. No dikay makagun-od iti daytoy nga aprobasion, mabalin a saan a masakupan ti agasyo iti plano.

Panangpadas nga umuna iti sabali nga agas

Daytoy a kasapulan paregtaennakayo a mangpadas kadagiti saan unay a magastos ngem kadawyan a kas met laeng ti epektibo nga agas sakbay a saklawen ti plano ti sabali nga agas. Kas pagarigan, no agpapada ti medikal a kasasaad ti panangagas ti Agas A ken Agas B ken saan unay a magastos ti Agas A, mabalin a kalikaguman ti plano a padasem nga umuna ti Agas A. No saan nga agtrabaho ti Agas A para kenka, kalpasanna saklawen ti plano ti Agas B. Daytoy a kasapulan tapno padasen nga umuna ti sabali nga agas ket maawagan iti **step therapy**.

Dagiti limitasion ti kinaadu

Para iti dadduma nga agas, limitaranmi no kasano kaadu ti agas a mabalinmo a maala tunggal punnuem ti reseta. Kas pagarigan, no gagangay a maibilang a natalged ti panagtomar iti maysa laeng a pildoras iti kada aldaw para iti maysa a partikular nga agas, mabalin a limitaranmi ti saklawen ti resetam iti saan a nasursurok ngem maysa a pildoras iti kada aldaw.

SEKSION 5 Kasano no ti maysa kadagiti agasmo ket saan a masakupan iti wagas a kayatmo a masakupan?

Seksion 5.1 Adda dagiti banag a mabalinmo nga aramiden no saan a masakupan ti agasmo iti wagas a kayatmo a masakupan

Adda dagiti kasasaad nga adda reseta nga agas nga inumem, wenno maysa a pagarupem ken ti mangipapaay kenka a rumbeng nga inumem, nga awan iti pormulariomi wenno adda iti pormulariomi nga addaan kadagiti restriksion. Kas pangarigan:

- Mabalin a saan a pulos a masakupan ti agas. Wenno mabalin a masakupan ti generic version ti agas ngem saan a masakupan ti branded a bersion a kayatmo nga inumen.
- Sakupen ti agas, ngem adda dagiti ekstra a pagannurotan wenno restriksion iti pannakasakup dayta nga agas, kas nailawlawag iti Seksion 4.
- Adda dagiti mabalinmo nga aramiden no saan a masakupan ti agasmo iti wagas a kayatmo a masakupan.
- **No awan ti agasmo iti Listaan ti Agas wenno no nainget ti agasmo, mapan iti Seksion 5.2 tapno maammuam no ania ti maaramidmo.**

Seksion 5.2 Ania ti maaramidmo no awan ti agasmo iti Listaan ti Agas wenno no ti agas ket nainget iti sumagmamano a wagas

No awan ti agasmo iti Listaan ti Agas wenno nainget, adda ditoy dagiti pagpilian:

- Mabalin a makagun-odka iti temporario a suplay ti agas.
- Mabalinmo ti agsukat iti sabali nga agas.
- Mabalinmo ti agkiddaw iti eksepsion ken kiddawem iti plano a saklawen ti agas wenno ikkatenna dagiti restriksion iti agas.

Mabalin a makaalakayo iti temporario a suplay

Iti sidong ti sumagmamano a kasasaad, masapul a mangipaay ti plano iti temporario a suplay ti agas a sigud nga inumem. Daytoy a temporario a suplay ket mangted kenka iti panawen a makisarita iti mangipapaay kenka maipapan iti panagbalbaliw.

Tapno maikarika iti temporario a suplay, ti agas nga inumem ket **masapul a saanen nga adda iti Listaan ti Agas ti plano WENNO nainget itan iti sumagmamano a pamay-an.**

- **No baroka a miembro**, saklawenmi ti temporario a suplay ti agasmo **bayat ti umuna a 90 nga aldaw ti pannakaikamengmo iti plano.**
- **No addaka iti plano idi napalabas a tawen**, saklawenmi ti temporario a suplay ti agasmo **bayat ti umuna a 90 nga aldaw ti tawen ti kalendario.**
- Daytoy a temporario a suplay ket para iti maximum a maysa a 30-aldaw a suplay. No ti reseta ket naisurat iti basbassit nga aldaw, palubosanmi ti adu a panangpunno tapno mangipaay agingga iti maximum a maysa a 30-aldaw a suplay ti agas. Masapul a mapunno ti reseta iti maysa a network

Kapitulo 5 Panangusar iti sakup ti plano para kadagiti Part D a reseta nga agas

pharmacy. (Pangngaasiyo ta laglagipenyo a mabalin nga ipaay ti botika ti long-term care ti agas iti basbassit a kaadu iti maminsan tapno malapdan ti pannakasayang.)

- **Para kadagidiay miembro nga adda iti plano iti nasurok a 90 nga aldaw ken agnanaed iti pasilidad ti napaut a panangaywan ken kasapulanda a dagus ti suplay:**

Saklawenmi ti maysa a 31-aldaw a suplay ti partikular nga agas, wenno basbassit no ti resetayo ket naisurat iti basbassit nga aldaw. Mainayon daytoy iti temporario a kasasaad ti suplay iti ngato.

- **Para kadagidiay a miembro nga adda iti plano ken makapadas iti panagbalbaliw ti lebel ti panangaywan:**

Saklawenmi agingga iti 31 nga aldaw a suplay ti partikular nga agas (depende no agnanaedka iti pasilidad ti LTC wenno saan), wenno basbassit no ti resetam ket naisurat iti basbassit nga aldaw iti uneg ti umuna a 90 nga aldaw ti panagbalbaliw ti lebel ti panangaywan.

Para kadagiti saludsod maipapan iti temporario a suplay, tawagan ti Relasion ti Kostumer.

Bayat ti panawen nga agus-usarka iti temporario a suplay ti agas, rumbeng a makisaritaka iti mangipapaay kenka tapno ikeddengmo no ania ti aramidem inton maibus ti temporario a suplaymo. Dua ti pagpiliam:

1) Mabalinmo ti agbalbaliw iti sabali nga agas

Kasaritam ti mangipapaay kenka no adda sabali nga agas a sakupen ti plano a mabalin nga agtrabaho a kas met laeng kenka. Mabalinmo ti tumawag iti Relasion kadagiti Kostumer tapno agkiddaw iti listaan dagiti masakupan nga agas a mangagas iti isu met laeng a medikal a kasasaad. Makatulong daytoy a listaan iti mangipapaay iti serbisiom a mangbirok iti masakupan nga agas a mabalin nga agtrabaho para kenka.

2) Mabalinmo ti agkiddaw iti eksepsion

Mabalinmo ken ti mangipapaay kenka a kiddawen iti plano nga agaramid iti eksepsion ken saklawen ti agas iti wagas a kayatmo a masakupan. No kuna ti mangipapaay kenka nga addaanka kadagiti medikal a rason a mangikalintegon iti panagkiddaw kadakami iti pannakailaksid, matulongannaka ti mangipapaay kenka nga agkiddaw iti pannakailaksid. Kas pagarigan, mabalinmo a kiddawen iti plano a saklawen ti maysa nga agas uray awan dayta iti Lista ti Agas ti plano. Wenno mabalinmo a kiddawen iti plano nga agaramid iti eksepsion ken saklawen ti agas nga awan ti restriksion.

No maysaka nga agdama a miembro ken ti agas nga inumem ket maikkat iti pormulario wenno ma-restrict iti sumagmamano a wagas para iti sumaruno a tawen, ibagami kenka ti maipapan iti aniaman a panagbalbaliw sakbay ti baro a tawen. Mabalinmo ti agkiddaw iti eksepsion sakbay ti sumaruno a tawen ket itedmi kenka ti sungbat iti uneg ti 72 nga oras kalpasan a maawatmi ti kiddawmo (wenno ti mangsuporta a statement ti prescriber-mo). No aprobaranmi ti kiddawmo, autorisaranmi ti pannakasakup sakbay nga epektibo ti panagbalbaliw.

No kayatmo ken ti mangipapaay kenka ti agkiddaw iti pannakailaksid, ibaga ti Kapitulo 9, Seksion 7.4 no ania ti aramidem. Ilawlawagna dagiti pamay-an ken deadline nga inkeddeng ti Medicare tapno masigurado a dagus ken patas a mataming ti kiddawmo.

SEKSION 6 Kasano no agbaliw ti sakupmo para iti maysa kadagiti agasmo?

Seksion 6.1 Mabalin nga agbaliw ti Lista ti Agas bayat ti tawen

Kaaduan kadagiti panagbalbaliw ti masakupan ti droga ket mapasamak iti rugi ti tunggal tawen (Enero 1). Nupay kasta, bayat ti tawen, mabalin nga aramiden ti plano ti sumagmamano a panagbalbaliw iti Lista ti Agas. Kas pagarigan, ti plano ket mabalin nga/a:

- **Agnayon wenno mangikkat dagiti agas iti Lista ti Agas.**
- **Agnayon wenno mangikkat ti restriksion iti pannakasakup ti maysa nga agas.**
- **Mangsukat iti branded nga agas iti generic a bersion ti agas.**
- **Mangsukat ti orihinal a biolohikal a produkto iti agsinnukat a biosimilar a bersion ti biolohikal a produkto.**

Masapul a surotanmi dagiti kasapulan ti Medicare sakbay a baliwanmi ti Lista ti Agas ti plano.

Kitaen ti Kapitulo 12 para kadagiti depinasion dagiti kita ti agas a nailawlawag iti daytoy a kapitulo.

Seksion 6.2 Ania ti mapasamak no agbaliw ti pannakasakup para iti agas nga inumem?

Impormasion maipapan kadagiti panagbalbaliw iti pannakasakup ti agas

No mapasamak dagiti panagbalbaliw iti Lista ti Agas, mangipostekami iti impormasion iti website-mi maipapan kadagiti a panagbalbaliw. Regular met nga i-updatemi ti online a Lista ti Agas. Iladawan daytoy a beneg dagiti kita ti panagbalbaliw a mabalin nga aramidenmi iti Lista ti Agas ken no kaano a makagun-odka iti direkta a pakaammo no naaramid dagiti panagbalbaliw para iti agas nga inumem.

Dagiti panagbalbaliw a mabalin nga aramidenmi iti Lista ti Agas a mangapektar kenka bayat ti tawen ti plano

- **Pananginayon kadagiti baro nga agas iti Lista ti Agas ken dagus a panangikkat wenno panagbalbaliw iti kapada nga agas iti Lista ti Agas.**
 - No mangnayon iti baro a bersion ti agas iti Lista ti Agas, mabalintayo a dagus nga ikkaten ti kapada nga agas manipud iti Lista ti Agas, iyakar ti kapada nga agas iti sabali a cost-sharing tier, mangnayon kadagiti baro a restriksion, wenno agpada. Ti baro a bersion ti agas ket addaanto iti isu met laeng wenno basbassit a restriksion.
 - Aramidenmi laeng dagitoy a dagus a panagbalbaliw no mangnayonkami iti baro a generic a bersion ti nagan ti brand wenno mangnayon iti sumagmamano a baro a biosimilar a bersion ti orihinal a biolohikal a produkto a dati nga adda iti Lista ti Agas.
 - Mabalin nga aramidenmi dagitoy a panagbalbaliw a dagus ket ibagami kadakayo inton agangay, uray no agtomtomarkayo iti agas nga ikkatenmi wenno ar-aramidenmi a panagbalbaliw. No agtomtomarkayo iti umaspang nga agas iti tiempo nga aramidenmi ti panagbalbaliw, ibagami kadakayo ti maipapan iti aniaman nga espesipiko a panagbalbaliw nga inaramidmi.
- **Pananginayon kadagiti agas iti Lista ti Agas ken panangikkat wenno panagbalbaliw iti kapada nga agas iti Lista ti Agas nga addaan iti nasakbay a pakaammo.**

Kapitulo 5 Panangusar iti sakup ti plano para kadagiti Part D a reseta nga agas

- No mangnayon iti sabali a bersion ti agas iti Listaan ti Agas, mabalintayo nga ikkaten ti kapada nga agas manipud iti Listaan ti Agas, iyakartayo iti sabali a cost-sharing tier, mangnayon kadagiti baro a restriksion, wenno agpada. Ti bersion ti agas nga inayontayo ket addaanto iti isu met laeng wenno basbassit a restriksion.
- Aramidenmi laeng dagitoy a panagbalbaliw no mangnayonkami iti baro a generic a bersion ti brand name nga agas wenno mangnayon iti sumagmamano a baro a biosimilar a bersion ti orihinal a biolohikal a produkto a dati nga adda iti Listaan ti Agas.
- Ibagami kadakayo ti di kumurang a 30 nga aldaw sakbay nga aramidenmi ti panagbalbaliw, wenno ibagami kadakayo ti maipapan iti panagbalbaliw ken saklawen ti 30 nga aldaw a pannakapunno ti bersion ti agas nga inumem
- **Saan a natalged nga agas ken dadduma pay nga agas nga adda iti Listaan ti Agas a mairuar iti merkado .**
 - No dadduma, mabalin a maibilang a saan a natalged ti maysa nga agas wenno maikkat iti merkado gapu iti sabali a rason. No mapasamak daytoy, mabalin nga ikkatenmi a dagus ti agas iti Listaan ti Agas. No agtomtomarkayo iti dayta nga agas, ibagami kadakayo kalpasan nga aramidenmi ti panagbalbaliw.
- **Panagaramid iti dadduma pay a panagbalbaliw kadagiti agas iti Listaan ti Agas.**
 - Mabalinkami a mangaramid ti dadduma pay a panagbalbaliw apaman a mangrugi ti tawen a mangapektar kadagiti agas nga inumem. Kas pagarigan, mabalintayo met ti mangaramid kadagiti panagbalbaliw a naibatay kadagiti pakdaar a naka-box ti FDA wenno baro a klinikal a pagannurotan a bigbigen ti Medicare.
 - Ibagami kadakayo ti di kumurang a 30 nga aldaw sakbay nga aramidenmi dagitoy a panagbalbaliw, wenno ibagami kadakayo ti maipapan iti panagbalbaliw ken saklawen ti kanayonan a 30 nga aldaw a pannakapunno ti agas nga inumem.

No aramidenmi ti aniaman kadagitoy a panagbalbaliw iti aniaman kadagiti agas nga inumem, makisaritaka iti naireseta kenka maipapan kadagiti pagpilian a kasayaatan para kenka, agraman ti panagbalbaliw iti sabali nga agas tapno maagasan ti kasasaadmo, wenno agkiddaw iti pangngeddeng iti pannakasakup tapno mapnek ti aniaman a baro restriksion iti agas nga inumem. Mabalinkami wenno ti naireseta kenka ti agkiddaw kadakami iti eksepsion tapno agtultuloy a masakupan ti agas wenno bersion ti agas nga inumem. Para iti adadu pay nga impormasion no kasano ti agkiddaw iti pangngeddeng iti pannakasakup, agraman ti pannakailaksid, kitaen ti Kapitulo 9.

Dagiti panagbalbaliw iti Listaan ti Agas a saan a mangapektar kenka bayat ti agdama a tawen ti plano

Mabalinkami a mangaramid ti sumagmamano a panagbalbaliw iti Listaan ti Agas a saan a nailadawan iti ngato. Kadagitoy a kaso, saan nga agaplikar kenka ti panagbalbaliw no agtomtomarka iti agas inton maaramid ti panagbalbaliw; nupay kasta, dagitoy a panagbalbaliw ket nalabit nga makaapektar kenka mangrugi iti Enero 1 ti sumaganad a tawen ti plano no agtalinaedka iti isu met laeng a plano.

Iti sapasap, dagiti panagbalbaliw a saan a makaapektar kenka bayat ti agdama a tawen ti plano ket no:

- Mangikabillkami ti baro a restriksion iti panagusar iti agasmo.
- Ikkatenmi ti agasmo iti Listaan ti Agas.

No mapasamak ti aniaman kadagitoy a panagbalbaliw para iti agas nga inumem (malaksid iti panagikkat iti merkado, generic nga agas a mangsukat iti branded nga agas, wenno dadduma pay a panagbalbaliw a nadakamat kadagiti seksion iti ngato), no kasta ti panagbalbaliw ket saan a makaapektar ti panagusarmo wenno ti bayadam kas bingaymo iti gastos agingga iti Enero 1 ti sumaganad a tawen.

Saanmi nga ibaga kenka ti maipapan kadagitoy a kita ti panagbalbaliw a direkta bayat ti agdama a tawen ti plano. Masapul a kitaem ti Lista ti Agas para iti sumaruno a tawen ti plano (no magun-od ti listaan bayat ti panawen ti silulukat a panagpalista) tapno makitam no adda aniaman a panagbalbaliw kadagiti agas nga inumem a makaapektar kenka bayat ti sumaruno a tawen ti plano.

SEKSION 7 Ania dagiti kita ti agas a *saan* a sakupen ti plano?

Seksion 7.1 Dagiti kita ti agas a saanmi a sakupen

Ibaga daytoy a seksion no ania a kita ti reseta nga agas ti mailaksid. Kayatna a sawen a saan a bayadan ti Medicare dagitoy nga agas.

No agapelarka ken ti kiddaw nga agas ket nasarakan a saan a nailaksid iti sidong ti Part D, bayadanmi wenno saklawenmi dayta. (Para iti impormasion maipapan iti panagapelar iti desision, mapan iti Kapitulo 9.) No ti agas a nailaksid iti planomi ket nailaksid met iti Medicaid, masapul a bayadam a mismo dayta.

Adtoy ti tallo a sapasap a pagannurotan maipapan kadagiti agas a saan a saklawen dagiti plano ti agas ti Medicare iti sidong ti Part D:

- Ti sakup ti agas ti Part D ti planomi ket saan a makasaklaw iti agas a masakupan koma iti sidong ti Medicare Part A wenno Part B.
- Saan a masakupan ti planomi ti agas a nagatang iti ruar ti Estados Unidos wenno kadagiti teritoriana.
- Ti planomi ket saan a makasaklaw iti *off-label* a panagusar iti agas no ti panagusar ket saan a suportado babaen ti sumagmamano a reperensia, kas iti American Hospital Formulary Service Drug Information ken ti Micromedex DRUGDEX Information System. Ti *off-label* a panagusar ket aniaman a panangusar iti agas malaksid kadagidiay naipasimudaag iti label ti agas kas inaprobaran ti Food and Drug Administration.

Mainayon pay, babaen ti linteg, dagiti sumaganad a kategoria ti agas a nailista iti baba ket saan a sakupen ti Medicare. Nupay kasta, mabalina a masakupan ti dadduma kadagitoy nga agas para kenka iti sidong ti sakupmo iti agas ti Medicaid. Ammuem ti ad-adu pay maipapan iti sakup ti agas ti Medicaid babaen ti pannakiuman iti plano ti salun-at ti Medicaid wenno ti Department of Human Services Med-QUEST Division ti Estado ti Hawai'i. Kitaen ti Kapitulo 2, Seksion 6 daytoy a dokumento para iti impormasion a pakakontakan.

- Dagiti saan a reseta nga agas (maawagan met laeng iti over-the-counter nga agas).
- Agas a mausar a mangparang-ay iti kinabunga.
- Agas a mausar a pangbang-ar kadagiti sintoma ti uyek wenno panateng.
- Agas a mausar para iti kosmetiko wenno tapno maitandudo ti panagtubo ti buok.
- Dagiti reseta a bitamina ken produkto a mineral, malaksid kadagiti bitamina sakbay ti panagpasngay ken dagiti panagsagana iti fluoride.
- Agas a mausar a pangagas iti seksual wenno erectile dysfunction.
- Dagiti agas a mausar a pangagas iti anorexia, panagpakuttong, wenno panaglukmeg.
- Dagiti agas nga outpatient a ikagkagumaan ti managaramid a kalikaguman a dagiti nainaig a panagsukimat wenno serbisio ti panangmonitor ket magatang nga eksklusibo manipud iti managaramid kas kondision ti panaglako.

Kapitulo 5 Panangusar iti sakup ti plano para kadagiti Part D a reseta nga agas

No umaw-awatka iti “Ekstra a Tulong” a mangbayad kadagiti reseta, ti programa nga “Ekstra a Tulong” ket saan a mangbayad kadagiti agas a saan a gagangay a masakupan. Nupay kasta, no addaanka iti sakup ti agas babaen ti Medicaid, ti programam a Medicaid ti estado ket mabalin a saklawen ti sumagmamano a reseta nga agas a saan a gagangay a masakupan iti plano ti agas ti Medicare. Maidawat a kontakem ti programa ti Medicaid ti estadoyo tapno maammuan no ania a masakupan ti agas ti mabalin a magun-odmo. (Mabalinmo a sapulen dagiti numero ti telepono ken impormasion a pakakontakan para iti Medicaid iti Kapitulo 2, Seksion 6.)

SEKSION 8 Panangpunno iti reseta

Seksion 8.1 Ited ti impormasion ti pannakaikamengmo

Tapno mapunno ti reseta, itedmo ti impormasion ti pannakaikameng ti planom, a masarakan iti membership card-mo, iti botika ti network a piliem. Automatiko a singiren ti botika iti network ti plano para iti *bingaymi* kadagiti gastos ti agasmo. Masapul a bayadam ti botika ti *bingaymo* iti gastos inton alaem ti reseta.

Seksion 8.2 Kasano no awan ti impormasionmo iti pannakaikameng?

No awan ti impormasion ti pannakaikameng ti planom no punnuam ti reseta, mabalinmo nga awagan wenno ti botika ti plano tapno makagun-od iti kasapulan nga impormasion, wenno mabalinmo a kiddawen iti botika a kitaenna ti impormasion ti panagpalista iti planom.

No saan a makagun-od ti botika iti kasapulan nga impormasion, **mabalin a masapul a bayadam ti naan-anay a gastos ti reseta no alaem dayta.** (Kalpasanna, mabalinmo a **kiddawen kadakami nga isublimi kenka** ti bingaymi. Kitaen ti Kapitulo 7, Seksion 2 para iti impormasion maipapan iti no kasano ti agkiddaw iti plano a maisubli.)

SEKSION 9 Iti sakup ti agas ti Part D kadagiti naisangsangayan a kasasaad

Seksion 9.1 Kasano no addaka iti ospital wenno pasilidad ti nasigo a nars para iti panagtalinaed a sakupen ti plano?

No naadmitka iti ospital wenno iti pasilidad ti nasigo a nars para iti panagtalinaed a sakupen ti plano, sapasap a saklawenmi ti gastos dagiti reseta nga agasmo bayat ti panagyanmo. Apaman a pumanawka iti ospital wenno pasilidad ti nasigo a nars, saklawen ti plano dagiti reseta nga agasmo no la ketdi dagiti agas ket makasangpet iti amin a pagannurotanmi para iti pannakasakup a nailadawan iti daytoy a Kapitulo.

Seksion 9.2 Kasano no maysaka nga agnanaed iti pasilidad ti long-term care (LTC)?

Gagangay a ti pasilidad ti long-term care (LTC) (kas iti pagtaraknan) ket addaan iti bukodna a botika, wenno agus-usar iti botika a mangsupsuplay kadagiti agas para kadagiti amin nga umili. No maysaka nga agnanaed

iti pasilidad ti LTC, mabalinmo a maala dagiti reseta nga agasmo babaen ti botika ti pasilidad wenno daydiay us-usarena, basta paset dayta ti networkmi.

Kitaem ti *Direktorio ti Tagaipaay* iti <https://hmsa.com/advantage> tapno maammuan no ti botika ti pasilidadyo iti LTC wenno daydiay us-usarena ket paset ti networkmi. No saan, wenno no kasapulam ti adadu pay nga impormasion wenno tulong, maidawat a kontakem ti Relasion kadagiti Kostumer. No addaka iti pasilidad ti LTC, masapul a siguraduenmi a kabaalam a kanayon nga awaten dagiti benepisiom iti Part D babaen ti networkmi kadagiti botika ti LTC.

Kasano no maysaka nga agnanaed iti pasilidad ti long-term care (LTC) ken kasapulam ti agas nga awan iti “Listaan ti Agas”-mi wenno nainget iti sumagmamano a pamay-an?

Maidawat a kitaem ti Seksion 5.2 maipapan iti temporario wenno emerhensia a suplay.

Seksion 9.3	Kasano no makagun-odka met laeng iti sakup ti agas manipud iti employer wenno retiree group plan?
--------------------	--

No agdama nga addaanka iti sabali a masakupan ti reseta nga agas babaen ti employer-mo (wenno ti asawam wenno domestic partner’s) wenno grupo dagiti retirado pangngaasim ta kontakem **ti administrador ti benepisio dayta a grupo**. Matulongannaka a mangikeddeng no kasano nga agrabaho ti agdama a saklawen ti reseta nga agasmo iti planomi.

Iti pangkaaduan, no addaanka iti masakupan ti grupo dagiti empleado wenno retirado, ti masakupan ti droga a magun-odmo kadakami ket *segundario* iti sakup ti grupom. Kayatna a sawen nga umuna nga agbayad ti sakup ti grupom.

Espesial a nota maipapan iti maidaydayaw a sakup:

Tunggal tawen ti amo wenno grupo dagiti retirado ket rumbeng nga mangipatulod kenka ti pakaammo a mangibaga no ti saklawen ti reseta nga agasmo para iti sumaganad a tawen ti kalendario ket mabalin a maidayaw.

No ti masakupan manipud iti plano ti grupo ket maidayaw, kayatna a sawen a ti plano ket addaan iti sakup ti agas a manamnama a mangbayad, iti promedio, iti di kumurang a kas iti gagangay a plano ti reseta nga agas ti Medicare.

Idulinmo daytoy a pakaammo maipapan iti maidaydayaw a sakup, gapu ta mabalin a kasapulam dayta inton agangay. No agpalistaka iti plano ti Medicare a pakairamanan ti sakup ti agas iti Part D, mabalin a kasapulam dagitoy a pakaammo tapno maipakita a nataginayonmo ti maidaydayaw a sakup. No dikay’ nagun-od ti abiso iti maidaydayaw a sakup, agkiddawkayo iti kopia manipud iti employer wenno administrador ti benepisio ti plano ti retirado wenno iti employer wenno union.

Seksion 9.4	Kasano no addaka iti hospisio a sertipikado ti Medicare?
--------------------	---

Saan nga aggigiddan a saklawen ti hospice ken ti planomi ti isu met laeng nga agas. No nakaenrolka iti Medicare hospice ken kasapulam ti sumagmamano nga agas (e.g., agas a panglapped iti panagulaw, laxatives, agas ti ut-ot wenno agas a panglapped iti panagdanag) a saan a sakupen ti hospice-mo gapu ta saan

Kapitulo 5 Panangusar iti sakup ti plano para kadagiti Part D a reseta nga agas

a mainaig dayta iti makapapatay a sakitmo ken dagiti mainaig a kasasaad, ti planomi masapul nga umawat iti pakaammo manipud iti mangireseta wenno ti mangipapaay iti hospice-yo a ti agas ket awan pakainaiganna sakbay a masakupan ti planomi ti agas. Tapno malapdan ti pannakaat-atiddog ti panangawat kadagitoy nga agas a rumbeng a saklawen ti planomi, kiddawem iti mangipapaay iti hospisio wenno iti reseta a mangipaay iti pakaammo sakbay a mapno ti reseta.

No mapasamak nga ibabawim ti eleksionmo iti hospisio wenno mawayawayaanka manipud iti hospisio ti planomi ket rumbeng a saklawen dagiti agasmo kas nailawlawag iti daytoy a dokumento. Tapno malapdan ti aniaman a pannakaat-atiddog iti botika inton agpatingga ti benepisiom iti hospisio ti Medicare, mangitugot iti dokumentasion iti botika tapno mapaneknekan ti pannakaikkat wenno panagruarmo.

SEKSION 10 Dagiti programa maipapan iti kinatalged ti agas ken panangtarawidwid kadagiti agas

Seksion 10.1	Dagiti programa a tumulong kadagiti miembro nga agusar iti droga a natalged
---------------------	--

Mangisayangkatkami kadagiti panangrepaso iti panagusar iti droga para kadagiti miembromi tapno makatulong a mangsigurado a makagun-odda iti natalged ken maitutop a pannakaaywan.

Aramidenmi ti repaso tunggal agpunnoka ti reseta. Regular met a repasuenmi dagiti rekordmi. Bayat dagitoy a repaso, agsapulkami kadagiti mabalin a parikut a kas iti:

- Posible a biddut iti agas
- Agas a mabalin a saan a kasapulan gapu ta agtomtomarkayo iti sabali nga agas a mangagas iti isu met laeng a kasasaad
- Agas a mabalin a saan a natalged wenno maitutop gapu iti edad wenno seksom
- Dadduma a kombinasion ti agas a mabalin a mangdangran kenka no aggigiddan nga inumen
- Dagiti reseta kadagiti agas nga addaan kadagiti ramen nga allergic-ka
- Posible a biddut iti kaadu (dosis) ti agas nga inumem.
- Di natalged a kaadu ti opioid nga agas ti ut-ot

No makitami ti posible a parikut iti panagusarmo kadagiti agas, makipagtrabahokami iti mangipapaay kenka tapno mailinteg ti parikut.

Seksion 10.2	Drug Management Program (DMP) tapno matulungan dagiti miembro a sitatalged nga agusar kadagiti opioid nga agasda
---------------------	---

Adda programami a makatulong tapno masigurado a natalged nga agusar dagiti miembro kadagiti reseta nga opioid, ken dadduma pay a masansan a maabuso nga agas. Maawagan daytoy a programa iti Drug Management Program (DMP). No agusarka kadagiti agas nga opioid a magun-odmo manipud iti sumagmamano a naireseta wenno botika, wenno no nabiit pay nga addaanka iti sobra a dosis ti opioid, mabalinmi ti makisarita kadagiti agasmo tapno masigurado a maitutop ken medikal a kasapulan ti panagusarmo kadagiti agas nga opioid. Iti pannakipagtrabaho kadagiti doktormo, no ikeddengmi a ti panagusarmo kadagiti reseta nga opioid wenno benzodiazepine nga agas ket mabalin a saan a natalged,

mabalin a limitaranmi no kasano a magun-odmo dagita nga agas. No ikabilmikayo iti DMP-mi, dagiti limitasion ket mabalin a:

- Kalikagumanna nga alaem amin a resetam para kadagiti agas nga opioid wenno benzodiazepine manipud iti maysa a partikular a parmasia
- Kalikagumanna nga alaem amin a resetam para kadagiti agas nga opioid wenno benzodiazepine manipud iti maysa a partikular a doktor
- Ti pananglimitar iti kaadu ti opioid wenno benzodiazepine nga agas a saklawenmi para kenka

No planomi a limitaran no kasano a mabalin a magun-odmo dagitoy nga agas wenno no kasano kaadu ti magun-odmo, mangipatulodkami kenka iti surat a nasaksakbay. Ibaga kenka ti surat no limitaranmi ti pannakasakup dagitoy nga agas para kenka, wenno no kasapulan a mangalaka laeng kadagiti reseta dagitoy nga agas manipud iti espesipiko a doktor wenno botika. Maaddaanka iti gundaway a mangibaga kadakami no ania dagiti doktor wenno botika a kaykayatmo nga usaren, ken maipapan iti aniaman a sabali pay nga impormasion a pagarupem a napateg nga ammuem. Kalpasan a naaddaanka iti gundaway a sumungbat, no ikeddengmi a limitaran ti saklawenmo kadagiti agas, mangipatulodkami kenka iti sabali a surat a mangpasingked iti limitasion. No pagarupem a nagbiddutkami wenno saanmo nga umanamong iti desisionmi wenno iti limitasion, adda kalintegam ken ti nangireseta kenka nga agapelar. No agapelarka, repasuenmi ti kasom ken ikkannaka iti baro a desision. No agtultuloykami a mangilibak iti aniaman a paset ti kiddawmo a mainaig kadagiti limitasion nga agaplikar iti pannakasakup kadagiti agas, automatiko nga ipatulodmi ti kasom iti independiente a rebyudor iti ruar ti planomi. Kitaen ti Kapitulo 9 para iti impormasion maipapan iti no kasano ti agkiddaw iti apela.

Saanka a maikabil iti DMP-mi no addaanka iti sumagmamano a medikal a kasasaad, kas iti aktibo nga ut-ot a mainaig iti kanser wenno sakit a sickle cell, umaw-awatka iti hospisio, palliative, wenno end of life care, wenno agnanaedka iti pasilidad ti napaut a panangaywan.

Seksion 10.3	Programa ti Medication Therapy Management (MTM) tapno matulongan dagiti miembro a mangimaton kadagiti agasda
---------------------	---

Adda programami a makatulong kadagiti miembromi kadagiti narikut a kasapulan iti salun-at. Maawagan ti programami iti programa a Medication Therapy Management (MTM). Boluntario ken libre daytoy a programa. Maysa a grupo dagiti parmasiutiko ken doktor ti nangaramid iti programa para kadakami tapno tumulong a mangsigurado a magun-odan dagiti miembromi ti kaaduan a pagimbagan manipud kadagiti agas nga inumenda.

Dadduma a miembro nga addaan iti sumagmamano a napaut a sakit ket agtomar kadagiti agas a lumablabas iti espesipiko a kaadu ti gastos iti agas, wenno adda iti DMP tapno matulongan dagiti miembro nga agusar kadagiti opioidda a sitatalged ket mabalin a makagun-od kadagiti serbisio babaen ti programa ti MTM. No kualipikadoka iti programa, ti parmasiutiko wenno sabali pay a propesional iti salun-at ti mangted kenka iti komprehensibo a panangrepaso iti amin nga agasmo. Bayat ti panangrepaso, mabalinmo nga isarita dagiti agasmo, dagiti gastosmo, ken aniaman a parikut wenno saludsodmo maipapan kadagiti reseta ken dagiti agasmo nga awan ti reseta. Makagun-odka iti naisurat a pakagupgopan nga addaan iti mairekomendar a listaan ti aramidem a pakairamanan dagiti addang a rumbeng nga aramidem tapno magun-odmo ti kasayaatan a resulta manipud kadagiti agasmo. Makagun-odka met iti listaan ti agas a pakairamanan amin nga agas nga inumem, no kasano kaadu ti inumem, ken no kaano ken apay nga inumem dagitoy. Mainayon

Kapitulo 5 Panangusar iti sakup ti plano para kadagiti Part D a reseta nga agas

pay, makaawat dagiti miembro iti programa ti MTM iti impormasion maipapan iti natalged a pannakaibelleng dagiti reseta nga agas a kontrolado a substansia.

Nasayaat no makisaritaka iti doktormo maipapan iti mairekomendar a listaan nga aramidem ken listaan dagiti agas. Itugotmo ti pakagupgopan iti isasarungkarmo wenno aniaman a kanito a makisaritaka kadagiti doktormo, parmasiutiko, ken dadduma pay a mangipapaay iti panangtaripato iti salun-at. Kasta met, pagtalinaedem a nabarbaro ken kaduam ti listaan ti agasmo (kas pagarigan, iti ID-mo) no bilang mapanka iti ospital wenno siled ti emerhensia.

No adda programami a maibagay kadagiti kasapulam, automatiko nga ilistami iti programa ken ipatulodmi kenka ti impormasion. No ikeddengyo ti saan a makipaset, pangngaasiyo ta ipakaammoyo kadakami ket ibaw-ingmikayo. No adda saludsodyo maipapan iti daytoy a programa, pangngaasiyo ta kontaken ti Relasion kadagiti Kostumer.

KAPITULO 6:

*No ania ti bayadam kadagiti Part D a
reseta nga agasmo*

**Kasano a makagun-odka iti impormasion maipapan kadagiti gastosmo iti agas**

Gapu ta maikarika iti Medicaid, kualipikadoka ken makagun-odka iti “Ekstra a Tulong” manipud iti Medicare tapno mabayadam dagiti gastosmo iti reseta nga agas. Gapu ta addaka iti programa nga “Ekstra a Tulong,” **mabalin a saan nga agaplikar kenka ti dadduma nga impormasion iti daytoy nga Ebidensia ti Sakup maipapan kadagiti gastos para kadagiti reseta nga agas ti Part D.** Nangipatulodkami kenka iti naisina nga insert, a maawagan iti *Rider ti Ebidensia ti Sakup para kadagiti Tattao a Makagun-od iti Ekstra a Tulong iti Panagbayad kadagiti Reseta nga Agas* (ammo met laeng kas Low Income Subsidy Rider wenno ti LIS Rider), a mangibaga kenka maipapan iti sakupmo iti agas. No awan daytoy nga insert, maidawat a tawagam ti Relasion kadagiti Kostumer ken dumawatka iti LIS Rider.

SEKSION 1 Pakauna

Seksion 1.1	Usaren daytoy a kapitulo agraman dagiti dadduma a materiales a mangilawlawag iti saklawen ti agasmo
--------------------	--

Daytoy a kapitulo ket naipamaysa iti no ania ti bayadam kadagiti Part D a reseta nga agas. Tapno agtalinaed a simple dagiti bambanag, agusartayo iti *agas* iti daytoy a kapitulo tapno kaipapananna ti Part D a reseta nga agas. Kas nailawlawag iti Kapitulo 5, saan nga amin nga agas ket agas iti Part D – ti dadduma nga agas ket mailaksid iti sakup ti Part D babaen ti linteg. Dadduma kadagiti agas a nailaksid iti sakup ti Part D ket masakupan iti sidong ti Medicare Part A wenno Part B wenno iti sidong ti Medicaid.

Tapno maawatanyo ti impormasion maipapan iti panagbayad, masapul nga ammuem no ania dagiti agas a masakupan, no sadino ti pangpunnoan kadagiti reseta, ken no ania dagiti pagannurotan a surotem no makagun-odka kadagiti masakupan nga agasmo. Ilawlawag ti Kapitulo 5, Seksion 1 agingga iti 4 dagitoy a pagannurotan. No usarem ti “Real-Time Benefit Tool” ti plano tapno kitaem ti sakup ti agas (kitaen ti Kapitulo 5, Seksion 3.3), ti gastos a naipakita ket maited iti “real time” kayatna a sawen a ti gastos a makitam iti ramit ket mangipakita iti kanito iti panawen mangipaay iti pattapatta dagiti gastos nga out-of-pocket a manamna a bayadam. Mabalinka met laeng a makagun-od iti impormasion nga inted ti “Real Time Benefit Tool” babaen ti panagtawag iti Relasion kadagiti Kostumer.

Seksion 1.2	Dagiti kita ti gastos manipud iti bulsa a mabalinmo a bayadan para kadagiti masakupan nga agas
--------------------	---

Adda nadumaduma a kita ti gastos a naggapu ti sarili nga bulsa para kadagiti agas iti Part D. Ti gatad a bayadam iti agas ket maawagan iti **panagbingay ti gastos**, ken adda tallo a pamay-an a mabalin a kiddawenda a bayadam.

- Ti **deductible** ket ti gatad a bayadam para kadagiti agas sakbay a mangrugi ti planomi a mangbayad iti bingayna.
- Ti **copayment** ket naikeddeng a gatad a bayadam tunggal punnuam ti reseta.
- Ti **coinsurance** ket porsiento ti dagup a gastos a bayadam tunggal punnuam ti reseta.

Seksion 1.3	Kasano a kalkularen ti Medicare dagiti gastosmo manipud iti bulsam
--------------------	---

Adda dagiti pagannurotan ti Medicare maipapan iti no ania ti maibilang ken no ania ti *saan* a maibilang kadagiti gastosmo manipud iti bulsam. Adtoy dagiti pagannurotan a masapul a surotenmi tapno masurot dagiti gastosmo manipud ti bulsam.

Dagitoy a bayad ket karaman kadagiti gastosmo manipud ti bulsam

Dagiti gastosmo manipud ti bulsam ket iramanna dagiti bayad a nailista iti baba (no la ket ta para kadagiti agas a masakupan ti Part D ken sinurotmo dagiti pagannurotan para iti masakupan ti agas a nailawlawag iti Kapitulo 5):

- Ti gatad a bayadam para iti droga no addaka iti aniaman kadagiti sumaganad a tukad ti panagbayad iti agas:
 - Ti Yugto ti Deductible
 - Ti Umuna a Yugto ti Sakup
- Aniaman a bayad nga inaramidmo bayat daytoy a tawen ti kalendario kas kameng ti sabali a plano ti reseta nga agas ti Medicare sakbay a nakikaduaka iti planomi.

Napateg no siasino ti agbayad:

- No **sika a mismo** ti agbayad kadagitoy, karaman dagitoy kadagiti gastosmo manipud ti bulsam.
- Dagitoy a bayad ket *karaman met laeng* kadagiti gastosmo manipud ti bulsam no inaramid dagitoy iti biangmo babaen **ti sumagmamano a dadduma nga indibidwal wenno organisasion**. Ramanen daytoy dagiti bayad para kadagiti agasmo nga inaramid ti gayyem wenno kabagian, babaen ti kaaduan a karidad, babaen kadagiti programa ti tulong iti agas ti AIDS, plano ti salun-at ti amo wenno union, TRICARE, wenno ti Serbisio ti Salun-at ti India. Nairaman met dagiti bayad nga inaramid ti Programa nga “Ekstra a Tulong” ti Medicare.

Panagturong iti Katastropiko a Yugto ti Sakup:

No sika (wenno dagidiay agbayad iti biangmo) ket nakabusbos iti dagup a \$8,000 kadagiti gastos manipud iti bulsam iti uneg ti tawen ti kalendario, umakarka manipud iti Yugto ti Coverage Gap mapan iti Katastropiko a Yugto ti Sakup.

Dagitoy a bayad ket saan a karaman kadagiti gastosmo manipud ti bulsam

Dagiti gastosmo manipud ti bulsam ket **saan a karaman** ti aniaman kadagitoy a kita ti bayad:

- Ti binulan a premiummo.
- Agas a gatangem iti ruar ti Estados Unidos ken dagiti teritoriana.
- Agas a saan a saklawen ti planomi.
- Dagiti agas a magun-odmo iti maysa nga botika iti ruar ti network a saan a makasangpet kadagiti kasapulan ti plano para iti sakup iti ruar ti network.
- Agas a sakupen laeng ti Medicaid. Ammuem ti ad-adu pay maipapan iti sakupmo iti agas ti Medicaid babaen ti pannakiuman iti planom iti salun-at ti Medicaid wenno iti State of Hawaii Department of Human Services Med-QUEST Division. Nailista ti impormasion a pakakontakan iti Kapitulo 2 daytoy a dokumento.

- Dagiti agas a saan a Part D, agraman dagiti reseta nga agas a sakupen ti Part A wenno Part B ken dadduma pay nga agas a nailaksid iti saklawen ti Medicare.
- Dagiti bayad nga aramidem nga agturong kadagiti reseta nga agas a saan a gagangay a masakupan iti Plano ti Reseta nga Agas ti Medicare.
- Baybayadan dagiti agasmo nga ar-aramiden ti Veterans Health Administration (VA).
- Baybayadan para kadagiti agasmo nga inaramid ti third-party nga addaan iti legal nga obligasion a mangbayad kadagiti gastos iti reseta (kas pagarigan, Bayd kadagiti Agtatarabako).
- Baybayadan nga inaramid dagiti agar-aramid iti agas babaen ti Manufacturer Discount Program.

Palagip: No ti aniaman a sabali nga organisasion a kas kadagidiay nailista iti ngato ket agbayad iti paset wenno amin a gastosmo iti bulsam para iti agas, masapul nga ibagam ti planomi babaen ti panagtawag iti Relasion kadagiti Kostumer.

Kasano a masurotmo ti kabuuan ti gastosmo manipud ti bulsam?

- **Tulongandaka.** Ti report ti Palawag kadagiti Benepisio (Explanation of Benefits, EOB) ti Part D nga awatem ket iramanna ti agdama a gatad dagiti gastosmo manipud ti bulsam. No dumanon daytoy a gatad iti \$8,000, ibaga daytoy a report kenka a pimmanawka iti Yugto ti Gap ti Sakup ken immakarka iti Katastropiko a Yugto ti Sakup.
- **Siguraduen nga adda kadakami ti impormasion a kasapulanmi.** Ibaga ti Seksion 3.2 no ania ti mabalinmo nga aramiden tapno makatulong a mangsigurado a kompleto ken napabaro dagiti rekordmi maipapan iti nagastosmo.

SEKSION 2 No ania ti bayadam iti agas ket agpannuray no ania a tukad ti panagbayadmo iti agas no maala ti agas

Seksion 2.1	Ania dagiti tukad ti panagbayad iti agas para kadagiti kameng ti <i>HMSA Akamai Advantage Dual Care</i>?
--------------------	---

Adda uppat a **tukad ti panagbayad iti agas** para iti sakup ti reseta nga agasmo iti Medicare Part D iti sidong ti *HMSA Akamai Advantage Dual Care*. No mano ti bayadmo ket agpannuray no ania a tukad ti ayanmo no makaalaka iti reseta a mapno wenno mapunno manen. Dagiti detalye ti tunggal tukad ket adda iti Seksion 4 agingga iti 7 daytoy a kapitulo. Dagiti yugto ket:

Yugto 1: Tinawen a Yugto ti Deductible

Yugto 2: Yugto ti Umuna a Sakup

Yugto 3: Katastropiko a Yugto ti Sakup

SEKSION 3 Mangipatulodkami kenka kadagiti report a mangilawlawag kadagiti bayad para kadagiti agasmo ken no ania a tukad ti panagbayad ti ayanmo

Seksion 3.1	Ipatulodmi kenka ti binulan a pakagupgopan a maawagan iti <i>Palawag kadagiti Benepisio ti Part D</i> (ti Part D EOB)
--------------------	--

Ti planomi ket mangsurot kadagiti gastos dagiti reseta nga agasmo ken dagiti bayad nga inaramidmo no mapno wenno punnuem manen dagiti reseta iti botika. Iti kasta, maibagami kadakayo no immakarkayo manipud iti maysa a tukad ti panagbayad iti agas agingga iti sumaganad. Nangnangruna, adda dua a kita ti gastos a masurottayo:

- Sublianmi no mano ti bayadmo. Maawagan daytoy iti **Gastos Manipud ti Bulsam**. Ramanen daytoy ti bayadmo idi makagun-odka iti masakupan a Part D drug, aniaman a bayad para kadagiti agasmo nga inaramid ti pamilya wenno gagayyem, ken aniaman a bayad nga inaramid para kadagiti agasmo babaen ti “Extra Help” manipud iti Medicare, plano ti salun-at ti employer wenno union, TRICARE, Indian Health Serbisio, dagiti programa ti tulong iti agas ti AIDS, dagiti karidad, ken kaaduan a Programa ti Tulong iti Parmaseutika ti Estado (SPAP).
- Sublianmi ti **Amin a Gastosmo ti Agas**. Daytoy ti dagup ti amin a bayad a naaramid para kadagiti masakupan a Part D nga agasmo. Iramanna no ania ti bayad ti plano, no ania ti bayadmo, ken no ania dagiti dadduma a programa wenno organisasion a binayadan para kadagiti masakupan nga agasmo a Part D.

No addaanka iti maysa wenno ad-adu pay a reseta a napunno babaen ti plano bayat ti napalabas a bulan ipatulodmi kenka ti Part D EOB. Ti Part D EOB ket mairaman ti:

- **Impormasion para iti daya a bulan**. Daytoy a report ket mangted kadagiti detalye ti panagbayad maipapan kadagiti reseta a pinunnom bayat ti napalabas a bulan. Ipakitana ti dagup a gastos iti droga, no ania ti bayad ti plano, ken no ania ti bayadmo ken dagiti dadduma iti biangmo.
- **Dagup para iti tawen manipud idi Enero 1**. Maawagan daytoy iti tinawen nga impormasion. Ipakitana ti dagup a gastos iti agas ken dagup a bayad para kadagiti agasmo sipud idi nangrugi ti tawen.
- **Impormasion ti presio ti agas**. Daytoy nga impormasion ket mangipakita ti dagup a presio ti agas, ken impormasion maipapan iti panagngato ti presio manipud iti umuna a pannakapunno para iti tunggal reseta a panagdawat iti isu met laeng a kaadu.
- **Magun-odan dagiti nababbaba a gastos nga alternatibo a reseta**. Ramanen daytoy ti impormasion maipapan kadagiti dadduma a magun-odan nga agas nga addaan iti nababbaba a panagbingay ti gastos para iti tunggal reseta a claim.

Seksion 3.2	Tulongannakami a mangtaginayon a nabarbaro ti impormasionmi maipapan kadagiti bayadmo iti agas
--------------------	---

Tapno masurot dagiti gastosmo iti agas ken dagiti bayadmo para kadagiti agas, agusarkami kadagiti rekord a maawatmi kadagiti botika. Adtoy no kasano a matulongamkami a mangtaginayon nga umiso ken nabarbaro ti impormasionmo:

- **Ipakitam ti membership card-mo tunggal makapunnoka iti reseta.** Makatulong daytoy kadakami a mangsigurado nga ammomi ti maipapan kadagiti reseta a punnuam ken no ania ti bayadam.
- **Siguraduen nga adda kadakami ti impormasion a kasapulanmi.** Adda dagiti gundaway a mabalin a bayadam ti intero a gastos ti reseta nga agas. Kadagitoy a kaso, saanmi nga automatiko a magun-od ti impormasion a kasapulanmi tapno masurot dagiti gastosmo manipud ti bulsam. Tapno matulonganmi a mangsurat kadagiti gastosmo manipud ti bulsam, itedmo kadakami dagiti kopia dagiti resibo. Adtoy dagiti pagarigan no kaano a rumbeng nga itedmo kadakami dagiti kopia dagiti resibo iti droga:
 - No gumatangka iti masakupan nga agas iti botika ti network iti espesial a presio wenno agusarka iti discount card a saan a paset ti benepisio ti planomi.
 - Idi nangaramidka iti copayment para kadagiti agas a maited iti sidong ti programa ti tulong iti pasiente ti managaramid iti agas.
 - Aniaman nga oras a gimmatangka kadagiti masakupan nga agas kadagiti botika iti ruar ti network wenno dadduma pay a tiempo a nabayadam ti naan-anay a presio para iti masakupan nga agas iti sidong dagiti naisangsangayan a kasasaad.
 - No masingilkayo iti masakupan nga agas, mabalinyo a kiddawen iti planomi a mangbayad iti bingaymi iti gastos. Para kadagiti instruksion no kasano nga aramiden daytoy, mapan iti Kapitulo 7, Seksion 2.
- **Ipatulodmo kadakami ti impormasion maipapan kadagiti bayad nga inaramid ti dadduma para kenka.** Dagiti bayad nga inaramid ti sumagmamano a dadduma nga indibidul ken organisasion ket maibilang met kadagiti gastosmo manipud iti bulsam. Kas pagarigan, dagiti bayad nga inaramid ti programa ti tulong iti agas iti AIDS (ADAP), ti Indian Health Service, ken kaaduan a karidad ket maibilang kadagiti gastosmo manipud iti bulsam. Mangidulinka iti rekord dagitoy a bayad ken ipatulodmo kadakami tapno masurotmi dagiti gastosmo.
- **Kitaem ti naisurat a report nga ipatulodmi kenka.** No makaawatka iti Part D EOB, kitaem dayta tapno masiguradom a kompleto ken umiso ti impormasion. No pagarupem nga adda kurang, wenno adda saludsodmo, pangngaasim ta tawagamkami iti Relasion kadagiti Kostumer. Siguraduenyo nga iduldulin dagitoy a report.

SEKSION 4	Bayat ti Yugto ti Deductible, bayadam ti naan-anay a gastos dagiti agasmo
------------------	--

Gapu ta kaaduan kadagiti miembromi ti makagun-od iti “Ekstra a Tulong” kadagiti gastosda iti reseta nga agas, saan nga agaplikar ti Yugto ti Deductible iti kaaduan a miembro. No makaawatka iti “Ekstra a Tulong,” daytoy a tukad ti panagbayad ket saan nga agaplikar kenka.

No dika makaawat iti “Ekstra a Tulong,” ti Yugto ti Deductible ti umuna a tukad ti panagbayad para iti masakupanmo iti agas. Mangrugi daytoy a tukad no punnuam ti umuna a reseta iti tawen. No addaka iti

Kapitulo 6 No ania ti bayadam kadagiti reseta nga agasmo iti Part D

daytoy a tukad ti panagbayad, **masapul a bayadam ti naan-anay a gastos dagiti agasmo** agingga a makadanonka iti gatad ti deductible ti plano, nga isu ti \$545 para iti 2024. Saan nga agaplikar ti deductible kadagiti masakupan a produkto ti insulin ken kaaduan kadagiti bakuna para iti nataengan iti Part D, agraman dagiti shingles, tetanus ken bakuna no agbibiyah. Ti **naan-anay a gastos** ket kadawyan a nababbaba ngem ti gagangay a naan-anay a presio ti agas, yantangay ti planomi ket nakinegosio kadagiti nababbaba a gastos para iti kaaduan nga agas kadagiti network a botika.

Apaman a nakabayadka iti \$545 para kadagiti agasmo, panawam ti Yugto ti Deductible ken umakarka iti Yugto ti Umuna a Sakup.

SEKSION 5 Bayat ti Yugto ti Umuna a Sakup, bayadan ti plano ti bingayna kadagiti gastosmo iti agas ket bayadam ti bingaymo

Seksion 5.1	No ania ti bayadam iti agas ket agpannurray iti agas ken no sadino ti pangpunnoam iti reseta
--------------------	---

No makaawatka iti “Ekstra a Tulong,” saanmo nga agbayad iti copayment wenno coinsurance amount para kadagiti masakupan a reseta nga agas bayat ti Yugto ti Umuna a Sakup.

No dika makaawat iti “Ekstra a Tulong,” bayat ti Yugto ti Umuna a Sakup, bayadan ti plano ti bingayna iti gastos dagiti masakupan a reseta nga agasmo, ken bayadam ti bingaymo (ti copayment *wenno* coinsurance amount-mo). Agduduma ti bingaymo iti gastos depende iti agas ken no sadino ti pangpunnoam iti reseta.

Dagiti piliem iti botika

No mano ti bayadmo iti agas ket agpannurray no magun-odmo ti agas manipud iti:

- Maysa a retail a botika iti network.
- Maysa a botika nga awan iti network ti plano. Saklawenmi dagiti reseta a napunno kadagiti botika iti ruar ti network kadagiti limitado laeng a kasasaad. Pangngaasiyo ta kitaenyo ti Kapitulo 5, Seksion 2.5 tapno maammuan no kaano a saklawenmi ti reseta a napunno iti botika iti ruar ti network.
- Ti plano’t mail-order a botika.

Para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan kadagitoy a pagpilian iti botika ken panangpunno kadagiti reseta, kitaen ti Kapitulo 5 ken ti plan’s *Provider Directory* iti <https://hmsa.com/advantage>.

Seksion 5.2	Maysa a lamisaan a mangipakita kadagiti gastosmo para iti maysa a bulan a suplay ti agas
--------------------	---

Bayat ti Yugto ti Umuna a Sakup, ti bingaymo iti gastos ti masakupan nga agas ket agbalinto a copayment wenno coinsurance.

No kualipikadoka para iti “Ekstra a Tulong” manipud iti Medicare tapno makatulong a mangbayad kadagiti gastosmo iti reseta nga agas, nababbaba dagiti gastosmo para kadagiti reseta nga agasmo iti Medicare Part D

ngem dagiti gatad a nailista iti tsart iti baba. No addaanka iti coverage iti QUEST Integration (Medicaid), automatiko a kualipikadoka para iti Ekstra a Tulong.

Para kadagiti miembro a kualipikado para iti “Ekstra a Tulong”:

Para kadagiti Generic/Preferred wenno Multi-Source nga agas ket bayadam: \$0.

Para iti amin a Dadduma nga Agas ket bayadam: \$0.

Mangipatulodkami kenka iti naisina nga insert, a maawagan iti “Rider ti Ebidensia ti Sakup para kadagiti Tattao a Makagun-od iti Ekstra a Tulong iti Panagbayad kadagiti Reseta nga Agas” (ammo met kas “Low Income Subsidy Rider” wenno ti “LIS Rider”), a mangibaga kenka maipapan iti agasmo sakup ti sakup. Konsultaem ti LIS Rider-mo para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti bayadam kadagiti reseta nga agas.

Para kadagiti miembro a SAAN a kualipikado para iti “Ekstra a Tulong”:

Bayadanyo dagiti sumaganad para kadagiti masakupan a reseta nga agasmo no SAANKA a kualipikado para iti “Ekstra a Tulong” manipud iti Medicare tapno makatulong a mangbayad kadagiti gastosmo iti reseta nga agas:

Ti bingaymo iti gastos no makagun-odka iti *maysa a bulan* a suplay ti masakupan a Part D a reseta nga agas:

	Pagalagadan a panagbingay ti gastos ti panagtagilako (iti-network)	Panagbingay ti gastos babaen ti koreo	Panagbingay ti gastos iti napaut a panawen a panangaywan (LTC).	Panagbingay ti gastos iti ruar ti network
	(agingga iti 30 nga aldaw a suplay)	(agingga iti 30 nga aldaw a suplay)	(agingga iti 31-aldaw a suplay)	(Limitado ti masakupan iti sumagmamano a kasasaad; kitaen ti Kapitulo 5 para kadagiti detalye.) (agingga iti 30-aldaw a suplay)
Tier				
Panagbingay ti gastos para kadagiti masakupan nga agas	25% ti gastos	25% ti gastos	25% ti gastos	25% ti gastos

Saankanto nga agbayad iti nasursurok ngem \$35 para iti maysa-bulan a suplay ti tunggal masakupan a produkto nga insulin.

Kapitulo 6 No ania ti bayadam kadagiti reseta nga agasmo iti Part D

Pangngaasiyo ta kitaenyo ti Seksion 7 iti daytoy a kapitulo para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti panagbingay ti gastos para kadagiti bakuna ti Paset D.

Seksion 5.3	No ti doktormo ket mangireseta iti nakurang a naan-anay a bulan a suplay, mabalin a saanmo a kasapulan a bayadan ti gastos ti intero a bulan a suplay
--------------------	--

Gagangay a ti gatad a bayadam iti reseta nga agas ket saklawen ti naan-anay a bulan a suplay. Mabalin nga adda dagiti gundaway a kayatmo wenno ti doktormo nga addaanka iti nakurang a makabulan a suplay ti agas (kas pagarigan, no padpadasem ti agas iti umuna a gundaway). Mabalinmo met a kiddawen iti doktormo a mangireseta, ken iti parmasiutiko nga ipaay, ti nakurang a naan-anay a bulan a suplay dagiti agasmo, no daytoy ti makatulong kenka a nasaysayaat a mangiplano kadagiti petsa ti panagkarga manen para kadagiti nadumaduma a reseta.

No umawatka iti nakurang a naan-anay a bulan a suplay ti sumagmamano nga agas, saanmon a kasapulan a bayadan ti naan-anay a bulan a suplay.

- No sika ti responsable iti coinsurance, bayadam ti *porsiento* iti dagup a gastos ti agas. Yantangay ti coinsurance ket naibatay iti dagup a gastos ti agas, nababbaba ti gastosmo yantangay nababbaba ti dagup a gastos para iti agas.
- No sika ti responsable iti copayment para iti agas, ti copay-mo ket agbayad laeng iti bilang ti aldaw ti agas nga awatem imbes a sibubukel a bulan. Karkuloenmi ti gatad a bayadam iti kada aldaw para iti agasmo (ti inal daw a rate ti panagbingay ti gastos) ken paaduenmi dayta iti bilang dagiti aldaw ti agas nga awatem.

Seksion 5.4	Maysa a lamisaan a mangipakita kadagiti gastosmo para iti <i>napaut</i> (100-aldaw) a suplay ti agas
--------------------	---

Para iti dadduma nga agas, mabalinmo ti makagun-od iti napaut a suplay (maawagan met iti extended supply). Ti napaut a suplay ket 100 nga aldaw a suplay.

No kualipikadoka para iti “Ekstra a Tulong” manipud iti Medicare tapno makatulong a mangbayad kadagiti gastosmo iti reseta nga agas, nababbaba dagiti gastosmo para kadagiti reseta nga agasmo iti Medicare Part D ngem dagiti gatad a nailista iti tsart iti baba. No addaanka iti Medicare ken QUEST integration (Medicaid) automatiko a kualipikadoka para iti Ekstra a Tulong.

Para kadagiti miembro a kualipikado para iti “Ekstra a Tulong”:

Para kadagiti Generic/Preferred wenno Multi-Source nga agas ket bayadam: \$0.

Para iti amin a Dadduma nga Agas ket bayadam: \$0.

Mangipatulodkami kenka iti naisina nga insert, a maawagan iti “Rider ti Ebidensia ti Sakup para kadagiti Tattao a Makagun-od iti Ekstra a Tulong iti Panagbayad kadagiti Reseta nga Agas” (ammo met kas “Low

Income Subsidy Rider” wenno ti “LIS Rider”), a mangibaga kenka maipapan iti agasmo sakup ti sakup. Konsultaem ti LIS Rider-mo para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti bayadam kadagiti reseta nga agas.

Para kadagiti miembro a SAAN a Kualipikado para iti “Ekstra a Tulong”:

Bayadanyo dagiti sumaganad para kadagiti masakupan a reseta nga agasmo no SAANKA a kualipikado para iti “Ekstra a Tulong” manipud iti Medicare tapno makatulong a mangbayad kadagiti gastosmo iti reseta nga agas:

Ipakita ti lamisaan iti baba no ania ti bayadam no makagun-odka iti napaut a suplay ti agas.

Ti bingaymo iti gastos no makagun-odka iti *napaut* a suplay ti masakupan a Part D a reseta nga agas:

	Pagalagadan a panagbingay ti gastos ti panagtagilako (iti-network) (100-aldaw a suplay)	Panagbingay ti gastos babaen ti koreo (100-aldaw a suplay)
Panagbingay ti gastos para kadagiti masakupan nga agas	25% ti gastos	25% ti gastos

Dikay’ agbayad iti nasurok a \$70 para iti agingga iti dua a bulan a suplay wenno \$105 para iti agingga iti tallo a bulan a suplay ti tunggal nasaklaw a produkto ti insulin.

Seksion 5.5 Agtalinaedka iti Initial Coverage Stage agingga a dagiti gastosmo iti bulsam para iti tawen ket dumanon iti \$2,000

Agtalinaedka iti Initial Coverage Stage agingga a dumanon iti \$2,000 ti dagup a gastosmo iti bulsam. Kalpasanna, umakarka iti Catastrophic Coverage Stage.

Ti *Part D EOB* nga awatem ket makatulong kenka a mangsurot no mano ti nagastosmo, ti plano, ken aniaman a third party, iti biangmo para kadagiti agasmo bayat ti tawen. Not all members will reach the \$2,000 out-of-pocket limit in a year.

Ipakaammomi kadakayo no maragpatyo daytoy a gatad. No madanonmo daytoy a gatad, panawam ti Yugto ti Umuna a Sakup ken umakarka iti Yugto ti Gap ti Sakup. Kitaen ti Seksion 1.3 no kasano a kalkularen ti Medicare dagiti gastosmo manipud iti bulsam.

SEKSION 6 Kabayatan ti Catastrophic Coverage Stage, awan ti bayadam para kadagiti masakupan a Part D drugs-mo

Sumalogka iti Katastropiko a Yugto ti Sakup no dagiti gastosmo nga out-of-pocket ket nakadanon iti \$8,000 a limitasion para iti tawen ti kalendario. Apaman nga addaka iti Katastropiko a Yugto ti Sakup,

agtalinaedka iti daytoy a tukad ti panagbayad agingga iti ngudo ti tawen ti kalendario. Bayat daytoy a tukad ti panagbayad, awan ti bayadam para kadagiti masakupan nga agasmo a Part D.

SEKSION 7 Part D Dagiti Bakuna. Ti bayadmo ket agpannurray no kasano ken sadino ti pakaalaam kadagita

Napateg a Mensahe Maipapan iti No ania ti Baybayadam kadagiti Bakuna – Dadduma a bakuna ket maibilang a medikal a benepisio ken masakupan iti sidong ti Paset B. Dagiti dadduma a bakuna ket maibilang a Part D drugs. Masarakan dagitoy a bakuna a nailista iti “Listaan ti Agas” ti plano. Saklawen ti planomi ti kaaduan a bakuna ti nataengan a Part D nga awan ti bayadmo uray no dikay’ pay nabayadan ti deductible-yo. Kitaen ti “Listaan ti Agas” ti planom wenno kontaken ti Relasion kadagiti Kostumer para iti sakup ken detalye ti panagbingay ti gastos maipapan kadagiti espesipiko a bakuna.

Adda dua a paset ti saklawentayo kadagiti bakuna iti Part D:

- Ti umuna a paset ti coverage ket ti gastos **ti bakuna a mismo**.
- Ti maikadua a paset ti coverage ket para iti gastos iti **panangted kenka iti bakuna**. (Maawagan daytoy no dadduma iti pannakaipauneg ti bakuna.)

Dagiti gastosmo para iti Part D a bakuna ket agpannurray iti tallo a banag:

1. No ti bakuna ket irekomendar para kadagiti nataengan babaen ti maysa nga organisasion a maawagan iti Advisory Committee on Immunization Practices (ACIP).

- Kaaduan kadagiti nataengan a Part D a bakuna ket irekomendar ti ACIP ken awan ti magastosmo.

2. Sadino ti pakaalaam iti bakuna.

- Ti bakuna a mismo ket mabalin nga ipaay ti botika wenno ipaay ti opisina ti doktor.

3. Siasino ti mangted kenka iti bakuna.

- Mabalin nga ited ti parmasyutiko wenno sabali a mangipapaay iti bakuna iti botika. Saan laeng a dayta, mabalin nga ited ti maysa a mangipapaay iti dayta iti opisina ti doktor.

Mabalin nga agduduma ti bayadam iti tiempo a pannakabakuna ti Part D depende iti kasasaad ken no ania a **tukad ti panagbayadmo iti agas**.

- No dadduma no makabakunaka, masapul a bayadam ti intero a gastos agpadpada iti bakuna a mismo ken ti gastos para iti mangipapaay a mangted kenka iti bakuna. Mabalinmo a kiddawen iti planomi a bayadannaka iti bingaymi iti gastos. Para iti kaaduan nga Part D a bakuna para iti adulto, kayatna a sawen a maisubli kenka ti intero a gastos a binayadam.
- Dadduma a tiempo no agpabakunaka, bingaymo laeng ti bayadmo iti gastos. Para iti kaaduan a bakuna ti nataengan a Part D, awan ti bayadam.

Iti baba ket tallo a pagarigan dagiti wagas a mabalin a makagun-odka iti bakuna iti Part D.

Kasasaad 1: Maala ti Part D vaccination iti botika iti network. (No addaanka iti daytoy a pili ket agpannuray iti pagnanaedam. Dadduma nga estado ti saan a mangipalubos kadagiti botika a mangted iti sumagmamano a bakuna.)

- Para iti kaaduan a bakuna ti nataengan a Part D, awan ti bayadam.
- Para kadagiti dadduma a bakuna a Part D, bayadam ti botika para iti bakuna a mismo a pakairamanan ti gastos iti panangted kenka iti bakuna.
- Ti planomi ti mangbayad iti nabati a gastos.

Kasasaad 2: Maala ti Part D a panagbakuna iti opisina ti doktormo.

- No makaalaka iti bakuna, mabalin a masapul a bayadam ti intero a gastos ti bakuna a mismo ken ti gastos para iti mangipapaay nga ited kenka.
- Kalpasanna mabalinmo a kiddawen iti planomi a mangbayad iti bingaymi iti gastos babaen ti panangusar kadagiti pamay-an a nailadawan iti Kapitulo 7.
- Para iti kaaduan a bakuna ti nataengan a Part D, maisubli kenka ti naan-anay a gatad a binayadam. Para kadagiti dadduma a Part D a bakuna, maisubli kenka ti gatad a bayadmo para iti bakuna (agraman ti administrasion), ken basbassit ti aniaman a nagdumaan ti gatad a singiren ti doktor ken ti gagangay a bayadanmi. (No makagun-odka iti “Ekstra a Tulong” isublimi kenka daytoy a nagdumaan.)

Kasasaad 3: Gatangem ti mismo a bakuna a Part D iti botika iti network, ket kalpasanna ipanda iti opisina ti doktormo a sadiay nga itedda kenka ti bakuna.

- Para iti kaaduan a bakuna ti nataengan a Part D, awan ti bayadam para iti bakuna a mismo.
- Para kadagiti dadduma a bakuna a Part D, bayadam ti botika ti coinsurance wenno copayment-mo para iti bakuna a mismo.
- No ited ti doktormo ti bakuna, mabalin a masapul a bayadam ti intero a gastos para iti daytoy a serbisio.
- Kalpasanna mabalinmo a kiddawen iti planomi a mangbayad iti bingaymi iti gastos babaen ti panangusar kadagiti pamay-an a nailadawan iti Kapitulo 7.
- Para iti kaaduan a bakuna ti nataengan a Part D, maisubli kenka ti naan-anay a gatad a binayadam. Para kadagiti dadduma a bakuna a Part D, maisubli kenka ti gatad a binayadam a basbassit ti aniaman a coinsurance para iti administrasion ti bakuna, ken basbassit ti aniaman a nagdumaan ti gatad a singiren ti doktor ken ti gagangay a bayadanmi. (No makagun-odka iti “Ekstra a Tulong” isublimi kenka daytoy a nagdumaan.)

KAPITULO 7:

*Kiddawen kadakami a bayadanmi ti bingaymi
iti kuenta a naawatmo para kadagiti
masakupan a medikal a serbisio wenno agas*

SEKSION 1 Dagiti kasasaad a rumbeng a kiddawem kadakami a bayadan dagiti masakupan a serbisio wenno agasmo

Direkta a singiren dagiti mangipapaay ti networkmi ti plano para kadagiti masakupan a serbisio ken agasmo – saanmo koma nga umawat iti singir para kadagiti masakupan a serbisio wenno agas. No makaalakayo iti kuenta para iti medikal a pannakaaywan wenno agas a naawatyo, rumbeng nga ipatulodyo daytoy a kuenta kadakami tapno mabayadanmi. No ipatulodmo kadakami ti bill, kitaenmi ti bill ket ikeddengmi no rumbeng a masakupan dagiti serbisio. No ikeddengmi a rumbeng a masakupan dagitoy, direkta a bayadanmi ti mangipapaay.

No nabayadam dagiti serbisio wenno agas a sakupen ti plano, mabalinmo a kiddawen iti planomi a bayadannaka (ti panagbayad kenka ket masansan a maawagan iti **panangisubli** kenka). Karbengam ti mabayadan babaen ti planomi tunggal nagbayadka kadagiti serbisio medikal wenno agas a sakupen ti planomi. Mabalin nga adda dagiti deadline a masapul a matungpalmo tapno mabayadam. Pangngaasiyo ta kitaenyo ti Seksion 2 daytoy a kapitulo. No ipatulodmo kadakami ti kuenta a nabayadam, kitaenmi ti kuenta ket ikeddengmi no rumbeng a masakupan dagiti serbisio wenno agas. No ikeddengmi a rumbeng a masakupan dagitoy, bayadanmikayo kadagiti serbisio wenno agas.

Mabalin met nga adda dagiti panawen a makagun-odka iti singir manipud iti maysa a mangipapaay para iti naan-anay a gastos ti medikal a pannakaaywan a naawatmo wenno mabalin a para iti nasurok a bingaymo iti panagbingay ti gastos kas nailawlawag iti dokumento. Umuna a padasen a risuten ti bayadan iti mangipapaay. No saan nga agkurri dayta, ipatulodmo kadakami ti kuenta imbes a bayadam dayta. Kitaentayo ti bill ket ikeddengtayo no rumbeng a masakupan dagiti serbisio. No ikeddengmi a rumbeng a masakupan dagitoy, direkta a bayadanmi ti mangipapaay. No ikeddengmi a saan a bayadan dayta, ipakaammomi iti mangipapaay. Dikay koma pulos agbayad iti ad-adu ngem ti plano-a-naipalubos a panagbibinninglay iti gastos. No daytoy a mangipapaay ket nakontrata adda pay laeng karbengam nga agpaagas.

Adtoy dagiti pagarigan dagiti kasasaad a mabalin a kasapulam a kiddawen iti planomi a mangbayad kenka wenno mangbayad iti kuenta a naawatmo.

1. No nakaawatka’n iti emerhensia wenno naganat a kasapulan a medikal a pannakaaywan manipud iti mangipapaay nga awan iti network ti planomi

Mabalinmo ti umawat kadagiti emerhensia wenno naganat a kasapulan a serbisio manipud iti aniaman a mangipapaay, paset man wenno saan ti mangipapaay iti networkmi. Kadagitoy a kaso, kiddawem iti mangipapaay a singirena ti plano.

- No sika a mismo ti agbayad iti intero a gatad iti tiempo nga awatem ti pannakaaywan, kiddawem nga isublimi kenka. Ipatulodmo kadakami ti bill, agraman ti dokumentasion ti aniaman a bayadmo.
- Mabalin a makagun-odka iti kuenta manipud iti mangipapaay a dumawdawat iti bayad a pagarupem a dimo utang. Ipatulodmo kadakami daytoy a bill, agraman ti dokumentasion ti aniaman a bayad a naaramidmon.
 - No adda utang ti mangipapaay, direkta a bayadanmi ti mangipapaay.
 - No nabayadanyon ti serbisio, bayadanmikayo.

Kapitulo 7 Panangkiddaw kadakami a mangbayad iti bingaymi iti kuenta a naawatmo para kadagiti masakupan a medikal a serbisio wenno agas

2. No ti maysa a mangipapaay iti network ket mangipatulod kenka iti bill a pagarupem a saanmo koma a bayadan

Kanayon koma a direkta a singiren dagiti mangipapaay iti network ti plano. Ngem no dadduma agkamalida, ket kiddawenda a bayadam dagiti serbisio.

- Tunggal makaalaka iti bill manipud iti mangipapaay iti network, ipatulodmo kadakami ti bayadan. Direkta a kontakenmi ti mangipapaay ken risutenmi ti parikut iti panagsingil.
- No nakabayadka iti kuenta iti mangipapaay iti network, ngem mariknam a sobra ti bayadmo, ipatulodmo kadakami ti kuenta agraman ti dokumentasion ti aniaman a bayadmo. Rumbeng a kiddawem kadakami a bayadannaka dagiti masakupan a serbisio.

3. No retroactive ka nga enrolled iti plano mi

No dadduma, retroaktibo ti panagpalista ti maysa a tao iti plano. (Kayatna a sawen a napalabasen ti umuna nga aldaw ti panagpalistada. Mabalina a napasamak pay ketdi idi napan a tawen ti petsa ti panagpalistada.)

No retroaktibo a nailistaka iti planomi ken nagbayadka manipud iti bulsam para iti aniaman kadagiti masakupan a serbisio wenno agasmo kalpasan ti petsa ti panagpalistam, mabalimo a kiddawem kadakami a bayadanka manen. Masapul nga agisubmitir kayo kadagiti papeles kas kadagiti resibo ken bill para kadakami a mangasikaso iti reimbursement.

4. No agusarka iti botika iti ruar ti network tapno mapunno ti reseta

No mapanka iti botika nga adda iti ruar ti network, mabalina a saan a direkta nga isubmitir ti botika ti claim kadakami. Inton mapasamak dayta, masapul a bayadam ti naan-anay a gastos ti reseta.

Idulinmo ti resibom ken mangipatulodka iti kopia kadakami no kiddawem a bayadamka. Laglagipem a saklawenmi laeng dagiti botika iti ruar ti network kadagiti limitado a kasasaad. Kitaen ti Kapitulo 5, Seksion 2.5 para iti panaglilinnawag kadagitoy a kasasaad. Kaaduanna a kasapulana a bayadam ti nagdumaan ti bayadam iti agas iti botika iti ruar ti network ken ti gastos a saklawenmi koma iti botika iti uneg ti network.

5. No bayadam ti naan-anay a gastos para iti reseta gapu ta awan ti plan membership card-mo

No awan ti plan membership card-mo, mabalimo a kiddawem iti botika nga umawag iti plano wenno kitaenna ti impormasion ti panagpalista iti planom. Nupay kasta, no saan a maala a dagus ti botika ti impormasion maipapan iti panagpalista a kasapulanda, mabalina a kasapulana a mismo a bayadan ti naan-anay a gastos ti reseta.

Idulinmo ti resibom ken mangipatulodka iti kopia kadakami no kiddawem a bayadamka. Mabalina a saanmi a bayadan ti naan-anay a gastos a binayadam no nangatangato ti gatad ti kuarta a binayadam ngem ti napagnunumuanmi a presio para iti reseta.

6. No bayadam ti naan-anay a gastos para iti reseta iti dadduma a kasasaad

Mabalina a bayadam ti naan-anay a gastos ti reseta gapu ta masarakam a saan a masakupan ti agas gapu iti sumagmamano a rason.

Kapitulo 7 Panangkiddaw kadakami a mangbayad iti bingaymi iti kuenta a naawatmo para kadagiti masakupan a medikal a serbisio wenno agas

- Kas pagarigan, mabalin nga awan ti agas iti “Listaan ti Agas” ti plano; wenno mabalin nga addaan dayta iti kasapulan wenno restriksion a dimo ammo wenno dimo pagarupen a rumbeng nga agaplikar kenka. No ikeddengmo a dagus a maala ti agas, mabalin a kasapulam a bayadan ti naan-anay a gastos para iti dayta.
- Idulinmo ti resibom ken mangipatulodka iti kopia kadakami no kiddawem a bayadamka. Iti dadduma a kasasaad, mabalin a kasapulanmi ti mangala iti ad-adu nga impormasion manipud iti doktormo tapno mabayadannaka ti gastos iti agas. Mabalin a saanmi a bayadan ti naan-anay a gastos a binayadam no nangatangato ti gatad ti kuarta a binayadam ngem ti napagnunumuanmi a presio para iti reseta.

No mangipatulodka kadakami iti kiddaw a panagbayad, repasuenmi ti kiddawmo ken ikeddengmi no rumbeng a masakupan ti serbisio wenno agas. Maawagan daytoy iti panagaramid iti **desision maipapan iti saklawen**. No ikeddengtayo a masakupan koma dayta, bayadantayo ti serbisio wenno agas. No pagkedkedanmi ti kiddawmo a panagbayad, mabalinmo nga apelaren ti desisionmi. Ti kapitulo 9 daytoy a dokumento ket addaan iti impormasion maipapan iti no kasano ti agaramid iti apela.

SEKSION 2 Kasano a kiddawen kadakami a bayadanka wenno bayadan ti kuenta a naawatmo

Mabalinmo a kiddawen kadakami a bayadanka babaen ti panagtawag kadakami wenno panangipatulodmo kadakami iti kiddaw babaen ti surat. No mangipatulodka iti kiddaw babaen ti surat, ipatulodmo ti kuentam ken dokumentasion ti aniaman a bayadmo. Nasayaat no agaramidka iti kopia ti bill ken resibo para kadagiti rekordmo.

Para kadagiti reseta nga agas ti Part D, mabalinmo ti mangisubmitir iti kiddaw a panagdawat iti reseta babaen ti koreo wenno online.

No mangisubmitir iti kiddaw babaen ti koreo, tapno masigurado nga addaantayo iti amin nga impormasion a kasapulantayo tapno makaaramidtayo iti pangngeddeng, pangngaasiyo ta kompletuenyo ti pormatayo a panagdawat iti droga tapno maaramidyo ti kiddawyo a bayad.

- Saan a kasapulan nga usarem ti porma ti panagdawat iti droga, **ngem makatulong dayta kadakami a naparpartak a mangproseso iti impormasion**.
- Basta i-download ti kopia ti porma ti panagdawat iti droga manipud iti website-mi (www.hmsa.com/help-center/how-to-get-copies-of-the-drug-claim-form/) wenno tawagan ti Relasion kadagiti Kostumer ken kiddawen ti porma ti panagdawat iti droga.

Ikoreo ti kiddawmo a panagbayad agraman ti aniaman a kuenta wenno nabayadan a resibo kadakami iti daytoy nga adres:

Part D Dagiti reseta nga agas:

Medicare Part D Paper Claim
P.O. Box 52066
Phoenix, AZ 850722066

Kapitulo 7 Panangkiddaw kadakami a mangbayad iti bingaymi iti kuenta a naawatmo para kadagiti masakupan a medikal a serbisio wenno agas

Tapno makaisubmitir iti kiddaw online, aglog-in iti HMSA MyAccount-mo ken mapan iti Drug Benefits wenno Caremark mobile app ken surotem dagiti direksion no kasano ti mangisubmitir iti prescription claim-mo.

Masapul nga isubmitirmo kadakami ti Part D (reseta nga agas) a claimmo iti uneg ti 36 a bulan manipud iti petsa a pannakaawatmo iti serbisio, banag, wenno agas.

Para kadagiti medikal a claim ti Part C (saan a karaman dagiti gagangay a banag ken serbisio ti panagkita), awan ti porma a punnuam. Masapul ti statement ti mangipapaay tapno maproseso ti claim mo para kadagiti serbisio. Ti statement ti mangipapaay ket masapul nga iramanna amin nga impormasion iti baba:

- Nagan ti mangipapaay, numero ti telepono ken adres
- Nagan ti pasiente ken petsa ti pannakayanakna
- Petsa (dagiti) serbisio
- Petsa (dagiti) petsa ti pannakadangran wenno panangrugi ti sakit
- Ti singir para iti tunggal serbisio
- Diagnosis wenno kita ti sakit wenno pannakadangran
- No sadino ti nakaawatan ti serbisio (kas pagarigan, opisina, outpatient clinic, wenno ospital)

Pangngaasiyo ta iramanyo ti cover letter nga addaan iti:

- Ti naganmo, petsa ti pannakayanakmo, ken numero ti pannakaikameng iti HMSA
- Numero ti telepono iti aldaw a mabalin a pakasariitam
- Petsa (dagiti) petsa ti serbisio
- Ababa a panangiladawan iti tunggal serbisio ken/wenno no apay a kasapulan ti serbisio
- Ti singir para iti tunggal serbisio
- Ti pirmam

Ikoreo ti kiddawmo a panagbayad agraman ti aniaman a kuenta wenno resibo kadakami iti daytoy nga adres:

Ospital, Doktor, Lab, Rutina a banag ken serbisio ti panagdengngeg, kdpv.:

HMSA - CLAIMS
P.O. Box 860
Honolulu, HI 968080860

Para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti proseso ti panangipila kadagiti medikal a claim ti Part C, bisitaen ti website-mi: www.hmsa.com/help-center/filing-medical-claims-for-services-from-nonparticipating-providers/.

Masapul nga isubmitirmo ti claimmo para kadagiti gagangay a banag ken serbisio ti panagkita kadakami iti uneg ti 12 a bulan manipud iti petsa a pannakaawatmo iti serbisio, banag, wenno agas.

Para kadagiti gagangay a banag ken serbisio ti panagkita, tapno masigurado nga adda kadakami amin nga impormasion a kasapulanmi tapno makaaramidkami iti pangngeddeng, pangngaasim ta kompletuem ti porma ti panagdawatmi tapno maaramidmo ti kiddawmo a bayad.

Kapitulo 7 Panangkiddaw kadakami a mangbayad iti bingaymi iti kuenta a naawatmo para kadagiti masakupan a medikal a serbisio wenno agas

- Saan a kasapulan nga usarem ti routine vision claim form, **ngem makatulong dayta kadakami a naparpartak a mangproseso iti impormasion.**
- Basta i-download ti kopia ti porma ti claim manipud iti website-mi (www.eyemedonline.com/managed-vision-care/member-forms/out-of-network-claim#/) wenno tawagan ti Relasion kadagiti Kostumer ken kiddawen ti porma ti claim para iti rutina parmata. (Dagiti numero ti telepono para iti Relasion iti Kostumer ket naimaldit iti makinlikud nga akkub daytoy a dokumento.)

Ikoreo ti kiddawmo a panagbayad agraman ti aniaman a kuenta wenno resibo kadakami iti daytoy nga adres:

Dagiti rutina a banag ken serbisio ti panagkita:

First American Administrators, Inc.
Attn: OON Claims
PO Box 8504
Mason, OH 45040-7111

Masapul nga isubmitirmo ti claimmo para kadagiti gagangay a banag ken serbisio ti panagkita kadakami iti uneg ti 12 a bulan manipud iti petsa a pannakaawatmo iti serbisio, banag, wenno agas.

SEKSION 3 Ikonsiderarmi ti kiddawmo a bayad ket ibagami ti wen wenno saan

Seksion 3.1 Sukimatentayo no rumbeng a saklawentayo ti serbisio wenno agas

Inton maawatmi ti kiddawmo a panagbayad, ipakaammomi kenka no kasapulanmi ti aniaman a kanayonan nga impormasion manipud kenka. Ta no saan, ikonsiderarmi ti kiddawmo ken mangaramidkami iti desision maipapan iti pannakasakup.

- No ikeddengmi a masakupan ti medikal a pannakaaywan wenno agas ken sinurotmo amin a pagannurotan, bayadanmi ti serbisio. No nabayadam ti serbisio wenno agas, ipatulodmi kenka ti reimbursement-mo. No binayadam ti naan-anay a gastos ti maysa nga agas, mabalin a saan a maisubli kenka ti naan-anay a gatad a binayadam (kas pagarigan, no nakagun-odka iti agas iti botika nga awan iti network wenno no nangatngato ngem ti gatad ti kuarta a binayadam iti maysa nga agas ngem ti napagnunumuan a presiotayo). No dika pay nagbayad iti serbisio wenno agas, direkta nga ipatulodmi ti bayad iti mangipapaay.
- No ikeddengmi a *saan* a masakupan ti medikal a pannakaaywan wenno agas, wenno *saanmo* a sinurot amin a pagannurotan, saanmi a bayadan ti pannakaaywan wenno agas. Mangipatulodkami kenka iti surat a mangilawlawag kadagiti rason no apay a saanmi nga ipatulod ti bayad ken dagiti kalintegam nga agapelar iti dayta a desision.

Seksion 3.2 No ibagami kenka a saanmi a bayadan ti medikal a pannakataripato wenno agas, mabalinmo ti ag-apela

No pagarupem a nagbiddutkami a nangtallikud iti kiddawmo a bayad wenno ti gatad a bayadanmi, mabalinmo ti ag-apela. No agaramidka iti apela, kayatna a sawen a kidkiddawenmo kadakami a baliwanmi ti

Kapitulo 7 Panangkiddaw kadakami a mangbayad iti bingaymi iti kuenta a naawatmo para kadagiti masakupan a medikal a serbisio wenno agas

desision nga inaramidmi idi pinagkedkedanmi ti kiddawmo a panagbayad. Para kadagiti detalye no kasano nga aramiden daytoy nga apela, mapan iti Kapitulo 9 daytoy a dokumento. Para kadagiti detalye no kasano nga aramiden daytoy nga apela, mapan iti Kapitulo 9 daytoy a dokumento.

KAPITULO 8:

Karbengam ken pagrebbengam

SEKSION 1 Masapul a padayawan ti planomi dagiti karbengam ken kultural a sensibilidadmo kas kameng ti plano

Seksion 1.1	Masapul nga ipaaymi ti impormasion iti wagas nga agtrabaho para kenka ken maitunos kadagiti kultural a sensibilidadmo (kadagiti pagsasao malaksid iti Ingles, iti braille, iti dakkel a letra, wenno dadduma pay a kasukat a pormat, kdpy.)
--------------------	--

Masapul ti planom tapno masigurado nga amin a serbisio, agpadpada iti klinikal ken saan a klinikal, ket maited iti wagas a makabael iti kultura ken mabalin a magun-od ti amin nga agpalista, agraman dagidiay addaan iti limitado a kinalaing iti Ingles, limitado a paglaingan iti panagbasa, kinaawan kabaelan iti panagdengngeg, wenno dagidiay addaan iti nadumaduma a kultura ken etniko a nalikudan. Dagiti pagarigan no kasano a ti maysa a plano ket mabalin a makasangpet kadagitoy a kasapulan ti pannakagun-od ket mairaman, ngem saan a limitado iti panangipaay kadagiti serbisio ti agipatpatarus, serbisio ti agipatarus, teletypewriter, wenno koneksion ti TTY (telepono ti teksto wenno telepono ti teletypewriter).

Ti planomi ket addaan kadagiti libre a serbisio ti agipatarus a magun-od a mangsungbat kadagiti saludsod manipud kadagiti saan nga agsasao iti Ingles a miembro. Mabalinmi met nga ited kadakayo ti impormasion iti braille, dadakkel a letra, wenno dadduma pay a kasukat a pormat nga awan ti bayadna no kasapulanyo dayta. Masapul nga itedmi kadakayo ti impormasion maipapan kadagiti benepisio ti plano iti pormat a madanon ken maitutop kadakayo. Tapno makaala iti impormasion manipud kadakami iti wagas nga agtrabaho para kenka, pangngaasim ta tawagam ti Relasion kadagiti Kostumer.

Masapul ti planomi a mangted kadagiti babbai nga agpalista iti pagpilian a direkta a makastrek iti espesialista iti salun-at dagiti babbai iti uneg ti network para kadagiti gagangay ken panglapped a serbisio ti panangtaripato ti salun-at dagiti babbai.

No saan a magun-od dagiti mangipapaay iti network ti plano para iti maysa nga espesialidad, responsabilidad ti plano ti mangbirok kadagiti mangipapaay iti espesialidad iti ruar ti network a mangipaay kenka iti kasapulan a panangaywan. Iti daytoy a kaso, agbayadka laeng iti in-network a panagbingay ti gastos. No masarakam ti bagim iti kasasaad nga awan dagiti espesialista iti network ti plano a mangsaklaw iti serbisio a kasapulam, tawagam ti plano para iti impormasion no sadino ti papanam tapno magun-odmo daytoy a serbisio iti in-network a panagbingay ti gastos.

No adda aniaman a parikutmo a makagun-od iti impormasion manipud iti planomi iti pormat a madanon ken maitutop kenka, pangngaasim ta tawagam tapno mangipila iti reklamo iti HMSA's Civil Rights Coordinator, 818 Ke'eumoku St., Honolulu, HI 96814, 1-800-776-4672, dagiti agus-usar iti TTY ket umawag iti 711, Fax: (808) 948-6414, Email: Compliance_Ethics@hmsa.com. Mabalinmo pay ti mangipila iti reklamo iti Medicare babaen ti panagtawag iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) wenno direkta iti Office for Civil Rights 1-800-368-1019 wenno TTY 1-800-537-7697.

Kapitulo 8 Dagiti karbengam ken pagrebbengam

Seksion 1.2	Masapul a siguraduenmi a makagun-odka iti naintiempuan a pannakagun-od kadagiti masakupan a serbisio ken agasmo
--------------------	--

Adda karbengam a mangpili iti mangipapaay iti network ti plano tapno mangipaay ken mangyurnos kadagiti masakupan a serbisiom. Adda met karbengam a mapan iti women's health specialist (kas iti gynecologist) nga awan ti referral.

Adda karbengam a makagun-od kadagiti appointment ken masakupan a serbisio manipud iti network dagiti mangipapaay ti plano *iti uneg ti nainkalinteg a kaadu ti panawen*. Ramanen daytoy ti kalinteg a makagun-od iti naintiempuan a serbisio manipud kadagiti espesialista no kasapulam dayta a panangaywan. Adda met karbengam a mangpunno wenno mangpunno manen kadagiti reseta iti aniaman kadagiti botika ti network-mi nga awan ti napaut a pannakaat-atiddog.

No pagarupem a saanmo a maala ti medikal a pannakaaywanmo wenno dagiti agas a Part D iti uneg ti nainkalinteg a kaadu ti panawen, ibaga ti Kapitulo 9 no ania ti maaramidam.

Seksion 1.3	Masapul a salaknibanmi ti kinapribado ti personal nga impormasionmo iti salun-at
--------------------	---

Dagiti pederal ken estado a linteg ti mangsalaknib iti kinapribado dagiti medikal a rekordmo ken personal nga impormasion maipapan iti salun-at. Salaknibanmi ti personal nga impormasionmo iti salun-at kas kalikaguman dagitoy a linteg.

- Ti personal nga impormasionmo iti salun-at ket iramanna ti personal nga impormasion nga intedmo kadakami idi nagpalistaka iti daytoy a plano kasta met dagiti medikal a rekordmo ken dadduma pay nga impormasion maipapan iti medisina ken salun-at.
- Adda karbengam a mainaig iti impormasionmo ken panangkontrol no kasano a mausar ti impormasionmo iti salun-at. Mangtedkami kenka iti naisurat a pakaammo, a maawagan iti **Pakaammo ti Panagaramid iti Kinapribado**, a mangibaga maipapan kadagitoy a kalinteg ken mangilawlawag no kasano a salaknibanmi ti kinapribado ti impormasionmo maipapan iti salun-at.

Kasano a salaknibanmi ti kinapribado ti impormasionmo maipapan iti salun-at?

- Siguraduenmi a saan a makita wenno baliwan dagiti di autorisado a tattao dagiti rekordmo.
- Malaksid kadagiti kasasaad a nadakamat iti baba, no panggepmi nga ited ti impormasion ti salun-atmo iti siasinoman a saan a mangipapaay iti panangaywanmo wenno mangbaybayad iti panangaywanmo, *kasapulan a makagun-odkami iti naisurat a pammalubos manipud kenka wenno iti maysa a tao nga intedmo iti legal a pannakabalin a mangaramid kadagiti pangngeddeng sika nga umuna*.
- Adda dagiti sumagmamano a pannakailaksid a saan a kasapulan nga umuna nga alaenmi ti naisurat a pammalubosmo. Dagitoy a pannakailaksid ket ipalubos wenno kalikaguman ti linteg.
 - Masapul nga iruarmi ti impormasion maipapan iti salun-at kadagiti ahensia ti gobierno a mangsuksukimat iti kalidad ti pannakaaywan.

- Gapu ta kamengka ti planomi babaen ti Medicare, kasapulan nga itedmi iti Medicare ti impormasionmo iti salun-at agraman ti impormasion maipapan kadagiti reseta nga agasmo iti Part D. No iruar ti Medicare ti impormasionmo para iti panagsirarak wenno dadduma pay nga usar, maaramid daytoy sigun kadagiti Pederal a linteg ken pagannurotan; kadawyan, daytoy ket agkasapulan a ti impormasion a naisangsangayan a mangilasin kenka ket saan a maibinglay.

Mabalinmo a kitaen ti impormasion kadagiti rekordmo ken ammom no kasano a naibinglay dayta kadagiti dadduma

Adda karbengam a mangkita kadagiti medikal a rekordmo a natengngel iti plano, ken mangala iti kopia dagiti rekordmo. Mapalubosankami a mangsingir kadakayo iti bayad para iti panagaramid kadagiti kopia. Adda met karbengam a mangidawat kadakami a mangaramid kadagiti kanayonan wenno panangkorehir kadagiti medikal a rekordmo. No kiddawem nga aramidenmi daytoy, makipagtrabahokami iti mangipapaay iti panangtaripato iti salun-atmo tapno ikeddeng no rumbeng a maaramid dagiti panagbalbaliw.

Adda karbengam a mangammo no kasano a naibinglay ti impormasionmo maipapan iti salun-at kadagiti dadduma para iti aniaman a panggep a saan a gagangay.

No adda saludsod wenno pakaseknam maipapan iti kinapribado ti personal nga impormasionmo iti salun-at, pangngaasim ta tawagam ti Relasion kadagiti Kostumer.

Seksion 1.4	Masapul nga itedmi kenka ti impormasion maipapan iti plano, ti network dagiti mangipapaay iti dayta, ken dagiti masakupan a serbisio
--------------------	---

Kas kameng ti *HMSA Akamai Advantage Dual Care*, adda karbengam a makagun-od iti sumagmamano a kita ti impormasion manipud kadakami.

No kayatyo ti aniaman kadagiti sumaganad a kita ti impormasion, pangngaasiyo ta tawaganyo ti Relasion kadagiti Kostumer:

- **Impormasion maipapan iti planomi.** Ramanen daytoy, kas pagarigan, ti impormasion maipapan iti pinansial a kasasaad ti plano.
- **Impormasion maipapan kadagiti mangipapaay ken botika iti network.** Adda karbengam a makagun-od iti impormasion maipapan kadagiti kualipikasion dagiti mangipapaay ken botika iti networkmi ken no kasano a bayadanmi dagiti mangipapaay iti networkmi.
- **Impormasion maipapan iti sakupmo ken dagiti pagannurotan a masapul a surotem no usarem ti saklawenmo.** Mangipaay ti kapitulo 3 ken 4 iti impormasion maipapan kadagiti medikal a serbisio. Ti kapitulo 5 ken 6 ket mangipaay iti impormasion maipapan iti sakup ti reseta nga agas ti Part D.
- **Impormasion no apay a saan a masakupan ti maysa a banag ken no ania ti maaramidam maipapan iti dayta.** Mangipaay ti Kapitulo 9 iti impormasion maipapan iti panangkiddaw iti naisurat a panangilawlawag no apay a saan a masakupan ti medikal a serbisio wenno agas ti Part D wenno no nainget ti saklawenmo. Mangipaay met ti kapitulo 9 iti impormasion maipapan iti panangkiddaw kadayto a mangbalbaliw iti desision, a maawagan met iti apela.

Seksion 1.5	Masapul a suportaranmi ti karbengam nga agdesision maipapan iti panangaywanmo
--------------------	--

Adda karbengam a mangammo kadagiti pagpiliam iti panangagas ken makipaset kadagiti pangngeddeng maipapan iti panangtaripato iti salun-atmo

Adda karbengam a mangala iti naan-anay nga impormasion manipud kadagiti doktormo ken dadduma pay a mangipapaay iti panangtaripato iti salun-at. Masapul nga ilawlawag dagiti mangipapaay kenka ti medikal a kasasaadmo ken dagiti piliem *a panangagas iti wagas a maawatanmo*.

Adda met karbengam a makipaset a naan-anay kadagiti pangngeddeng maipapan iti panangtaripato iti salun-atmo. Tapno matulongandaka nga agdesision kadagiti doktormo no ania a panangagas ti kasayaatan para kenka, dagiti kalintegam iramanna dagiti sumaganad:

- **Tapno maammuam ti maipapan iti amin a piliem.** Adda karbengam a maibaga kenka maipapan iti amin a pagpilian iti panangagas a mairekomendar para iti kasasaadmo, aniaman ti magastosda wenno no saklawen dagitoy ti planomi. Iramanna pay ti pannakaibaga maipapan kadagiti programa nga ituktukon ti planomi a tumulong kadagiti miembro a mangimatong kadagiti agasda ken agusar kadagiti agas a sitatalged.
- **Tapno maammuan dagiti peggad.** Adda karbengam a maibaga kenka maipapan iti aniaman a peggad a nairaman iti panangaywanmo. Masapul a nasaksakbay a maibaga kenka no aniaman a naisingasing a medikal a panangaywan wenno panangagas ket paset ti eksperimento iti panagsirarak. Kanayon nga adda pagpiliam nga agkedked iti aniaman nga eksperimental a panangagas.
- **Ti kalintegam a mangibaga iti “saan.”** Adda karbengam nga agkedked iti aniaman a mairekomendar a panangagas. Ramanen daytoy ti kalintegam a pumanaw iti ospital wenno dadduma pay a medikal a pasilidad, uray no balakadannaka ti doktormo a dika pumanaw. Karbengam met nga isardeng ti panagtomar iti agasmo. Siempre, no agkedkedka nga agpaagas wenno isardengmo ti agtomar iti agas, awatem ti naan-anay a responsabilidad iti mapasamak iti bagim kas resultana.

Karbengam ti mangted kadagiti instruksion maipapan iti aramiden no dika makaaramid kadagiti medikal a pangngeddeng para iti bagim

No dadduma, saan a makaaramid dagiti tattao kadagiti desision iti panangaywan iti salun-at para iti bagbagida gapu kadagiti aksidente wenno nakaro a sakit. Karbengam nga ibaga ti kayatmo a mapasamak no addaka iti kastoy a kasasaad. Kayatna a sawen a, *no kayatmo*, mabalinmo ti:

- Punnuem ti naisurat a porma tapno maikkan ti **maysa a tao iti legal nga autoridad a mangaramid kadagiti medikal a pangngeddeng para kenka** no addanto la ketdi saanmo a makaaramid kadagiti pangngeddeng para iti bagim.
- **Ikkam dagiti doktormo kadagiti naisurat nga instruksion** maipapan iti no kasano ti kayatmo a panangtamingda iti medikal a pannakaaywanmo no dika makaaramid kadagiti pangngeddeng para iti bagim.

Dagiti legal a dokumento a mabalinmo nga usaren a mangted kadagiti direksionmo a nasaksakbay kadagitoy a kasasaad ket maawagan iti **nasakbay a direktiba**. Adda nadumaduma a kita ti nasakbay a direktiba ken

nagduduma a nagan kadagita. Dagiti dokumento a maawagan iti **living will** ken **power of attorney** para iti **pannakaaywan ti salun-at** ket pagarigan dagiti nasakbay a direktiba.

No kayatmo ti agusar iti **nasakbay a direktiba** tapno maitedmo dagiti instruksionmo, ditoy ti aramidem:

- **Alaen ti porma.** Mabalinmo ti mangala iti porma ti nasakbay a direktiba manipud iti abogado, manipud iti social worker, wenno manipud iti sumagmamano a tiendaan ti suplay ti opisina. Mabalinmo no dadduma ti makagun-od kadagiti porma ti nasakbay a direktiba manipud kadagiti organisasion a mangted kadagiti tattao iti impormasion maipapan iti Medicare.

Isla	Dagiti Pormas ti Nasakbay a Direktibo – Impormasion ti Kontak
OAHU	Para iti impormasion maipapan iti nasakbay a direktibo, panagimprenta iti porma, wenno no kayatmo ti makisarita iti maysa nga operator, kontaken ni Kōkua Mau. Telepono: (Pangngaasiyo ta mangibatikayo iti voice message ket tawagannaka manen ni Kōkua Mau). Agsurat: Kōkua Mau P.O. Box 62155 Honolulu, HI 96839 Email: Mapan iti https://kokuamau.org/contact-kokua-mau/ tapno mangipatulod iti email. Website: www.kokuamau.org Para iti legal a tulong no nasurok nga 60 ti tawenmo, iti nagan ti siasinoman a nasurok nga 60 ti tawenna wenno natataengan, wenno agkasapulan iti tulong iti ekonomia, kontaken ti University of Hawai‘i Elder Law Program. Telepono: (808) 9566544. Magun-od daytoy a numero 8:30 am 4:30 pm, Lunes agingga Biernes. Para iti legal a tulong wenno impormasion maipapan kadagiti karbengam, a pakairamanan ti nasakbay a direktibo, kontaken ti Legal Aid Society of Hawai‘i. Telepono: (808) 5364302. Daytoy a numero ket magun-od iti alas 9:00 am -11:30 am ken 1:00 pm - 3:30 pm, Lunes agingga iti Biernes.
HAWAII AND MAUI	Iti Hawaii ken Maui, kontaken ti Legal Aid Society ti Hawai‘i. Telepono: 18004994302. Daytoy a numero ket magun-od iti alas 9:00 am -11:30 am ken 1:00 pm - 3:30 pm, Lunes agingga iti Biernes.
KAUAI	Iti Kauai, mabalinmo a kontaken ti University of Hawai‘i Elder Law Program. Telepono: (808) 9566544. Magun-od daytoy a numero 8:30 am 4:30 pm, Lunes agingga Biernes.
LANAI	Iti Lanai, kontaken ti Legal Aid Society ti Hawai‘i. Telepono: 18004994302. Daytoy a numero ket magun-od iti alas 9:00 am -11:30 am ken 1:00 pm - 3:30 pm, Lunes agingga iti Biernes.
MOLOKAI	Iti Molokai, kontaken ti Legal Aid Society ti Hawai‘i. Telepono: 18004994302. Daytoy a numero ket magun-od iti alas 9:00 am -11:30 am ken 1:00 pm - 3:30 pm, Lunes agingga iti Biernes.

- **Punnuem ken pirmaam dayta.** Uray sadino ti pangalaam iti daytoy a porma, laglagipem a legal a dokumento dayta. Rumbeng nga ibilangmo ti kaadda ti abogado a tumulong kenka a mangisagana iti dayta.
- **Mangted kadagiti kopia kadagiti maitutop a tattao.** Rumbeng nga itedmo ti kopia ti porma iti doktormo ken iti tao nga innaganmo iti porma a makaaramid kadagiti pangngeddeng para kenka no dika makaaramid. Mabalin a kayatmo ti mangted kadagiti kopia kadagiti nasinged a gagayyem wenno miembro ti familia. Mangidulin iti kopia iti pagtaengan.

No ammom a nasaksakbay a maospitalka, ken nagpirmaka iti nasakbay a direktiba, **mangitugotka iti kopia iti ospital.**

- No ammom a nasaksakbay a maospitalka, ken nagpirmaka iti nasakbay a direktiba, mangitugotka iti kopia iti ospital.
- No dika pay nagpirma iti advance directive form, adda dagiti pormas a magun-odan ti ospital ket damagenna no kayatmo ti agpirma iti maysa.

Laglagipem a piliem no kayatmo a punnuan ti nasakbay a direktiba (agraman no kayatmo ti agpirma iti maysa no addaka iti ospital). Segun iti linteg, awan ti makailibak kenka a maseknan wenno mangidumduma kenka maibatay no nagpirmaka wenno saan iti nasakbay a direktiba.

Kasano ngay no saan a masurot dagiti instruksionmo?

No nagpirmaka iti nasakbay a direktiba, ken patiem a saan a sinurot ti doktor wenno ospital dagiti instruksion iti dayta, mabalinmo ti mangipila iti reklamo iti maitutop nga ahensia ti estado iti baba.

Para iti reklamo maipapan iti doktor a saan a mangsurot iti nasakbay a direktiba, adda karbengam nga agreklamo iti Estado ti Hawaii, Department of Commerce and Consumer Affairs (DCCA), Regulated Industries Complaint Office (RICO).

Wagas	Nasakbay a Direktibo Dagiti Reklamo Maipapan kadagiti Doktor – Impormasion ti Kontak
AWAGAN TI	Oahu: (808) 5874272 Hawaii (Hilo): (808) 9338846 Hawaii (Kona): (808) 3279590 Kauai: (808) 2413300 Maui: (808) 2435808 Dagitoy a numero ket magun-od iti 7:45 am - 4:30 pm, Lunes agingga iti Biernes, malaksid iti Estado ken kaaduan a piesta ti Pederal.
TTY	711
AGSURAT	Regulated Industries Complaints Office Administration - Attn Consumer Projects Attorney 235 S. Beretania Street, 9th Floor Honolulu, HI 96813 Email: rico@dcca.hawaii.gov
WEBSITE	https://cca.hawaii.gov/rico/

Nupay kasta, no addaanka iti parikut wenno pakaseknan maipapan iti pasilidad ti panangtaripato iti salun-at (agraman dagiti ospital, pagtaraknan, ahensia ti salun-at iti pagtaengan, pasilidad ti end-stage renal disease (ESRD), ken dadduma pay a pasilidad a mangserserbi kadagiti kameng ti Medicare ken Medicaid), kontaken ti Office of Health Care Assurance (OHCA) babaen ti aniaman kadagiti pamay-an a nailista iti baba.

Wagas	Nasakbay a Direktibo Dagiti Reklamo Maipapan kadagiti Ospital – Impormasion ti Kontak
AWAGAN TI	(808) 6927420 Libre ti panagtawag iti daytoy a numero. Daytoy a numero ket magun-od iti 7:45 am - 4:30 pm, Lunes agingga iti Biernes, malaksid kadagiti piesta ti Estado ken pederal.
TTY	711 Libre ti panagtawag iti daytoy a numero. Daytoy a numero ket magun-od iti 7:45 am - 4:30 pm, Lunes agingga iti Biernes, malaksid kadagiti piesta ti Estado ken pederal.
AG-FAX	(808) 6927447
AGSURAT	Department of Health Medicare Section 601 Kamokila Boulevard, Room 395 Kapolei, HI 96707
WEBSITE	https://health.hawaii.gov/ohca/

Seksion 1.6 Adda karbengam nga agreklamo ken agkiddaw kadakami nga usigenmi manen dagiti desision nga inaramidmi

No addaanka iti aniaman a parikut, pakaseknan, wenno reklamo ken kasapulam ti agkiddaw iti pannakasakup, wenno mangaramid iti apela, ibaga ti Kapitulo 9 daytoy a dokumento no ania ti mabalinmo nga aramiden. Aniaman ti aramidem – dumawatka iti desision iti sakup, agaramid iti apela, wenno agreklamo – **kasapulan a patas ti panangtratomi kenka.**

Seksion 1.7 Ania ti maaramidam no patiem a saan a patas ti pannakatratom wenno saan a mararaem dagiti karbengam?

No maipapan iti diskriminasion, tawagan ti Office for Civil Rights

No patiem a saan a nainkalintegam ti pannakatratom wenno saan a narespeto dagiti karbengam gapu iti puli, baldado, relihion, sekso, salun-at, puli, kredo (pammati), edad, seksual a panagannayas, wenno nasional a nagtaudam, rumbeng nga tawagam ti Departamento ti Opisina ti Salun-at ken **Serbisio ti Tao para kadagiti Karbengan Sibil** iti 1-800-368-1019 wenno TTY 1-800-537-7697, wenno tawagan ti lokal nga Opisina para kadagiti Karbengan Sibil.

Maipapan kadi dayta iti sabali?

No patiem a saan a nainkalintegam ti pannakatratom wenno saan a narespeto dagiti kalintegam, *ken saan a* maipapan dayta iti diskriminasion, mabalinmo ti makagun-od iti tulong a mangtaming iti parikut a mapasparanmo:

- Mabalin nga **awagan ti Relasion kadagiti Kostumer.**
- Mabalin nga **awagan ti SHIP.** Para kadagiti detalye, mapan iti Kapitulo 2, Seksion 3.
- Wenno, **mabalinmo nga awagan ti Medicare** iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 nga oras iti inaldaw, 7 nga aldaw iti makalawas (TTY 1-877-486-2048).

Seksion 1.8	Kasano ti makagun-od iti ad-adu nga impormasion maipapan kadagiti karbengam
--------------------	--

Adda karbengam nga agaramid kadagiti rekomendasion maipapan iti pagannurotan ti organisasion maipapan kadagiti karbengam ken pagrebbengam dagiti miembro.

Adda sumagmamano a lugar a mabalinmo a pakaalaan iti ad-adu pay nga impormasion maipapan kadagiti karbengam:

- Mabalin nga **awagan ti Relasion kadagiti Kostumer**.
- Mabalin nga **awagan ti SHIP**. Para kadagiti detalye, mapan iti Kapitulo 2, Seksion 3.
- Mabalinmo a kontaken ti **Medicare**.
 - Mabalinmo a bisitaen ti website ti Medicare tapno basaen wenno i-download ti publikasion a “Medicare Rights & Protections.” (Magun-od ti publikasion iti: www.medicare.gov/Pubs/pdf/11534-Medicare-Rights-and-Protections.pdf.)
 - Wenno, mabalinmo ti tumawag iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 nga oras iti inaldaw, 7 nga aldaw iti makalawas (TTY 1-877-486-2048).

SEKSION 2 Adda sumagmamano a pagrebbengam kas kameng ti plano

Dagiti banag a masapul nga aramidem kas kameng ti plano ket nailista iti baba. No adda saludsodyo, pangngaasiyo ta tawaganyo ti Relasion kadagiti Kostumer.

- **Pamiliarka kadagiti masakupan a serbisiom ken dagiti pagannurotan a masapul a surotem tapno magun-odmo dagitoy a masakupan a serbisio.** Usaren daytoy nga *Ebidensia ti Sakup* tapno maammuan no ania ti masakupan para kenka ken dagiti pagannurotan a kasapulam a suroten tapno magun-odmo dagiti masakupan a serbisiom.
 - Ti kapitulo 3 ken 4 ket mangted kadagiti detalye maipapan kadagiti medikal a serbisioyo.
 - Ti kapitulo 5 ken 6 ket mangted kadagiti detalye maipapan iti sakupmo iti reseta nga agas ti Part D.
- **No addaanka iti aniaman a sabali pay a saklawen ti health insurance wenno masakupan ti reseta nga agas malaksid iti planomi, masapul nga ibagam kadakami.** Ibaga ti kapitulo 1 ti maipapan iti panangkoordinar kadagitoy a pagimbagan.
- **Ibagam iti doktormo ken dadduma pay a mangipapaay iti panangtaripato iti salun-at a nailistaka iti planomi.** Ipakitam ti plan membership card-mo tunggal alaem ti medikal a pannakaaywanmo wenno dagiti reseta nga agas ti Part D.
- **Tulongam dagiti doktormo ken dadduma pay a mangipapaay a tumulong kenka babaen ti panangted kadakuada iti impormasion, panagsaludsod, ken panangsuot iti panangaywanmo.**
 - Tapno makatulong a makagun-od iti kasayaatan a pannakaaywan, ibagam kadagiti doktormo ken dadduma pay a mangipapaay iti salun-at maipapan kadagiti parikutmo iti salun-at. Surotem dagiti plano ken instruksion ti panangagas nga umanamongkayo ken dagiti doktormo.
 - Siguraduem nga ammo dagiti doktormo amin nga agas nga inumem, agraman dagiti saan a magatang nga agas, bitamina, ken suplemento.
 - No adda saludsodyo, siguraduenyo nga agsaludsod ken makagun-odkayo iti sungbat a maawatanyo.

Kapitulo 8 Dagiti karbengam ken pagrebbengam

- **Agbalinka a nakonsiderar.** Namnamaenmi nga amin a miembromi ket respetuenda ti karbengan dagiti dadduma a paciente. Namnamaenmi met nga agtignaykayo iti wagas a makatulong iti naannayas a panagtaray ti opisina ti doktoryo, ospital, ken dadduma pay nga opisina.
- **Bayadam ti utangmo.** Kas maysa a kameng ti plano, sika ti responsable kadagitoy a bayad:
 - Masapul a bayadam dagiti premium ti planom.
 - Masapul nga itultuloymo a bayadan dagiti premiummo iti Medicare tapno agtalinaedka a kameng ti plano.
 - Para iti kaaduan kadagiti medikal a serbisiom wenno agas a sakupen ti plano, masapul a bayadam ti bingaymo iti gastos inton magun-odmo ti serbisio wenno agas.
 - No kasapulan nga agbayadka iti dusa iti naladaw a panagpalista, masapul a bayadam ti dusa tapno agtalinaed ti sakupmo iti reseta nga agas.
 - No kasapulan a bayadam ti ekstra a gatad para iti Part D gapu iti nangatngato a kitam, (kas naipadamag iti naudi a tax return-mo), masapul nga itultuloymo a bayadan ti ekstra a gatad a direkta iti gobierno tapno agtalinaedka a kameng ti plano.
- **No umakarka iti *uneg* ti lugar ti serbisio ti planomi, masapul nga ammomi** tapno mapagtalinaedmi a nabarbaro ti rekord ti pannakaikamengmo ken ammomi no kasano a kontakennaka.
- **No umakarkayo iti *ruar* ti lugar ti serbisio ti planomi, saankayo a makapagtalinaed a kameng ti planomi.**
- No umakarka, napateg met nga ibagam iti Social Security (wenno iti Railroad Retirement Board).

KAPITULO 9:

*Ania ti aramidem no addaanka iti parikut
wenno reklamo (dagiti pangngeddeng iti sakup,
apela, reklamo)*

SEKSION 1 Pakauna

Seksion 1.1 Ania ti aramiden no adda problema wenno pakaseknam

Ilawlawag daytoy a kapitulo dagiti proseso ti panangtaming kadagiti parikut ken pakaseknan. Ti proseso nga usarem a mangtaming iti parikutmo ket agpannuray iti kita ti parikut a mapaspasaranmo:

- Para iti dadduma a parikut, **kasapulam nga usaren ti proseso para kadagiti pangngeddeng ken apela iti pannakasakup.**
- Para kadagiti dadduma a parikut, masapul nga usarem ti **proseso para iti panagreklamo;** maawagan met iti reklamo.

Tunggal proseso ket addaan iti set ti pagannurotan, pamay-an, ken deadline a masapul a surotenmi ken sika.

Ti giya iti Seksion 3 ket makatulong kenka a mangilasin iti umno a proseso nga usaren ken no ania ti rumbeng nga aramidem.

Seksion 1.2 Ket dagiti ngay legal a termino?

Adda dagiti legal a termino para iti sumagmamano kadagiti pagannurotan, pamay-an, ken kita ti deadline a nailawlawag iti daytoy a kapitulo. Adu kadagitoy a termino ti saan a familiar iti kaaduan a tattao ken mabalin a narigat a maawatan. Tapno nalaklaka dagiti bambanag, daytoy a kapitulo:

- Agusar kadagiti nasimsimple a sasao a kasukat ti sumagmamano a legal a termino. Kas pagarigan, daytoy a kapitulo ket sapaap a mangibagbaga ti panagaramid ti reklamo imbes a mangipila ti reklamo, desision ti sakup imbes a ti determinasion ti organisasion wenno determinasion ti sakup wenno determinasion iti peggad, ken independiente nga organisasion ti panagrepaso imbes nga Independent Review Entity.
- Usarena met dagiti abbreviation agingga a mabalin.

Nupay kasta, mabalin a makatulong – ken no dadduma medio napateg – tapno maammuam dagiti umno a legal a termino. Ti pannakaammo no ania dagiti termino nga usarem ket makatulong kenka a makikomunikar nga ad-adda nga umiso tapno makagun-odka iti umno a tulong wenno impormasion para iti kasasaadmo. Tapno matulongannaka a mangammo no ania dagiti termino nga usarem, iramanmi dagiti legal a termino no itedmi dagiti detalye para iti panangtaming kadagiti espesipiko a kita ti kasasaad.

SEKSION 2 Sadino ti pakaalaan iti ad-adu nga impormasion ken personalized a tulong

Kanayon nga addakami a tumulong kadakayo. Uray no adda reklamom maipapan iti panangtratomi kenka, obligadokami a mangpadayaw iti kalintegam nga agreklamo. Gapuna, kanayon koma a dumanonka iti serbisio ti kostumer para iti tulong. Ngem iti dadduma a kasasaad, mabalin a kayatmo met ti tulong wenno

Kapitulo 9 Ania ti aramidem no addaanka iti parikut wenno reklamo (dagiti pangngeddeng iti sakup, apela, reklamo)

panangiwanwan manipud iti maysa a saan a konektado kadakami. Iti baba ket dua nga entidad a makatulong kenka.

Programa ti Tulong ti Seguro ti Salun-at ti Estado (SHIP)

Tunggal estado ket addaan iti programa ti gobierno nga addaan kadagiti nasanay a mamalbalakad. Saan a konektado ti programa kadakami wenno iti aniaman a kompania ti seguro wenno plano ti salun-at. Matulongannaka dagiti mamalbalakad iti daytoy a programa a mangtarus no ania a proseso ti rumbeng nga usarem a mangtaming iti parikut nga adda kenka. Mabalinda met a sungbatan dagiti saludsodmo, ikkandaka iti ad-adu pay nga impormasion, ken mangitukon iti panangiwanwan no ania ti aramidem.

Libre ti serbisio dagiti mamalbalakad iti SHIP. Masarakam dagiti numero ti telepono ken dagiti URL ti website iti Kapitulo 2, Seksion 3 daytoy a dokumento.

Medicare

Mabalinmo met a kontaken ti Medicare tapno makagun-od iti tulong. Tapno makontak ti Medicare:

- Mabalinmo ti tumawag iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 nga oras iti inaldaw, 7 nga aldaw iti makalawas. Dagiti agus-usar iti TTY ket rumbeng nga umawag iti 1-877-486-2048.
- Mabalinmo pay a bisitaen ti website ti Medicare (www.medicare.gov).

Mabalinmo ti makagun-od iti tulong ken impormasion manipud iti Medicaid

Para iti ad-adu pay nga impormasion ken tulong iti panangtaming iti parikut, mabalinmo pay a kontaken ti State of Hawai'i Department of Human Services Med-QUEST Division. Adtoy ti dua a wagas tapno direkta a makagun-od iti impormasion manipud iti State of Hawai'i Department of Human Services Med-QUEST Division:

- Mabalin nga umawag iti 1-800-316-8005. Dagiti agus-usar iti TTY ket rumbeng nga umawag iti 1-800-603-1201.
- Mabalinmo a bisitaen ti website ti Departamento ti Serbisio ti Tao ti Estado ti Hawaii Med-QUEST Division (www.medquest.hawaii.gov).

SEKSION 3 Panaawatan dagiti reklamo ken apela ti Medicare ken Medicaid iti planomi

Addaanka iti Medicare ken makagun-odka iti tulong manipud iti Medicaid. Ti impormasion iti daytoy a kapitulo ket agaplikar kadagiti amin a benepisiom iti Medicare ken Medicaid. Maawagan daytoy no dadduma iti naikaykaysa a proseso gapu ta pagtitiponenna, wenno pinagtiponna, dagiti proseso ti Medicare ken Medicaid.

No dadduma saan a napagtipon ti proseso ti Medicare ken Medicaid. Kadagita a kasasaad, usarem ti proseso ti Medicare para iti benepisio a sakupen ti Medicare ken ti proseso ti Medicaid para iti benepisio a sakupen ti Medicaid. Dagitoy a kasasaad ket nailawlawag iti Seksion 6.4 daytoy a kapitulo, Addang-addang: Kasano a maaramid ti Level 2 appeal

PROBLEMA MAIPAPAN ITI BENEPISYO TI MEDICAID

SEKSION 4 Dagiti desision ti panangsakup ken apela

No adda problema wenno pakaseknam, masapul laeng a basaem dagiti paset daytoy a kapitulo a mayaplikar iti kasasaadmo. Ti tsart iti baba ket makatulong kenka a mangbirok iti umno a benneg daytoy a kapitulo para kadagiti parikut wenno reklamo maipapan **kadagiti benepisio a sakupen ti Medicare**.

Ti kadi problemam wenno pakaseknam maipapan kadagiti benepisiom wenno coverage-mo?

Ramanen daytoy dagiti parikut maipapan no masakupan wenno saan ti medikal a pannakaaywan (dagiti medikal a banag, serbisio ken/wenno dagiti reseta nga agas ti Part B), ti wagas a pannakasakupda, ken dagiti parikut a mainaig iti panagbayad iti medikal a pannakaaywan.

Wen.

Ituloy ti sumaruno a seksion daytoy a kapitulo, **Seksion 5, “Maysa a giya kadagiti pamunganayan dagiti pangngeddeng ken apela iti pannakasakup.”**

Awan.

Laktawan ti **Seksion 11** iti ngudo daytoy a kapitulo: **Kasano ti agreklamo maipapan iti kalidad ti panangaywan, oras ti panaguray, serbisio ti kostumer wenno dadduma pay a pakaseknan.**

SEKSION 5 Maysa a giya kadagiti pamunganayan dagiti pangngeddeng ken apela iti sakup

Seksion 5.1 Panagkiddaw kadagiti pangngeddeng iti sakup ken panagaramid kadagiti apela: ti dakkel a ladawan

Dagiti pangngeddeng ken apela iti masakupan ket mangtaming kadagiti parikut a mainaig kadagiti benepisiom ken sakup para iti medikal a pannakaaywanmo (serbisio, banag ken dagiti reseta nga agas ti Part B, agraman ti bayad. Tapno agtalinaed a simple dagiti bambanag, sapasap a tukoyenmi dagiti medikal a banag, serbisio ken dagiti reseta nga agas ti Medicare Part B kas **medikal a panangtaripato**. Usarem ti proseso ti desision ti pannakasakup ken dagiti apela para kadagiti isyu a kas iti no adda masakupan wenno saan ken ti wagas a pannakasaklaw ti maysa a banag.

Panagkiddaw kadagiti pangngeddeng iti pannakasakup sakbay nga umawat kadagiti benepisio

Ti desision ti sakup ket maysa a desision nga aramidenmi maipapan kadagiti benepisio ken sakupmo wenno maipapan iti gatad a bayadanmi para iti medikal a pannakaaywanmo. Kas pagarigan, no ti doktormo iti

Kapitulo 9 Ania ti aramidem no addaanka iti parikut wenno reklamo (dagiti pangngeddeng iti sakup, apela, reklamo)

network ti planom ket iturongnaka iti maysa nga espesialista iti medisina a saan nga adda iti uneg ti network, daytoy a panangiturong ket maibilang a paborable a pangngeddeng iti pannakasakup malaksid no uray ti doktormo iti network ket makaipakita a nakaawatka iti gagangay a pakaammo ti panaglibak para iti daytoy nga espesialista iti medisina, wenno nalawag nga ipakita ti Ebidensia ti Sakup a ti naituding a serbisio ket pulos a saan a masakupan iti sidong ti aniaman a kondision. Iti sabali a panna, no kayatmo a maammuan no saklawenmi ti medikal a pannakaaywan sakbay nga awatem dayta, mabalinmo a kiddawen kadakami nga agaramid iti desision maipapan iti pannakasakup para kenka. Iti sabali a panna, no kayatmo a maammuan no saklawenmi ti medikal a pannakaaywan sakbay nga awatem dayta, mabalinmo a kiddawen kadakami nga agaramid iti desision maipapan iti pannakasakup para kenka. Iti limitado a kasasaad ti kiddaw para iti desision ti pannakasakup ket mailaksid, a kayatna a sawen a saanmi a repasuen ti kiddaw. Dagiti pagarigan no kaano a mailaksid ti kiddaw ket mairaman no saan a kompleto ti kiddaw, no adda mangaramid iti kiddaw iti biangmo ngem saan a legal nga autorisado a mangaramid iti dayta wenno no kiddawem a maibaw-ing ti kiddawmo. No iwaksimi ti kiddaw para iti desision ti pannakasakup, mangipatulodkami iti pakaammo a mangilawlawag no apay a naikkat ti kiddaw ken no kasano a kiddawen ti pannakarepaso ti pannakaikkat.

Mangaramidkami iti desision ti pannakasakup para kenka tunggal ikeddengmi no ania ti masakupan para kenka ken no mano ti bayadmi. Iti dadduma a kaso, mabalin nga ikeddengmi a ti medikal a pannakaaywan ket saan a masakupan wenno saanen a sakupen ti Medicare para kenka. No dika umanamong iti daytoy a pangngeddeng iti pannakasakup, mabalinmo ti ag-apela.

Panagaramid iti apela

No agaramidkami iti desision maipapan iti pannakasakup ket saankayo a mapnek, sakbay man wenno kalpasan a maawat ti benepisio, mabalinyo nga **apelaren** ti desision. Ti apela ket pormal a wagas ti panangkiddaw kadakami a mangrepaso ken mangbalbaliw iti desision iti pannakasakup nga inaramidmi. Iti sidong ti sumagmamano a kasasaad, a pagsasaritaantayo inton agangay, mabalinmo ti agkiddaw iti napardas wenno **napardas nga apela** ti desision maipapan iti pannakasakup. Ti apela ket tamingen ti nagduduma a rebyudor ngem dagidiay nangaramid iti orihinal a desision.

No apelaem ti desision iti umuna a gundaway, maawagan daytoy iti Level 1 nga apela. Iti daytoy nga apela, repasuenmi ti desision iti coverage nga inaramidmi tapno kitaenmi no umiso ti panangsurotmi kadagiti pagannurotan. No malpasmi ti panangrepaso, itedmi kadakayo ti desisionmi.

Iti limitado a kasasaad ti kiddaw para iti Level 1 nga apela ket mailaksid, a kayatna a sawen a saanmi a repasuen ti kiddaw. Dagiti pagarigan no kaano a mailaksid ti kiddaw ket mairaman no saan a kompleto ti kiddaw, no adda mangaramid iti kiddaw iti biangmo ngem saan a legal nga autorisado a mangaramid iti dayta wenno no kiddawem a maibaw-ing ti kiddawmo. No ikkatenmi ti kiddaw para iti Level 1 nga apela, mangipatulodkami iti pakaammo a mangilawlawag no apay a naikkat ti kiddaw ken no kasano a kiddawen ti pannakarepaso ti pannakaikkat.

No kunaenmi a saan iti amin wenno paset ti Level 1 nga apela para iti medikal a pannakaaywan, automatiko nga agtultuloy ti apela iti Level 2 nga apela nga inaramid ti independiente nga organisasion ti panangrepaso a saan a konektado kadakami.

Kapitulo 9 Ania ti aramidem no addaanka iti parikut wenno reklamo (dagiti panggeddeng iti sakup, apela, reklamo)

- Saan a kasapulan nga aramidem ti aniaman tapno mairugi ti Level 2 appeal. Kalikaguman dagiti pagannurotan ti Medicare nga automatiko nga ipatulodmi ti apelam para iti medikal a pannakaaywan iti Level 2 no saankami a naan-anay nga umanamong iti Level 1 nga apelam.
- Kitaen ti **Seksion 6.4** iti daytoy a kapitulo para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan kadagiti Level 2 nga apela.
- Ad-adda a nailawlawag dagiti apela ti Part D iti Seksion 7 daytoy a kapitulo.

No saankayo a mapnek iti desision iti Level 2 nga apela, mabalin a makapagtultuloykayo babaen kadagiti kanayonan a lebel ti apela (Ti Seksion 10 iti daytoy a kapitulo ket mangilawlawag kadagiti proseso ti Level 3, 4, ken 5 nga apela).

Seksion 5.2	Kasano ti makaala ti tulong no agkiddaw ka ti desision ti coverage wenno agaramid ti apela
--------------------	---

Adtoy dagiti rekursu no ikeddengmo ti agkiddaw iti aniaman a kita ti desision ti pannakasakup wenno agapelar iti desision:

- Mabalinmo nga **awagankami iti Relasion kadagiti Kostumer**.
- Mabalinmo ti **makagun-od iti libre a tulong** manipud iti State Health Insurance Assistance Program-mo.
- **Mabalin nga agkiddaw ti doktormo wenno ti sabali a mangipapaay iti panangtaripato iti salun-at para kenka.** No tumulong ti doktormo iti apela a napalabas iti Level 2, kasapulan a madutokanda kas pannakabagimo. Pangngaasiyo ta tawaganyo ti Relasion kadagiti Kostumer ken kiddawenyo ti porma ti *Appointment of Representative*. (Magun-od met ti porma iti website ti Medicare iti www.cms.gov/Medicare/CMS-Forms/CMS-Forms/downloads/cms1696.pdf.)
 - Para iti medikal a pannakaaywan, mabalin a kiddawen ti doktormo ti desision ti saklawen wenno ti Level 1 nga apela iti biangmo. No mailibak ti apelam iti Level 1, automatiko a maipatulod dayta iti Level 2.
 - No kiddaw ti doktormo wenno ti sabali a mangipapaay iti salun-at a maituloy ti maysa a serbisio wenno banag a sigud a magun-odmo bayat ti panagapelarmo, **mabalin** a kasapulam nga inaganan ti doktormo wenno ti sabali a mangireseta kas pannakabagim tapno agtignay iti biangmo.
 - Para kadagiti agas a reseta ti Part D, ti doktormo wenno ti sabali a reseta ket mabalinna ti agkiddaw iti desision ti pannakasakup wenno ti Level 1 nga apela iti biangmo. No mailibak ti Level 1 appeal mo ket mabalin nga agkiddaw ti doktor wenno prescriber mo iti Level 2 appeal.
- **Mabalinmo a kiddawen iti maysa nga agtignay iti biangmo.** No kayatmo, mabalinmo ti manginaganan iti sabali a tao nga agtignay para kenka kas **pannakabagimo** tapno agkiddaw iti desision maipapan iti pannakasakup wenno mangaramid iti apela.
 - No kayatmo a gayyem, kabagian, wenno sabali a tao ti agbalin a pannakabagimo, tawagam ti Relasion kadagiti Kostumer ket kiddawem ti porma ti *Appointment of Representative*. (Magun-od met ti porma iti website ti Medicare iti www.cms.gov/Medicare/CMS-Forms/CMS-Forms/downloads/cms1696.pdf wenno iti website-mi iti www.hmsa.com/help-center/forms/medicare-appoint-representative/.) Ti porma ket mangted iti pammalubos iti dayta a tao nga agtignay iti biangmo. Masapul a pirmaam dayta ken ti tao a kayatmo nga agtignay iti biangmo. Masapul nga itedmo kadakami ti kopia ti napirmaan a porma.
 - Nupay mabalinmi nga awaten ti kiddaw ti apela no awan ti porma, saanmi a mairugi wenno maileppas ti panangrepassomi agingga a maawatmi dayta. No saanmi nga awaten ti porma iti

Kapitulo 9 Ania ti aramidem no addaanka iti parikut wenno reklamo (dagiti pangngeddeng iti sakup, apela, reklamo)

uneg ti 44 nga aldaw ti kalendario kalpasan a naawatmi ti kiddawmo nga apela (deadline-mi a mangaramid iti desision iti apela), mailaksid ti kiddawmo nga apela. No mapasamak daytoy, mangipatulodkami kenka iti naisurat a pakaammo a mangilawlawag iti kalintegam a mangidawat iti independiente nga organisasion ti panagrepaso a mangrepaso iti desisionmi a mangikkat iti apela.

- **Adda met karbengam a mangtangdan iti abogado.** Mabalnmo a kontaken ti bukodmo nga abogado, wenno alaem ti nagan ti abogado manipud iti lokal nga asosasion ti abogado wenno dadduma pay a serbisio ti panangiturong. Adda met dagiti grupo a mangted kenka iti libre a legal a serbisio no kualipikadoka. Nupay kasta, **saan a kasapulan nga agtangdanka iti abogado** tapno dumawat iti aniaman a kita ti desision maipapan iti pannakasakup wenno agapelar iti desision.

Seksion 5.3	Ania a seksion daytoy a kapitulo ti mangted kadagiti detalye para iti kasasaadmo?
--------------------	--

Adda uppat a nagduduma a kasasaad a pakairamanan dagiti pangngeddeng iti pannakasaklaw ken panagapelar. Yantangay tunggal kasasaad ket addaan iti nagduduma a pagannurotan ken deadline, itedmi dagiti detalye para iti tunggal maysa iti naisina a seksion:

- **Seksion 6** daytoy a kapitulo: Ti medikal a panangaywanmo: Kasano ti agkiddaw ti desision ti sakup wenno agaramid ti apela
- **Seksion 7** daytoy a kapitulo: Dagiti reseta nga agasmo iti Part D: Kasano ti agkiddaw ti desision ti sakup wenno agaramid ti apela
- **Seksion 8** daytoy a kapitulo: Kasano a kiddawen kadakami a saklawen ti napapaut a panagtalinaed iti ospital nga inpatient no pagarupem a nasapa unay nga iruarnaka ti doktor
- **Seksion 9** daytoy a kapitulo: Kasano a kiddawen kadakami nga itultuloymi a saklawen ti sumagmamano a medikal a serbisio no pagarupem a nasapa unay nga agpatingga ti saklawen (*Agaplikar laeng kadagitoy a serbisio*: panangtaripato iti salun-at iti pagtaengan, panangtaripato iti pasilidad ti nasigo a nars, panangtaripato iti hospisio, ken serbisio ti Comprehensive Outpatient Rehabilitation Facility (CORF))

No dikay' masigurado no ania a seksion ti rumbeng nga usarenyo, pangngaasiyo ta tawaganyo ti Relasion kadagiti Kostumer. Mabalnmo pay ti makagun-od iti tulong wenno impormasion manipud kadagiti organisasion ti gobierno kas iti State Health Insurance Assistance Program-mo.

SEKSION 6	Ti medikal a panangaywanmo: Kasano ti agkiddaw iti desision ti coverage wenno agaramid iti apela iti desision ti coverage
------------------	--

Seksion 6.1	Ibaga daytoy a seksion no ania ti aramidem no adda parikutmo a makagun-od iti sakup para iti medikal a pannakaaywan wenno no kayatmo a bayadannaka ti bingaymi iti gastos ti pannakaaywanmo
--------------------	--

Daytoy a seksion ket maipapan kadagiti benepisiom para iti medikal a pannakaaywan. Dagitoy a pagimbagan ket nailadawan iti Kapitulo 4 daytoy a dokumento: *Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan ken no ania ti bayadam)*. Iti dadduma a kaso, agaplikar ti nagduduma a pagannurotan iti kiddaw

Kapitulo 9 Ania ti aramidem no addaanka iti parikut wenno reklamo (dagiti panggeddeng iti sakup, apela, reklamo)

a Part B a reseta nga agas. Kadagita a kaso, ilawlawagmi no kasano a naiduma dagiti pagannurotan para kadagiti reseta nga agas a Part B kadagiti pagannurotan para kadagiti medikal a banag ken serbisio.

Ibaga daytoy a seksion no ania ti mabalinmo nga aramiden no addaka iti aniaman kadagiti lima a sumaganad a kasasaad:

1. Saanmo a magun-od ti sumagmamano a medikal a pannakaaywan a kayatmo, ken patiem a daytoy a panangaywan ket sakupen ti planomi. **Dumawat iti desision maipapan iti saklawen. Seksion 6.2.**
2. Saan nga aprobaran ti planomi ti medikal a panangaywan a kayat nga ited kenka ti doktormo wenno ti sabali a mangipapaay iti medisina, ken patiem a daytoy a panangaywan ket sakupen ti plano. **Dumawat iti desision maipapan iti saklawen. Seksion 6.2.**
3. Nakaawatka iti medikal a pannakaaywan a patiem a rumbeng a masakupan ti plano, ngem kinunami a saanmi a bayadan daytoy a pannakaaywan. **Mangaramid iti apela. Seksion 6.3.**
4. Naawat ken nabayadam ti medikal a pannakaaywan a patiem a rumbeng a masakupan ti plano, ken kayatmo a kiddawen iti planomi a mangisubli kenka iti daytoy a panangaywan. **Ipatulodmo kadakami ti bill. Seksion 6.5.**
5. Maibagbaga kenka a ti masakupan para iti sumagmamano a medikal a panangaywan a magun-odmo a dati nga inaprobaranmi ket makissayan wenno maisardeng, ken patiem a ti panangkissay wenno panangpasardeng iti daytoy a panangaywan ket mabalin a mangdangran iti salun-atmo. **Mangaramid iti apela. Seksion 6.3.**

Laglagipen: No ti sakup a maisardeng ket para iti panangtaripato iti ospital, panangtaripato iti salun-at iti pagtaengan, panangtaripato iti pasilidad ti nasigo a nars, panangtaripato iti hospisio, wenno serbisio ti **Comprehensive Outpatient Rehabilitation Facility (CORF)**, kasapulam a basaen ti Seksion 7 ken 8 daytoy a Kapitulo. Agaplikar dagiti naisangsangayan a pagannurotan kadagitoy a kita ti panangaywan.

Seksion 6.2	Agsasaruno nga addang: Kasano ti agkiddaw iti desision iti coverage
--------------------	--

Legal a Kondision

Ti napartak a pangngeddeng iti pannakasaklaw ket maawagan iti **napardas a determinasion**.

Ti *napartak a pangngeddeng* iti pannakasaklaw ket maawagan iti **napardas a determinasion**.

Addang 1: Ikeddengmo no kasapulam ti gagangay a pangngeddeng iti pannakasakup wenno napartak a pangngeddeng iti pannakasakup.

Ti gagangay a pangngeddeng iti pannakasakup ket kadawyan a maaramid iti uneg ti 14 nga aldaw wenno 72 nga oras para kadagiti agas ti Part B. Ti napartak a pangngeddeng iti pannakasakup ket sapasap a maaramid iti uneg ti 72 nga oras, para kadagiti medikal a serbisio, wenno 24 nga oras para kadagiti agas ti Part B. Tapno makagun-odka iti napartak a pangngeddeng iti pannakasakup, masapul a matungpalmo ti dua a kasapulan:

Kapitulo 9 Ania ti aramidem no addaanka iti parikut wenno reklamo (dagiti pangngeddeng iti sakup, apela, reklamo)

- Mabalnmo *laeng* ti agkiddaw iti sakup para kadagiti medikal a banag ken/wenno serbisio (saan a dagiti kiddaw a panagbayad para kadagiti banag ken/wenno serbisio a naawaten).
- Mabalnmo *laeng* ti makagun-od iti napartak a pangngeddeng iti pannakasakup no ti panangusar kadagiti gagangay a deadline ket mabalin a *mangpataud iti nakaro a pannakadangran iti salun-atmo wenno mangdangran iti abilidadmo nga agtignay*.
- **No ibaga kadakami ti doktormo a kasapulan ti salun-atmo ti napartak a pangngeddeng iti pannakasakup, automatiko nga umanamongkami a mangted kenka iti napartak a pangngeddeng iti pannakasakup.**
- **No agkiddawka iti napardas a desision ti pannakasakup a bukodmo, nga awan ti suporta ti doktormo, ikeddengmi no kasapulan ti salun-atmo nga itedmi kenka ti napardas a pangngeddeng iti pannakasakup.** No saanmi nga aprobaran ti desision ti napartak a pannakasaklaw, mangipatulodkami kadakayo iti surat a:
 - Ilawlawagna nga usarentayo dagiti gagangay a deadline.
 - Ilawlawagna no kiddaw ti doktormo ti desision ti napartak a pannakasakup, automatiko nga itedmi kenka ti desision ti napartak a pannakasakup.
 - Ilawlawagna a mabalnmo ti mangipila iti napartak a reklamo maipapan iti desisionmi a mangted kenka iti gagangay a desision ti sakup imbes a ti napardas a desision ti sakup a kiniddawmo.

Addang 2: Kiddawem iti planomi nga agaramid iti desision maipapan iti pannakasakup wenno napartak a pangngeddeng iti pannakasakup.

- Rugian babaen ti panagtawag, panagsurat, wenno panag-fax iti planomi tapno aramidem ti kiddawmo para kadakami nga autorisaran wenno mangipaay iti sakup para iti medikal a panangtaripato a kayatmo. Mabalnmo nga aramiden daytoy, ti doktormo, wenno ti pannakabagimo. Ti Kapitulo 2 ket addaan iti impormasion a pakakontakan.

Addang 3: Ikonsiderarmi ti kiddawmo para iti sakup ti medikal a panangtaripato ken itedmi kenka ti sungbatmi.

Para kadagiti gagangay a pangngeddeng iti sakup usarenmi dagiti gagangay a deadline.

Kayatna a sawen nga ikkanmikayo iti sungbat iti uneg ti 14 nga aldaw ti kalendario kalpasan a maawatmi ti kiddawyo **para iti medikal a banag wenno serbisio**. No ti kiddawmo ket para iti **reseta nga agas ti Medicare Part B**, itedmi kenka ti sungbat **iti uneg ti 72 nga oras** kalpasan a maawatmi ti kiddawmo.

- **Nupay kasta**, no dumawatka iti ad-adu a panawen, wenno no kasapulanmi ti ad-adu nga impormasion a mabalin a makagunggona kenka **mabalinmi nga alaen ti agingga iti 14 pay nga aldaw** no ti kiddawmo ket para iti medikal a banag wenno serbisio. No alaenmi ti ekstra nga aldaw, ibagami kadakayo babaen ti surat. Saanmi a makaala iti ekstra nga oras a mangaramid iti pangngeddeng no ti kiddawmo ket para iti reseta nga agas ti Medicare Part B.
- No patiem a *saantayo* koma nga alaen ti ekstra nga aldaw, mabalnmo ti mangipila iti “napartak a reklamo”. Ikkanmikayo iti sungbat iti reklamoyo apaman nga aramidenmi ti pangngeddeng. (Ti proseso ti panagaramid iti reklamo ket naiduma iti proseso para kadagiti pangngeddeng ken apela iti sakup. Kitaen ti Seksion 11 daytoy a kapitulo para iti impormasion maipapan kadagiti reklamo.)

Para kadagiti napardas a pangngeddeng iti pannakasaklaw agusarkami iti napardas a panawen.

Kapitulo 9 Ania ti aramidem no addaanka iti parikut wenno reklamo (dagiti pangngeddeng iti sakup, apela, reklamo)

Ti napardas a desision ti sakup ket kayatna a sawen a sumungbatkami iti uneg ti 72 nga oras no ti kiddawmo ket para iti medikal a banag wenno serbisio. No ti kiddawmo ket para iti reseta nga agas ti Medicare Part B, sumungbatkami iti uneg ti 24 nga oras.

- **Nupay kasta**, no dumawatka iti ad-adu a panawen, wenno no kasapulanmi ti ad-adu pay nga impormasion a mabalin a makagunggona kenka **mabalinmi nga alaen ti agingga iti 14 pay nga aldaw**. No alaenmi ti ekstra nga aldaw, ibagami kadakayo babaen ti surat. Saanmi a makaala iti ekstra nga oras a mangaramid iti pangngeddeng no ti kiddawmo ket para iti reseta nga agas ti Medicare Part B.
- No patiem a *saanmi* koma nga alaen ti ekstra nga aldaw, mabalinmo ti mangipila iti napartak a reklamo. (Kitaen ti Seksion 11 daytoy a kapitulo para iti impormasion maipapan kadagiti reklamo.) Tawaganmikayo apaman nga aramidenmi ti pangngeddeng.
- **No ti sungbatmi ket saan iti paset wenno amin ti kiniddawmo**, mangipatulodkami kenka iti naisurat a statement a mangilawlawag no apay a kinunami a saan.

Addang 4: No kunaenmi a saan iti kiddawmo a masakupan para iti medikal a pannakaaywan, mabalinmo ti agapela.

- No kunaenmi a saan, adda karbengam a mangidawat kadakami nga usigenmi manen daytoy a desision babaen ti panagapelar. Kaipapanan daytoy ti panagkiddaw manen tapno maala ti medical care coverage a kayatmo. No agaramidka iti apela, kayatna a sawen a mapanka iti Level 1 ti proseso ti apela.

Seksion 6.3	Agsasaruno nga addang: Kasano nga aramiden ti Level 1 nga Apela
--------------------	--

Legal a Kondision

Ti apela iti plano maipapan iti desision ti pannakasakup ti medikal a panangtaripato ket maawagan iti panangusig manen iti plano.

Ti napartak nga apela ket maawagan met iti napardas a panangusig manen.

Addang 1: Ikeddengmo no kasapulam ti gagangay nga apela wenno napartak nga apela.

Ti standard appeal ket kadawyan a maaramid iti uneg ti 30 nga aldaw wenno 7 nga aldaw para kadagiti Part B drugs. Ti napartak nga apela ket sapasap a maaramid iti uneg ti 72 nga oras.

- No agapelarka iti desision nga inaramidmi maipapan iti pannakasakup para iti pannakaaywan a saanmo pay a naawat, sika ken/wenno ti doktormo ti kasapulam nga ikeddeng no kasapulam ti napartak nga apela. No ibaga kadakami ti doktormo a kasapulan ti salun-atmo ti napartak nga apela, itedmi kenka ti napartak nga apela.
- Dagiti kasapulan para iti pananggun-od iti “napartak nga apela” ket isu met laeng dagidiay para iti pananggun-od iti napartak a desision ti pannakasakup iti Seksion 6.2 iti daytoy a kapitulo.

Kapitulo 9 Ania ti aramidem no addaanka iti parikut wenno reklamo (dagiti pangngeddeng iti sakup, apela, reklamo)

Addang 2: Kiddawem iti planomi para iti apela wenno napartak nga apela

- **No agkidkiddawka iti standard appeal, isubmite ti standard appeal-mo babaen ti surat.** Mabalinmo met ti agkiddaw iti apela babaen ti panagtawag kadakami. Ti Kapitulo 2 ket addaan iti impormasion a pakakontakan.
- **No agkidkiddawka iti napartak nga apela, aramidem ti apelam babaen ti surat wenno tawagannakami.** Ti Kapitulo 2 ket addaan iti impormasion a pakakontakan.
- **Masapul nga aramidem ti kiddawmo iti apela iti uneg ti 60 nga aldaw ti kalendario** manipud iti petsa iti naisurat a pakaammo nga impatulodmi tapno ibagam kenka ti sungbatmi iti desision ti pannakasakup. No maliwayam daytoy a deadline ken adda nasayaat a rason a maliwayam dayta, ilawlawagmo ti rason a naladaw ti apelam no aramidem ti apelam. Mabalin nga ikkanmikayo iti ad-adu a tiempo a mangaramid iti apelayo. Dagiti pagarigan ti nasayaat a rason ket mabalin a mairaman ti nakaro a sakit a nanglapped kenka a makiuman kadakami wenno no impaaymi kenka ti di umiso wenno saan a kompleto nga impormasion maipapan iti deadline ti panagkiddaw iti apela.
- **Mabalinmo ti agkiddaw iti kopia ti impormasion maipapan iti medikal a desisionmo. Mabalinmo ken ti doktormo a mangnayon iti ad-adu pay nga impormasion a mangsuporta iti apelam.** Mapalubosankami a mangsingir iti bayad para iti panangkopia ken panangipatulod iti daytoy nga impormasion kadakayo.

No imbagami kenka nga isardeng wenno kissayanmi dagiti serbisio wenno banag a sigud a magun-odmo, mabalin a pagtalinaedem dagita a serbisio wenno banag bayat ti panagapelarmo.

- No inkeddengmi a baliwan wenno isardeng ti coverage para iti serbisio wenno banag nga agdama a magun-odmo, mangipatulodkami kenka iti pakaammo sakbay nga aramidenmi ti naisingasing nga aramid.
- No dika umanamong iti tignay, mabalinmo ti mangipila iti Level 1 nga apela. Ituloymi a saklawen ti serbisio wenno banag no agkiddawka iti Level 1 nga apela iti uneg ti 10 nga aldaw ti kalendario manipud iti petsa ti postmark iti suratmi wenno iti nairanta nga epektibo a petsa ti tignay, aniaman ti naud-udi.
- No matungpalmo daytoy a deadline, mabalinmo nga itultuloy a maala ti serbisio wenno banag nga awan ti panagbalbaliw bayat a nakasagana ti Level 1 nga apelam. Itultuloymo met a maala amin a dadduma pay a serbisio wenno banag (a saan a suheto ti apelam) nga awan ti panagbalbaliw.

Addang 3: Ikonsiderarmi ti apelam ken itedmi kenka ti sungbatmi.

- No repasuenmi ti apelayo, kitaenmi a naimbag amin nga impormasion. Sukimatenmi no sursurotenmi amin a pagannurotan idi kinunami a saan ti kiddawmo.
- Mangurnongkami iti ad-adu pay nga impormasion no kasapulan, a mabalin a makiumankami kenka wenno iti doktormo.

Deadline para iti napartak nga apela

- Para kadagiti napartak nga apela, masapul nga itedmi kadakayo ti sungbatmi **iti uneg ti 72 nga oras kalpasan a maawatmi ti apelayo.** Nasapsapa nga itedmi kadakayo ti sungbatmi no kasapulan ti salun-ato.
 - **Nupay kasta,** no agkiddawka iti ad-adu nga oras, wenno no kasapulanmi ti ad-adu pay nga impormasion a mabalin a makagunggona kenka, **mabalinmi nga alaen ti agingga iti 14 pay nga aldaw ti kalendario** no ti kiddawmo ket para iti medikal a banag wenno serbisio. No alaenmi ti

Kapitulo 9 Ania ti aramidem no addaanka iti parikut wenno reklamo (dagiti pangngeddeng iti sakup, apela, reklamo)

ekstra nga aldaw, ibagami kadakayo babaen ti surat. Saanmi a makaala iti ekstra nga oras no ti kiddawmo ket para iti reseta nga agas ti Medicare Part B.

- No saanmi nga ikkankayo iti sungbat iti uneg ti 72 nga oras (wenno inton agngudo ti napaatiddog a panawen no innalami ti ekstra nga aldaw), kasapulan nga automatiko nga ipatulodmi ti kiddawyo iti Level 2 ti proseso ti apela, a sadiay marepaso dayta babaen ti independiente nga organisasion ti panagrepaso. Ilawlawag ti Seksion 6.4 ti proseso ti panagapelar iti Level 2.
- **No wen ti sungbatmi iti paset wenno amin a kiniddawmo**, masapul nga autorisaran wenno ipaaymi ti sakup nga immanamongkami nga ipaay iti uneg ti 72 nga oras kalpasan a maawatmi ti apela.
- **No ti sungbatmi ket saan iti paset wenno amin ti kiniddawmo**, ipatulodmi kenka ti desisionmi babaen ti surat ken automatiko nga ipatulodmi ti apela iti independiente nga organisasion ti panagrepaso para iti Level 2 nga apela. Ipakaammo kenka ti independiente nga organisasion ti panagrepaso babaen ti surat inton maawatna ti apela.

Deadline para iti gagangay nga apela

- Para kadagiti gagangay nga apela, masapul nga itedmi kenka ti sungbatmi **iti uneg ti 30 nga aldaw ti kalendario** kalpasan a maawatmi ti apela. No ti kiddawmo ket para iti reseta nga agas ti Medicare Part B a saanmo pay a naawat, itedmi kenka ti sungbatmi **iti uneg ti 7 nga aldaw ti kalendario** kalpasan a maawatmi ti apela. Nasapsapa nga itedmi kenka ti pangngeddengmi no kalikaguman ti kasasaad ti salun-atmo.
 - **Nupay kasta**, no agkiddawka iti ad-adu nga oras, wenno no kasapulanmi ti ad-adu pay nga impormasion a mabalin a makagunggona kenka, **mabalinmi nga alaen ti agingga iti 14 pay nga aldaw ti kalendario** no ti kiddawmo ket para iti medikal a banag wenno serbisio. No alaenmi ti ekstra nga aldaw, ibagami kadakayo babaen ti surat. Saanmi a makaala iti ekstra nga oras a mangaramid iti pangngeddeng no ti kiddawmo ket para iti reseta nga agas ti Medicare Part B.
 - No patiem a *saanmi* koma nga alaen ti ekstra nga aldaw, mabalinmo ti mangipila iti napartak a reklamo. No mangipilakayo iti napartak a reklamo, ikkanmikayo iti sungbat ti reklamoyo iti uneg ti 24 nga oras. (Para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti proseso ti panagreklamo, agraman dagiti napartak a reklamo, kitaen ti Seksion 10 daytoy a kapitulo.)
 - No saanmi nga ikkannaka iti sungbat iti deadline (wenno inton agngudo ti napaatiddog a panawen), ipatulodmi ti kiddawmo iti Level 2 nga apela a sadiay ti maysa nga independiente nga organisasion ti panagrepaso ket mangrepaso iti apela. Ilawlawag ti Seksion 6.4 ti proseso ti panagapelar iti Level 2.
- **No ti sungbatmi ket wen iti paset wenno amin a kiniddawmo**, masapul nga autorisaran wenno ipaaymi ti sakup iti uneg ti **30 nga aldaw ti kalendario** no ti kiddawmo ket para iti medikal a banag wenno serbisio, wenno **iti uneg ti 7 nga aldaw ti kalendario** no ti kiddawmo ket para iti Medicare Part B reseta nga agas.
- No kuna ti planomi a saan iti paset wenno amin nga apela addaanka kadagiti kanayonan a kalintegan iti apela.
- No ibagami a saan ti paset wenno amin a kiniddawmo, mangipatulodkami kenka iti surat.
 - No ti parikutmo ket maipapan iti pannakasakup ti serbisio wenno banag ti Medicare, ibaga kenka ti surat nga impatulodmi ti kasom iti independiente nga organisasion a mangrepaso para iti Level 2 nga apela.
 - No ti parikutmo ket maipapan iti pannakasaklaw ti serbisio wenno banag ti Medicaid, ibaga ti surat no kasano ti mangipila a mismo iti Level 2 nga apela.

Kapitulo 9 Ania ti aramidem no addaanka iti parikut wenno reklamo (dagiti pangngeddeng iti sakup, apela, reklamo)

Seksion 6.4 Agsasaruno nga addang:: Kasano a maaramid ti Level 2 appeal

Legal a Kondision

Ti pormal a nagan para iti independiente nga organisasion ti panagrepaso ket ti **Independiente nga Entidad ti Panagrepaso**. Maawagan dayta no dadduma iti **IRE**.

Ti **independiente nga organisasion ti panagrepaso ket maysa nga independiente nga organisasion a tinaraken ti Medicare**. Saan a konektado kadayto ken saan nga ahensia ti gobierno. Daytoy nga organisasion ti mangikeddeng no umiso ti desision nga inaramidmi wenno no rumbeng a mabaliwan dayta. Ti Medicare ti mangimatmaton iti trabahona.

- No ti parikutmo ket maipapan iti serbisio wenno banag a kadawyan a **sakupen ti Medicare**, automatiko nga ipatulodmi ti kasom iti Level 2 ti proseso ti apela apaman a malpas ti Level 1 nga apela.
- No ti parikutmo ket maipapan iti serbisio wenno banag a kadawyan a **sakupen ti Medicaid**, mabalinmo nga ipila a mismo ti Level 2 nga apela. Ibaga ti surat no kasano nga aramiden daytoy. Adda met impormasion iti baba.
- No ti parikutmo ket maipapan iti serbisio wenno banag a mabalin a **sakupen agpadpada ti Medicare ken Medicaid**, automatiko a makagun-odka iti Level 2 nga apela iti independiente nga organisasion a mangrepaso. Mabalinmo pay ti agkiddaw iti Fair Hearing iti estado.

No kualipikadoka para iti pannakaituloy dagiti benepisio idi indatagmo ti apelam iti Level 1, mabalin met nga agtultuloy dagiti benepisiom para iti serbisio, banag, wenno agas nga apela bayat ti Level 2. Kitaen ti Seksion 6.3 para iti impormasion maipapan iti panangitultuloy kadagiti benepisiom bayat ti Level 1 nga apela

- No ti parikutmo ket maipapan iti serbisio a kadawyan a sakupen laeng ti Medicare, saan nga agtultuloy dagiti benepisiom para iti dayta a serbisio bayat ti proseso ti Level 2 nga apela iti independiente nga organisasion a mangrepaso.
- No ti parikutmo ket maipapan iti serbisio a kadawyan a sakupen ti Medicaid, agtultuloy dagiti benepisiom para iti dayta a serbisio no mangisubmitirka iti Level 2 nga apela iti uneg ti 10 nga aldaw ti kalendario kalpasan a naawatmo ti surat ti pangngeddeng ti plano.

No ti parikutmo ket maipapan iti serbisio wenno banag a kadawyan a saklawen ti Medicare:

Addang 1: Repasuen ti independiente nga organisasion ti panagrepaso ti apelam.

- Ipatulodmi ti impormasion maipapan iti apelam iti daytoy nga organisasion. Daytoy nga impormasion ket maawagan iti **file ti kasom**. Adda karbengam a **dumawat kadakami iti kopia ti file ti kasom**.
- Adda karbengam a mangted iti kanayonan nga impormasion iti independiente nga organisasion ti panagrepaso tapno mangsuportaran iti apelam.
- Kitaen a naimbag dagiti rebyudor iti independiente nga organisasion ti panagrepaso ti amin nga impormasion a mainaig iti apelam.

Kapitulo 9 Ania ti aramidem no addaanka iti parikut wenno reklamo (dagiti pangngeddeng iti sakup, apela, reklamo)

No addaanka iti napardas nga apela iti Level 1, maaddaanka met laeng iti napardas nga apela iti Level 2

- Para iti napartak nga apela, masapul nga ikkannaka ti organisasion ti panagrepaso iti sungbat iti Level 2 nga apelam **iti uneg ti 72 nga oras** manipud idi maawatna ti apelam.
- No ti kiddawmo ket para iti medikal a banag wenno serbisio ken kasapulan ti independiente nga organisasion ti panagrepaso ti mangurnong iti ad-adu pay nga impormasion a mabalin a makagunggona kenka, **mabalin nga abuten dayta iti agingga iti 14 pay nga aldaw ti kalendario**. Ti independiente nga organisasion ti panagrepaso ket saan a makaala iti ekstra nga oras a mangaramid iti pangngeddeng no ti kiddawmo ket para iti reseta nga agas ti Part B ti Medicare.

No addaanka iti pagalagadan nga apela iti Level 1, maaddaanka met laeng iti gagangay nga apela iti Level 2

- Para iti gagangay nga apela, no ti kiddawmo ket para iti medikal a banag wenno serbisio, masapul nga ikkannaka ti organisasion ti panagrepaso iti sungbat iti Level 2 nga apelam **iti uneg ti 30 nga aldaw ti kalendario** manipud idi maawatna ti apelam. No ti kiddawmo ket para iti reseta nga agas ti Medicare Part B, masapul nga itednaka ti organisasion ti panagrepaso iti sungbat iti Level 2 nga apelam **iti uneg ti 7 nga aldaw ti kalendario** manipud idi maawatna ti apelam.
- No ti kiddawmo ket para iti medikal a banag wenno serbisio ken kasapulan ti independiente nga organisasion ti panagrepaso ti mangurnong iti ad-adu pay nga impormasion a mabalin a makagunggona kenka, **mabalin nga abuten dayta iti agingga iti 14 pay nga aldaw ti kalendario**. Ti independiente nga organisasion ti panagrepaso ket saan a makaala iti ekstra nga oras a mangaramid iti pangngeddeng no ti kiddawmo ket para iti reseta nga agas ti Part B ti Medicare.

Addang 2: Ti independiente nga organisasion ti panagrepaso ket mangted kenka ti sungbatda.

Ibaga kenka ti independiente nga organisasion ti panagrepaso iti desisionna babaen ti surat ken ilawlawagna dagiti rason iti dayta.

- **No ti independiente nga organisasion ti panagrepaso ket ag-wen iti paset wenno amin ti kiddaw para iti medikal a banag wenno serbisio**, masapul nga autorisaranmi ti sakup ti medikal a panangtaripato **iti uneg ti 72 nga oras** wenno ipaaymi ti serbisio iti **uneg ti 14 nga aldaw ti kalendario** kalpasan nga maawatmi ti pangngeddeng ti independiente nga organisasion ti panagrepaso ti organisasion para kadagiti pagalagadan a kiddaw wenno mangipaay ti serbisio **iti uneg ti 72 nga oras** manipud iti petsa a ti plano ket umawat ti desision ti a gwaywayas nga organisasion para kadagiti **napardas a kiddaw**.
- **No ti Independiente nga Organisasion ti Panagrepaso ket ag-wen iti paset wenno amin ti kiddaw para iti reseta nga agas iti Part B ti Medicare**, masapul nga autorisaran wenno ipaaymi ti reseta nga agas ti Part B ti Medicare **iti uneg ti 72 nga oras** kalpasan a maawatmi ti desision ti agwaywayas nga organisasion ti panagrepaso para kadagiti **pagalagadan a kiddaw wenno iti uneg ti 24 nga oras** manipud iti petsa a maawatmi ti pangngeddeng ti agwaywayas nga organisasion ti panagrepaso para kadagiti **napardas a kiddaw**.
- **No ag-haan daytoy nga organisasion iti paset wenno amin nga apelam**, kayatna a sawen nga umanamongda iti planomi a ti kiddawmo (wenno paset ti kiddawmo) para iti pannakasakup para iti medikal a pannakaaywan ket saan koma a maaprobaran. (Maawagan daytoy iti **panangitandudo iti desision** wenno **panangtallikud iti apelam**). Iti daytoy a kaso, mangipatulod kenka ti independiente nga organisasion ti panagrepaso iti surat a:
 - Manglawag ti pangngeddengna.

Kapitulo 9 Ania ti aramidem no addaanka iti parikut wenno reklamo (dagiti pangngeddeng iti sakup, apela, reklamo)

- Mangipakaammo kenka iti karbengan iti Level 3 nga apela no ti gatad ti doliar ti sakup ti medikal a panangtaripato a kidkiddawem ket makasangpet iti maysa a naikeddeng a kababaan. Ti naisurat a pakaammo a maawatmo manipud iti independiente nga organisasion ti panagrepaso ket ibagana kenka ti gatad ti doliar a masapul a matungpalmo tapno maituloy ti proseso ti apela.
- Ibagana no kasano ti mangipila iti Level 3 appeal.
- No napagkedkeda ti apela iti Level 2 ken matungpalmo dagiti kasapulan tapno maituloy ti proseso ti apela, masapul nga ikeddengmo no kayatmo ti mapan iti Level 3 ken mangaramid iti maikatlo nga apela. No kayatmo ti mapan iti Level 3 nga apela, dagiti detalye no kasano nga aramiden daytoy ket adda iti naisurat a pakaammo a maawatmo kalpasan ti Level 2 nga apela.
- Ti Level 3 nga apela ket tamingen ti Administrative Law Judge wenno abogado nga adjudicator. Ilawlawag ti Seksion 10 iti daytoy a kapitulo dagiti proseso ti apela iti Level 3, 4, ken 5.

No ti parikutmo ket maipapan iti serbisio wenno banag a kadawyan a saklawen ti Medicaid:

Addang 1: Mabalinka nga agkiddaw iti Patas a Panagdengngeg iti estado.

- Ti Level 2 ti proseso ti apela para kadagiti serbisio a kadawyan a sakupen ti Medicaid ket ti Fair Hearing iti estado. Masapul a dumawatka iti Fair Hearing babaen ti surat wenno babaen ti telepono **iti uneg ti 120 nga aldaw ti kalendario** manipud iti petsa a panangipatulodmi iti surat ti pangngeddeng iti Level 1 nga apela. Ti surat a maawatmo kadakami ket mangibaga kenka no sadino ti pangisubmitirmo iti kiddawmo a panagdengngeg.

Idiay Hawaii, ti Fair Hearing iti estado ket maawagan iti DHS State Administrative Hearing. Mabalinko ti agkiddaw iti administratibo a panagdengngeg ti estado no saanka a naragsak iti pinal a desisionmi iti apelar. Ti apelar ket nasken a nakasurat. Nasken nga isubmitirmo ti kiddaw nga apelar iti Opisina ti DHS para kadagiti Administratibo nga Apelar iti uneg ti 120 nga aldaw ti kalendario manipud iti oras a pannakaawatmo iti pinal a desisionmi iti apelar.

Ipaw-it ti apelar iti:

Hawaii Department of Human Services
Administrative Appeals Office
P.O. Box 339
Honolulu, HI 96809-0039

Aramiden ti DHS ti desisionna iti uneg ti 90 nga aldaw ti kalendario manipud iti petsa a pannakaidatag ti kiddaw nga apelar. Pinal ti desision ti administratibo a panagdengngeg ti DHS. No baliktagen ti DHS ti desisionmi, ipaayminto dagiti serbisio a saanmi nga inaprubaran apaman a kasapulan daytoy ti kondision ti salun-atmo, ngem saan a naladladaw ngem 72 nga oras manipud iti petsa a naawatmo ti desision ti estado.

Addang 2: Ti opisina ti Patas a Panagdengngeg ti mangted kenka iti sungbatda.

Ibaga ti opisina ti Fair Hearing ti desisionda babaen ti surat ken ilawlawagna dagiti rason iti dayta.

- **No kuna ti opisina ti Fair Hearing a wen iti paset wenno amin ti kiddaw para iti medikal a banag wenno serbisio**, masapul nga autorisaran wenno ipaaymi ti serbisio wenno banag iti uneg ti 72 nga oras kalpasan a maawatmi ti desision manipud iti opisina ti Fair Hearing.

Kapitulo 9 Ania ti aramidem no addaanka iti parikut wenno reklamo (dagiti panggeddeng iti sakup, apela, reklamo)

- **No ag-haan daytoy nga organisasion iti paset wenno amin nga apela,** kayatna a sawen nga umanamongda iti planomi a ti kiddawmo (wenno paset ti kiddawmo) para iti pannakasakup para iti medikal a pannakaaywan ket saan koma a maaprobaran. (Maawagan daytoy iti **panangitandudo iti desision wenno panangtallikud iti apela.**)

No ti desision ket saan para iti amin wenno paset ti kiniddawko, mabalinko kadi ti sabali nga apela?

No ti independiente nga organisasion ti panangrepaso wenno desision ti opisina ti Fair Hearing ket saan para iti amin wenno paset ti kiniddawmo, **addaanka kadagiti kanayonan a karbengan iti panagapelar.**

Ti surat a maawatmo manipud iti opisina ti Fair Hearing ket mangiladawan iti daytoy sumaruno a pagpilian iti apela.

Kitaen ti **Seksion 10** iti daytoy a kapitulo para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan kadagiti karapatam ti apela kalpasan ti Level 2.

Seksion 6.5	Kasano no kidkiddawenyo kadakami a bayadankayo iti bingaymi iti bill a naawatyo para iti medikal a pannakaaywan?
--------------------	---

No nakabayadka iti serbisio ti Medicaid wenno banag a sakupen ti plano, mabalinmo a kiddawen iti planomi a bayadannaka (ti panagbayad kenka ket masansan a maawagan iti **panagsubli** kenka).

Karbengam ti mabayadan babaen ti planomi kaanoman a nabayadam ti ad-adu ngem ti bingaymo iti gastos para kadagiti medikal a serbisio wenno agas a sakupen ti planomi. No ipatulodmo kadakami ti kuenta a nabayadam, kitaenmi ti kuenta ket ikeddengmi no rumbeng a masakupan dagiti serbisio wenno agas. No ikeddengmi a rumbeng a masakupan dagitoy, bayadanmikayo kadagiti serbisio wenno agas.

Ti panagkiddaw iti pannakaisubli ket panagkiddaw iti desision ti sakup manipud kadakami

No ipatulodmo kadakami dagiti papeles a dumawdawat iti pannakaisubli, agkidkiddawka iti desision iti pannakasakup. Tapno maaramid daytoy a pangngeddeng iti pannakasakup, kitaenmi no ti medikal a pannakaaywan a binayadam ket maysa a masakupan a serbisio. Sukimatenmi met no sinurotmo amin a pagannurotan iti panangusar iti sakupmo para iti medikal a pannakaaywan.

No kayatmo nga isublimi kenka ti serbisio wenno banag ti **Medicare** wenno kidkiddawem kadakami a mangbayad iti maysa a mangipapaay iti panangtaripato iti salun-at para iti serbisio wenno banag a binayadam ti Medicaid, kiddawem kadakami nga aramidenmi daytoy a pangngeddeng iti pannakasakup. Tapno maaramid daytoy a pangngeddeng iti pannakasakup, kitaenmi no ti medikal a pannakaaywan a binayadam ket maysa a masakupan a serbisio. Sukimatenmi met no sinurotmo amin a pagannurotan iti panangusar iti sakupmo para iti medikal a pannakaaywan.

- **No kunami a wen iti kiddawmo:** No masakupan ti medikal a pannakaaywan ken sinurotmo amin a pagannurotan, ipatulodmi kenka ti bayad para iti bingaymi iti gastos iti uneg ti 60 nga aldaw ti kalendario kalpasan a maawatmi ti kiddawmo.
- **No kunami a saan iti kiddawmo:** No ti medikal a panangtaripato ket *saan* a masakupan, wenno *saan* a sinurotmo amin a pagannurotan, saanmi nga ipatulod ti bayad. Imbes ketdi,

Kapitulo 9 Ania ti aramidem no addaanka iti parikut wenno reklamo (dagiti pangngeddeng iti sakup, apela, reklamo)

mangipatulodkami kenka iti surat a mangibagbaga a saanmi a bayadan ti medikal a pannakaaywan ken dagiti rason no apay.

No dika umanamong iti desisionmi a mangtallikud kenka, **mabalinka nga ag-apela**. No agaramidka iti apela, kayatna a sawen a kidkiddawem kadakami a baliwanmi ti desision ti pannakasakup nga inaramidmi idi pinagkedkedanmi ti kiddawmo a bayad.

Tapno maaramid daytoy nga apela, suroten ti proseso para kadagiti apela nga inladawanmi iti

Seksion 5.3. Para kadagiti apela maipapan iti pannakaisubli ti kuarta, pangngaasiyo ta laglagipenyo:

- Masapul nga itedmi kenka ti sungbatmi iti uneg ti 60 nga aldaw ti kalendario kalpasan a maawatmi ti apelam. No kidkiddawenyo kadakami a bayadankayo manen para iti medikal a pannakaaywan a naawatyo ken nabayadanyon, saankayo a mapalubosan a dumawat iti napartak nga apela.
- No ti independiente nga organisasion ti panagrepaso ket mangikeddeng a rumbeng nga agbayadkami, masapul nga ipatulodmi kenka wenno iti mangipapaay ti bayad iti uneg ti 30 nga aldaw ti kalendario. No ti sungbat iti apelam ket wen iti aniaman a tukad ti proseso ti apela kalpasan ti Level 2, masapul nga ipatulodmi ti bayad a kiniddawmo kenka wenno iti mangipapaay iti uneg ti 60 nga aldaw ti kalendario.

SEKSION 7 Dagiti reseta nga agasmo iti Part D: Kasano ti agkiddaw ti desision ti sakup wenno agaramid ti apela

Seksion 7.1 Ibaga daytoy a seksion no ania ti aramidem no adda parikutmo a makagun-od iti agas a Part D wenno kayatmo a bayadannaka iti agas a Part D

Karaman kadagiti benepisiom ti pannakasakup ti adu a reseta nga agas. Tapno masakupan, masapul a mausar ti agas para iti medikal nga akseptaren nga indikasion. (Kitaen ti Kapitulo 5, Seksion 3 para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti medikal nga akseptaren nga indikasion.) Para kadagiti detalye maipapan kadagiti agas ti Part D, pagannurotan, restriksion, ken gastos pangngaasiyo ta kitaenyo ti Kapitulo 5 ken 6. **Daytoy a seksion ket maipapan laeng kadagiti Part D nga agasmo.** Tapno agtalinaed a simple dagiti bambanag, sapa sapang ibagatayo ti *agas* iti nabati a paset daytoy a seksion, imbes nga ulitentayo ti *nasaklaw nga outpatient a reseta nga agas wenno agas ti Part D* iti tunggal gundaway. Usarenmi pay ti termino a *Listaan ti Agas* imbes a *Listaan dagiti Sakup nga Agas* wenno *Pormulario*.

- No dimo ammo no adda agas a masakupan wenno no matungpalmo dagiti pagannurotan, mabalinmo a damagen kadakami. Ti dadduma nga agas ket agkasapulan a mangalaka iti pammalubos manipud kadakami sakbay a saklawenmi dayta.
- No ibaga kenka ti botikam a saan a mapunno ti reseta a kas iti naisurat, ikkannaka ti botika iti naisurat a pakaammo a mangilawlawag no kasano a kontakenmi tapno agkiddaw iti desision iti pannakasakup.

Dagiti pangngeddeng ken apela ti sakup ti Part D

Legal a Kondision

Kapitulo 9 Ania ti aramidem no addaanka iti parikut wenno reklamo (dagiti pangngeddeng iti sakup, apela, reklamo)

Ti umuna a pangngeddeng iti pannakasakup maipapan kadagiti agasmo iti Part D ket maawagan iti **panangikeddeng iti pannakasakup**.

Ti desision iti pannakasakup ket maysa a desision nga aramidenmi maipapan kadagiti benepisio ken sakupmo wenno maipapan iti gatad a bayadanmi para kadagiti agasmo. Ibaga daytoy a seksion no ania ti mabalinmo nga aramiden no addaka iti aniaman kadagiti sumaganad a kasasaad:

- Panagkiddaw a masakupan ti Part D nga agas nga awan iti *Listaan ti Sakup nga Agas* ti plano. **Agkiddaw iti pannakailaksid. Seksion 7.2**
- Ti panagkiddaw a mangiwaksi iti restriksion iti sakup ti plano para iti maysa nga agas (kas kadagiti limitasion iti kaadu ti agas a mabalinmo a maala). **Agkiddaw iti pannakailaksid. Seksion 7.2**
- Panagkiddaw a makagun-od iti pakauna a panagapruba para iti agas. **Dumawat iti desision maipapan iti saklawen. Seksion 7.4**
- Bayadam ti reseta nga agas a ginatangmo. **Dawatem kadakami a bayadandaka. Seksion 7.4**

No dika umanamong iti desision ti pannakasakup nga inaramidmi, mabalinmo nga apelaren ti desisionmi.

Ibaga daytoy a seksion nga agpada no kasano ti agkiddaw kadagiti pangngeddeng iti pannakasakup ken no kasano ti agkiddaw iti apela.

Seksion 7.2 Ania ti eksepsion?

Legal a Kondision

Ti panagkiddaw ti pannakasakup ti maysa nga agas nga awan iti Listaan ti Agas ket sagpaminsan a maawagan iti panagkiddaw ti **pannakailaksid ti pormulario**.

Ti panagkiddaw ti pannakaikkat ti restriksion iti pannakasakup para iti maysa nga agas ket sagpaminsan a maawagan iti panagkiddaw ti **pannakailaksid ti pormulario**.

Ti panagkiddaw a mangbayad iti nababbaba a presio para iti masakupan a saan a kaykayat nga agas ket sagpaminsan a maawagan iti panagkiddaw iti **pannakailaksid ti panag-tier**.

No ti maysa nga agas ket saan a masakupan iti wagas a kayatmo a masakupan, mabalinmo a kiddawen kadakami nga agaramid iti **eksepsion**. Ti eksepsion ket maysa a kita ti desision ti pannakasaklaw.

Tapno maikonsiderarmi ti kiddawmo nga eksepsion, kasapulan nga ilawlawag ti doktormo wenno ti sabali a mangireseta kadagiti medikal a rason no apay a kasapulam a maaprobaran ti eksepsion. Adtoy ti dua a pagarigan dagiti eksepsion a mabalinmo a kiddawen kadakami wenno ti doktormo wenno ti sabali a mangireseta kadakami nga aramidenmi:

1. **Panangsaklaw iti Part D nga agas para kenka nga awan iti “Listaan ti Agas”-mi.** No umanamongkami a mangsaklaw iti agas nga awan iti Listaan ti Agas, kasapulam a bayadan ti gatad ti panagbingay ti gastos nga agaplikar kadagiti amin nga agasmi. Saanka a mabalin nga agkiddaw iti pannakailaksid iti gatad ti panagbingay ti gastos a kalikagumanmi a bayadam para iti agas.

Kapitulo 9 Ania ti aramidem no addaanka iti parikut wenno reklamo (dagiti pangngeddeng iti sakup, apela, reklamo)

2. Panangikkat ti restriksion para iti nasaklaw nga agas. Iladawan ti Kapitulo 5 dagiti ekstra a pagannurotan wenno restriksion nga agaplikar iti sumagmamano nga agas iti Listaan ti Agas-mi.

Seksion 7.3	Dagiti napateg a banag a maammuan maipapan iti panagkiddaw kadagiti pannakailaksid
-------------	--

Masapul nga ibaga ti doktormo kadakami dagiti medikal a rason

Masapul nga ited kadakami ti doktormo wenno ti sabali a mangireseta iti statement a mangilawlawag kadagiti medikal a rason iti panagkiddaw iti pannakailaksid. Para iti naparpartak a pangngeddeng, iraman daytoy medikal nga impormasion manipud iti doktormo wenno sabali a mangireseta no kiddawem ti pannakailaksid.

Gagangay a ti Listaan iti Agas-mi iramanna ti nasurok ngem maysa nga agas a pangagas iti partikular a kasasaad. Dagitoy a nagduduma a posibilidad ket maawagan iti **alternatibo** nga agas. No ti alternatibo nga agas ket epektibo a kas iti agas a kiddawem ken saan a mangpataud iti ad-adu nga epekto wenno dadduma pay a parikut iti salun-at, sapaasap a *saanmi* nga aprobaran ti kiddawmo para iti pannakailaksid.

Mabalinmi nga ibaga ti wen wenno saan iti kiddawmo

- No aprobaranmi ti kiddawmo para iti pannakailaksid, ti pananganamongmi ket kadawyan a balido agingga iti ngudo ti tawen ti plano. Pudno daytoy no la ket ta agtultuloy nga ireseta ti doktormo ti agas para kenka ken agtultuloy a natalged ken epektibo dayta nga agas a pangagas iti kasasaadmo.
- No kunaenmi a saan ti kiddawmo, mabalinmo ti agkiddaw iti sabali a pannakarepaso ti desisionmi babaen ti panagapelar.

Seksion 7.4	Agsasaruno nga addang: Kasano ti agkiddaw iti desision maipapan iti pannakasakup, agraman ti pannakailaksid
-------------	---

Legal a Kondision

Ti napartak a pangngeddeng iti pannakasakup ket maawagan iti **napardas a panangikeddeng iti pannakasakup**.

Addang 1: Ikeddengmo no kasapulam ti gagangay a pangngeddeng iti pannakasakup wenno napartak a pangngeddeng iti pannakasakup.

Maaramid dagiti **gagangay a pangngeddeng iti pannakasakup** iti uneg ti **72 nga oras** kalpasan a maawatmi ti statement ti doktormo. Maaramid dagiti **napardas a pangngeddeng iti pannakasakup** iti uneg ti **24 nga oras** kalpasan a maawatmi ti statement ti doktormo.

No kasapulan ti salun-atmo, kiddawem kadakami nga ikkandaka iti napartak a desision iti pannakasakup. Tapno makagun-odka iti napartak a pangngeddeng iti pannakasakup, masapul a matungpalmo ti dua a kasapulan:

Kapitulo 9 Ania ti aramidem no addaanka iti parikut wenno reklamo (dagiti pangngeddeng iti sakup, apela, reklamo)

- Sigurado nga agkidkiddawka iti *agas a dimo pay naawat*. (Saanmo a mabalin ti agkiddaw iti fast coverage decision a mabayadan iti agas a ginatangmon.)
- Ti panangusar kadagiti gagangay a deadline ket mabalin a mangpataud iti *nakaro a pannakadangran ti salun-atmo wenno mangdangran iti abilidadmo nga agtignay*.
- **No ibaga kadakami ti doktormo wenno ti sabali a mangireseta a ti salun-atmo ket kasapulanna ti napartak a pangngeddeng iti pannakasakup, automatiko nga itedmi kenka ti napartak a pangngeddeng iti pannakasakup.**
- **No agkiddawka iti napardas a desision ti pannakasakup a bukodmo, nga awan ti suporta ti doktormo wenno ti naireseta, ikeddengmi no kasapulan ti salun-atmo nga itedmi kenka ti napardas a pangngeddeng iti masakupan.** No saanmi nga aprobaran ti desision ti napartak a pannakasakup, mangipatulodkami kadakayo iti surat a:
 - Ilawlawagna nga usarentayo dagiti gagangay a deadline.
 - Ilawlawagna no ti doktormo wenno ti sabali a mangireseta ket agkiddaw iti desision ti napartak a pannakasakup, automatiko nga itedmi kenka ti desision ti napartak a pannakasakup.
 - Ibagana kenka no kasano a makaipilaka iti “napartak a reklamo” maipapan iti desisionmi a mangted kenka iti gagangay a desision ti pannakasakup imbes a ti napardas a desision ti masakupan a kiniddawmo. Sungbatanmi ti reklamoyo iti uneg ti 24 nga oras manipud pannakaawat.

Addang 2: Agkiddaw iti gagangay a pangngeddeng iti pannakasakup wenno napartak a pangngeddeng iti pannakasakup.

Rugian babaen ti panagtawag, panagsurat, wenno panag-fax iti planomi tapno aramidem ti kiddawmo para kadakami nga autorisan wenno mangipaay iti sakup para iti medikal a panangtaripato a kayatmo. Mabalinmo met laeng nga aksesen ti proseso ti desision ti pannakasakup babaen ti website-mi. Masapul nga awatenmi ti aniaman a naisurat a kiddaw, agraman ti kiddaw a naisubmitir iti CMS Model Coverage Determination Request Form, wenno ti porma ti planomi a magun-od iti website-mi iti <https://www.hmsa.com/help-center/forms/medicare-drug-review>. Ti Kapitulo 2 ket addaan iti impormasion a pakakontakan. Tapno matulongannakami a mangproseso iti kiddawmo, maidawat a siguraduem nga iraman ti naganmo, impormasion a pakakontakan, ken impormasion a mangilasin no ania a napagkedkedaan a claim ti maapelar.

Sika, ti doktormo, (wenno sabali a mangireseta) wenno ti pannakabagimo ti makaaramid iti daytoy. Mabalinka met laeng nga agala ti abogado nga agtignay iti biangmo. Ibagi ti Seksion 4 daytoy a kapitulo no kasano a makaitedka iti naisurat a pamalubos iti sabali nga agtignay a kas pannakabagimo.

- **No agkidkiddawka iti pannakailaksid, ipaaymo ti mangsuporta a sasao**, nga isu dagiti medikal a rason para iti pannakailaksid. Mabalin nga i-fax wenno i-mail ti doktormo wenno ti sabali a mangireseta ti statement kadakami. Wenno mabalin daya nga ibagi ti doktormo wenno ti sabali a mangireseta kadakami iti telepono ken ag-follow up babaen ti panangi-fax wenno panangikoreo iti naisurat a statement no kasapulan.

Addang 3: Ikonsiderarmi ti kiddawmo ken itedmi kenka ti sungbatmi.

Deadline para iti napartak a desision ti pannakaisakup

- Masapul a sapasap nga itedmi kenka ti sungbatmi **iti uneg ti 24 nga oras** kalpasan a maawatmi ti kiddawmo.

Kapitulo 9 Ania ti aramidem no addaanka iti parikut wenno reklamo (dagiti pangngeddeng iti sakup, apela, reklamo)

- Para kadagiti eksepsion, itedmi kenka ti sungbatmi iti uneg ti 24 nga oras kalpasan a maawatmi ti mangsuporta a statement ti doktormo. Nasapsapa nga itedmi kadakayo ti sungbatmi no kasapulan ti salun-atyoy.
- No saanmi a matungpal daytoy a deadline, kasapulan nga ipatulodmi ti kiddawmo iti Level 2 ti proseso ti apela, a sadiay ket repasuen daytoy babaen ti independiente nga organisasion ti panagrepaso.
- **No wen ti sungbatmi iti paset wenno amin ti kiniddawmo**, masapul nga ipaaymi ti sakup nga immanamongkami nga ipaay iti uneg ti 24 nga oras kalpasan a maawatmi ti kiddawmo wenno ti statement ti doktor a mangsuporta iti kiddawmo.
- **No ti sungbatmi ket saan iti paset wenno amin ti kiniddawmo**, mangipatulodkami kenka iti naisurat a statement a mangilawlawag no apay a kinunami a saan. Ibagami met laeng no kasano ti panagapelaryo.

Deadline para iti gagangay a desision ti pannakasakup maipapan iti agas a dimo pay naawat

- Masapul a sapasap nga itedmi kenka ti sungbatmi **iti uneg ti 72 nga oras** kalpasan a maawatmi ti kiddawmo.
 - Para kadagiti eksepsion, itedmi kenka ti sungbatmi iti uneg ti 72 nga oras kalpasan a maawatmi ti mangsuporta a statement ti doktormo. Nasapsapa nga itedmi kadakayo ti sungbatmi no kasapulan ti salun-atyoy.
 - No saanmi a matungpal daytoy a deadline, kasapulan nga ipatulodmi ti kiddawmo iti Level 2 ti proseso ti apela, a sadiay ket repasuen daytoy babaen ti independiente nga organisasion ti panagrepaso.
- **No wen ti sungbatmi iti paset wenno amin ti kiniddawmo**, masapul nga **ipaaymi ti sakup** nga immanamongkami nga ipaay **iti uneg ti 72 nga oras** kalpasan a maawatmi ti kiddawmo wenno ti statement ti doktor a mangsuporta iti kiddawmo.
- **No ti sungbatmi ket saan iti paset wenno amin ti kiniddawmo**, mangipatulodkami kenka iti naisurat a statement a mangilawlawag no apay a kinunami a saan. Ibagami met laeng no kasano ti panagapelaryo.

Deadline para iti gagangay a desision ti pannakasakup maipapan iti panagbayad iti agas a ginatangmon

- Masapul nga itedmi kenka ti sungbatmi **iti uneg ti 14 nga aldaw ti kalendario** kalpasan a maawatmi ti kiddawmo.
 - No saanmi a matungpal daytoy a deadline, kasapulan nga ipatulodmi ti kiddawmo iti Level 2 ti proseso ti apela, a sadiay ket repasuen daytoy babaen ti independiente nga organisasion ti panagrepaso.
- **No wen ti sungbatmi iti paset wenno amin ti kiniddawmo**, masapul met nga agbayadkami kenka iti uneg ti 14 nga aldaw ti kalendario kalpasan a maawatmi ti kiddawmo.
- **No ti sungbatmi ket saan iti paset wenno amin ti kiniddawmo**, mangipatulodkami kenka iti naisurat a statement a mangilawlawag no apay a kinunami a saan. Ibagami met laeng no kasano ti panagapelaryo.

Kapitulo 9 Ania ti aramidem no addaanka iti parikut wenno reklamo (dagiti panggeddeng iti sakup, apela, reklamo)

Addang 4: No kunaenmi a saan iti kiddawmo a pannakasakup, mabalinka nga ag-apela.

- No kunaenmi a saan, adda karbengam a mangidawat kadakami nga usigenmi manen daytoy a desision babaen ti panagapelar. Kaipapanan daytoy ti panagkiddaw manen tapno maala ti sakup ti agas a kayatmo. No agaramidka iti apela, kayatna a sawen a mapanka iti Level 1 ti proseso ti apela.

Seksion 7.5

Agsasaruno nga addang: Kasano nga aramiden ti Level 1 nga apela

Legal a Termino

Ti apela iti plano maipapan iti desision iti pannakasakup ti agas ti Partt D ket maawagan iti **panangikeddeng manen** iti plano.

Ti napartak nga apela ket maawagan met iti **napardas a panangikeddeng manen**.

Addang 1: Ikeddengmo no kasapulam ti gagangay nga apela wenno napartak nga apela.

Ti gagangay nga apela ket kadawyan a maaramid iti uneg ti 7 nga aldaw. Ti napartak nga apela ket sapasap a maaramid iti uneg ti 72 nga oras. No kasapulan dayta ti salun-atmo, kiddawem ti napartak nga apela

- No agapelarka iti desision nga inaramidmi maipapan iti agas a dimo pay naawat, kasapulam ken ti doktormo wenno ti sabali a mangireseta nga agdesision no kasapulam ti napartak nga apela.
- Dagiti kasapulan para iti pananggun-od iti napartak nga apela ket isu met laeng dagidiay para iti pananggun-od iti napartak a desision ti pannakasakup iti Seksion 6.4 iti daytoy a kapitulo.

Addang 2: Masapul a kontakenmi, ti pannakabagimo, doktor wenno sabali pay a mangireseta kadakami ken aramidem ti Level 1 nga apela. No kasapulan ti salun-atmo ti napartak a sungbat, masapul a dumawatka iti napartak nga apela.

- Para kadagiti gagangay nga apela, mangisubmitir iti naisurat a kiddaw** wenno tawagannaka. Ti Kapitulo 2 ket addaan iti impormasion a pakakontakan.
- Para kadagiti napartak nga apela ket isubmite ti apelayo babaen ti surat wenno tawagannaka iti (808) 9486000.** Ti Kapitulo 2 ket addaan iti impormasion a pakakontakan.
- Masapul nga awatenmi ti aniaman a naisurat a kiddaw**, agraman ti kiddaw a naisubmitir iti *CMS Model Coverage Determination Request Form*, a magun-od iti website-mi iti <https://www.hmsa.com/help-center/forms/medicare-drug-review/>. Maidawat a siguraduenyo nga iraman ti naganyo, impormasion a pakakontakan, ken impormasion maipapan iti claim-yo tapno matulonganmi a mangproseso iti kiddawyo.
- Masapul nga aramidem ti kiddawmo iti apela iti uneg ti 60 nga aldaw ti kalendario** manipud iti petsa iti naisurat a pakaammo nga impatulodmi tapno ibagam kenka ti sungbatmi iti desision ti pannakasakup. No maliwayam daytoy a deadline ken adda nasayaat a rason a maliwayam dayta, ilawlawagmo ti rason a naladaw ti apela no aramidem ti apela. Mabalinka nga ikkanmikayo iti adadu a tiempo a mangaramid iti apelayo. Dagiti pagarigan ti nasayaat a rason ket mabalinka a mairaman ti nakaro a sakit a nanglapped kenka a makiuman kadakami wenno no impaaymi kenka ti di umiso wenno saan a kompleto nga impormasion maipapan iti deadline ti panagkiddaw iti apela.

Kapitulo 9 Ania ti aramidem no addaanka iti parikut wenno reklamo (dagiti pangngeddeng iti sakup, apela, reklamo)

- **Mabalinka nga agkiddaw iti kopia ti impormasion iti apelam ken mangnayon iti ad-adu pay nga impormasion.** Mabalinka ken ti doktormo a mangnayon iti ad-adu pay nga impormasion a mangsuporta iti apelam.

Addang 3: Ikonsiderarmi ti apelam ken itedmi kenka ti sungbatmi.

- No repasuenmi ti apelam, kitaenmi uli a naimbag ti amin nga impormasion maipapan iti kiddawmo a masakupan. Sukimatenmi no sursurotenmi amin a pagannurotan idi kinunami a saan ti kiddawmo. Mabalin a kontakendaka wenno ti doktormo wenno ti sabali a mangireseta tapno makagun-odkami iti ad-adu pay nga impormasion.

Deadline para iti napartak nga apela

- Para kadagiti napartak nga apela, masapul nga itedmi kadakayo ti sungbatmi **iti uneg ti 72 nga oras kalpasan a maawatmi ti apelayo.** Nasapsapa nga itedmi kadakayo ti sungbatmi no kasapulan ti salun-atyo.
 - No saandaka a maikkkan iti sungbat iti uneg ti 72 nga oras, kasapulan nga ipatulodmi ti kiddawmo iti Level 2 ti proseso ti apela, a sadiay ket repasuen daytoy babaen ti independiente nga organisasion ti panagrepaso ilawlawag ti **Seksion 7.6** ti proseso ti apela iti Level 2.
- **No wen ti sungbatmi iti paset wenno amin a kiniddawmo,** masapul nga ipaaymi ti sakup nga immanamongkami nga ipaay iti uneg ti 72 nga oras kalpasan a maawatmi ti apelam.
- **No ti sungbatmi ket saan iti paset wenno amin ti kiniddawmo,** mangipatulodkami kenka iti naisurat a statement a mangilawlawag no apay nga imbagami a saan ken no kasano a makaapelarka iti desisionmi.

Dagiti deadline para iti gagangay nga apela para iti agas a saan mo pay a naala

- Para kadagiti gagangay nga apela, masapul nga itedmi kenka ti sungbatmi **iti uneg ti 7 nga aldaw ti kalendario** kalpasan a maawatmi ti apelam. Nasapsapa nga itedmi kenka ti pangngeddengmi no dika pay nakaawat iti agas ken kalikaguman ti kasasaad ti salun-atmo nga aramidenmi dayta.
 - No saanmi nga ited kenka ti desision iti uneg ti 7 nga aldaw ti kalendario, kasapulan nga ipatulodmi ti kiddawmo iti Level 2 ti proseso ti apela, a sadiay ket repasuen daytoy babaen ti independiente nga organisasion ti panagrepaso. Ilawlawag ti **Seksion 7.6** ti proseso ti panagapelar iti Level 2.
- **No ti sungbatmi ket wen iti paset wenno amin ti kiniddawmo,** masapul nga ipaaymi ti sakup iti kabiitan a kasapulan ti salun-atmo, ngem saan a naladladaw ngem **7 nga aldaw ti kalendario** kalpasan a maawatmi ti apelam.
- **No ti sungbatmi ket saan iti paset wenno amin ti kiniddawmo,** mangipatulodkami kenka iti naisurat a statement a mangilawlawag no apay nga imbagami a saan ken no kasano a makaapelarka iti desisionmi.

Deadline para iti gagangay nga apela maipapan iti panagbayad iti agas a ginatangmon

- Masapul nga itedmi kenka ti sungbatmi **iti uneg ti 14 nga aldaw ti kalendario** kalpasan a maawatmi ti kiddawmo.
 - No saanmi a matungpal daytoy a deadline, kasapulan nga ipatulodmi ti kiddawmo iti Level 2 ti proseso ti apela, a sadiay ket repasuen daytoy babaen ti independiente nga organisasion ti panagrepaso.

Kapitulo 9 Ania ti aramidem no addaanka iti parikut wenno reklamo (dagiti pangngeddeng iti sakup, apela, reklamo)

- **No wen ti sungbatmi iti paset wenno amin a kiniddawmo**, masapul met nga agbayadkami kenka iti uneg ti 30 nga aldaw ti kalendario kalpasan a maawatmi ti kiddawmo.
- **No ti sungbatmi ket saan iti paset wenno amin ti kiniddawmo**, mangipatulodkami kenka iti naisurat a statement a mangilawlawag no apay a kinunami a saan. Ibagami met laeng no kasano ti panagapelaryo.

Addang 4: No kunaenmi a saan iti apelam, sika ti mangikeddeng no kayatmo nga ituloy ti proseso ti apela ken mangaramid iti sabali pay nga apela.

- No ikeddengmo ti mangaramid iti sabali pay nga apela, kayatna a sawen a ti apelam ket mapan iti Level 2 ti proseso ti apela.

Seksion 7.6

Agsasaruno nga addang: Kasano nga aramiden ti Level 2 nga apela

Legal a Kondision

Ti pormal a nagan para iti independiente nga organisasion ti panagrepaso ket ti **Independiente nga Entidad ti Panagrepaso**. Maawagan dayta no dadduma iti **IRE**.

Ti **independiente nga organisasion ti panagrepaso ket maysa nga independiente nga organisasion a tinaraken ti Medicare**. Saan a konektado kadatayo ken saan nga ahensia ti gobierno. Daytoy nga organisasion ti mangikeddeng no umiso ti desision nga inaramidmi wenno no rumbeng a mabaliwan dayta. Ti Medicare ti mangimatmaton iti trabahona.

Addang 1: Sika (wenno ti pannakabagi wenno ti doktormo wenno sabali a mangireseta) ket masapul a makiuman iti independiente nga organisasion ti panagrepaso ken agkiddaw iti pannakarepaso ti kasom.

- No sumungbatkami ti saan iti Level 1 nga apelam, ti naisurat a pakaammo nga ipatulodmi kenka ket mangiraman **kadagiti instruksion no kasano ti agaramid iti Level 2 nga apela** iti independiente nga organisasion ti panagrepaso. Dagitoy nga instruksion ti mangibaga no siasino ti makaaramid iti daytoy a Level 2 nga apela, no ania dagiti deadline a masapul a surotem, ken no kasano a makadanon iti organisasion ti panagrepaso. No, nupay kasta, saanmi a nakompleto ti panangrepasomi iti uneg ti maipakat a panawen, wenno nangaramid iti saan a paborable a pangngeddeng maipapan iti panangikeddeng iti **peggad** iti sidong ti programami a panangtarawidwid iti agas, automatiko nga ipatulodmi ti panagdawatmo iti IRE.
- Ipatulodmi ti impormasion maipapan iti apelam iti daytoy nga organisasion. Daytoy nga impormasion ket maawagan iti **ase file-mo Adda karbengam a dumawat kadakami iti kopia ti case file-mo**. Mapalubosankami a mangsingir kenka iti bayad para iti panangkopia ken panangipatulod iti daytoy nga impormasion kenka.
- Adda karbengam a mangted iti kanayonan nga impormasion iti independiente nga organisasion ti panagrepaso tapno mangsuportaran iti apelam.

Kapitulo 9 Ania ti aramidem no addaanka iti parikut wenno reklamo (dagiti pangngeddeng iti sakup, apela, reklamo)

Addang 2: Repasuen ti independiente nga organisasion ti panagrepaso ti apela.

Kitaen a naimbag dagiti rebyudor iti independiente nga organisasion ti panagrepaso ti amin nga impormasion a mainaig iti apela.

Deadline para iti napartak nga apela

- No kasapulan ti salun-atmo, kiddawem iti independiente nga organisasion ti panagrepaso iti napartak nga apela.
- No umanamong ti organisasion a mangted kenka iti napartak nga apela, masapul nga itednaka ti organisasion iti sungbat iti Level 2 nga apela **iti uneg ti 72 nga oras** kalpasan a maawatna ti kiddawmo nga apela.

Deadline para iti gagangay nga apela

- Para kadagiti gagangay nga apela, masapul nga itednaka ti organisasion ti panagrepaso iti sungbat iti Level 2 nga apela **iti uneg ti 7 nga aldaw ti kalendario** kalpasan nga maawatna ti apela no para iti agas a dimo pay naawat. No agkidkiddawka a bayadanmi kenka ti agas a ginatangmo, masapul nga itednaka ti organisasion ti panagrepaso iti sungbat iti Level 2 nga apela **iti uneg ti 14 nga aldaw ti kalendario** kalpasan a maawatna ti kiddawmo.

Addang 3: Ti independiente nga organisasion ti panagrepaso ti mangted kenka iti sungbatda.

Para kadagiti napartak nga apela:

- **No kuna ti independiente nga organisasion ti panagrepaso a wen iti paset wenno amin a kiniddawmo**, masapul nga ipaaymi ti sakup ti agas nga inaprobaran ti organisasion ti panagrepaso **iti uneg ti 24 nga oras** kalpasan a maawatmi ti desision manipud iti organisasion ti panagrepaso.

Para kadagiti gagangay nga apela:

- **No kuna ti independiente nga organisasion ti panagrepaso a wen iti paset wenno amin a kiddawmo para iti pannakasakup**, masapul nga ipaaymi ti sakup ti agas nga inaprobaran ti organisasion ti panagrepaso **iti uneg ti 72 nga oras** kalpasan a maawatmi ti desision manipud iti organisasion ti panagrepaso.
- **No kuna ti independiente nga organisasion ti panagrepaso a wen iti paset wenno amin a kiddawmo a mangbayad kenka** iti agas a ginatangmo, masapul nga **patulodmi kenka ti bayad iti uneg ti 30 nga aldaw ti kalendario** kalpasan a maawatmi ti desision manipud iti organisasion ti panagrepaso.

Kasano ngay no kuna ti organisasion ti panagrepaso a saan iti apela?

No kuna daytoy nga organisasion a saan **iti paset wenno amin** nga apela, kayatna a sawen nga umanamongda iti desisionmi a saan nga aprobaran ti kiddawmo (wenno paset ti kiddawmo). (Maawagan daytoy iti **panangitandudo iti desision** wenno **panangtallikud iti apela**.) Iti daytoy a kaso, mangipatulod kenka ti independiente nga organisasion ti panagrepaso iti surat a:

- Manglawag ti pangngeddengna.

Kapitulo 9 Ania ti aramidem no addaanka iti parikut wenno reklamo (dagiti pangngeddeng iti sakup, apela, reklamo)

- Panangipakaammo kenka iti kalintegan iti Level 3 nga apela no ti gatad ti doliar ti sakup ti agas a kidkiddawem ket makasangpet iti maysa a naikeddeng a kababaan. No nababa unay ti gatad ti doliar ti sakup ti agas a kidkiddawem, saanmo a makaaramid iti sabali nga apela ken ti desision iti Level 2 ket pinal.
- Ibaga kenka ti pateg ti doliar a masapul a masuppiatan tapno maituloy ti proseso ti apela.

Addang 4: No ti kasom ket makasangpet kadagiti kasapulan, piliem no kayatmo nga ad-adda pay nga ipangato ti apela.

- Adda tallo a kanayonan a lebel iti proseso ti apela kalpasan ti Level 2 (para iti dagup a lima a lebel ti apela).
- No kayatmo ti mapan iti Level 3 nga apela, dagiti detalye no kasano nga aramiden daytoy ket adda iti naisurat a pakaammo a maawatmo kalpasan ti desision ti apela iti Level 2.
- Ti Level 3 nga apela ket tamingen ti Administrative Law Judge wenno abogado nga adjudicator. Adadu ti pagsasaritaan ti Seksion 10 iti daytoy a kapitulo maipapan iti Level 3, 4, ken 5 ti proseso ti apela.

SEKSION 8 Kasano a kiddawen kadakami a saklawen ti napapaut a panagtalinaed iti ospital nga inpatient no pagarupem a nasapa unay a mairuarkayo

No maipaunegka iti ospital, adda karbengam a mangala iti amin a masakupan a serbisiom iti ospital a kasapulan tapno maammuan ken maagasan ti sakit wenno pannakadangranmo.

Bayat ti masakupan a panagyanmo iti ospital, makipagtrabaho kenka ti doktormo ken dagiti empleado ti ospital tapno agsagana para iti aldaw a pumanawka iti ospital. Tumulongda a mangyurnos iti panangaywan a mabalin a kasapulam kalpasan ti ipapanawmo.

- Ti aldaw a panagruarmo iti ospital ket maawagan iti **petsa ti pannakairuarmo..**
- Inton maikeddeng ti petsa ti pannakairuarmo, ibaga kenka ti doktormo wenno dagiti empleado ti ospital.
- No pagarupem a madawat kenka a rummuar iti ospital iti nasapa unay, mabalinmo ti agkiddaw iti napapaut a panagtalinaed iti ospital ket maikonsiderar ti kiddawmo.

Seksion 8.1	Bayat ti panagyanmo iti ospital iti inpatient, makaalaka iti naisurat a pakaammo manipud iti Medicare a mangibaga maipapan kadagiti karbengam
--------------------	--

Iti las-ud ti dua nga aldaw kalpasan ti pannakaipaunegmo iti ospital, maikkanka iti naisurat a pakaammo a maawagan iti *Napateg a Mensahe manipud iti Medicare maipapan kadagiti Karbengam*. Tunggal maysa nga addaan iti Medicare ket makagun-od iti kopia daytoy a pakaammo.

No saanmo a maala ti pakaammo manipud iti maysa a tao iti ospital (kas pagarigan, maysa a caseworker wenno nars), kiddawem dayta iti asinoman nga empleado ti ospital. No kasapulam ti tulong, maidawat a

Kapitulo 9 Ania ti aramidem no addaanka iti parikut wenno reklamo (dagiti pangngeddeng iti sakup, apela, reklamo)

tawagam tawagam ti Relasion kadagiti Kostumer wenno 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 nga oras iti inaldaw, 7 nga aldaw iti makalawas (TTY 1-877-486-2048).

1. Basaem a naimbag daytoy a pakaammo ken agsaludsod no dimo maawatan. Ibagana kenka ti:

- Karbengam nga umawat kadagiti serbisio a sakupen ti Medicare bayat ken kalpasan ti panagyanmo iti ospital, kas imbilin ti doktormo. Ramanen daytoy ti karbengan a mangammo no ania dagitoy a serbisio, no siasino ti mangbayad kadagitoy, ken no sadino ti pakaalaam kadagitoy.
- Karbengam a makiraman iti aniaman a pangngeddeng maipapan iti panagtalinaedmo iti ospital.
- Sadino ti pangipadamagan iti aniaman a pakaseknam maipapan iti kalidad ti panangaywanmo iti ospital.
- Karbengam a **dumawat iti dagus a pannakarepaso** ti desision a mangiruar kenka no pagarupem a nasapa unay a mairuarka iti ospital. Daytoy ket pormal, legal a wagas tapno dumawat iti pannakataktak ti petsa ti pannakairuarmo tapno masakupanmi ti panangaywanmo iti ospital iti napapaut a panawen.

2. Makiddaw kenka a pirmaam ti naisurat a pakaammo tapno maipakita a naawatmo dayta ken maawatanmo dagiti karbengam.

- Sika wenno ti maysa nga agtigtignay iti biangmo ket makiddaw a mangpirma iti pakaammo.
- Ti panagpirma iti pakaammo ipakitana *laeng* a naawatmo ti impormasion maipapan kadagiti kalintegam. Saan nga ited ti pakaammo ti petsa ti pannakairuarmo. Ti panagpirma iti pakaammo **dinna kayat a sawen** nga umanamongkayo iti petsa ti pannakairuar.

3. Idulinmo ti kopiam iti pakaammo iti ima tapno maaddaanka iti impormasion maipapan iti panagapela (wenno panangireport iti pakaseknan maipapan iti kalidad ti panangaywan) no kasapulam dayta.

- No pirmaam ti pakaammo nasurok a dua nga aldaw sakbay ti petsa ti pannakairuarmo, makaalaka iti sabali a kopia sakbay a naikeddeng a mairuarka.
- Tapno makita a nasaksakbay ti kopia daytoy a pakaammo, mabalinmo ti tumawag iti Relasion kadagiti Kostumer wenno 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 nga oras iti inaldaw, 7 nga aldaw iti makalawas. Dagiti agus-usar iti TTY ket rumbeng nga umawag iti 1-877-486-2048. Mabalinmo pay a kitaen ti pakaammo iti online iti www.cms.gov/Medicare/Medicare-General-Information/BNI/HospitalDischargeAppealNotices.

Seksion 8.2	Agsasaruno nga addang: Kasano ti agaramid ti Level 1 nga Apelatapno mabaliwan ti petsa ti pannakairuarmo iti ospital
--------------------	---

No kayatmo a kiddawen dagiti serbisiom iti ospital nga inpatient a masakupanmi iti napapaut a panawen, kasapulam nga usaren ti proseso ti apela tapno maaramid daytoy a kiddaw. Sakbay a mangrugika, maawatanmo no ania ti masapul nga aramidem ken no ania dagiti deadline.

- **Suroten ti proseso.**
- **Matungpal dagiti deadline.**
- **Dumawatka iti tulong no kasapulam dayta.** No adda saludsodyo wenno kasapulanyo ti tulong iti aniaman nga oras, pangngaasiyo ta tawaganyo ti Relasion ti Kostumer. Wenno tawagam ti State

Kapitulo 9 Ania ti aramidem no addaanka iti parikut wenno reklamo (dagiti panggeddeng iti sakup, apela, reklamo)

Health Insurance Assistance Program-mo, maysa nga organisasion ti gobierno a mangipapaay iti personal a tulong.

Bayat ti Level 1 nga apela, repasuen ti Quality Improvement Organization ti apelam. Sukimatenna no ti naiplano a petsa ti pannakairuarmo ket maitutop kenka iti medisina.

Ti **Quality Improvement Organization** ket maysa a grupo dagiti doktor ken dadduma pay a propesional iti panangtaripato iti salun-at a binayadanen ti Pederal a gobierno tapno kitaen ken tumulong a mangpasayaat iti kalidad ti panangtaripato kadagiti tattao nga addaan iti Medicare. Ramanen daytoy ti panangrepaso kadagiti petsa ti pannakairuar iti ospital para kadagiti tattao nga addaan iti Medicare. Saan a paset ti planotayo dagitoy nga eksperto.

Addang 1: Kontaken ti Quality Improvement Organization para iti estadom ken kiddawem ti dagus a pannakarepaso ti pannakairuarmo iti ospital. Masapul nga agtignayka a dagus.

Kasano a makontakmo daytoy nga organisasion?

- Ti naisurat a pakaammo a naawatmo (*Ti Napateg a Mensahe manipud iti Medicare Maipapan kadagiti Karbengam*) ket ibagana kenka no kasano a makadanon iti daytoy nga organisasion. Wenno sapulen ti nagan, adres, ken numero ti telepono ti Quality Improvement Organization para iti estadom iti Kapitulo 2.

Agtignay a dagus:

- Tapno maaramid ti apelam, masapul a kontaken ti Quality Improvement Organization *sakbay* a pumanawka iti ospital ken **saan a naladladaw ngem tengnga ti rabii iti aldaw ti petsa ti pannakairuarmo.**
 - **No matungpalmo daytoy a deadline**, mabalinmo ti agtalinaed iti ospital *kalpasan* ti petsa ti pannakairuarmo a **dika agbayad iti dayta** bayat nga ur-urayem a maala ti desision manipud iti Quality Improvement Organization.
 - **No *dikay* matungpal daytoy a deadline**, kontaken nakami. No saanmo a matungpal daytoy a deadline, ken ikeddengmo ti agtalinaed iti ospital kalpasan ti naiplano a petsa ti pannakairuarmo, *mabalin a masapul a bayadam amin a gastos* para iti pannakaaywan iti ospital nga awatem kalpasan ti naiplano a petsa ti pannakairuarmo.

Apaman a kiddawem ti dagus a pannakarepaso ti pannakairuarmo iti ospital ti Quality Improvement Organization ket makiuman kadakami. Iti tengnga ti aldaw kalpasan ti pannakakontakmi ket itedmi kadakayo ti **Detalyado a Pakaammo ti Pannakairuar**. Daytoy a pakaammo ket mangted iti naiplano a petsa ti pannakairuarmo ken ilawlawagna a detalyado dagiti rason no apay a ti doktormo, ti ospital, ken pagarupenmi nga umiso (maitutop iti medisina) a mairuarka iti dayta a petsa.

Mabalinka a makagun-od iti sample ti **Detalyado a Pakaammo ti Pannakaikkat** babaen ti panagtawag iti Relasion kadagiti Kostumer wenno 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 nga oras iti inaldaw, 7 nga aldaw iti makalawas. (Dagiti agus-usar iti TTY ket rumbeng nga umawag iti 1-877-486-2048.) Wenno mabalinmo a kitaen ti pagarigan a pakaammo online iti www.cms.gov/Medicare/Medicare-General-Information/BNI/HospitalDischargeAppealNotices.

Kapitulo 9 Ania ti aramidem no addaanka iti parikut wenno reklamo (dagiti pangngeddeng iti sakup, apela, reklamo)

Addang 2: Mangisayangkat ti Quality Improvement Organization iti independiente a panangrepasso iti kasom.

- Dagiti propesional iti salun-at iti Quality Improvement Organization (“dagiti mangrepasso”) ket damagenda kenka (wenno iti pannakabagimo) no apay a patiem a rumbeng nga agtultuloy ti pannakasakup para kadagiti serbisio. Saan a kasapulan nga isagana ti aniaman babaen ti surat, ngem mabalin nga aramidem dayta no kayatmo.
- Kitaen met dagiti rebyudor ti medikal nga impormasionmo, makisarita iti doktormo, ken repasuenda ti impormasion nga inted ti ospital ken kadakami kadakuada.
- Iti tengnga ti aldaw kalpasan nga imbaga kadakami dagiti rebyudor ti apelam, makagun-odka iti naisurat a pakaammo manipud kadakami a mangted iti naip plano a petsa ti pannakairuarmo. Detalyado met nga ilawlawag daytoy a pakaammo dagiti rason no apay a ti doktormo, ti ospital, ken pagarupenmi nga umiso (maitutop iti medisina) a mairuarka iti dayta a petsa.

Addang 3: Iti uneg ti maysa a naan-anay nga aldaw kalpasan nga addaan amin a kasapulan nga impormasion, ited kenka ti Quality Improvement Organization ti sungbatna iti apelam.

Ania ti mapasamak no wen ti sungbat?

- No kuna ti organisasion ti panagrepasso iti **wen**, **masapul nga itultuloymi nga ipaay dagiti masakupan a serbisioyo iti ospital ti inpatient no la ket ta kasapulan dagitoy a serbisio iti medisina.**
- Masapul nga itultuloymo a bayadan ti bingaymo kadagiti gastos (kas kadagiti deductible wenno copayment, no agaplikar dagitoy). Mainayon pay, mabalin nga adda limitasion kadagiti masakupan a serbisioyo iti ospital.

Ania ti mapasamak no saan ti sungbat?

- No kuna ti organisasion ti panagrepasso a **saan**, ibagbagada a maitutop iti medisina ti naip plano a petsa ti pannakairuarmo. No mapasamak daytoy, **agpatingga ti saklawenmi para kadagiti serbisioyo iti ospital nga inpatient** iti tengnga ti aldaw iti aldaw kalpasan nga ited ti Quality Improvement Organization ti sungbatna iti apelayo.
- No kuna ti organisasion ti panagrepasso a **saan** iti apelam ket ikeddengmo ti agtalinaed iti ospital, kalpasanna **mabalin a masapul a bayadam ti naan-anay a gastos** ti pannakaaywan iti ospital nga awatem kalpasan ti tengnga ti aldaw iti aldaw kalpasan nga ited kenka ti Quality Improvement Organization ti sungbatna iti apelam.

Addang 4: No ti sungbat iti Level 1 nga apelam ket saan, sika ti mangikeddeng no kayatmo ti mangaramid iti sabali nga apela.

- No ti Quality Improvement Organization ket kinunana a **saan** iti apelam, **ken** agtalinaedka iti ospital kalpasan ti naip plano a petsa ti pannakairuarmo, kalpasanna mabalinmo ti mangaramid iti sabali nga apela. Ti panagaramid iti sabali nga apela ket kayatna a sawen nga agtultuloyka iti **Level 2** ti proseso ti apela.
-

Kapitulo 9 Ania ti aramidem no addaanka iti parikut wenno reklamo (dagiti panggeddeng iti sakup, apela, reklamo)

Seksion 8.3

Agsasaruno nga addang: Kasano ti agaramid ti Level 2 nga Apela tapno mabaliwan ti petsa ti pannakairuarmo iti ospital

Bayat ti Level 2 nga apela, kiddawem iti Quality Improvement Organization a kitaenda manen ti desisionda iti umuna nga apela. No tallikudan ti Quality Improvement Organization ti Level 2 nga apela, mabalin a masapul a bayadam ti naan-anay a gastos para iti panagyanmo kalpasan ti naip plano a petsa ti pannakairuarmo.

Addang 1: Kontaken manen ti Quality Improvement Organization ken kiddawen ti sabali a repaso.

- Masapul a kiddawem daytoy a panangrepaso **iti uneg ti 60 nga aldaw ti kalendario** kalpasan ti aldaw a kinuna ti Quality Improvement Organization a *saan* iti Level 1 nga apela. Mabalimo laeng a kiddawen daytoy a repaso no agtalinaedka iti ospital kalpasan ti petsa a nagpatingga ti saklawenmo para iti pannakaaywan.

Addang 2: Ti Quality Improvement Organization ket mangaramid iti maikadua a panangrepaso iti kasasaadmo.

- Dagiti rebyudor iti Quality Improvement Organization ket kitaenda manen a naimbag ti amin nga impormasion a mainaig iti apela.

Addang 3: Iti uneg ti 14 nga aldaw ti kalendario manipud pannakaawat ti kiddawmo para iti Level 2 nga apela, dagiti rebyudor ti mangikeddeng iti apela ken ibagada kenka ti panggeddengda.

No kuna ti organisasion ti panagrepaso a wen:

- Masapul nga isublimi kadakayo** ti bingaymi kadagiti gastos iti pannakaaywan iti ospital a naawatyo manipud tengnga ti aldaw iti aldaw kalpasan ti petsa a ti umuna nga apelayo ket pinagkedkeda ti Quality Improvement Organization. **Masapul nga itultuloymi ti mangipaay iti sakup para iti pannakaaywano iti ospital nga inpatient no la ket ta kasapulan dayta iti medisina.**
- Masapul nga itultuloymo a bayadan ti bingaymo kadagiti gastos ken mabalin nga agaplikar dagiti limitasion ti pannakasakup.

No kuna ti organisasion ti panagrepaso a saan:

- Kayatna a sawen nga umanamongda iti desision nga inaramidda iti Level 1 appeal-mo.
- Ti pakaammo a maawatmo ket ibagana kenka babaen ti surat no ania ti mabalimo nga aramiden no kayatmo nga ituloy ti proseso ti panangrepaso.

Addang 4: No saan ti sungbat, kasapulam nga ikeddeng no kayatmo nga ad-adda pay nga ipangato ti apela babaen ti panagturongmo iti Level 3.

- Adda tallo a kanayonan a lebel iti proseso ti apela kalpasan ti Level 2 (para iti dagup a lima a lebel ti apela). No kayatmo ti mapan iti Level 3 nga apela, dagiti detalye no kasano nga aramiden daytoy ket adda iti naisurat a pakaammo a maawatmo kalpasan ti desision ti Level 2 nga apela.

Kapitulo 9 Ania ti aramidem no addaanka iti parikut wenno reklamo (dagiti pangngeddeng iti sakup, apela, reklamo)

- Ti Level 3 nga apela ket tamingen ti Administrative Law Judge wenno abogado nga adjudicator. Adadu pay ti impormasion iti **Seksion 10** daytoy a kapitulo maipapan iti Level 3, 4, ken 5 ti proseso ti apela.

SEKSION 9 Kasano a kiddawen kadakami nga itultuloymi a saklawen ti sumagmamano a medikal a serbisio no pagarupem a nasapa unay nga agpatingga ti saklawenmo

Seksion 9.1 *Daytoy a seksion ket maipapan laeng iti tallo a serbisio: Panangtaripato iti salun-at iti pagtaengan, panangtaripato iti pasilidad ti nasigo a nars, panangtaripato iti hospisio, ken serbisio ti Comprehensive Outpatient Rehabilitation Facility (CORE).*

No makagun-odka kadagiti masakupan a **serbisio ti salun-at iti pagtaengan, nasigo a panangtaripato iti nars, wenno panangtaripato iti rehabilitasion (Comprehensive Outpatient Rehabilitation Facility)**, adda karbengam nga agtultuloy a makagun-od kadagiti serbisiom para iti dayta a kita ti panangaywan no la ketdi kasapulan ti panangaywan tapno madayagnos ken maagasan ti sakit wenno pannakadangan.

No ikeddengmi a panawenen tapno isardengmi ti panangsaklaw iti aniaman kadagiti tallo a kita ti panangaywan para kenka, masapul nga ibagami a nasaksakbay kenka. Inton agpatingga ti saklawmo para iti dayta a panangaywan, isardengmi ti agbayad iti bingaymi iti gastos para iti panangaywanmo.

No pagarupem nga agpatinggakami iti masakupan ti panangaywanmo iti nasapa unay, **mabalinmo nga apelaren ti desisionmi**. Ibagi daytoy a seksion no kasano ti agkiddaw iti apela.

Seksion 9.2 Ibagami a nasaksakbay no kaano nga agpatingga ti coverage-yo

Legal a Kondision

Pakaammo ti Saan a Sakup ti Medicare. Ibagana kenka no kasano a makakiddawka iti **napartak nga apela**. Ti panagkiddaw iti napartak nga apela ket pormal, legal a wagas tapno agkiddaw iti panagbalbaliw iti desisionmi iti sakup maipapan no kaano nga isardeng ti panangaywanmo.

1. Makaawatka iti pakaammo babaen ti surat di kumurang a dua nga aldaw sakbay nga agsardeng ti planomi a mangsaklaw iti panangaywanmo. Ibagi kenka ti pakaammo:

- Ti petsa nga isardengmi ti panangsaklaw iti panangaywan kenka.
- Kasano ti agkiddaw iti fast track appeal tapno kiddawen kadakami nga itultuloymi a saklawen ti panangaywanmo iti napapaut a panawen.

2. Sika, wenno ti maysa nga agtigtignay iti biangmo, ket makiddaw a mangpirma iti naisurat a pakaammo tapno maipakita a naawatmo dayta. Ti panagpirma iti pakaammo ipakitana *laeng* a

Kapitulo 9 Ania ti aramidem no addaanka iti parikut wenno reklamo (dagiti pangngeddeng iti sakup, apela, reklamo)

naawatmo ti impormasion no kaano nga agsardeng ti saklawenmo. **Ti panangpirma iti dayta dina kayat a sawen nga umanamongka** iti desision ti plano a mangisardeng iti panangaywan.

Seksion 9.3	Agsasaruno nga addang: Kasano ti agaramid iti Level 1 nga apela tapno ti planomi ket masakupan ti panangaywanmo iti napapaut a panawen
--------------------	---

No kayatmo a kiddawen kadakami a saklawen ti panangaywanmo iti napapaut a panawen, kasapulam nga usaren ti proseso ti apela tapno maaramid daytoy a kiddaw. Sakbay a mangrugika, maawatanmo no ania ti masapul nga aramidem ken no ania dagiti deadline.

- **Suroten ti proseso.**
- **Matungpal dagiti deadline.**
- **Dumawatka iti tulong no kasapulam dayta.** No adda saludsodyo wenno kasapulanyo ti tulong iti aniaman nga oras, pangngaasiyo ta tawaganyo ti Relasion ti Kostumer. Wenno tawagam ti State Health Insurance Assistance Program-mo, maysa nga organisasion ti gobierno a mangipapaay iti personal a tulong.

Bayat ti Level 1 nga apela, repasuen ti Quality Improvement Organization ti apelam. Ikeddengna no ti petsa ti panagpatingga ti panangaywanmo ket maitutop iti medisina.

Ti **Quality Improvement Organization** ket maysa a grupo dagiti doktor ken dadduma pay a propesional iti panangtaripato iti salun-at a binayadanen ti Pederal a gobierno tapno kitaen ken tumulong a mangpasayaat iti kalidad ti panangtaripato kadagiti tattao nga addaan iti Medicare. Ramanen daytoy ti panangrepaso kadagiti pangngeddeng ti plano maipapan no kaano a panawenen tapno isardeng ti panangsaklaw iti sumagmamano a kita ti medikal a panangaywan. Saan a paset ti planotayo dagitoy nga eksperto.

Addang 1: Aramidem ti Level 1 nga apelam: kontaken ti Quality Improvement Organization ken kiddawem ti napardas nga apela. Masapul nga agtignayka a dagus.

Kasano a makontakmo daytoy nga organisasion?

- Ti naisurat a pakaammo a naawatmo (*Pakaammo ti Saan a Panangsakup ti Medicare*) ket ibagana kenka no kasano a makadanon iti daytoy nga organisasion. Wenno sapulen ti nagan, adres, ken numero ti telepono ti Quality Improvement Organization para iti estadom iti Kapitulo 2.

Agtignay a dagus:

- Masapul a kontaken ti Quality Improvement Organization tapno rugiam ti apelam **iti tengnga ti aldaw ti aldaw sakbay ti epektibo a petsa** iti *Pakaammo ti Saan a Panangsakup ti Medicare*.
- No maliwayam ti deadline a pannakiuman iti Quality Improvement Organization, adda sabali a pamay-an tapno maaramidmo ti apelam. Kontaken ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad.

Kapitulo 9 Ania ti aramidem no addaanka iti parikut wenno reklamo (dagiti pangngeddeng iti sakup, apela, reklamo)

Addang 2: Mangisayangkat ti Quality Improvement Organization iti independiente a panangrepasso iti kasom.

Legal a Kondision

Detalyado a Panangilawlawag iti Di Sakup. Pakaammo a mangipaay kadagiti detalye kadagiti rason iti panagpatingga ti pannakasakup.

Ania ti mapasamak bayat daytoy a repaso?

- Saludsoden dagiti propesional iti salun-at iti Quality Improvement Organization (dagiti rebyudor) kenka, wenno iti pannakabagi, no apay a patiem a rumbeng nga agtultuloy ti pannakasakup para kadagiti serbisio. Saan a kasapulan nga isagana ti aniaman babaen ti surat, ngem mabalin nga aramidem dayta no kayatmo.
- Kitaen met ti organisasion ti panagrepasso iti medikal nga impormasionmo, makisarita iti doktormo, ken repasuenna ti impormasion nga inted kadakuada ti planomi.
- Iti ngudo ti aldaw nga ibaga kadakami dagiti rebyudor ti apelam, maalamon ti **Detalyado a Panangilawlawag iti Saan a Sakup** manipud kadakami a mangilawlawag a detalyado kadagiti rasonmi a mangpatingga iti pannakasakupmi para kadagiti serbisio.

Addang 3: Iti uneg ti maysa a naan-anay nga aldaw kalpasan a maaddaanda iti amin nga impormasion a kasapulanda, ibaga kenka dagiti rebyudor ti pangngeddengda.

Ania ti mapasamak no kuna dagiti rebyudor a wen?

- No kuna dagiti rebyudor a *wen* iti apelam, then **masapul nga itultuloymi nga ipaay dagiti masakupan a serbisio agingga a kasapulan dayta iti medisina.**
- Masapul nga itultuloymo a bayadan ti bingaymo kadagiti gastos (kas kadagiti deductible wenno copayment, no agaplikar dagitoy). Mabalin nga adda limitasion kadagiti masakupan a serbisioyo.

Ania ti mapasamak no kuna dagiti rebyudor a saan?

- No sumungbat dagiti rebyudor a *saan*, **agpatingga ti sakupmo iti petsa nga imbagami kenka.**
- No ikeddengmo nga itultuloy a gun-oden ti pannakataripato ti salun-at iti pagtaengan, wenno pannakaaywan ti nasigo a pasilidad ti nars, wenno pannakaaywan iti hospisio, wenno dagiti serbisio ti Comprehensive Outpatient Rehabilitation Facility (CORF) *kalpasan* daytoy a petsa inton agpatingga ti sakupmo, kalpasanna **masapul a bayadam ti naan-anay a gastos** iti daytoy a panangaywan bukodmo.

Addang 4: No ti sungbat iti Level 1 nga apelam ket saan, sika ti mangikeddeng no kayatmo ti mangaramid iti sabali nga apela.

- No sumungbat dagiti rebyudor ti *saan* iti Level 1 nga apelam – **ken** piliem ti agtultuloy a makagun-od iti pannakaaywan kalpasan a nagpatingga ti saklawenmo para iti pannakaaywan – kalpasanna mabalinmo ti agaramid iti Level 2 nga apela.

Kapitulo 9 Ania ti aramidem no addaanka iti parikut wenno reklamo (dagiti panggeddeng iti sakup, apela, reklamo)

Seksion 9.4

Agsasaruno nga addang: Kasano ti agaramid iti Level 2 nga apela tapno ti planomi ket masakupan ti panangaywanmo iti napapaut a panawen

Bayat ti Level 2 nga apela, kiddawem iti Quality Improvement Organization a kitaenna uli ti desision iti umuna nga apelam. No tallikudan ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ti apelam iti Level 2, mabalin a masapul a bayadam ti naan-anay a gastos para iti panangtaripato iti salun-atmo iti pagtaengan, wenno panangtaripato iti pasilidad ti nasigo a nars, wenno panangtaripato iti hospisio, wenno serbisio ti Comprehensive Outpatient Rehabilitation Facility (CORF) *kalpasan* ti petsa no kaano a kinunana nga agpatingga ti sakupmo.

Addang 1: Kontaken manen ti Quality Improvement Organization ken kiddawen ti sabali a repaso.

- Masapul a kiddawem daytoy a panangrepasso **iti uneg ti 60 nga aldaw ti kalendario** kalpasan ti aldaw a kinuna ti Quality Improvement Organization a *saan* iti Level 1 nga apelam. Mabalinmo laeng a kiddawen daytoy a repaso no itultuloymo ti mangaywan kalpasan ti petsa a nagpatingga ti saklawenmo para iti pannakaaywan.

Addang 2: Ti Quality Improvement Organization ket mangaramid iti maikadua a panangrepasso iti kasasaadmo.

- Dagiti rebyudor iti Quality Improvement Organization ket kitaenda manen a naimbag ti amin nga impormasion a mainaig iti apelam.

Addang 3: Iti uneg ti 14 nga aldaw kalpasan a naawatda ti kiddawmo nga apela, dagiti rebyudor ti mangikeddeng iti apelam ken ibagada kenka ti desisionda.

Ania ti mapasamak no kuna ti organisasion ti panagrepasso iti wen?

- Masapul nga isublimi kenka** ti bingaymi kadagiti gastos iti panangaywan a naawatmo sipud pay idi petsa nga imbagami nga agpatingga ti saklawenmo. **Masapul nga itultuloytayo ti mangipaay iti sakup** para iti panangaywan no la ket ta kasapulan dayta iti medisina.
- Masapul nga itultuloymo a bayadan ti bingaymo kadagiti gastos ken mabalin nga adda dagiti limitasion ti masakupan nga agaplikar.

Ania ti mapasamak no kuna ti organisasion ti panagrepasso a saan?

- Kayatna a sawen nga umanamongda iti desision a naaramid iti Level 1 nga apelam.
- Ti pakaammo a maawatmo ket ibagana kenka babaen ti surat no ania ti mabalinmo nga aramiden no kayatmo nga ituloy ti proseso ti panangrepasso. Daytoy ti mangted kenka kadagiti detalye maipapan iti no kasano ti mapan iti sumaruno a tukad ti apela, a tamingen ti maysa nga Administrative Law Judge wenno attorney adjudicator.

Addang 4: No saan ti sungbat, masapul nga ikeddengmo no kayatmo nga ad-adda pay nga ipangato ti apelam.

- Adda tallo a kanayonan a lebel ti apela kalpasan ti Level 2, para iti dagup a lima a lebel ti apela. No kayatmo ti mapan iti Level 3 nga apela, dagiti detalye no kasano nga aramiden daytoy ket adda iti naisurat a pakaammo a maawatmo kalpasan ti desision ti apela iti Level 2.

Kapitulo 9 Ania ti aramidem no addaanka iti parikut wenno reklamo (dagiti pangngeddeng iti sakup, apela, reklamo)

- Ti Level 3 nga apela ket tamingen ti Administrative Law Judge wenno abogado nga adjudicator. Ti Seksion 10 daytoy a kapitulo ket mangibaga iti ad-adu pay maipapan iti Level 3, 4, ken 5 ti proseso ti apela.

SEKSION 10 Ipan ti apelam iti Level 3 ken iti labesna

Seksion 10.1 Dagiti Level 3, 4 ken 5 ti Apela para kadagiti Kiddaw ti Serbisio Medikal

Mabalin a maitutop daytoy a seksion para kenka no nakaaramidka iti Level 1 nga apela ken Level 2 nga apela, ken agpada a napagkedkedan dagiti apelam.

No ti gatad ti doliar ti banag wenno medikal a serbisio nga inapelarmo ket makasangpet iti sumagmamano a kababaan a lebel, mabalinka a mapan kadagiti kanayonan a lebel ti panagapelar. No ti pateg ti doliar ket basbassit ngem ti kababaan a lebel, saankan a makaapelar iti ad-adu pay. Ti naisurat a sungbat a maawatmo iti Level 2 nga apelam ket mangilawlawag no kasano ti agaramid iti Level 3 nga apela.

Para iti kaaduan a kasasaad a pakairamanan dagiti apela, agpapada nga agtrabaho ti maudi a tallo a tukad ti apela. Adtoy no siasino ti mangasikaso iti panangrepaso iti apelam iti tunggal maysa kadagitoy a lebel.

Level 3 nga apela Ti Administrative Law Judge wenno maysa nga attorney adjudicator nga agtartrabaho para iti Pederal a gobierno ket mangrepaso iti apelam ken mangted kenka iti sungbat.

- **No kuna ti Administrative Law Judge wenno attorney adjudicator a wen iti apelam, mabalin a malpas wenno saan ti proseso ti apela.** Saan a kas iti desision iti Level 2 nga apela, adda karbenganmi nga agapelar iti Level 3 a desision a paborable kenka. No ikeddengtayo ti agapelar mapan dayta iti Level 4 nga apela.
 - No ikeddengmi ti *saan* nga agapelar, masapul nga autorisaran wenno ipaaymi kenka ti medikal a pannakaaywan iti uneg ti 60 nga aldaw ti kalendario kalpasan a naawatmi ti desision ti Administrative Law Judge's wenno attorney adjudicator.
 - No ikeddengmi nga apelaren ti desision, ipatulodmi kadakayo ti kopia ti Level 4 a kiddaw ti apela agraman ti aniaman a naikuyog a dokumento. Mabalin nga urayentayo ti desision ti apela ti Level 4 sakbay nga autorisaran wenno ipaaytayo ti medikal a panangtaripato a masuppiatan.
- **No sumungbat ti Administrative Law Judge wenno attorney adjudicator ti saan iti apelam, mabalin a malpas wenno saan ti proseso ti apela.**
 - No ikeddengmo nga awaten daytoy a desision a mangtallikud iti apelam, nalpasen ti proseso ti apela.
 - No dikay kayat nga awaten ti desision, mabalinyo nga ituloy ti sumaruno a tukad ti proseso ti panangrepaso. Ti pakaammo a maawatmo ket mangibaga kenka no ania ti aramidem para iti Level 4 nga apela.

Level 4 nga apela Repasuen ti **Konseho Dagiti Apela ti Medicare** (Konseho) ti apelam ken ikkannaka iti sungbat. Ti Konseho ket paset ti Pederal a gobierno.

Kapitulo 9 Ania ti aramidem no addaanka iti parikut wenno reklamo (dagiti panggeddeng iti sakup, apela, reklamo)

- **No wen ti sungbat, wenno no pagkedkedan ti Konseho ti kiddawmi a mangrepaso iti paborable a Level 3 a desision ti apela, *mabalin* a malpas wenno *saan* ti proseso ti apela.** Saan a kas iti desision iti Level 2, adda karbenganmi nga agapelar iti desision iti Level 4 a paborable kenka. Ikeddengmi no apelaren daytoy a desision iti Level 5.
 - No ikeddengmi a *saan* nga apelaren ti desision, masapul nga autorisaran wenno ipaaymi kadakayo ti medikal a pannakaaywan iti uneg ti 60 nga aldaw ti kalendario kalpasan a naawatmi ti desision ti Konseho.
 - No ikeddengmi nga apelaren ti desision, ipakaammomi kadakayo babaen ti surat.
- **No ti sungbat ket saan wenno no pagkedkedan ti Konseho ti kiddaw a panangrepaso, *mabalin* a malpas wenno *saan* ti proseso ti apela.**
 - No ikeddengmo nga awaten daytoy a desision a mangtallikud iti apelam, nalpasen ti proseso ti apela.
 - No dikay kayat nga awaten ti desision, mabalin a makatuloykayo iti sumaruno a tukad ti proseso ti panangrepaso. No kuna ti Konseho a saan iti apelam, ti pakaammo a maawatmo ket mangibaga kenka no dagiti pagannurotan ket mangipalubos kenka a mapan iti Level 5 nga apela ken no kasano nga ituloy ti Level 5 nga apela.

Level 5 nga apela Maysa a hues iti **Korte ti Distrito Pederal** ti mangrepaso ti apelam.

- Repasuen ti hues ti amin nga impormasion ket ikeddengna ti *wen* wenno *saan* iti kiddawmo. Daytoy ti maudi a sungbat. Awanen dagiti lebel ti apela kalpasan ti Korte ti Distrito Pederal.

Seksion 10.2 Dagiti dadduma pay nga apela ti Medicaid

Adda met dadduma a karbengam iti apela no ti apelam ket maipapan kadagiti serbisio wenno banag a gagangay a saklawen ti Medicaid. Ti surat a maawatmo manipud iti opisina ti Fair Hearing ti mangibaga kenka no ania ti aramidem no kayatmo nga ituloy ti proseso ti apela.

Seksion 10.2 Dagiti Level 3, 4 ken 5 ti Apela para kadagiti Kiddaw maipapan ti Agas ti Part D

Mabalin a maitutop daytoy a seksion para kenka no nakaaramidka iti Level 1 nga apela ken Level 2 nga apela, ken agpada a napagkedkedan dagiti apelam.

No ti pateg ti agas nga inapelarmo ket makasangpet iti maysa a naikeddeng a gatad ti doliar, mabalin a mabalinmo ti mapan kadagiti kanayonan a lebel ti panagapelar. No basbassit ti gatad ti doliar, dika makaapela pay. Ti naisurat a sungbat a maawatmo iti Level 2 nga apelam ket mangilawlawag no siasino ti kontaken ken no ania ti aramidem tapno dumawat iti Level 3 nga apela.

Para iti kaaduan a kasasaad a pakairamanan dagiti apela, agpapada nga agtrabaho ti maudi a tallo a tukad ti apela. Adtoy no siasino ti mangasikaso iti panangrepaso iti apelam iti tunggal maysa kadagitoy a lebel.

Level 3 nga apela Maysa nga **Administrative Law Judge** wenno **attorney adjudicator** nga agtartrabaho para iti **Pederal a gobierno** ti mangrepaso iti apelam ken mangted kenka iti sungbat.

Kapitulo 9 Ania ti aramidem no addaanka iti parikut wenno reklamo (dagiti pangngeddeng iti sakup, apela, reklamo)

- **No wen ti sungbat, nalpasen ti proseso ti panagapelar.** Masapul nga **autorisaran wenno ipaaymi ti sakup ti agas** nga inaprobaran ti Administrative Law Judge wenno attorney adjudicator **ti uneg ti 72 nga oras (24 nga oras para kadagiti napardas nga apela) wenno agbayadkami iti saan a naladladaw ngem 30 nga aldaw ti kalendario** kalpasan a naawatmi ti desision.
- **No saan ti sungbat, mabalin a nalpasen wenno saan ti proseso ti panagapelar.**
 - No ikeddengmo nga awaten daytoy a desision a mangtallikud iti apelam, nalpasen ti proseso ti apela.
 - No dikay kayat nga awaten ti desision, mabalinyo nga ituloy ti sumaruno a tukad ti proseso ti panangrepaso. Ti pakaammo a maawatmo ket mangibaga kenka no ania ti aramidem para iti Level 4 nga apela.

Level 4 nga apela Repasuen ti **Konseho Dagiti Apela ti Medicare** (Konseho) ti apelam ken ikkannaka iti sungbat. Ti Konseho ket paset ti Pederal a gobierno.

- **No wen ti sungbat, nalpasen ti proseso ti panagapelar.** Masapul nga **autorisaran wenno ipaaymi ti masakupan ti agas** nga inaprobaran ti Konseho **iti uneg ti 72 nga oras (24 nga oras para kadagiti napardas nga apela) wenno agbayadkami iti saan a naladladaw ngem 30 nga aldaw ti kalendario** kalpasan a maawatmi ti desision.
- **No saan ti sungbat, mabalin a nalpasen wenno saan ti proseso ti panagapelar.**
 - No ikeddengmo nga awaten daytoy a desision a mangtallikud iti apelam, nalpasen ti proseso ti apela.
 - No dikay kayat nga awaten ti desision, mabalin a makatuloykayo iti sumaruno a tukad ti proseso ti panangrepaso. No kuna ti Konseho a saan iti apelam wenno pagkedkedanna ti kiddawmo a mangrepaso iti apela, ibaga kenka ti pakaammo no palubosannaka dagiti pagannurotan nga agtultuloy iti Level 5 nga apela. Ibagana met no siasino ti kontaken ken no ania ti sumaruno nga aramidem no piliem nga ituloy ti apelam.

Level 5 nga apela Maysa a hues iti **Korte ti Distrito Pederal** ti mangrepaso ti apelam.

- Repasuen ti hues ti amin nga impormasion ket ikeddengna ti *wen* wenno *saan* iti kiddawmo. Daytoy ti maudi a sungbat. Awanen dagiti lebel ti apela kalpasan ti Korte ti Distrito Pederal.

SEKSION 11 Kasano ti agreklamo maipapan iti kalidad ti panangaywan, oras ti panaguray, serbisio ti kostumer, wenno dadduma pay a pakaseknan

Seksion 11.1 Ania a kita ti parikut ti tamingen ti proseso ti panagreklamo?

Ti proseso ti panagreklamo ket mausar *laeng* para iti sumagmamano a kita ti parikut. Ramanen daytoy dagiti parikut a mainaig iti kalidad ti panangaywan, oras ti panaguray, ken serbisio ti kostumer. Adtoy dagiti pagarigan dagiti kita ti parikut a tamingen ti proseso ti panagreklamo.

Kapitulo 9 Ania ti aramidem no addaanka iti parikut wenno reklamo (dagiti pangngeddeng iti sakup, apela, reklamo)

Reklamo	Pagarigan
Kalidad ti medikal a pannakaaywanmo	Saanka kadi a naragsak iti kalidad ti pannakaaywan a naawatmo (agraman ti pannakaaywan iti ospital)?
Panangraem iti kinapribado	Adda kadi saan a nangraem iti kalintegam iti kinapribado wenno nangibinglay iti kompidensial nga impormasion?
Di panagraem, nakapuy a serbisio kadagiti kostumer, wenno dadduma pay a negatibo a kababalin	- Adda kadi nabastos wenno di managraem kenka? - Saanka kadi a naragsak iti Relasion kadagiti Kostumer? - Mariknayo kadi a maparegtakayo a pumanaw iti plano?
Oras ti panaguray	- Marigatanka kadi a mangala iti appointment, wenno mabayag unay nga agur-uray tapno makagun-od iti dayta? - Nabayagen kadi nga inur-uraynaka dagiti doktor, parmasiutiko, wenno dadduma pay a propesional iti salun-at? Wenno babaen ti Relasio kadagiti Kostumermi wenno dadduma pay nga staff iti plano? - Dagiti pagarigan iramanna ti napaut unay a panaguray iti telepono, iti siled a pagur-urayan wenno eksamen, wenno panangala iti reseta.
Kinadalus	Saanka kadi a naragsak iti kinadalus wenno kasasaad ti klinika, ospital, wenno opisina ti doktor?
Impormasion a maawatmo kadakami	- Napaaykami kadi a nangted kadakayo iti kasapulan a pakaammo? - Narigat kadi a maawatan ti naisurat nga impormasiontayoy?
Naintiempuan (Dagito a kita ti reklamo ket mainaig amin iti kinanaintiempuan dagiti tignaytayo a mainaig kadagiti pangngeddeng ken apela iti pannakasakup)	No nagkiddawka iti desision maipapan iti pannakasakup wenno nakaaramidka iti apela, ket pagarupem a saanmi nga umdas ti kapartak ti panagsungbatmi, mabalinmo ti agreklamo maipapan iti kinabannayatmi. Adtoy dagiti pagarigan: - Kiniddawmo kadakami ti “napartak a desision iti pannakasaklaw” wenno “napartak nga apela”, ket kinunami a saan; mabalinmo ti agreklamo. - Mamatika a saanmi a matungpal dagiti deadline para kadagiti desision wenno apela iti sakup; mabalinmo ti agreklamo. - Mamatika a saanmi a matungpal dagiti deadline para iti panangsaklaw wenno panangisubli kenka iti sumagmamano a medikal a banag wenno serbisio wenno agas a naaprobaran; mabalinmo ti agreklamo. - Mamatika a napaaykami a nangragpat kadagiti kasapulan a deadline para iti panangipatulod iti kasom iti independiente nga organisasion ti panagrepaso; mabalinmo ti agreklamo.

Kapitulo 9 Ania ti aramidem no addaanka iti parikut wenno reklamo (dagiti pangngeddeng iti sakup, apela, reklamo)**Seksion 11.2 Kasano ti agreklamo****Legal a Kondision**

- Ti **Reklamo** ket maawagan met aleng iti **karaingan**.
- Ti **panagreklamo** ket maawagan met laeng iti **panangipila iti karaingan**.
- Ti **panangusar iti proseso para kadagiti reklamo** ket maawagan met iti **panangusar iti proseso para iti panangipila iti karaingan**.
- Ti **napartak a panagreklamo** ket maawagan met iti **napardas a karaingan**.

Seksion 11.3 Agsasaruno nga addang: Panagaramid iti reklamo**Addang 1: Kontakenkami a dagus – babaen man iti telepono wenno surat.**

- **Gagangay a ti panagtawag iti Relasion kadagiti Kostumer ti umuna nga addang.** No adda pay sabali a masapul nga aramidem, ipakaammo kenka ti Relasion kadagiti Kostumer.
- **No dikay kayat ti tumawag (wenno immawagkayo ket saankayo a napnek), mabalinyo nga ikabil ti reklamoyo iti surat ken ipatulodyo kadakami.** No ikabilmo ti reklamom iti surat, sungbatanmi ti reklamom babaen ti surat.
- No tawagannakami wenno ipatulodmo kadakami ti reklamom babaen ti surat, ipilami ti reklamom para kenka. Tapno maproseso ti reklamoyo, kasapulanmi dagiti sumaganad nga impormasion:
 - Ti naan-anay a naganmo.
 - Numero ti ID ti miembrom.
 - Numero ti telepono iti aldaw a pakadanonmi kadakayo
 - Maysa a panangiladawan iti reklamo, agraman ti petsa a napasamak dayta.
 - Address ti lokasion ti opisina, ken nagan dagiti practitioner, mangipapaay, wenno staff-da a nairaman, no mayaplikar.
 - Aniaman a dokumento a kayatyo nga ikonsiderarmi no risuten ti reklamoyo.
 - Ti pirmam wenno ti pirma ti pannakabagimo, no ti reklamo ket maipatulod kadakami babaen ti surat. (Nayimprenta dagiti adres iti makinlikud nga akkub daytoy a dokumento).

No kayatmo ti maysa a gayyem, kabagian, doktormo wenno sabali a mangipapaay, wenno sabali a tao nga agbalin a pannakabagimo, kalpasanna kasapulam ti mangisubmitir iti porma ti “Appointment of Representative.” Ti porma ket mangted iti pammalubos iti dayta a tao nga agtignay iti biangmo. Masapul a pirmaam dayta ken ti tao a kayatmo nga agtignay iti biangmo. Tapno magun-od ti porma mabalinmo nga aramiden dagiti sumaganad:

- I-download ti porma iti website-tayo iti www.hmsa.com/help-center/forms/medicare-appoint-representative/
- Tawagan ti Relasion kadagiti Kostumer (nayimprenta dagiti numero ti telepono iti makinlikud nga akkub daytoy a dokumento) ken kiddawem ti porma a “Panagtalaga ti Pannakabagi.”
- I-download ti porma iti website ti Medicare iti www.cms.gov/Medicare/CMS-Forms/CMS-Forms/downloads/cms1696.pdf

Kapitulo 9 Ania ti aramidem no addaanka iti parikut wenno reklamo (dagiti panggeddeng iti sakup, apela, reklamo)

Palagip: Ti porma ti pannakabagi ket balido iti maysa a tawen manipud iti petsa nga addaan kadagiti pirma agpadpada para iti agpalista ken ti nadutokan, malaksid no naikkat. Kas pagarigan, no ti agpalista ket agpirma iti porma inton Enero 1, 2024 ken ti pannakabagi ket agpirma inton Enero 3, 2024 (wenno ti kasumbangirna), epektibo ti porma iti maysa a tawen a mangrugi inton Enero 3, 2024.

- **Tumawag man wenno agsuratka, rumbeng a kontaken a dagus ti Customer Relations.** Mabalnmo ti agreklamo iti aniaman nga oras kalpasan a naaddaanka iti parikut a kayatmo nga ireklamo.

Addang 2: Kitaenmi ti reklamoyo ket itedmi kadakayo ti sungbatmi.

- **No mabalin, sungbatanmi a dagus.** No tawagannakami nga addaan reklamo, mabalin a maitedmi kenka ti sungbat iti isu met laeng nga awag iti telepono.
- **Kaaduan a reklamo ket masungbatan iti uneg ti 30 nga aldaw ti kalendario.** No kasapulanmi ti ad-adu nga impormasion ken ti pannakataktak ket para iti pagimbaganyo wenno no dumawatkayo iti ad-adu nga oras, mabalinmi nga alaen ti agingga iti 14 pay nga aldaw ti kalendario (44 nga aldaw ti kalendario ti dagup) tapno masungbatan ti reklamoyo. No ikeddengmi ti mangala iti ekstra nga aldaw, ibagami kadakayo babaen ti surat.
- **No agreklamoka gapu ta pinagkedkedanmi ti kiddawmo para iti napartak a desision ti pannakasakup wenno napartak nga apela, automatiko nga itedmi kenka ti napartak a reklamo.** No adda napartak a reklamoyo, kayatna a sawen nga ikkanmikayo iti sungbat iti uneg ti 24 nga oras.
- **No saankami nga umanamong** iti sumagmamano wenno amin a reklamoyo wenno saanmi nga alaen ti sungsungbatan ti parikut a reklamoyo, iramanmi dagiti rasonmi iti sungbatmi kadakayo.

Seksion 11.4	Mabalinmo pay ti agreklamo maipapan iti kalidad ti panangaywan iti Quality Improvement Organization
---------------------	--

No ti reklamom ket maipapan iti *kalidad ti panangaywan*, adda met dua nga ekstra a pagpiliam:

- **Mabalinmo nga aramiden ti reklamom a direkta iti Quality Improvement Organization.**
 - Ti Quality Improvement Organization ket maysa a grupo dagiti agprakpraktis a doktor ken dadduma pay nga eksperto iti panangtaripato iti salun-at a binayadanen ti Pederal a gobierno tapno kitaen ken pasayaatenda ti panangaywan a maited kadagiti pasiente ti Medicare. Ti Kapitulo 2 ket addaan iti impormasion a pakakontakan.

Wenno

- **Mabalinmo nga aramiden ti reklamom agpadpada iti Quality Improvement Organization ken kadakami nga aggigiddan.**

Seksion 11.5	Mabalinmo met nga ibaga iti Medicare ti maipapan iti reklamom
---------------------	--

Mabalinmo ti mangisubmitir iti reklamo maipapan iti *HMSA Akamai Advantage Dual Care* a direkta iti Medicare. Tapno mangisubmitir iti reklamo iti Medicare, mapan iti

Kapitulo 9 Ania ti aramidem no addaanka iti parikut wenno reklamo (dagiti pangngeddeng iti sakup, apela, reklamo)

www.medicare.gov/MedicareComplaintForm/home.aspx. Mabalnmo pay ti tumawag iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Dagiti agus-usar iti TTY/TDD ket mabalinda ti umawag iti 1-877-486-2048.

No saanka a naragsak iti resolusion ti reklamom wenno pagarupem a saan a narisut ti reklamom, mabalnmo ti agkiddaw iti pannakatingiting ti reklamo manipud iti DHS, Med-QUEST Division.

- Tapno maidatag ti reklamom babaen iti telepono, tawagam ti DHS, Med-QUEST Division, iti:
Med-QUEST Division
Health Care Services Branch
P.O. Box 700190
Kapolei, HI 96709-0190
Phone: (808) 692-8094

Addaanka iti 30 nga aldaw ti kalendario manipud iti petsa a pannakaawatmo iti pinal a desisionmi iti reklamo nga agkiddaw para iti pannakatingiting ti reklamo.

Ti DHS, Med-QUEST Division, ket sumungbat iti uneg ti 90 nga aldaw ti kalendario apaman a maawatna ti kiddawmo para iti pannakatingiting ti reklamo. Ti desision iti pannakatingiting ti reklamo nga inaramid ti DHS, Med-QUEST Division, ket pinal.

KAPITULO 10:

Pagpatinggaen ti kinamiembrom iti plano

SEKSION 1 Panangidatag iti panagpatingga ti kinamiembrom iti planomi

Ti panagpatingga ti pannakaikamengmo iti *HMSA Akamai Advantage Dual Care* ket mabalin a **boluntario** (bukodmo a pili) wenno **saan a boluntario** (saan a bukodmo a pili):

- Mabalin a panawam ti planomi gapu ta inkeddengmo a *kayatmo* ti pumanaw. Ti Seksion 2 ken 3 ket mangipaay iti impormasion maipapan iti panagpatingga ti panagkamengmo a boluntario.
- Adda met dagiti limitado a kasasaad a dikay pilien ti pumanaw, ngem kasapulan nga agpatinggakami iti kinamiembroyo. Ibaga ti Seksion 5 kadakayo dagiti kasasaad a masapul nga agpatinggatayo iti kinamiembroyo.

No pumanawka iti planomi, masapul nga agtultuloy ti planomi a mangipaay iti medikal a pannakaaywanmo ken dagiti reseta nga agasmo ken itultuloymo a bayadan ti bingaymo iti gastos agingga nga agpatingga ti kinamiembrom.

SEKSION 2 Kaano a mabalinmo nga agpatingga ti kinamiembrom iti planomi?

Seksion 2.1	Mabalin a mabalinmo nga agpatingga ti panagkamengmo gapu ta addaanka iti Medicare ken Medicaid
--------------------	---

- Kaaduan a tattao nga addaan iti Medicare ket mabalinda laeng nga agpatingga ti panagkamengda bayat ti sumagmamano a panawen ti tawen. Gapu ta addaanka iti Medicaid, mabalin a mapasardengmo ti kinamiembrom iti planomi iti aniaman a bulan ti tawen. Adda met dagiti pagpiliam nga agpalista iti sabali a plano ti Medicare iti aniaman a bulan agraman:
- Original Medicare *nga addaan* iti naisina a plano ti reseta nga agas ti Medicare.
 - No agsublika iti Orihinal a Medicare ken saan nga agpalista iti naisina a plano ti agas a reseta ti Medicare, mabalin nga ilistanaka ti Medicare iti plano ti agas malaksid no nagpilika iti automatiko a panagpalista.
 - No maikari, maysa a naikaykaysa a D-SNP a mangipaay iti Medicare-yo ken kaaduan wenno amin a benepisio ken serbisioyo iti Medicaid iti maysa a plano.

Laglagipen: No agdisenroll-ka iti sakup ti reseta nga agas ti Medicare ken awan ti madayaw a sakup ti reseta nga agas iti agtultuloy a panawen ti 63 nga aldaw wenno nasursurok pay, mabalin a masapul nga agbayadka iti dusa iti naladaw a panagpalista iti Part D no makikaduaka iti plano ti agas ti Medicare inton agangay.

Kontaken ti Opisina ti Medicaid ti Estadom tapno maammuan ti maipapan kadagiti pagpiliam iti plano ti Medicaid (dagiti numero ti telepono ket adda iti Kapitulo 2, Seksion 6 iti daytoy a dokumento).

- Magun-od ti dadduma pay a pagpilian iti plano ti salun-at ti Medicare bayat ti **Tinawen a Panawen ti Panagpalista**. Ibaga ti Seksion 2.2 ti ad-adu pay maipapan iti Tinawen a Panawen ti Panagpalista.

- **Kaano nga agpatingga ti panagkamengyo?** Gagangay nga agpatingga ti panagkamengmo iti umuna nga aldaw ti bulan kalpasan a maawatmi ti kiddawmo a mangbalbaliw kadagiti planom. Mangrugi met ti panagpalistam iti baro a planom iti daytoy nga aldaw.

Seksion 2.2	Mabalinmo nga agpatingga ti panagkamengmo bayat ti Tinawen a Panawen ti Panagpalista
--------------------	---

Mabalinmo nga agpatingga ti panagkamengmo iti planomi bayat ti Tinawen a Panawen ti Panagpalista (ammo pay a kas ti Tinawen a Panawen ti Silulukat a Panagpalista). Bayat daytoy a panawen, repasuem ti masakupan ti salun-atmo ken agas ken ikeddengmo ti maipapan iti masakupan para iti umay a tawen.

- **Ti Tinawen a Panawen ti Panagpalista** ket manipud **Oktubre 15 agingga iti Disiembre 7**.
- **Pilien a pagtalinaeden ti agdama a sakupmo wenno mangaramid kadagiti panagbalbaliw iti sakupmo para iti umay a tawen.** No ikeddengmo ti agbaliw iti baro a plano, mabalinmo ti agpili iti aniaman kadagiti sumaganad a kita ti plano:
 - Sabali pay a plano ti salun-at ti Medicare, nga addaan wenno awan ti masakupan ti reseta nga agas.
 - Original Medicare *nga addaan* iti naisina a plano ti reseta nga agas ti Medicare.

WENNO

- Original Medicare *nga awan* ti naisina a plano ti reseta nga agas ti Medicare.
- **Agpatingga ti pannakaikamengmo iti planomi** inton mangrugi ti sakup ti baro a planom inton Enero 1.

No makaawatka iti “Ekstra a Tulong” manipud iti Medicare tapno mabayadam dagiti reseta nga agasmo: No agsublika iti Orihinal a Medicare ken saan nga agpalista iti naisina a plano ti agas a reseta ti Medicare, mabalin nga ilistanaka ti Medicare iti plano ti agas malaksid no nagpilika iti automatiko a panagpalista.

Laglagipen: No agdisenroll-ka iti sakup ti reseta nga agas ti Medicare ken awan ti creditable a sakup ti reseta nga agas iti 63 nga aldaw wenno nasursurok pay nga agsasaruno, mabalin a masapul nga agbayadka iti dusa ti naladaw a panagpalista ti Part D no makikaduaka iti plano ti agas ti Medicare inton agangay.

Seksion 2.3	Mabalinmo nga agpatingga ti panagkamengmo bayat ti Panawen ti Silulukat a Panagpalista ti Medicare Advantage
--------------------	---

Adda gundawaymo a mangaramid iti *maysa* a panagbalbaliw iti sakup ti salun-atmo bayat ti **Panawen ti Silulukat a Panagpalista ti Medicare Advantage**.

- **Ti tinawen a Silulukat a Panawen ti Panagpalista ti Medicare Advantage** ket manipud Enero 1 agingga iti Marso 31 ken para met kadagiti baro a benepisiario ti Medicare a nakaenrol iti plano ti MA, manipud iti bulan ti karbengan iti Paset A ken Paset B agingga iti maudi nga aldaw ti maika-3 a bulan ti karbengan.
- **Bayat ti tinawen a Panawen ti Silulukat a Panagpalista ti Medicare Advantage**, mabalinka nga:
 - Agbalbaliw iti sabali a Medicare Advantage Plan nga addaan wenno awanan iti masakupan ti reseta nga agas.

- Ag-disenroll iti planomi ken makagun-od iti coverage babaen ti Original Medicare. No piliem ti agsubli iti Original Medicare bayat daytoy a panawen, mabalinmo met laeng ti makikadua iti naisina a plano ti reseta nga agas ti Medicare iti dayta a tiempo.
- **Agpatingga ti pannakaikamengmo** iti umuna nga aldaw ti bulan kalpasan nga agpalistaka iti sabali a plano ti Medicare Advantage wenno maawatmi ti kiddawmo nga agsubli iti Original Medicare. No piliem met ti agpalista iti plano ti reseta nga agas ti Medicare, mangrugi ti pannakaikamengmo iti plano ti agas iti umuna nga aldaw ti bulan kalpasan a maawat ti plano ti agas ti kiddawmo iti panagpalista.

Seksion 2.4 Iti sumagmamano a kasasaad, mabalinmo nga agpatingga ti panagkamengmo bayat ti Espesial a Panawen ti Panagpalista

Iti dadduma a kasasaad, mabalin a maikarikayo a mangpatingga iti kinamiembroyo iti dadduma a tiempo ti tawen. Pagaammo daytoy kas **Espesial a Panawen ti Panagpalista**.

Mabalin a maikarikayo a mangpatingga iti kinamiembroyo bayat ti Espesyal a Panawen ti Panagpalista no agaplikar kadakayo ti aniaman kadagiti sumaganad a kasasaad. Dagitoy ket pagarigan laeng, para iti naan-anay a listaan mabalinmo a kontaken ti plano, tawagan ti Medicare, wenno bisitaem ti website ti Medicare (www.medicare.gov):

- Gagangay, no immakarkan
- No addaanka iti QUEST (Medicaid)
- No maikarika para iti “Ekstra a Tulong” iti panagbayad kadagiti reseta ti Medicare-mo
- No salungasingenmi ti kontratami kadakayo
- No makagun-odka iti pannakaaywan iti maysa nga institusion, kas iti pagtaraknan wenno ospital ti long-term care (LTC).
- **Laglagipen:** No addaka’t programa ti panangtarawidwid iti droga, mabalin a dikay’ makabalbaliw kadagiti plano. Ibaga ti Kapitulo 5, Seksion 10 ti ad-adu pay maipapan kadagiti programa ti panangtarawidwid iti droga.

Laglagipen: Ibaga ti Seksion 2.1 ti ad-adu pay maipapan iti espesial a panawen ti panagpalista para kadagiti tattao nga addaan iti Medicaid.

Agduduma dagiti panawen ti panagpalista depende iti kasasaadmo.

Tapno maammuan no maikarikayo para iti Espesial a Panawen ti Panagpalista, pangngaasiyo ta tawaganyo ti Medicare iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 nga oras iti inaldaw, 7 nga aldaw iti makalawas. Dagiti agus-usar iti TTY ket umawag iti 1-877-486-2048. No maikarika a mangpatingga iti panagkamengmo gapu iti naisangsangayan a kasasaad, mabalinmo a pilien a baliwan agpadpada ti saklawen ti salun-at ti Medicare ken ti sakup ti reseta nga agas. Mabalinka nga agpili:

- Sabali pay a plano ti salun-at ti Medicare nga addaan wenno awanan iti masakupan ti reseta nga agas.
- Original Medicare *nga addaan* iti naisina a plano ti reseta nga agas ti Medicare.
- - *wenno* - Original Medicare *nga awan* ti naisina a plano ti reseta nga agas ti Medicare.

Laglagipen: No agdisenroll-ka iti sakup ti reseta nga agas ti Medicare ken awan ti madayaw a sakup ti reseta nga agas iti agtultuloy a panawen ti 63 nga aldaw wenno nasursurok pay, mabalin a masapul nga agbayadka iti dusa iti naladaw a panagpalista ti Part D no makikaduaka iti plano ti agas ti Medicare inton agangay.

No makaawatka iti “Ekstra a Tulong” manipud iti Medicare tapno mabayadam dagiti reseta nga agasmo: No agsublika iti Orihinal a Medicare ken saan nga agpalista iti naisina a plano ti agas a reseta ti Medicare, mabalin nga ilistanaka ti Medicare iti plano ti agas malaksid no nagpilika iti automatiko a panagpalista.

Gagangay nga agpatingga ti kinamiembrom iti umuna nga aldaw ti bulan kalpasan a maawat ti kiddawmo a mangbalbaliw iti planom.

Laglagipen: Ibagi kenka dagiti Seksion 2.1 ken 2.2 ti ad-adu pay maipapan iti espesial a panawen ti panagpalista para kadagiti tattao nga addaan iti Medicaid ken “Ekstra a Tulong”.

Seksion 2.5	Sadino ti pakaalaam iti ad-adu pay nga impormasion maipapan no kaano a mabalinmo nga agpatingga ti kinamiembrom?
--------------------	---

No adda saludsodmo maipapan iti panagpatingga ti kinamiembrom mabalinmo ti:

- **Tawagan ti Relasion kadagiti Kostumer.**
- Sapulen ti impormasion iti *Medicare ken Sika 2024* handbook.
- Kontaken ti **Medicare** iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 nga oras iti inaldaw, 7 nga aldaw iti makalawas. (TTY 1-877-486-2048).

SEKSION 3 Kasano nga agpatingga ti kinamiembrom iti planomi?

Ilawlawag ti lamisaan iti baba no kasano a rumbeng nga agpatingga ti kinamiembrom iti planomi.

No kayatmo ti agsubli manipud iti planomi nga agturong iti:	Daytoy ti rumbeng nga aramidem:
• Sabali pay a plano ti salun-at ti Medicare.	• Agpalista iti baro a plano ti salun-at ti Medicare. Mangrugi ti baro a saklawenmo iti umuna nga aldaw ti sumaganad a bulan. Automatiko a mai-disenroll-ka iti HMSA Akamai Advantage Dual Care inton mangrugi ti sakup ti baro a planom.
• Original Medicare nga addaan iti naisina a plano ti reseta nga agas ti Medicare.	• Agpalista iti baro a plano ti reseta nga agas ti Medicare. Mangrugi ti baro a saklawenmo iti umuna nga aldaw ti sumaganad a bulan. Automatiko a mai-disenroll-ka iti HMSA Akamai Advantage Dual Care inton mangrugi ti sakup ti baro a planom.

- Original Medicare *nga awan* ti naisina a plano ti reseta nga agas ti Medicare.
 - No agsublika iti Orihinal a Medicare ken saan nga agpalista iti naisina a plano ti agas a reseta ti Medicare, mabalin nga ilistanaka ti Medicare iti plano ti agas malaksid no nagpilika iti automatiko a panagpalista.
 - No ag-disenroll-ka iti sakup ti reseta nga agas ti Medicare ken mapan iti 63 nga aldaw wenno nasursurok pay nga agsasaruno nga awan ti madayaw a sakup ti reseta nga agas, mabalin a masapul nga agbayadka iti dusa iti naladaw a panagpalista no makikaduaka iti plano ti agas ti Medicare inton agangay.
- **Patulodannakami ti naisurat a kiddaw tapno ag-disenroll.** Kontaken ti Relasion kadagiti Kostumer no kasapulam ti ad-adu pay nga impormasion no kasano nga aramiden dayta.
- Mabalinmo pay a kontaken ti **Medicare**, iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 nga oras iti inaldaw, 7 nga aldaw iti makalawas, ken kiddawem a mai-disnroll. Dagiti agus-usar iti TTY ket rumbeng nga umawag iti 1-877-486-2048.
- Maikkatka iti listaan manipud iti *HMSA Akamai Advantage Dual Care* inton mangrugi ti sakupmo iti Original Medicare.

Laglagipen: No agdisEnroll-ka iti sakup ti reseta nga agas ti Medicare ken awan ti madayaw a sakup ti reseta nga agas iti 63 nga aldaw wenno nasursurok pay nga agsasaruno, mabalin a masapul nga agbayadka iti dusa iti naladaw a panagpalista iti Part D no makikaduaka iti plano ti agas ti Medicare inton agangay.

Para kadagiti saludsod maipapan kadagiti benepisiom iti QUEST Integration (Medicaid), kontaken ti State of Hawai'i Department of Human Services MedQUEST Division babaen ti panangusar iti impormasion a pakakontakan iti Kapitulo 2, Seksion 6 iti daytoy a dokumento. Saludsodem no kasano nga apektaran ti pannakikadua iti sabali a plano wenno panagsubli iti Original Medicare no kasano a magun-odmo ti sakupmo iti QUEST Integration (Medicaid).

SEKSION 4 Agingga nga agpatingga ti panagkamengmo, masapul nga itultuloymo a maala dagiti medikal a banag, serbisio ken agasmo babaen ti planomi

Agingga nga agpatingga ti pannakaikamengmo iti *HMSA Akamai Advantage Dual Care*, ken mangrugi ti baro a sakupmo iti Medicare ken Medicaid, masapul nga itultuloymo a maala dagiti medikal a banagmo, serbisio ken reseta nga agasmo babaen ti planomi.

- **Ituloy nga usaren dagiti mangipapaay iti networkmi tapno makaawat iti medikal a pannakaaywan.**
- **Ituloymo nga usaren dagiti network pharmacies wenno mail order-mi tapno mapno dagiti reseta.**
- **No maospitalka iti aldaw nga agpatingga ti panagkamengmo, ti panagyanmo iti ospital ket masakupan ti planomi agingga a mairuarka** (uray no mairuarka kalpasan a mangrugi ti baro a pannakasakupmo iti salun-at).

SEKSION 5 Masapul nga agpatingga ti *HMSA Akamai Advantage Dual Care* ti pannakaikamengmo iti plano iti sumagmamano a kasasaad

Seksion 5.1 Kaano a masapul nga agpatinggatayo iti pannakaikamengmo iti plano?
--

Masapul nga agpatingga ti *HMSA Akamai Advantage Dual Care* ti pannakaikamengmo iti plano no mapasamak ti aniaman kadagiti sumaganad:

- No awanen ti Medicare Part A ken Part B.
- No saankan a maikari iti QUEST Integration (Medicaid). Kas naibaga iti Kapitulo 1, Seksion 2.1, ti planomi ket para kadagiti tattao a maikari agpadpada iti Medicare ken QUEST Integration (Medicaid). No mapukawmo ti naan-anay a kasasaadmo iti QUEST Integration (Medicaid), maikkanka iti maysa a bulan ti kalendario tapno magun-odmo manen ti naan-anay a kasasaadmo iti QUEST Integration (Medicaid). No kalpasan ti maysa a naan-anay a bulan ti kalendario, saanmo pay a nagun-od ti naan-anay a kasasaadmo iti QUEST Integration (Medicaid) ken saankan a nagpalista iti sabali a plano, mai-disnroll-ka iti *HMSA Akamai Advantage Dual Care* iti ngudo ti bulan.
- No umakarkayo iti lugar a pagserbianmi.
- No nasurok nga innem a bulan nga adayokayo iti lugar a pagserbianmi.
 - No umakarka wenno atiddog ti panagbiahem, tawagam ti Relasion kadagiti Kostumer tapno maammuam no ti lugar nga umakar wenno pagbiahem ket adda iti lugar ti planomi.
- No agbalinka a maibalud (mapanka iti pagbaludan).
- No saankan nga umili ti Estados Unidos wenno nainkalintegang a presente iti Estados Unidos.
- No agulbodka wenno isardengmo ti impormasion maipapan iti dadduma nga insurance nga adda kenka a mangipaay iti sakup ti reseta nga agas.
- No igagaramo nga ited kadakami ti di umiso nga impormasion no agpalistaka iti planomi ken dayta nga impormasion ket apektaranna ti pannakakualipikarmo para iti planomi. (Saanmi a mabalin nga aramidenkayo a panawan ti planomi gapu iti daytoy a rason malaksid no makaalakami nga umuna iti pammalubos manipud iti Medicare.)
- No agtultuloy ti panagtignaymo iti wagas a makariribuk ken mangparigat kadakami a mangipaay iti medikal a panangaywan para kenka ken kadagiti dadduma a kameng ti planomi. (Saanmi a mabalin nga aramidenkayo a panawan ti planomi gapu iti daytoy a rason malaksid no makaalakami nga umuna iti pammalubos manipud iti Medicare.)
- No bay-am nga usaren ti sabali ti membership card-mo tapno makagun-od iti medikal a pannakaaywan. (Saanmi a mabalin nga aramidenkayo a panawan ti planomi gapu iti daytoy a rason malaksid no makaalakami nga umuna iti pammalubos manipud iti Medicare.)
 - No pagpatinggaenmi ti panagkamengmo gapu iti daytoy a rason, mabalin nga imbestigaran ti Medicare ti kasom babaen ti Inspector General.
- No dikay agbayad kadagiti premium ti plano iti dua a bulan ti kalendario.
 - Masapul nga ipakaammomi kadakayo babaen ti surat nga addaankayo iti dua a bulan ti kalendario a mangbayad iti premium ti plano sakbay nga agpatingga ti panagkamengmo.
- No kasapulan a bayadam ti ekstra a gatad ti Part D gapu iti matgedam ken saanmo a bayadan, i-disenrollnaka ti Medicare iti planomi.

Sadino ti pakaalaam iti ad-adu pay nga impormasion?

No adda saludsodmo wenno kayatmo ti ad-adu pay nga impormasion no kaano a mabalinmi nga agpatingga ti panagkamengmo tawagam ti Relasion ti Kostumer.

Seksion 5.2	<u>Saanmi</u> a mabalin a kiddawen kadakayo a panawam ti planomi gapu iti aniaman a rason a mainaig iti salun-at
--------------------	---

Saan a mapalubosan ti *HMSA Akamai Advantage Dual Care* a dumawat kenka a pumanaw iti planomi gapu iti aniaman a rason a mainaig iti salun-at.

Ania ti rumbeng nga aramidem no mapasamak daytoy?

No mariknam a madawat kenka a pumanaw iti planomi gapu iti rason a mainaig iti salun-at, rumbeng nga umawagka iti Medicare iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 24 nga oras iti inaldaw, 7 nga aldaw iti makalawas (TTY 1-877-486-2048) nga aldaw.

Seksion 5.3	Adda karbengam nga agreklamo no pagpatinggaenmi ti panagkamengmo iti planomi
--------------------	---

No pagpatinggaenmi ti kinamiembroyo iti planomi, masapul nga ibagami kadakayo dagiti rasonmi babaen ti surat iti panagpatingga ti kinamiembroyo. Masapul met nga ilawlawagmi no kasano a makaipilakayo iti reklamo wenno agreklamo maipapan iti desisionmi a mangpatingga iti kinamiembroyo.

KAPITULO 11:

Dagiti Legal a Pakaammo

SEKSION 1 Pakaammo maipapan iti mangiturturay a linteg

Ti kangrunaan a linteg nga agaplikar iti daytoy a dokumento ti *Ebidensia ti Sakup* ket ti Title XVIII ti Social Security Act ken dagiti pagannurotan a naparsua iti sidong ti Social Security Act babaen ti Sentro para kadagiti Serbisio ti Medicare ken Medicaid, wenno CMS. Mainayon pay, mabalin nga agaplikar ti dadduma pay a Pederal a linteg ken, iti sidong ti sumagmamano a kasasaad, dagiti linteg ti estado a pagnanaedam. Mabalin nga apektaran daytoy dagiti karbengam ken pagrebbengam uray no saan a nairaman wenno nailawlawag dagiti linteg iti daytoy a dokumento.

SEKSION 2 Pakaammo maipapan iti saan a panangidumduma

Saankami a mangidumduma maibatay iti puli, etniko, nasional a nagtaudan, kolor, relihion, sekso, sekso, edad, seksual a panagkita, mental wenno pisikal a baldado, kasasaad ti salun-at, padas iti claims, medikal a pakasaritaan, genetiko nga impormasion, ebidensia ti pannakaseguro, wenno heograpiko lokasion iti uneg ti lugar ti serbisio. Amin nga organisasion a mangipapaay kadagiti Medicare Advantage Plans, kas iti planomi, ket masapul nga agtunog kadagiti Pederal a linteg maibusor iti diskriminasion, agraman ti Title VI ti Civil Rights Act ti 1964, ti Rehabilitation Act ti 1973, ti Age Discrimination Act ti 1975, ti Americans with Disabilities Act, Seksion 1557 ti Affordable Care Act, amin a dadduma pay a linteg nga agaplikar kadagiti organisasion a makagun-od iti Pederal a pondo, ken aniaman a dadduma pay a linteg ken pagannurotan nga agaplikar iti aniaman a sabali a rason.

No kayatmo ti ad-adu pay nga impormasion wenno adda pakaseknam maipapan iti diskriminasion wenno saan a patas a pannakatrato, pangngaasim ta tawagam ti Department of Health and Human Services' **Office for Civil Rights** iti 1-800-368-1019 (TTY 1-800-537-7697) wenno iti lokal nga Opisina para kadagiti Sibil a Karbengan. Mabalinmo pay a repasuen ti impormasion manipud iti Department of Health and Human Services' Office for Civil Rights iti <https://www.hhs.gov/ocr/index.html>.

No addaanka iti baldado ken kasapulam ti tulong iti pannakagun-od iti pannakaaywan, pangngaasim ta tawagamkami iti Relasion kadagiti Kostumer. No adda reklamoyo, kas iti parikut iti wheelchair access, makatulong ti Relasion kadagiti Kostumer.

Ti Hawai'i Medical Service Association ("HMSA") ket agtungtungpal kadagiti maipakat a Pederal a linteg ti karbengan sibil ken saan a mangidumduma, mangilaksid kadagiti tattao, wenno mangtrato kadakuada a naiduma maibatay iti puli, kolor, nasional a nagtaudan, edad, baldado, sekso, pakabigbigan ti sekso, wenno seksual orientasion.

HMSA:

- Mangipaay kadagiti libre a tulong ken serbisio kadagiti tattao nga addaan iti depekto tapno epektibo a makikomunikar kadakami, kas iti:
 - Kualipikado nga agipatarus iti sign language
 - Naisurat nga impormasion iti dadduma a pormat (dakkel a naimaldit, audio, madanon nga elektroniko a pormat, dadduma pay a pormat) .
- Mangipaay kadagiti libre a serbisio ti pagsasao kadagiti tattao a ti kangrunaan a pagsasaoda ket saan nga Ingles, kas iti:
 - Kualipikado nga agipatarus

- Impormasion a naisurat kadagiti dadduma a lengguahe

No kasapulam dagitoy a serbisio, pangngaasim ta tawagam ti 1-800-660-4672 a libre. TTY 711.

Panangipila iti Reklamo iti HMSA

No patiem a ti HMSA ket nangidumduma iti aniaman a wagas maibatay iti puli, kolor, nasional a nagtaudan, edad, baldado, sekso, pakabigbigan ti sekso, wenno seksual a panagkita, mabalinmo ti mangipila iti reklamo iti Civil Rights Coordinator ti HMSA iti a bilang dagiti wagas kas nailista iti baba:

Koreo: 818 Ke‘eaumoku St., Honolulu, HI 96814

Telepono: 1-800-776-4672 libre a bayadan; Dagiti agus-usar iti TTY, tawagan ti 711.

Fax: (808) 948-6414

Email: Compliance_Ethics@hmsa.com

Mabalin met nga ipila ti reklamo a personal. No kasapulam ti tulong a mangipila iti reklamo, adda ti HMSA’s Civil Rights Coordinator a tumulong kenka.

Masapul a maisubmitir dagiti kasta a reklamo iti HMSA’s Civil Rights Coordinator iti uneg ti 60 nga aldaw manipud iti petsa a pannakaammom iti maipagarup a diskriminatory action (s).

Panag-file ti Reklamo iti Pederal a Gobierno

Mabalinmo pay ti mangipila iti reklamo ti karbengan sibil iti U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights iti elektroniko babaen ti Office for Civil Rights Complaint Portal, a magunod iti <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>, wenno babaen ti koreo wenno telepono iti:

Koreo: Office for Civil Rights, U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201,

Telepono: 1-800-368-1019 libre a bayad; Dagiti agus-usar iti TDD, tawagan ti 1-800-537-7697 a libre.

Mabalinmo a repasuen ti impormasion manipud iti Department of Health and Human Services’ Office for Civil Rights iti <https://www.hhs.gov/ocr/index.html>. Mabalin a gatangen dagiti porma ti reklamo iti <http://hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Masapul a maipila dagiti kasta a reklamo iti uneg ti 180 nga aldaw manipud iti petsa ti maipagarup a diskriminasion.

SEKSION 3 Pakaammo maipapan iti member non-liability

No mapaay ti HMSA a mangisubli iti singir ti Mangipapaay iti network para kadagiti masakupan a serbisio, saankanto a sungsungbatan ti aniaman a gatad nga utang ti HMSA.

SEKSION 4 Paliuwenyo no kaano a sungsubangan ti dadduma dagiti pannakadangran

Saanmi a bayadan dagiti medikal a gastos a sakupen ti workers' compensation insurance wenno automobile insurance coverage a kasapulan ti linteg ti estado ti Hawaii. No mabalin a sungsubangan ti dadduma ti panagbayad kadagiti medikal a gastos wenno dagiti reseta nga agasmo (gapu iti tort liability, insurance wenno sabali pay), agaplikar dagiti pagannurotanmi iti third-party liability ket rumbeng nga agkiddawka iti kopia dagitoy a pagannurotan manipud kadakami. Masapul nga itedmo kadakami ti madagdagus a naisurat a pakaammo maipapan kadagiti pannakadangranmo, dagiti panagdawatmo, ken dagiti kalikagummo para iti panagimbag ken panagimbag a naawatmo, ken masapul a dagus a punnuam ken isublim kadakami amin a papeles a kasapulanmi tapno maikeddeng ti pannakasakup ken tapno masigurado dagiti kalinteganmi a maisubli para iti aniaman a gatad a bayadanmi. Ti Medicare ken HMSA ket addaan kadagiti liens ken karbengan ti pannakaisubli agingga iti naan-anay a saklaw ti aniaman a gastos a nabayadan.

SEKSION 5 Pakaammo maipapan kadagiti pagalagadan ken aramidmi iti kinapribado para iti personal a pinansial nga impormasion a kalikaguman ti linteg

(Privacy of Consumer Financial Information, H.R.S. Chapter 431, Article 3A, eff. Hulio 1, 2002)
Kalikaguman ti HMSA babaen ti linteg ti estado a mangipaay iti tinawen a pakaammo kadagiti pagalagadan ken aramidmi iti kinapribado para iti personal a pinansial nga impormasion kadagiti miembro a nailista iti individualmi dagiti plano ti salun-at. Naglaon daytoy a seksion iti impormasion maipapan no kasano ti panangurnong ken panangipablaakmi iti personal a pinansial nga impormasion maipapan kadagiti miembromi kadagiti kakaduami ken kadagiti saan a nainaig a maikatlo a partido. Agaplikar daytoy kadagiti dati ken agdama a kameng ti HMSA.

Ti HMSA ken dagiti kakaduatayo nga organisasion iti intero nga estado ti Hawaii ket nangipasdek kadagiti sumaganad a pagalagadan ken aramid:

- Taginayonen dagiti pisikal, teknikal ken administratibo a salaknib tapno masalakniban ti kinapribado, kinakompidensial, ken kinatarnaw ti personal nga impormasion.
- Siguraduen a dagidiay adda iti puersa ti panagtrabahomi nga addaan iti access wenno agus-usar iti personal nga impormasionmo kasapulanda dayta nga impormasion tapno maaramidda ti trabahoda ken nasanayda a mangasikaso a naimbag iti personal nga impormasion. Naan-anay a manungsungbat dagiti empleadomi iti management iti panangsurot kadagiti pagalagadan ken aramidmi.
- Kalikaguman a dagiti third party a manggun-od iti personal nga impormasionmo iti biangmi ket agtungpal kadagiti maipakat a linteg ken umanamong kadagiti nainget a pagalagadan ti HMSA iti kinakompidensial ken seguridad.

Koleksion ti personal a pinansial nga impormasion

Mangurnong ti HMSA iti personal a pinansial nga impormasion maipapan kenka a kasapulan tapno maipaay ti planom iti salun-at. Mabalin nga agkolektakami iti personal a pinansial nga impormasion maipapan kenka manipud kadagiti gubuyan a kas kadagiti aplikasion wenno dadduma pay a porma a kompletuem ken dagiti transaksionmo kadakami, kadagiti kakaduami, wenno dadduma pay.

Panagbibinninglay iti personal a pinansial nga impormasion

Mabalin nga ibinglay ti HMSA kadagiti kakaduami ken kadagiti saan a nainaig a maikatlo a partido ti aniaman kadagiti personal a pinansial nga impormasion a kasapulan tapno maimanehar ti planom iti salun-at kas ipalubos ti linteg. Dagiti saan a nainaig a third party ket dagidiay nga entidad a saan a paset ti HMSA ken dagiti kakaduana. Saanmi nga ibinglay ti personal a pinansial nga impormasionmo iti asinoman no awan ti pammalubosmo.

SEKSION 6 Pakaammo maipapan kadagiti karbengan ti subrogation ti Medicare Secondary Payer

Adda karbengan ken responsibilidadmi a mangkolekta para kadagiti masakupan a serbisio ti Medicare a saan a ti Medicare ti kangrunaan a agbayad. Segun kadagiti pagannurotan ti CMS iti 42 CFR seksion 422.108 ken 423.462, ti *HMSA Akamai Advantage Dual Care*, kas Medicare Advantage Organization, ket usarena dagiti isu met laeng a karbengan ti panagimbag nga ar-aramiden ti Secretary iti sidong dagiti pagannurotan ti CMS kadagiti subparts B agingga iti D ti paset 411 ti 42 CFR ken dagiti pagannurotan a naipasdek iti daytoy a seksion ket mangsukat iti aniaman a linteg ti Estado.

Iti dadduma a kasasaad, rumbeng a bayadan dagiti dadduma a partido ti medikal a pannakaaywanmo sakbay ti planom iti salun-at ti Medicare Advantage. Kadagita a kasasaad, mabalin nga agbayad ti planom iti Medicare Advantage, ngem addaan iti karbengan a mangala manen kadagiti bayad manipud kadagitoy a dadduma a partido. Mabalin a saan a dagiti plano ti Medicare Advantage ti kangrunaan a mangbayad iti medikal a pannakaaywan nga awatem. Dagitoy a kasasaad ket mairaman dagidiay a ti Federal Medicare Program ket maibilang a sekundario a managbayad iti sidong dagiti linteg ti Medicare Secondary Payer. Para iti impormasion iti programa ti Federal Medicare Secondary Payer, nagsurat ti Medicare iti dokumento nga addaan iti sapasap nga impormasion maipapan iti mapasamak no dagiti tattao nga addaan iti Medicare ket addaan iti kanayonan nga insurance. *Maawagan dayta iti Medicare ken Dadduma Pay a Benepisio iti Salun-at: Ti Giyayo No Siasino ti Umuna nga Agbayad (numero ti publikasion 02179)*. Mabalinka a makagun-od ti kopia babaen iti panagtawag iti 1-800-MEDICARE, 24 nga oras iti inaldaw, 7 nga aldaw ti makalawas, wenno babaen ti panagbisita ti website nga www.medicare.gov.

Dagiti karbengantayo nga agpaimbag kadagitoy a kasasaad ket naibatay kadagiti kondision daytoy a kontrata ti plano ti salun-at, kasta met kadagiti probision dagiti Pederal a linteg a mangiturturay iti Programa ti Medicare. Ti sakup ti planom iti Medicare Advantage ket kanayon a sekundario iti aniaman a bayad a naaramid wenno nainkalinteg a manamnama a maaramid iti sidong ti:

- Maysa a linteg wenno plano ti kompensasion dagiti trabahador ti Estados Unidos wenno maysa nga Estado,
- Aniaman a non-fault based insurance, agraman ti automobile ken non-automobile no-fault ken medical payments insurance,
- Aniaman a liability insurance policy wenno plano (agraman ti self-insured plan) a naipaulog iti sidong ti kotse wenno sabali a kita ti polisial wenno sakup, ken
- Aniaman a polisial wenno plano ti seguro ti lugan (agraman ti plano a self-insured), agraman, ngem saan a limitado, dagiti di naseguro ken saan unay a naseguro a sakup ti motorista.

Gapu ta ti planom a Medicare Advantage ket kanayon a sekundario iti aniaman a sakup ti automobile no-fault (Personal Injury Protection) wenno medikal a bayad, rumbeng a repasuem dagiti polisiam ti seguro ti

lugar tapno masiguradom a napili dagiti maitutop a probision ti polisial tapno agbalin a kangrunaan ti saklawen ti lugar a kangrunaan para iti medikal a pannakaagasma tumaud manipud iti aksidente iti lugar.

SEKSION 7 Pakaammo maipapan iti Subrogation ken Responsibilidad iti Third Party

Saanmi a bayadan ti aniaman a medikal a gastos a sakupen ti workers' compensation insurance wenno automobile insurance coverage a kasapulan ti linteg ti estado ti Hawaii.

No agsagabakayo iti pannakadangran wenno sakit a sungsubangan ti maikatlo a partido gapu iti nabaybayan wenno inggagara nga aramid, masapul a dagus nga ipakaammoyo kadakami. No mangaramidkami iti aniaman a bayad iti biangmo para kadagiti masakupan a serbisio no dagiti dadduma ti responsable iti sakit wenno pannakadangran, adda karbenganmi a mabayadan ti naan-anay a gastos dagiti benepisio nga inted wenno bayadmi. Masapul a makitinnulongkayo kadakami iti panangsuot kadagiti a panagimbaga.

Masapul met nga ipakaammom kadakami ti aniaman a claims wenno demands para iti recoveries ken recoveries a naawat. Adda karbengan ti HMSA a maisubli wenno maisubli manipud iti aniaman a panagimbaga a nagun-odmo wenno iti biangmo manipud iti aniaman a maikatlo a partido a responsable iti pannakadangran wenno sakitmo.

Kas naibalabala ditoy, kadagitoy a kasasaad, mabalinmi ti agbayad iti biangmo para iti daytoy a medikal a panangtaripato, a maibatay kadagiti kondision a naikeddeng iti daytoy a probision tapno maalami dagitoy a bayad manipud kenka wenno manipud kadagiti dadduma a partido. Dagus nga inaramidmi ti aniaman a kondisional a panagbayad, maisubrogatekami iti (agtakder iti lugar ti) amin a karbengan iti panagsubli nga adda kenka maibusor iti aniaman a tao, entidad wenno insurer a responsable iti pannakadangran, sakit wenno kasasaadmo wenno maibusor iti aniaman a tao, entidad wenno insurer a nailista kas kangrunaan a payer iti ngato.

Mainayon pay, no makaawatka iti bayad manipud iti aniaman a tao, entidad wenno insurer a responsable iti pannakadangran, sakit wenno kasasaadmo wenno umawatka iti bayad manipud iti aniaman a tao, entidad wenno insurer a nailista kas kangrunaan a managbayad iti ngato, addaankami iti karbengan a makabangon manipud, ken maisubli kenka para iti amin a kondisional a bayad nga inaramid wenno aramidenmi kas resulta dayta a pannakadangran, sakit wenno kasasaad.

Automatiko nga addaantayo iti lien agingga iti saklaw dagiti benepisio a binayadanna para iti pannakaagas ti pannakadangran, sakit wenno kasasaad, iti aniaman a panagimbaga babaen man iti panagtutunos, panangukom wenno sabali pay. Mabalin a maipatungpal ti lien maibusor iti aniaman a partido nga addaan iti pondo wenno gunggona a mangibagi iti gatad dagiti benepisio a binayadanmi agraman, ngem saan a limitado, sika, dagiti pannakabagi wenno ahenteyo, aniaman a tao, entidad wenno insurer a responsable iti pannakadangran, sakit wenno kasasaadmo wenno aniaman a tao, entidad wenno insurer a nailista kas kangrunaan a managbayad iti ngato. Babaen ti panangawat kadagiti benepisio (ti bayad dagiti kasta a benepisio ket naaramid kenka wenno naaramid iti biangmo iti aniaman a mangipapaay) umanamongka a no makaawatka iti aniaman a bayad kas resulta ti pannakadangran, sakit wenno kasasaad, agserbika a kas maysa a makabangon a managtalek iti rabaw dagiti a pondo.

Babaen ti panangawat kadagiti benepisio (ti bayad dagiti kasta a benepisio ket naaramid kenka wenno naaramid iti biangmo iti aniaman a mangipapaay iti panangtaripato iti salun-at) manipud iti planom a Medicare Advantage, bigbigem a dagiti karbengan ti plano iti panagimbaga ket umuna a prioridad a claim ken

Kapitulo 11 Dagiti Legal a Pakaammo

masapul a mabayadan iti plano sakbay ti aniaman a sabali pay a claim para kadagiti danyosmo. Maikarikami iti naan-anay a pannakaisubli iti umuna a doliar a batayan manipud iti aniaman a bayad, uray no ti kasta a panagbayad iti plano ket agresulta iti pannakaisubli kenka a saan nga umdas a mamagbalin kenka a sibubukel wenno tapno mabayadannaka iti paset wenno intero para kadagiti danyos insustinnermo. Saankami a kasapulan a makipaset wenno agbayad kadagiti gastos iti korte wenno bayad ti abogado iti aniaman nga abogado a tinarakenmo tapno maituloy dagiti panagdawatmo iti pannakadadael.

Karbenganmi ti naan-anay a panagsubli uray no aniaman a sungsubatan iti bayad ket inadmitir ti aniaman a tao, entidad wenno insurer a responsable iti pannakadangran, sakit wenno kasasaadmo wenno ti aniaman a tao, entidad wenno insurer a nailista kas kangrunaan a managbayad iti ngato. Karbenganmi ti naan-anay a panagsubli uray no ti panagtutunos wenno panangukom nga inawatmo ket mangilasin kadagiti medikal a benepisio nga impaay ti plano wenno ibagbagana a mangituding iti aniaman a paset ti kasta a panagtutunos wenno panangukom iti panagbayad kadagiti gastos malaksid kadagiti medikal a gastos. Karbenganmi ti makasubli manipud iti aniaman ken amin a panagtutunos wenno panangukom, uray dagidiay naituding kas para iti ut-ot ken panagsagaba, saan nga ekonomiko a pannakadadael ken/wenno sapasap a pannakadadael laeng.

Sika, ken dagiti legal a pannakabagiyo, ket naan-anay a makitinnulong kadagiti panagreggetmi a mangsubli kadagiti benepisio a binayadanmi. Pagrebbengam nga ipakaammo kadakami iti uneg ti 30 nga aldaw manipud iti petsa a maited ti pakaammo iti aniaman a partido, agraman ti kompania ti seguro wenno abogado, maipapan iti panggepmo a mangsurot wenno mangimbestiga iti claim tapno makasubli kadagiti danyos wenno makagun-od iti kompensasion gapu iti pannakadangran, sakit wenno kondision. Sika ken dagiti ahente wenno pannakabagimo ti mangipaay iti amin nga impormasion a kiniddawmi wenno dagiti pannakabagimi. Awan ti aramidem a mangdangran iti interesmi iti subrogation wenno recovery wenno mangdadael iti abilidadmi a mangipatungpal kadagiti kondision daytoy a probision. Ramanen daytoy, ngem saan a limitado iti, panagkedked nga agaramid iti aniaman a panagtutunos wenno panagsubli a mangpadas a mangkissay wenno mangilaksid iti naan-anay a gastos ti amin a benepisio nga ipaay ti plano.

Ti saan a panangipaay iti kiniddaw nga impormasion wenno di panangtulong kadakami a mangsurot kadagiti kalinteganna iti subrogation wenno recovery ket mabalin nga agresulta iti personal a responsable a panangisubli kadakami kadagiti benepisio a nabayadan a mainaig iti pannakadangran, sakit wenno kasasaad kasta met kadagiti nainkalintegana a bayad ti abogado ken gastos a naaramidmi iti pananggun-od iti reimbursement manipud kenka. Para iti ad-adu pay nga impormasion, kitaenyo ti 42 U.S.C. § 1395y(b)(2)(A)(ii) ken dagiti linteg ti Medicare.

SEKSION 8 Pakaammo maipapan iti Panangireport iti Panagkusit, Panagsayang, ken Panagabuso

Nakumikom ti HMSA a mangilasin ken manglapped iti panagkusit, panagsayang ken panagabuso iti sidong ti Medicare. Mabalinmo a tulongankami babaen ti panangireportmo kadakami iti aniaman a mabalin a kaso ti panangallilaw iti panangtaripato iti salun-at. No madlawmo ti aniaman a mapagduaduaan nga aktibidad, kas kadagiti palso a panagdawat, di kasapulan a serbisio, wenno di umiso a panangusar iti Medicare ID-mo, pangngaasim ta ireportmo a dagus. Pangngaasiyo ta repasuen dagiti statement-yo iti Explanation of Benefits (EOB) para iti aniaman a di panagtutunos, dagiti kasta a serbisio wenno suplay a diyo naawat. No adda madlawyo a mapagduaduaan nga aktibidad, pangngaasiyo ta ireportyo a dagus. Mabalinmo nga ireport ti Fraud, Waste, and Abuse (FWA) a kompidensial babaen ti panagtawag iti hotline-mi iti (808) 948-5166

wenno awan ti bayadna iti 1-888-396-6445. Makatulong ti panagbantaymo a mangsalaknib kadagiti benepisiom ken mangtaginayon iti kinatarnaw ti sistema ti panangtaripato iti salun-atmi.

KAPITULO 12:

Depinasion dagiti napateg a balikas

Ambulatory Surgical Center – Ti Ambulatory Surgical Center ket maysa nga entidad nga agtartaray nga eksklusibo para iti panggep a mangipaay kadagiti serbisio ti outpatient surgical kadagiti paciente a saan a kasapulan ti pannakayospital ken ti manamna a panagtalinaedda iti sentro ket saan a lumbes iti 24 nga oras.

Apela – Ti apela ket maysa a banag nga aramidem no dika umanamong iti desisionmi a mangilibak iti kiddaw para iti pannakasakup dagiti serbisio ti panangtaripato iti salun-at wenno dagiti reseta nga agas wenno bayad para kadagiti serbisio wenno agas a naawatmo a dati. Mabalnmo met ti ag-apela no dika umanamong iti desisionmi a mangisardeng kadagiti serbisio nga umaw-awatka.

Panawen ti Benepisio – Ti wagas a pannakarukod ti panagusarmo kadagiti serbisio ti skilled nursing facility (SNF). Mangrugi ti panawen ti benepisio iti aldaw a sumrekka iti ospital wenno pasilidad ti nasigo a nars. Agpatingga ti panawen ti benepisio no dika pay nakaawat iti aniaman nga inpatient hospital care (wenno nasigo a panangtaripato iti maysa nga SNF) iti 60 nga aldaw nga agsasaruno. No mapanka iti ospital wenno pasilidad ti skilled nursing kalpasan a nagpatingga ti maysa a panawen ti benepisio, mangrugi ti baro a panawen ti benepisio. Awan ti limitasion ti bilang dagiti panawen ti benepisio.

Biolohikal a Produkto – Maysa a reseta nga agas a naaramid manipud kadagiti natural ken sibibiag a gubuyan kas kadagiti selula ti animal, selula ti mula, bacteria, wenno lebadura. Narikrikut dagiti biolohikal a produkto ngem iti dadduma nga agas ken saan nga eksakto a makopia, isu a dagiti alternatibo a porma ket maawagan iti biosimilar. (Kitaen met ti “Orihinal a Biolohikal a Produkto” ken “Biosimilar”).

Biosimilar – Maysa a reseta nga agas a maibilang nga umasping unay, ngem saan nga agpapada, iti orihinal a biolohikal a produkto. Natalged ken epektibo dagiti biosimilar a kas iti orihinal a biolohikal a produkto. Dadduma a biosimilar ti nangsukat iti orihinal a biosimilar iti botika a di kasapulan ti baro a reseta (Kitaen ti “Interchangeable Biosimilar”).

Branded nga Agas – Maysa a reseta nga agas nga inaramid ken inlako ti kompania ti agas nga orihinal a nagsukisok ken nangpataud iti agas. Dagiti branded nga agas ket addaan iti isu met laeng nga aktibo-a-ramen a pormula a kas iti generic a bersion ti agas. Nupay kasta, dagiti generic nga agas ket pinartuat ken ilako ti dadduma a managaramid iti agas ken sapasap a saan a magun-odan agingga kalpasan a napalabas ti patente iti branded nga agas.

Tukad ti Katastropiko a Pannakasakup – Ti tukad iti Part D Drug Benefit a mangrugi no sika (wenno dadduma pay a kualipikado a partido iti biangmo) ket nagastos iti \$8,000 para kadagiti agas a masakupan ti Part D bayat ti masakupan a tawen. Bayat daytoy a tukad ti panagbayad, bayadan ti plano ti naan-anay a gastos para kadagiti masakupan nga agasmo ti Part D.

Sentro para kadagiti Serbisyo ti Medicare ken Medicaid (CMS) – Ti Pederal nga ahensia a mangiturturay iti Medicare.

Chronic-Care Special Needs Plan - Dagiti C-SNP ket dagiti SNP a manglimitar iti panagpalista kadagiti maikari nga indibidwal iti MA nga addaan iti maysa wenno ad-adu pay a nakaro wenno makabaldado a napaut a kasasaad, kas naikeddeng iti sidong ti 42 CFR 422.2, agraman ti pananglapped iti panagpalista a naibatay iti adu a gagangay a co-morbid ken klinikal -naisilpo a panaggrupo ti kasasaad a naikeddeng iti 42 CFR 422.4(a)(1)(iv).

Kapitulo 12 Depinasion dagiti napateg a balikas

Coinsurance – Maysa a gatad a mabalin a kasapulan a bayadam, a nayeckas kas porsiento (kas pagarigan 20%) kas bingaymo iti gastos para kadagiti serbisio wenno reseta nga agas kalpasan a bayadam ti aniaman a deductible.

Napagtipon a Maximum a Gastos Manipud iti Bulsa – Daytoy ti kaaduan a bayadam iti makatawen para iti amin a serbisio ti Part A ken Part B manipud agpadpada kadagiti mangipapaay iti network (pilpilien) ken mangipapaay iti luar ti network (saan a pilpilien). (Palagip: Gapu ta makagun-od met dagiti miembrotayo iti tulong manipud iti Medicaid, manmano unay a miembro ti makadanon iti daytoy a maximum a gastos manipud iti bulsa.)

Reklamo – Ti pormal a nagan ti panagreklamo ket ti **panangipila iti reklamo**. Ti proseso ti panagreklamo ket mausar laeng para iti sumagmamano a kita ti parikut. Ramanen daytoy dagiti parikut a mainaig iti kalidad ti panangaywan, oras ti panaguray, ken ti serbisio ti kostumer nga awatem. Iramanna pay dagiti reklamo no saan a surotan ti planom dagiti panawen iti proseso ti panagapelar.

Comprehensive Outpatient Rehabilitation Facility (CORF) – Maysa a pasilidad a kangrunaan a mangipapaay kadagiti serbisio ti rehabilitasion kalpasan ti sakit wenno pannakadangran, agraman ti pisikal a therapy, sosial wenno sikolohikal a serbisio, respiratory therapy, occupational therapy ken serbisio ti speech-language pathology, ken serbisio ti panangtingiting iti aglawlaw iti pagtaengan.

Copayment (wenno copay) – Maysa a gatad a mabalin a kasapulan a bayadam kas bingaymo iti gastos para iti medikal a serbisio wenno suplay, kas iti panagbisita iti doktor, panagbisita iti outpatient iti ospital, wenno reseta nga agas. Ti copayment ket naikeddeng a gatad (kas pagarigan \$10), imbes a porsiento.

Panagbingay ti gastos – Ti panagbingay ti gastos ket tumukoy kadagiti gatad a masapul a bayadan ti maysa a miembro no maawat dagiti serbisio wenno agas. (Daytoy ket mainayon iti binulan a premium ti plano.) Ti panagbingay ti gastos ket iramanna ti aniaman a kombinasion dagiti sumaganad a tallo a kita ti bayad: (1) aniaman a gatad ti deductible a mabalin nga ipabaklay ti maysa a plano sakbay a masakupan dagiti serbisio wenno agas; (2) aniaman a naikeddeng a gatad ti copayment a kasapulan ti maysa a plano no maawat ti espesipiko a serbisio wenno agas; wenno (3) aniaman a gatad ti coinsurance, porsiento ti dagup a gatad a nabayadan para iti serbisio wenno agas a kasapulan ti maysa a plano no maawat ti espesipiko a serbisio wenno agas.

Determinasion ti Sakup – Maysa a pangngeddeng no ti agas a naireseta para kenka ket sakupen ti plano ken ti gatad, no adda, a masapul a bayadam para iti reseta. Iti pangkaaduan, no iyegmo ti resetam iti botika ket ibaga kenka ti botika a saan a masakupan ti reseta iti sidong ti planom, saan a dayta ti panangikeddeng iti masakupan. Masapul nga umawag wenno agsuratka iti planom tapno dumawatka iti pormal a pangngeddeng maipapan iti masakupan. Dagiti determinasion ti sakup ket maawagan kadagiti **pangngeddeng ti sakup** iti daytoy a dokumento.

Sakupen nga Agas – Ti termino nga us-usarenmi a kayatna a sawen amin dagiti reseta nga agas a sakupen ti planomi.

Sakupen a Serbisio – Ti termino nga us-usarenmi a kayatna a sawen amin dagiti serbisio ken suplay ti panangtaripato iti salun-at a sakupen ti planomi.

Mapadayawan a Sakup ti Reseta nga Agas – Sakup ti reseta nga agas (kas pagarigan, manipud iti maysa nga amo wenno union) a manamnama a mangbayad, iti promedio, iti di kumurang a kas iti gagangay a sakup ti reseta nga agas ti Medicare. Dagiti tattao nga addaan iti daytoy a kita ti sakup no agbalinda a maikari iti Medicare ket sapisap a mabalinda a pagtalinaeden dayta a sakup a dida agbayad iti dusa, no ikeddengda ti agpalista iti sakup ti reseta nga agas ti Medicare inton agangay.

Custodial a Panangtaripato – Ti custodial a panangtaripato ket personal a panangtaripato a maited iti nursing home wenno dadduma pay a setting ti pasilidad no saanmo a kasapulan ti nasigo a medikal a panangtaripato wenno skilled nursing care. Ti custodial a panangtaripato nga ipaay dagiti tattao nga awan ti propesional a paglaingan wenno panagsanay ket mairaman ti tulong kadagiti aktibidad ti inaldaw a panagbiag kas iti panagdigus, panagkawkawes, pannangan, panagserrek wenno panagruar iti kama wenno tugaw, panaggaraw, ken panagusar iti banio. Mabalín met a karaman iti dayta ti kita ti panangaywan a mainaig iti salun-at nga ar-aramiden a mismo ti kaaduan a tattao, kas iti panangusar kadagiti tedted iti mata. Saan a bayadan ti Medicare ti custodial a panangtaripato.

Relasion kadagiti Kostumer – Maysa a departamento iti uneg ti planomi a responsable a mangsungbat kadagiti saludsodmo maipapan iti kinamiembrom, benepisio, reklamo, ken apela. Kitaen ti Kapitulo 2 para iti impormasion maipapan iti no kasano a kontaken ti Relasion kadagiti Kostumer.

Inaldaw a Rate ti Panagbingay ti Gastos – Mabalín nga agaplikar ti inaldaw a rate ti panagbingay ti gastos no ti doktormo ket mangireseta iti nakurang a naan-anay a bulan a suplay ti sumagmamano nga agas para kenka ken masapul nga agbayadka iti copayment. Ti inaldaw a rate ti panagbingay ti gastos ket ti copayment a mabingay iti bilang dagiti aldaw iti maysa a bulan a suplay. Adtoy ti pagarigan: No ti copayment-mo para iti maysa a bulan a suplay ti agas ket \$30, ken ti maysa a bulan a suplay iti planom ket 30 nga aldaw, ngarud ti inaldaw a rate ti panagbingay ti gastosmo ket \$1 iti kada aldaw.

Deductible – Ti gatad a masapul a bayadam para iti pannakataripato ti salun-at wenno reseta sakbay a bayadan ti planomi.

Disenroll wenno **Disenrollment** – Ti proseso ti panagpatingga ti panagkamengmo iti planomi.

Dispensing Fee – Bayad a masingir tunggal maidispensar ti masakupan nga agas tapno mabayadan ti gastos iti panangpunno iti reseta kas iti oras ti parmasiutiko a mangisagana ken mangibalkot iti reseta.

Dual Eligible Special Needs Plans (D-SNP) – Ipalista dagiti D-SNP dagiti indibidwal a maikari agpadpada iti Medicare (titulo XVIII ti Social Security Act) ken medikal a tulong manipud iti plano ti estado iti sidong ti Medicaid (titulo XIX). Saklawen dagiti estado ti sumagmamano a gastos iti Medicare, depende iti estado ken ti pannakakualipika ti indibidwal.

Dual Eligible nga Indibidwal – Maysa a tao a kualipikado para iti sakup ti Medicare ken Medicaid.

Nalagda a Medikal nga Alikamen (Durable Medical Equipment, DME) – Sumagmamano nga alikamen ti medisina nga order ti doktormo gapu kadagiti medikal a rason. Dagiti pagarigan iramanna dagiti magmagna, wheelchair, saklay, de koriente a sistema ti kutson, suplay ti diabetiko, IV infusion pump, alikamen a mangpataud iti panagsao, alikamen nga oksihena, nebulizer, wenno kama iti ospital nga imbilin ti maysa a mangipapaay a mausar iti pagtaengan.

Kapitulo 12 Depinasion dagiti napateg a balikas

Emerhensia – Ti medikal nga emerhensia ket no sika, wenno aniaman a sabali pay a nainsiriban a laiko nga addaan iti promedio a pannakaammo iti salun-at ken medisina, patiem nga addaanka kadagiti medikal a sintoma a kasapulan ti dagus a medikal nga atension tapno malapdan ti pannakapukaw ti biag (ken, no masikogka, pannakapukaw ti di pay naipasngay nga ubing), pannakapukaw ti maysa a saka, wenno pannakapukaw ti panagandar ti maysa a saka, wenno pannakapukaw wenno nakaro a pannakadadael ti panagandar ti bagi. Dagiti medikal a sintoma ket mabalin a sakit, pannakadangran, nakaro nga ut-ot, wenno medikal a kasasaad a dagus a kumarkaro.

Pang-emerhensia a Panangtaripato – Sakupen a serbisio a: (1) ipaay ti maysa a mangipapaay a kualipikado a mangipaay kadagiti serbisio ti emerhensia; ken (2) kasapulan a mangagas, mangtingiting, wenno mangpatalinaed iti emerhensia a medikal a kasasaad.

Ebidensia ti Sakup (Evidence of Coverage, EOC) ken Impormasion ti Pannakaipablaak – Daytoy a dokumento, agraman ti enrollment form-mo ken aniaman a dadduma pay nga attachment, rider, wenno dadduma pay nga opsional a sakup a napili, a mangilawlawag iti sakupmo, no ania ti masapul nga aramidenmi, dagiti karbengam, ken no ania ti masapul nga aramidem kas kameng ti planomi.

Eksepsion – Maysa a kita ti desision ti sakup a, no naaprobaran, mangipalubos kenka a makagun-od iti agas nga awan iti pormulariomi (maysa a pannakailaksid iti pormulario), wenno makagun-od iti saan a kaykayat nga agas iti lebel ti panagbingay ti gastos (maysa nga eksepsion ti tier). Mabalinmo met ti agkiddaw iti pannakailaksid no ti planomi ket kalikagumanna a padasem ti sabali nga agas sakbay nga awatem ti agas a kidkiddawem, wenno no ti planomi ket manglimitar iti kaadu wenno dosis ti agas a kidkiddawenmo (maysa a pannakailaksid iti pormulario).

“Ekstra a Tulong” – Maysa a programa ti Medicare wenno Estado a tumulong kadagiti tattao nga addaan iti limitado a matgedan ken rekursu a mangbayad kadagiti gastos iti programa ti reseta nga agas ti Medicare, kas kadagiti premium, deductible, ken coinsurance.

Generic nga Agas – Maysa a reseta nga agas nga inaprobaran ti Food and Drug Administration (FDA) nga addaan iti isu met laeng nga aktibo a ramen a kas iti branded nga agas. Kaaduanna, ti generic nga agas ket agtrabaho a kas iti branded nga agas ken kadawyan a basbassit ti magastos.

Home Health Aide – Maysa a tao a mangipapaay kadagiti serbisio a saan a kasapulan ti paglaingan ti lisensiado a nars wenno therapist, kas iti tulong iti personal a panangaywan (e.g., panagdigus, panagusar iti kasilyas, panagkawkawes, wenno panangipatungpal kadagiti naireseta nga ehersisio).

Hospisio – Maysa a benepisio a mangipaay iti espesial a panangagas para iti miembro a medikal a sertipikado a kas terminally ill, kayatna a sawen nga addaan iti manamnama a panagbiag iti 6 a bulan wenno nababbaba. Dakami, ti planoyo, ket masapul nga ipaaymi kadakayo ti listaan dagiti hospisio iti heograpiko a lugaryo. No agpilika iti hospisio ken agtultuloyka nga agbayad kadagiti premium ket kamengka pay laeng ti planomi. Mabalinmo pay laeng a magun-od amin a medikal a kasapulan a serbisio kasta met dagiti suplementario a benepisio nga ituktukonmi.

Panagtalinaed ti Ospital ti Inpatient –Panagtalinaed iti ospital no pormal a naadmitka iti ospital para kadagiti nasigo a medikal a serbisio. Uray no agpatnagka iti ospital, mabalin a maibilangka latta nga outpatient.

Binulan a Kantidad ti Panagbalbaliw a Mainaig iti Kita (Income Related Monthly Adjustment

Amount, IRMAA) – No ti nabaliwan a nabaliwan a gross income-mo kas naipadamag iti IRS tax return-mo manipud 2 a tawenen ti napalabas ket nangatangto ngem iti maysa a naikeddeng a gatad, bayadam ti standard a gatad ti premium ken ti Income Related Monthly Adjustment Amount, nga ammo met kas iti IRMAA. Ti IRMAA ket ekstra a singir a mainayon iti premium-mo. Kurang a 5% kadagiti tattao nga addaan iti Medicare ti maapektaran, isu a kaaduan a tattao ti saan a mangbayad iti nangatangto a premium.

Tukad ti Inisial a Pannakasakup – Daytoy ti entablado sakbay a dagiti gastosmo nga out-of-pocket para iti tawen ket makadanon iti out-of-pocket threshold amount.

Umuna a Panawen ti Panagpalista – No umuna a maikarika iti Medicare, ti panawen a mabalinmo ti agpirma para iti Medicare Part A ken Part B. No maikarika iti Medicare inton agtawenka iti 65, ti Umuna a Panawen ti Panagpalistam ket ti 7-bulan periodo a mangrugi 3 a bulan sakbay ti bulan nga agtawenka iti 65, iramanna ti bulan nga agtawenka iti 65, ken agpatingga 3 a bulan kalpasan ti bulan nga agtawenka iti 65.

Institutional Special Needs Plan (SNP) – Plano a mangilista kadagiti maikari nga indibidual nga agtultuloy nga agnanaed wenno manamna nga agtultuloy nga agnaed iti 90 nga aldaw wenno napapaut pay iti pasilidad ti long-term care (LTC). Dagitoy a pasilidad ket mabalin a pakairamanan ti maysa a pasilidad ti nasigo a nars (SNF), pasilidad ti nars (NF), (SNF/NF), maysa nga Intermediate Care Facility para kadagiti Individuals with Intellectual Disabilities (ICF/IID), maysa nga inpatient psychiatric facility, ken/wenno pasilidad nga inaprobaran ti CMS a mangipaay kadagiti umasping a napaut a panawen, serbisio ti panangtaripato iti salun-at a masakupan iti sidong ti Medicare Part A, Medicare Part B, wenno Medicaid; ken a dagiti residente ket addaan kadagiti kapada a kasapulan ken kasasaad ti pannakataripato ti salun-at kadagiti dadduma a nainaganan a kita ti pasilidad. Ti institusional a Plano ti Naisangsangayan a Kasapulan ket masapul nga addaan iti kontraktual nga urnos iti (wenno kukua ken panagpataray) iti espesipiko a (dagiti) pasilidad ti LTC.

Integrated D-SNP – Maysa a D-SNP a mangsaklaw iti Medicare ken kaaduan wenno amin a serbisio ti Medicaid iti sidong ti maymaysa a plano ti salun-at para kadagiti sumagmamano a grupo dagiti indibidual a maikari agpadpada iti Medicare ken Medicaid. Dagitoy nga indibidual ket pagaammo met kas full-benefit dually eligible nga indibidual.

Institutional Equivalent Special Needs Plan (SNP) – Maysa a plano a mangilista kadagiti maikari nga indibidual nga agnanaed iti komunidad ngem kasapulan ti institusional a lebel ti panangaywan a naibatay iti panangtingiting ti Estado. Masapul a maaramid ti panangtingiting babaen ti panangusar iti isu met laeng a bukod a ramit ti panangtingiting iti lebel ti Estado ken imanehar ti maysa nga entidad malaksid iti organisasion a mangitukon iti plano. Daytoy a kita ti Plano ti Naisangsangayan a Kasapulan ket mabalin a manglimitar iti panagpalista kadagiti indibidual nga agnanaed iti kontrata a pasilidad ti natulongan a panagbiag (ALF) no kasapulan tapno masigurado ti agpapada a pannakaipaay ti espesial a panangaywan.

Integrated a Karaingan – Maysa a kita ti reklamo nga aramidem maipapan iti planomi, dagiti mangipapaay, wenno botika, agraman ti reklamo maipapan iti kalidad ti panangaywanmo. Daytoy a kita ti reklamo ket saan a pakairamanan dagiti panagsusupiat iti pannakasakup wenno panagbayad.

Integrated a Determinasion ti Organisasion – Maysa a desision nga aramiden ti planomi maipapan no dagiti banag wenno serbisio ket masakupan wenno no mano ti masapul a bayadam para kadagiti masakupan a banag wenno serbisio. Dagiti determinasion ti organisasion ket maawagan kadagiti pangngeddeng ti sakup iti daytoy a dokumento.

Kapitulo 12 Depinasion dagiti napateg a balikas

Interchangeable Biosimilar – Maysa a biosimilar a mabalin nga usaren a kasukat ti orihinal a biosimilar a produkto iti botika a saan a kasapulan ti baro a reseta gapu ta makasangpet daytoy kadagiti kanayonan a kasapulan a mainaig iti potensial para iti automatiko a panagsukat. Ti automatiko a panagsukat iti botika ket maipaulog iti linteg ti estado.

Lifetime Reserve Days – Lifetime Reserve Days – Kualipikadoka para iti kanayonan nga 60 nga aldaw ti ospital ti inpatient a sakupen ti Medicare kalpasan ti umuna a 90 nga aldaw ti panagyanmo iti ospital a sakupen ti Medicare. Maminsan laeng a mausar dagitoy 60 nga aldaw a reserba bayat ti panagbiagmo.

Listaan dagiti Sakup nga Agas (Pormulario wenno Listaan ti Agas) – Listaan dagiti reseta nga agas a sakupen ti plano.

Low Income Subsidy (LIS) – Kitaen ti “Ekstra a Tulong.”

Programa ti Diskuento ti Tagaaramid – Maysa a programa a babaen daytoy dagiti agar-aramid iti agas ket agbayad iti paset ti naan-anay a gastos ti plano para kadagiti masakupan a Part D brand name drugs ken biologics. Dagiti diskuento ket naibatay kadagiti katulagan iti nagbaetan ti Pederal a gobierno ken ti sumagmamano a managaramid ti agas.

Maximum a Gastos manipud ti Balsa – Ti kaaduan a bayadam out-of-pocket bayat ti tawen ti kalendario para kadagiti masakupan a serbisio ti Part A ken Part B. Dagiti gatad a bayadam para kadagiti premium ti planom, dagiti premium ti Medicare Part A ken Part B, ken dagiti reseta nga agas ket saan a maibilang iti kangatuan a gatad manipud iti balsa. (Palagip: Gapu ta makagun-od met dagiti miembrotayo iti tulong manipud iti Medicaid, manmano unay a miembro ti makadanon iti daytoy a maximum a gastos manipud iti balsa.) Kitaen ti Kapitulo 4, Seksion 1.3 para iti impormasion maipapan iti kangatuan a gatadmo nga out-of-pocket.

Medicaid (wenno Medikal a Tulong) – Maysa a nagtitipon a programa ti Pederal ken estado a tumulong kadagiti medikal a gastos para iti sumagmamano a tattao nga addaan iti nababa a matgedan ken limitado a rekursu. Agduduma dagiti programa ti Estado a Medicaid, ngem kaaduan a gastos iti panangtaripato iti salun-at ket masakupan no kualipikadoka agpadpada iti Medicare ken Medicaid.

Medikal nga Akseptado nga Indikasion – Ti panagusar ti agas nga inaprobaran ti Food and Drug Administration wenno suportado ti sumagmamano a reperensia, kas iti impormasion ti agas ti American Hospital Formulary Service ken ti sistema ti Impormasion ti Micromedex DRUGDEX.

Medikal a Kasapulan – Serbisio, suplay, wenno agas a kasapulan para iti pananglapped, panangdayagnos, wenno panangagas iti medikal a kasasaadmo ken makasangpet kadagiti maawat a pagalagadan ti medikal nga aramid.

Medicare – Ti programa ti Federal health insurance para kadagiti tattao nga agtawen iti 65 wenno natataengan, dadduma a tattao nga awan pay 65 ti tawenda nga addaan iti sumagmamano a baldado, ken dagiti tattao nga addaan iti End-Stage Renal Disease (kaaduanna dagidiay addaan iti permanente a pannakapaay ti bato a kasapulan ti dialysis wenno kidney transplant).

Panawen ti Silulukat a Panagpalista ti Medicare Advantage – Ti panawen manipud Enero 1 agingga iti Marso 31 no dagiti miembro iti plano ti Medicare Advantage ket mabalinda a kanselaen ti panagpalista ti planoda ken agsubli iti sabali a plano ti Medicare Advantage, wenno makagun-od iti sakup babaen ti Original Medicare. No piliem ti agsubli iti Original Medicare bayat daytoy a panawen, mabalinmo met laeng ti makikadua iti naisina a plano ti reseta nga agas ti Medicare iti dayta a tiempo. Ti Panawen ti Silulukat a Panagpalista ti Medicare Advantage ket magun-od met iti 3-bulan a panawen kalpasan nga umuna a maikari ti maysa nga indibidual para iti Medicare.

Medicare Advantage (MA) Plan – No dadduma maawagan iti Medicare Part C. Plano nga ituktukon ti pribado a kompania a makikontrata iti Medicare tapno ipaayna kenka amin a benepisiom iti Medicare Part A ken Part B. Ti Plano ti Medicare Advantage ket mabalin nga i) HMO, ii) PPO, iii) plano ti Private Fee-for-Service (PFFS), wenno iv) plano ti Medicare Medical Savings Account (MSA). Malaksid iti panagpili manipud kadagitoy a kita ti plano, ti plano ti Medicare Advantage HMO wenno PPO ket mabalin met a Special Needs Plan (SNP). Iti kaaduan a kaso, dagiti Medicare Advantage Plans ket mangitukon met iti Medicare Part D (sakup ti reseta nga agas). Dagitoy a plano ket maawagan iti **Medicare Advantage Plans nga addaan iti Sakup ti Reseta nga Agas**.

Mangipapaay a Naaprobaran ti Medicare – Ti mangipapaay a naaprobaran ti Medicare ket maysa a DMEPOS suplayer a nakalista ti Medicare wenno aniaman a maikari a propesional wenno praktisioner a maikari a mangsingir para kadagiti serbisio ken suplay ti Medicare. Dadduma a nalagda nga alikamen, prosthetics, orthotics, ken suplay ti ipaay dagitoy a mangipapaay nga inaprobaran ti Medicare. Tapno makasarak iti inaprobaran ti Medicare a tagaipaay iti asideg kenka, mapan iti www.medicare.gov/medical-equipment-suppliers/.

Plano ti Gastos ti Medicare – Ti Plano ti Gastos ti Medicare ket maysa a plano nga ipatpataray ti Health Maintenance Organization (HMO) wenno Competitive Medical Plan (CMP) a maitunos iti kontrata a naisubli ti gastos iti sidong ti seksion 1876(h) ti Act.

Serbisio a Sakupen ti Medicare – Dagiti serbisio a sakupen ti Medicare Part A ken Part B. Amin a plano ti salun-at ti Medicare ket masapul a saklawen amin dagiti serbisio a sakupen ti Medicare Part A ken B. Ti termino a Serbisio a Sakupen ti Medicare ket saan a mangiraman kadagiti ekstra a benepisio, kas iti panagkita, dental wenno panagdengngeg, a mabalin nga itukon ti plano ti Medicare Advantage.

Plano ti Salun-at ti Medicare – Ti plano ti salun-at ti Medicare ket ituktukon ti pribado a kompania a makikontrata iti Medicare tapno mangipaay kadagiti benepisio ti Part A ken Part B kadagiti tattao nga addaan iti Medicare nga agpalista iti plano. Daytoy a termino ket iramanna amin a Plano ti Medicare Advantage, Plano ti Gastos ti Medicare, Plano ti Naisangsangayan a Kasapulan, Programa ti Demonstration/Pilot, ken Programa ti All-inclusive Care para kadagiti Nataengan (PACE).

Sakup ti Reseta nga Agas ti Medicare (Part D ti Medicare) – Insurance tapno makatulong a mangbayad kadagiti outpatient a reseta nga agas, bakuna, biolohikal, ken sumagmamano a suplay a saan a sakupen ti Medicare Part A wenno Part B.

Medigap (Medicare Supplement Insurance) Policy – Medicare supplement insurance nga ilaklako dagiti pribado a kompania ti seguro tapno punnuan dagiti *pagkurangan* iti Original Medicare. Dagiti pagalagadan ti Medigap ket agtrabaho laeng iti Original Medicare. (Ti Medicare Advantage Plan ket saan a patakaran ti Medigap.)

Kapitulo 12 Depinasion dagiti napateg a balikas

Miembro (Kameng ti Planomi, wenno Miembro ti Plano) – Maysa a tao nga addaan iti Medicare a maikari a makagun-od kadagiti masakupan a serbisio, a nakaenrol iti planomi, ken ti panagpalistana ket pinasingkeda ti Centers for Medicare & Medicaid Services (CMS).

Parmasia iti Network – Ti botika a makikontrata iti planomi ket mabalina a makagun-od kadagiti benepisiada iti reseta nga agas. Iti kaaduan a kaso, masakupan laeng dagiti resetam no mapno dagitoy iti maysa kadagiti botika ti network-mi.

Mangipapaay iti Network – Ti **Mangipapaay** ket sapasap a termino para kadagiti doktor, dadduma pay a propesional iti panangtaripato iti salun-at, ospital, ken dadduma pay a pasilidad ti panangtaripato iti salun-at a lisensiado wenno sertipikado ti Medicare ken ti Estado a mangipaay kadagiti serbisio ti panangtaripato iti salun-at. Dagiti **mangipapaay ti network** ket addaan iti katulagan iti planomi nga awaten ti bayadmi kas bayad a naan-anay, ken iti dadduma a kaso tapno agkoordinar ken kasta met a mangipaay kadagiti masakupan a serbisio kadagiti kameng ti planomi. Maawagan met dagiti mangipapaay iti network kadagiti **mangipapaay iti plano**.

Observation Care – Panagtalinaed iti ospital iti kurang nga 48 nga oras no: (1) Saanka pay a naadmit para iti inpatient stay; (2) pisikal a naibaludka iti siled ti emerhensia, siled a pagagasan, siled a pagpaliwan, wenno dadduma pay a kasta a lugar; wenno (3) mapaliwka tapno maammuan no kasapulan ti pannakaibalud ti inpatient.

Orihinal a Biolohikal a Produkto – Maysa a biolohikal a produkto nga inaprobaran ti Food and Drug Administration (FDA) ken agserbi a panangidilig para kadagiti agpatpataud nga agar-aramid iti biosimilar a bersion. Maawagan daytoy a reperensya a produkto.

Original Medicare (Traditional Medicare wenno Fee-for-service Medicare) – Ti orihinal a Medicare ket ituktukon ti gobierno, ken saan a pribado a plano ti salun-at a kas kadagiti Medicare Advantage Plan ken dagiti plano ti reseta nga agas. Iti sidong ti Original Medicare, dagiti serbisio ti Medicare ket sakupen dagiti agbayad kadagiti doktor, ospital, ken dadduma pay a mangipapaay iti panangtaripato iti salun-at kadagiti gatad ti bayad nga impasdek ti Kongreso. Mabalinnmo ti agpakonsulta iti aniaman a doktor, ospital, wenno dadduma pay a mangipapaay iti panangtaripato iti salun-at nga umawat iti Medicare. Masapul a bayadam ti deductible. Baybayadan ti Medicare ti bingayna iti gatad nga inaprobaran ti Medicare, ket bayadam ti bingaymo. Ti orihinal a Medicare ket addaan iti dua a paset: Part A (Hospital Insurance) ken Part B (Medical Insurance) ken magun-odan iti sadinoman idia Estados Unidos.

Botika iti Ruar ti Network – Maysa a botika nga awan ti kontrata iti planomi a makikoordinar wenno mangipaay kadagiti masakupan nga agas kadagiti kameng ti planomi. Kaaduan nga agas a magun-odmo manipud kadagiti botika iti ruar ti network ket saan a sakupen ti planomi malaksid no agaplikar ti sumagmamano a kondision.

Mangipapaay ti Ruar ti Network wenno Pasilidad iti Ruar ti Network – Maysa a mangipapaay wenno pasilidad nga awan ti kontrata iti planomi a makikoordinar wenno mangipaay kadagiti masakupan a serbisio kadagiti kameng ti planomi. Dagiti mangipapaay iti ruar ti network ket dagiti mangipapaay a saan nga empleado, kukua, wenno patarayan ti planomi.

Gastos Manipud iti Bulsa – Kitaen ti depinasion para iti panagbingay ti gastos iti ngato. Ti kasapulan ti maysa a miembro iti panagbingay ti gastos a mangbayad iti maysa a paset dagiti serbisio wenno agas a naawat ket maawagan met a kas ti kasapulan ti gastos manipud iti bulsa ti miembro.

Out-of-Pocket Threshold – Ti kangatuan a gatad a bayadam manipud iti bulsam para kadagiti agas a Part D.

Palliative a Panangtaripato – Ti palliative care ket ti panangaywan a naisentro iti pasiente ken pamilya a mangpasayaat iti kalidad ti biag babaen ti panangpadpadaan, pananglapped, ken panangagas iti panagsagaba. Ti palliative care ramanenna ti panangtaming kadagiti pisikal, intelektual, emosional, sosial, ken naespirituan a kasapulan tapno mapasayaat ti autonomia ti pasiente, pannakagun-od iti impormasion, ken panagpili.

Part C – kitaen ti Plano ti Medicare Advantage (MA).

Part D – Ti boluntario a Programa ti Benepisio ti Reseta nga Agas ti Medicare.

Dagiti Agas ti Part D – Agas a mabalina a masakupan iti sidong ti Part D. Mabalina nga itukonmi wenno saan amin nga agas ti Part D. Dadduma a kategoria ti agas ti nailaksid iti Part D coverage ti Kongreso. Masapul a saklawen ti tunggal plano ti sumagmamano a kategoria dagiti agas a Part D.

Dusa ti Naladaw a Panagpalista ti Part D – Maysa a gatad a nainayon iti binulan a premiummo para iti sakup ti agas ti Medicare no mapanka nga awan ti creditable coverage (sakup a manamnama a mangbayad, iti promedio, iti di kumurang a kas iti gagangay a sakup ti agas a reseta ti Medicare) para iti agtultuloy a panawen ti 63 nga aldaw wenno nasursurok pay kalpasan nga umuna a maikarika a makikadua iti plano ti Part D. No mapukawmo ti Ekstra a Tulong, mabalina a maipabaklayka iti dusa iti naladaw a panagpalista no mapanka iti 63 nga aldaw wenno nasursurok pay nga agsasaruno nga awan ti Part D wenno dadduma pay a madayaw a masakupan ti reseta nga agas.

Plano ti Preferred Provider Organization (PPO) – Ti plano ti Preferred Provider Organization ket maysa a Medicare Advantage Plan nga addaan iti network dagiti nakontrata a mangipapaay nga immanamong a mangagas kadagiti kameng ti plano para iti naikeddeng a gatad ti bayad. Masapul a saklawen ti plano ti PPO ti amin a benepisio ti plano uray no maawat dagitoy manipud kadagiti mangipapaay iti network wenno out-of-network. Ti panagbingay ti gastos ti miembro ket sapasap a nangatangto no dagiti benepisio ti plano ket maawat manipud kadagiti mangipapaay iti luar ti network. Dagiti plano ti PPO ket addaan iti tinawen a limitasion kadagiti gastosmo manipud iti bulsam para kadagiti serbisio a naawat manipud kadagiti mangipapaay iti network (kaykayat) ken nangatangto a limitasion iti dagup a napagtipon a gastosmo manipud iti bulsam para kadagiti serbisio manipud agpadpada iti network (kaykayat) ken luar-iti-network (saan a kaykayat) a mangipapaay.

Premium – Ti periodiko a panagbayad iti Medicare, maysa a kompania ti seguro, wenno plano ti panangtaripato iti salun-at para iti pannakasakup ti salun-at wenno reseta nga agas.

Mangipapaay ti Kangrunaan a Panangaywan (Primary Care Provider, PCP) – Ti doktor wenno dadduma pay a mangipapaay a makitam nga umuna para iti kaaduan a parikut iti salun-at. Iti adu a plano ti salun-at ti Medicare, masapul a kitaem ti kangrunaan a mangipapaay iti panangtaripato sakbay a makitam ti aniaman a sabali a mangipapaay iti panangtaripato iti salun-at.

Nasakbay nga Autorisasion – Nasaksakbay a pananganamong tapno makaala kadagiti serbisio wenno sumagmamano nga agas. Dagiti masakupan a serbisio a kasapulan ti nasakbay nga autorisasion ket namarkaan iti Tsart dagiti Medikal a Benepisio iti Kapitulo 4. Dagiti masakupan nga agas a kasapulan ti nasakbay nga autorisasion ket namarkaan iti pormulary ken dagiti pagalagadanmi ket naipaskil iti website-mi.

Kapitulo 12 Depinasion dagiti napateg a balikas

Prosthetics ken Orthotics – Dagiti medikal nga alikamen a pakairamanan, ngem saan a limitado kadagiti, braces ti takiag, likud ken tengnged; artipisial a saka ken ima; artipisial a mata; ken dagiti alikamen a kasapulan a mangsukat iti makin-uneg a paset ti bagi wenno panagandar, agraman dagiti suplay ti ostomy ken enteral ken parenteral nutrition therapy.

Quality Improvement Organization (QIO) – Maysa a grupo dagiti agprakpraktis a doktor ken dadduma pay nga eksperto iti panangtaripato iti salun-at a binayadanen ti gobierno Pederal tapno kitaen ken pasayaaten ti panangaywan a maited kadagiti pasiente ti Medicare.

Dagiti Limitasion ti Kinaadu – Maysa nga alikamen ti panagmanehar a nadisenio a manglimitar iti panagusar kadagiti napili nga agas para kadagiti rason ti kalidad, kinatalged, wenno pannakausar. Mabalín nga adda dagiti limitasion iti kaadu ti agas a saklawenmi iti tunggal reseta wenno iti naikeddeng a panawen.

“Real Time Benefit Tool” – Maysa a portal wenno aplikasion ti kompiuter a dagiti enrollee ket mabalinda a kitaen ti kompleto, umiso, naintiempuan, klinikal a maitutop, espesipiko ti agpalpalista a pormulario ken impormasion ti benepisio. Ramanen daytoy dagiti gatad ti panagbingay ti gastos, dagiti alternatibo nga agas a pormulario a mabalín nga usaren para iti isu met laeng a kasasaad ti salun-at a kas iti naited nga agas, ken dagiti restriksion iti masakupan (Nasakbay nga Autorisasion, Step Therapy, Limitasion ti Kaadu) nga agaplikar kadagiti alternatibo nga agas.

Dagiti agas nga addaan ti rebate – Ti Inflation Reduction Act of 2022 ket kalikagumanna kadagiti kompania ti agas nga agbayad iti rebate no naparpartak nga ipangatoda ti presioda para iti sumagmamano nga agas ngem ti rate ti implasion. No makaawatka iti aniaman kadagitoy nga agas ti Part B, mabalínmo ti agbayad iti nababbaba a coinsurance. No ad-adu ti bayadam iti petsa ti serbisio, masapul nga ipaulog ti planomi kenka ti refund.

Serbisio ti Rehabilitasion – Dagitoy a serbisio ket mairaman ti pisikal a therapy, speech and language therapy, ken occupational therapy.

Lugar ti Serbisio – Maysa a heograpiko a lugar a masapul a pagnaedam tapno makikadua iti partikular a plano ti salun-at. Para kadagiti plano a manglimitar no ania dagiti doktor ken ospital a mabalín nga usarem, sapasap met a dayta ti lugar a pakagun-odam kadagiti gagangay (saan nga emerhensia) a serbisio. Masapul a disenrollnaka ti plano no permanente nga umakarka iti lugar ti serbisio ti plano.

Skilled Nursing Facility (SNF) Care – Skilled nursing care ken serbisio ti rehabilitasion a maited iti agtultuloy, inaldaw, iti pasilidad ti skilled nursing. Dagiti pagarigan ti panangaywan ket mairaman ti physical therapy wenno intravenous injections a mabalín laeng nga ited ti rehistrado a nars wenno doktor.

Special Needs Plan – Espesial a kita ti Medicare Advantage Plan a mangipaay iti ad-adda a naipamaysa a panangtaripato iti salun-at para kadagiti espesipiko a grupo ti tattao, kas kadagidiay agpada nga addaan iti Medicare ken Medicaid, agnanaed iti pagtaraknan, wenno addaan iti sumagmamano a napaut a medikal a kasasaad.

Step Therapy – Maysa nga alikamen ti panagusar a kasapulan nga umuna a padasem ti sabali nga agas a mangagas iti medikal a kasasaadmo sakbay a saklawenmi ti agas a mabalín nga immuna nga inreseta ti doktormo.

Supplemental Security Income (SSI) – Binulan a benepisio a bayadan ti Social Security kadagiti tattao nga addaan iti limitado a matgedan ken rekursu a baldado, bulsek, wenno agtawen iti 65 ken natataengan. Saan a kapada dagiti benepisio ti SSI kadagiti benepisio ti Social Security.

Naganat a Kasapulan a Serbisio – Ti serbisio a masakupan ti plano a kasapulan ti dagus a medikal nga atension a saan nga emerhensia ket naganat a kasapulan a serbisio no temporario nga addaka iti ruar ti lugar ti serbisio ti plano, wenno saan a nainkalintegang gapu iti oras, lugar, ken kasasaadmoo a magun-od daytoy a serbisio manipud kadagiti network providers a makikontrata ti plano. Dagiti pagarigan dagiti naganat a kasapulan a serbisio ket dagiti di mapakpakadaan a medikal a sakit ken pannakadangran, wenno di ninamnama a panagbettak dagiti agdama a kasasaad. Nupay kasta, dagiti medikal a kasapulan a gagangay a panagbisita iti mangipapaay, kas iti tinawen a panagpaeksamen, ket saan a maibilang a naganat a kasapulan uray no addaka iti ruar ti lugar ti serbisio ti plano wenno temporario a saan a magun-od ti network ti plano.

Multi-language Interpreter Services

English: We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at 1 (800) 660-4672 (TTY: 711). Someone who speaks English can help you. This is a free service.

Spanish: Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, por favor llame al 1 (800) 660-4672 (TTY: 711). Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.

Chinese Mandarin: 我们提供免费的翻译服务，帮助您解答关于健康或药物保险的任何疑问。如果您需要此翻译服务，请致电 1 (800) 660-4672 (TTY: 711)。我们的中文工作人员很乐意帮助您。这是一项免费服务。

Chinese Cantonese: 您對我們的健康或藥物保險可能存有疑問，為此我們提供免費的翻譯服務。如需翻譯服務，請致電 1 (800) 660-4672 (TTY: 711)。我們講中文的人員將樂意為您提供幫助。這是一項免費服務。

Tagalog: Mayroon kaming libreng serbisyo sa pagsasaling-wika upang masagot ang anumang mga katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggamot. Upang makakuha ng tagasaling-wika, tawagan lamang kami sa 1 (800) 660-4672 (TTY: 711). Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.

French: Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au 1 (800) 660-4672 (TTY: 711). Un interlocuteur parlant Français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

Vietnamese: Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời các câu hỏi về chương sức khỏe và chương trình thuốc men. Nếu quý vị cần thông dịch viên xin gọi 1 (800) 660-4672 (TTY: 711) sẽ có nhân viên nói tiếng Việt giúp đỡ quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí.

German: Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihren Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter 1 (800) 660-4672 (TTY: 711). Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.

Korean: 당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 답해 드리고자 무료 통역 서비스를 제공하고 있습니다. 통역 서비스를 이용하려면 전화 1 (800) 660-4672 (TTY: 711)번으로 문의해 주십시오. 한국어를 하는 담당자가 도와 드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.

Russian: Если у вас возникнут вопросы относительно страхового или медикаментного плана, вы можете воспользоваться нашими бесплатными услугами переводчиков. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните нам по телефону 1 (800) 660-4672 (TTY: 711). Вам окажет помощь сотрудник, который говорит по-русски. Данная услуга бесплатная.

Arabic: وأهـ صـ لـ ابـ قـ لـ عـ تـ قـ لـ عـ ئـ سـ أـ يـ أـ نـ عـ ةـ بـ اـ جـ لـ لـ ةـ يـ نـ اـ جـ مـ لـ اـ يـ رـ وـ فـ لـ اـ مـ جـ رـ تـ مـ لـ اـ مـ دـ خـ مـ دـ قـ نـ اـ نـ اـ نـ اـ يـ لـ عـ اـ نـ بـ لـ اـ صـ تـ اـ لـ اـ يـ وـ سـ كـ يـ لـ عـ سـ يـ لـ ،ـ يـ رـ وـ فـ مـ جـ رـ تـ مـ يـ لـ عـ لـ وـ صـ حـ لـ لـ .ـ اـ نـ يـ دـ لـ ةـ يـ وـ دـ أـ لـ لـ وـ دـ جـ ةـ مـ دـ خـ هـ ذـ هـ .ـ كـ تـ دـ عـ اـ سـ مـ بـ ةـ يـ بـ رـ عـ لـ اـ ثـ دـ حـ تـ يـ اـ مـ صـ خـ شـ مـ وـ قـ يـ سـ .ـ 1 (800) 660-4672 (TTY: 711).

Hindi: हमारे स्वास्थ्य या दवा की योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न के जवाब देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएँ उपलब्ध हैं। एक दुभाषिया प्राप्त करने के लिए, बस हमें 1 (800) 660-4672 (TTY: 711) पर फोन करें। कोई व्यक्ति जो हिन्दी बोलता है आपकी मदद कर सकता है। यह एक मुफ्त सेवा है।

Italian: È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario e farmaceutico. Per un interprete, contattare il numero 1 (800) 660-4672 (TTY: 711). Un nostro incaricato che parla Italianovi fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.

Português: Dispomos de serviços de interpretação gratuitos para responder a qualquer questão que tenha acerca do nosso plano de saúde ou de medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número 1 (800) 660-4672 (TTY: 711). Irá encontrar alguém que fale o idioma Português para o ajudar. Este serviço é gratuito.

French Creole: Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan medikal oswa dwòg nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan 1 (800) 660-4672 (TTY: 711). Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.

Polish: Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza znającego język polski, należy zadzwonić pod numer 1 (800) 660-4672 (TTY: 711). Ta usługa jest bezpłatna.

Japanese: 当社の健康 健康保険と薬品 処方薬プランに関するご質問にお答えするために、無料の通訳サービスがあります。通訳をご用命になるには、1 (800) 660-4672 (TTY: 711) にお電話ください。日本語を話す人 者が支援いたします。これは無料のサービスです。

HMSA Medicare Advantage Customer Relations

AWAGAN TI	(808) 948-6000 Opsion 6 wenno 1 (800) 660-4672 awan bayadna nga inaldaw, 7:45 a.m.-8 p.m. Libre ti panagtawag kadagitoy a numero. Ti Relasion ti Kostumer ket addaan met laeng kadagiti libre a serbisio ti agipatarus iti pagsasao a magun-od para kadagiti saan nga agsasao iti Ingles.
TTY	711. Kasapulan daytoy a numero ti espesial nga alikamen iti telepono ken para laeng kadagiti tattao a marigatan nga agdengngeg wenno agsao. Libre ti panagtawag iti daytoy a numero.
AG-FAX	(808) 948-6433
AGSURAT	HMSA Medicare Advantage Customer Relations P.O. Box 860 Honolulu, HI 96808-0860
WEBSITE	hmsa.com/advantage
BISITAEN	Mabalin nga agbaliw dagiti oras ti trabaho. Maidawat a mapanka iti hmsa.com/contact sakbay ti panagbisitam. Dagiti HMSA Center nga addaan iti napaatiddog nga oras ti rabii ken weekend Honolulu, Oahu 818 Keeaumoku St. Lunes-Biernes, 8 a.m.-5 p.m. Sabado, 9 a.m.-2 p.m. Pearl City, Oahu Pearl City Gateway, 1132 Kuala St., Suite 400 Lunes-Biernes, 9 a.m.-6 p.m. Sabado, 9 a.m.-2 p.m. Hilo, Hawaii Island Waiakea Center, 303A E. Makaala St. Lunes-Biernes, 9 a.m.-6 p.m. Sabado, 9 a.m.-2 p.m. Kahului, Maui Puunene Shopping Center, 70 Hookele St. Lunes-Biernes, 8 a.m.-5 p.m. Sabado, 9 a.m.-1 p.m. Lihue, Kauai Kuhio Medical Center, 3-3295 Kuhio Highway, Suite 202 Lunes-Biernes, 8 a.m.-4 p.m.

Hawai'i SHIP

Ti Hawai'i SHIP ket maysa a programa ti estado a makagun-od iti kuarta manipud iti pederal a gobierno tapno mangted iti libre a lokal a panangbalakad iti seguro ti salun-at kadagiti tattao nga addaan iti Medicare.

AWAGAN TI	(808) 586-7299 wenno 1 (888) 875-9229 awan bayadna Lunes-Domingo. Daytoy ket nasakbay a nairekord a linya iti tulong. Maisubli dagiti awag iti uneg ti lima nga aldaw ti negosio.
TTY	1 (866) 810-4379. Kasapulan daytoy a numero ti espesial nga alikamen iti telepono ken para laeng kadagiti tattao a marigatan nga agdengngeg wenno agsao.
AGSURAT	Hawai'i SHIP Executive Office on Aging Hawaii State Department of Health No. 1 Capitol District 250 S. Hotel St., Suite 406 Honolulu, HI 96813-2831
WEBSITE	hawaiiiship.org

Pakaammo ti Pannakaipablaak ti PRA Segun iti Paperwork Reduction Act of 1995, awan ti tao a kasapulan a sumungbat iti koleksion ti impormasion malaksid no mangipakita daytot iti balido nga numero ti kontrol ti OMB. Ti balido a numero ti kontrol ti OMB para iti daytoy a panagkolekta ti impormasion ket 0938-1051. No adda komento wenno singasingmo a mangpasayaat iti daytoy a porma, maidawat nga sumurat ka iti: CMS, 7500 Security Boulevard, Attn: PRA Reports Clearance Officer, Mail Stop C4-26-05, Baltimore, Maryland 21244-1850.